



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตช์เกียร์ (Ring Main Unit) เพื่อใช้ในระบบไฟฟ้าระดับแรงดันปานกลาง ของวิศวกรไฟฟ้าในกรุงเทพมหานคร**

.....
คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตช์เกียร์ เพื่อใช้ในระบบไฟฟ้าระดับแรงดันปานกลาง ของวิศวกรไฟฟ้าในกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้สนใจต่อไป

แบบสอบถามนี้มีจำนวน 10 หน้า ประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อสินค้าธุรกิจ
- ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตช์เกียร์เพื่อใช้ในระบบไฟฟ้าระดับแรงดันปานกลาง ของวิศวกรไฟฟ้าในกรุงเทพมหานคร
- ส่วนที่ 4 ปัญหาด้านปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่พบในการเลือกอุปกรณ์สวิตช์เกียร์เพื่อใช้ในระบบไฟฟ้าระดับแรงดันปานกลาง ของวิศวกรไฟฟ้าในกรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความ

ความ
อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

.....
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (วิศวกรไฟฟ้า)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ
- () 1. ไม่เกิน 25 ปี () 2. 26-35 ปี
- () 3. 36-45 ปี () 4. 46 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ
- () 1. โสด () 2. สมรส
4. วุฒิการศึกษา
- () 1. ปริญญาตรี () 2. ปริญญาโท
- () 3. อนุปริญญา () 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
5. รายได้ต่อเดือนของท่าน
- () 1. ไม่เกิน 15,000 บาท () 2. 15,001-25,000 บาท
- () 3. 25,001-35,000 บาท () 4. 35,001 บาทขึ้นไป
6. ประเภทของนิติบุคคลขององค์กรท่าน
- () 1. บริษัทจำกัด (มหาชน) () 2. บริษัทจำกัด
- () 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
7. ท่านมีประสบการณ์การทำงานที่นับตั้งแต่จบการศึกษา
- () 1. น้อยกว่า 5 ปี () 2. 6-10 ปี
- () 3. 10-15 ปี () 4. 15 ปีขึ้นไป
8. ตำแหน่งของท่านในองค์กร
- () 1. วิศวกร () 2. วิศวกรอาวุโส
- () 3. ผู้จัดการด้านจัดซื้อ () 4. ผู้จัดการด้านวิศวกรรม
- () 5. ผู้จัดการด้านการตลาด () 6. ผู้อำนวยการฝ่าย
- () 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
9. บริษัทที่ท่านทำงานรับทำงานด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ที่ปรึกษา () 2. ออกแบบ
- () 3. รับเหมา () 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
10. ท่านเคยทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าระดับแรงดันปานกลางประเภทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การออกแบบและคำนวณอุปกรณ์
- () 2. งานอำนวยการติดตั้งอุปกรณ์
- () 3. งานควบคุมการสร้าง

- () 4. งานพิจารณาตรวจสอบ
- () 5. งานวางแผนโครงการ
- () 6. งานอำนวยความสะดวก
- () 7. งานให้คำปรึกษา
- () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
11. ประสบการณ์ในการเลือกหรือเคยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์
- () 1. 1 ครั้ง () 2. 2 ครั้ง
- () 3. 3 ครั้ง () 4. 4 ครั้งขึ้นไป
12. ผู้ที่มีส่วนร่วมต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์เพื่อใช้ในงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ที่ปรึกษา () 2. ผู้ออกแบบ
- () 3. ผู้รับเหมา () 4. พนักงานขาย
- () 5. เจ้าของโครงการ () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
13. จำนวนผู้มีส่วนร่วมในองค์กรในการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์
- () 1. 1 คน () 2. 2 – 3 คน
- () 3. มากกว่า 3 คน
14. ในการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์เพื่อใช้สำหรับโครงการ บริษัทท่านมีการเปรียบเทียบข้อมูลด้านต่างๆ หรือไม่
- () 1. ไม่มี () 2. มี
15. สำหรับในองค์กรของท่าน ผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์เพื่อใช้ในโครงการคนสุดท้าย (ตอบ 1 ข้อเท่านั้น)
- () 1. เจ้าของกิจการ () 2. ผู้จัดการโครงการ
- () 3. ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ () 4. ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)
16. ท่านทราบข้อมูลอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์มาจากไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. วารสารวิศวกรรม
- () 2. ป้ายโฆษณา
- () 3. วิทยุ
- () 4. พนักงานขาย
- () 5. จากบริษัทอื่น
- () 6. เพื่อนแนะนำ

- () 7. งานสัมมนา
- () 8. งานแสดงสินค้าอุตสาหกรรม
- () 9. เอกสารแผ่นพับ
- () 10. ตำราทางวิศวกรรม
- () 11. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

17. ปัจจัยที่มีผลในการเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์เพื่อใช้ในโครงการขึ้นอยู่กับอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. มูลค่าโครงการ
- () 2. จำนวนผู้เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
- () 3. โครงการรัฐวิสาหกิจ
- () 4. โครงการรัฐบาล
- () 5. โครงการเอกชน
- () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์

18. ปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์เพื่อใช้ในโครงการ

ระดับ	ไม่มีผล (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
ความสำคัญ					
ปัจจัยที่มีอิทธิพล					
1. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม					
1) ระดับความต้องการซื้อสินค้าของลูกค้า					
2) ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
3) อัตราดอกเบี้ย					
4) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีของอุปกรณ์ป้องกันและควบคุมระบบไฟฟ้า					
5) การพัฒนาทางการเมือง					
6) การแข่งขันของธุรกิจ					
7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					
2. ปัจจัยภายในองค์กร					
1) วัตถุประสงค์และนโยบายขององค์กรของท่าน					
2) โครงสร้างภายในองค์กรของท่าน					
3) กระบวนการตัดสินใจเลือกขององค์กรท่าน					
4) ระบบการจัดการภายในองค์กรของท่าน					

ระดับ	ไม่มีผล (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
5) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					
ความสำคัญ ปัจจัยที่มีอิทธิพล(ต่อ)					
3. ปัจจัยระหว่างบุคคล					
1) ความน่าสนใจในด้านเงื่อนไขหรือ คุณภาพ ต่ออุปกรณ์สวิตซ์เกียร์					
2) อำนาจในการตัดสินใจของผู้มีอิทธิพล ในการเลือก					
3) ความเข้าใจระหว่างผู้มีอิทธิพลในการ เลือกและผู้ขาย					
4) ความสามารถในการชักชวนของผู้ขาย					
5) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					
4. ปัจจัยเฉพาะบุคคล					
1) การยอมรับและความน่าเชื่อถือใน สวิตซ์เกียร์ยี่ห้ออื่นๆ					
2) การยอมรับและทัศนคติที่มีต่อผู้ขาย เช่น บุคลิกลักษณะ, ความรู้ความชำนาญ					
3) ทัศนคติเกี่ยวกับความเสี่ยง					
4) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิทซ์เกียร์เพื่อใช้ในโครงการ

ด้านผลิตภัณฑ์

19. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิทซ์เกียร์

ระดับ ความสำคัญ ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ไม่มีผล (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) คุณภาพผลิตภัณฑ์ได้มาตรฐาน ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ					
2) ชื่อเสียงของตราหือ					
3) รูปแบบที่สามารถต่อขยายได้เมื่อลูกค้าต้องการโหลดไฟฟ้าในอนาคตมากขึ้น					
4) มีการปรับเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุด (ในระยะเวลาที่กำหนดให้)					
5) มีการบริการแนะนำและแก้ไขปัญหาหลังการขายอย่างรวดเร็ว					
6) ชื่อเสียงประเทศที่ผลิต					
7) เงื่อนไขการรับประกันที่ดีกว่าผู้ขายรายอื่น					
8) ได้รับการรับรองระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000					
9) ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.					
10) มีบริการติดตั้ง					
11) มีคู่มือการใช้งานอย่างละเอียด					
12) มีความแข็งแรงทนทาน					
13) มีความทันสมัย					
14) ระยะเวลารับประกันสินค้า					
15) ขนาดและรูปแบบของสินค้า					
16) มีการให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหา					
17) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					

ด้านราคา

20. ปัจจัยด้านราคา ต่อไปนี้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิทช์เกียร์

ระดับ ความสำคัญ ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ไม่มีผล (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) ราคาอุปกรณ์สวิทช์เกียร์					
2) ระยะเวลาในการชำระเงิน					
3) มีส่วนลดในกรณีที่จ่ายเงินสด					
4) ราคาอะไหล่					
5) ราคาไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย					
6) อัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ					
7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

21. ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายต่อไปนี้ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์สวิทช์เกียร์

ระดับความสำคัญ ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ไม่มีผล (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) มีบริการส่งสินค้าถึง Site งาน โครงการ					
2) มีบริการขนส่งสินค้าที่รวดเร็วและถูกต้อง					
3) มีความยืดหยุ่นของระยะเวลาการส่งสินค้าตามความเร่งด่วนของโครงการ					
4) กระบวนการสั่งซื้อไม่ยุ่งยาก					
5) สามารถติดต่อกับผู้จำหน่ายสินค้าได้สะดวก					
6) มีสินค้าพร้อมขายตลอดเวลา					
7) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					

ด้านการส่งเสริมการตลาด

22. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ต่อไปนี้มีความสำคัญมากน้อยเพียงใดต่อการเลือกอุปกรณ์ สวิตซ์เกียร์

ปัจจัยที่มีอิทธิพล	ระดับความสำคัญ	ไม่มีผล (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1) มีเอกสารเกี่ยวกับรายละเอียดทางเทคนิคของอุปกรณ์สวิตซ์เกียร์ฟรี						
2) มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้าฟรีอย่างสม่ำเสมอ						
3) พนักงานขายสามารถแนะนำและแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าได้อย่างถูกต้องชัดเจน						
4) ศึกษารายภาพพนักงานขาย						
5) พนักงานขายมีความรู้ในตัวสินค้า						
6) มีการส่งเสริมการขาย เช่น ลด แลก แจก แถม						
7) พนักงานมีความชำนาญในการแก้ไขปัญหา						
8) การโฆษณาในสื่อต่างๆ						
9) อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____						

ส่วนที่ 4 ปัญหาด้านปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่พบในการเลือกอุปกรณ์สวิตช์เกียร์เพื่อใช้ในโครงการ

23. ท่านประสบปัญหาในการเลือกอุปกรณ์สวิตช์เกียร์ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัญหา	ไม่พบ ปัญหา (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ผลิตภัณฑ์ไม่ได้มาตรฐาน					
2. ตรายี่ห้อไม่น่าเชื่อถือ					
3. รูปแบบไม่สามารถต่อขยายได้เมื่อลูกค้าต้องการโหลดไฟฟ้าในอนาคตมากขึ้น					
4. ไม่มีการรับเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุด (ในระยะเวลาที่กำหนดให้)					
5. ไม่มีการบริการหลังการขาย					
6. ชื่อเสียงประเทศที่ผลิตไม่เป็นที่นิยม					
7. เงื่อนไขการรับประกันไม่เป็นที่น่าสนใจ					
8. ไม่ได้การรับรองระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000					
9. ไม่ได้การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.					
10. ไม่มีบริการติดตั้ง					
11. ไม่มีคู่มือการใช้งานอย่างละเอียด					
12. ไม่มีความแข็งแรงทนทาน					
13. ผลิตภัณฑ์ไม่ทันสมัย					
14. ระยะเวลาการรับประกันสินค้าสั้น					
15. ขนาดและรูปแบบไม่หลากหลาย					
16. ไม่มีการให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหา					
17. อื่น ๆ (โปรดระบุ): _____					
ด้านราคา					
1. ราคาสวิตช์เกียร์แพง					
2. ระยะเวลาการชำระเงินสั้น					

ปัญหา(ต่อ)	ไม่พบ ปัญหา (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
ด้านราคา(ต่อ)					
3. ไม่มีส่วนลดเมื่อจ่ายเงินสด					
4. ราคาอะไหล่แพง					
5. ราคาเปลี่ยนแปลงบ่อย					
6. อัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระสูง					
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. ไม่มีบริการส่งสินค้าถึง Site งาน โครงการ					
2. การขนส่งสินค้าช้าและไม่ถูกต้อง					
3. ไม่ชัดเจนในเรื่องระยะเวลาการส่งสินค้า ตามความเร่งด่วนของโครงการ					
4. กระบวนการสั่งซื้อยุ่งยาก					
5. ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายไม่สะดวก					
6. ไม่มีสินค้าพร้อมขายตลอดเวลา					
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) : _____					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. ไม่มีการแจกเอกสาร/มีแต่ไม่ละเอียด					
2. ไม่มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้า ฟรี/มีแต่ไม่ละเอียด					
3. พนักงานขายไม่สามารถแนะนำและให้ ความรู้อย่างชัดเจน					
4. พนักงานขายแต่งกายไม่สุภาพ กริยา มารยาทไม่ดี ไม่น่าเชื่อถือ					
5. ไม่มีการส่งเสริมการขาย เช่น ลด แลก แจก แคม /มีการส่งเสริมการขายแต่ไม่ น่าสนใจ					
6. พนักงานไม่มีความชำนาญในการแก้ไข ปัญหา					

ปัญหา(ต่อ)	ไม่พบ ปัญหา (1)	น้อยที่สุด (2)	น้อย (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
7. ไม่มีการโฆษณาในสื่อต่างๆ/มีน้อย					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ): _____					

24) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวรากร คำไทร
วัน เดือน ปี เกิด	13 สิงหาคม 2512
ประวัติการศึกษา	พ.ศ 2532 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช) สาขาไฟฟ้ากำลัง โรงเรียนเทคโนโลยีบางกะปิ พ.ศ 2534 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส) สาขาไฟฟ้ากำลัง มหาวิทยาลัยศรีปทุม พ.ศ 2539 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ 2539-2541 บริษัท ไทยเซ็มคอน จำกัด พ.ศ 2541-2547 บริษัท เพอร์เฟคเอ็นจิเนียริงเซอร์วิส จำกัด พ.ศ 2547-ปัจจุบัน บริษัท ชไนเดอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved