

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ต่อการให้บริการหอพักของสถาบัน มีระเบียบวิธีการศึกษาขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา ประชากรและขนาดตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา และนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ต่อส่วนประสมการตลาดในการให้บริการหอพักของสถาบันซึ่งประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางบริการ การสื่อสารทางการตลาด บุคคล ลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการให้บริการ

##### ขอบเขตประชากร จำนวนตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ที่พักอาศัยในหอพักของสถาบัน จำนวนทั้งสิ้น 3,812 คน เป็นนักศึกษาหญิง 3,300 คน และนักศึกษาชาย 512 คน (จรรยาศรี สารรวมเพียรสกุล หัวหน้าหน่วยหอพัก งานหอพัก มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์, 2548: สัมภาษณ์) โดย ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะได้จำนวนตัวอย่าง 363 คน คำนวณตามสูตรของ Yamane ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

โดย

$$n = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$N = \text{ขนาดของประชากร}$$

$$E = \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง}$$

กำหนดให้เท่ากับ 0.05

$$n = \frac{3,812}{(1 + 3,812(0.05)^2)}$$

$$= 362.35$$

ขั้นตอนการคัดเลือกตัวอย่างมีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จำแนกตัวอย่างตามเพศ ตามสัดส่วนของประชากร

**ตารางที่ 1 แสดงการกำหนดจำนวนตัวอย่างต่ออาคาร**

	ประชากร(คน)	สัดส่วน(%)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)	จำนวนอาคาร	กลุ่มตัวอย่างต่ออาคาร
นักศึกษาหญิง	3,300	87	315	7	45
นักศึกษาชาย	512	13	48	3	16
รวม	3,812	100	363	10	

ขั้นตอนที่ 2 ทำการเลือกตัวอย่างจากนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารแบบโควต้าให้ได้ตามจำนวนที่คำนวณ โดยเก็บข้อมูลที่หอพักชายทับแก้ว 1, 2, 3 หอพักละ 16 คน ที่หอพักหญิงเพชรรัตน์ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 หอพักละ 45 คน เริ่มตั้งแต่ช่วงเวลา 9.00 – 17.00 น. ของวันหยุดสุดสัปดาห์ตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2549 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2549

### วิธีการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ที่พักในหอพักของสถาบัน โดยใช้แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็นส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพัก ประกอบด้วย เพศ คณะ ระดับชั้นปี ภูมิลำเนาเดิม ยานพาหนะ รายรับต่อเดือน (ไม่รวมค่าลงทะเบียนและค่าหอพัก) และ ค่าใช้จ่ายต่อเดือน (ไม่รวมค่าลงทะเบียนและค่าหอพัก)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการห้องพัก ในด้านผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางบริการ การส่งเสริมการตลาด บุคคล ลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการการให้บริการ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการพักอาศัยอยู่ในห้องพักของผู้ตอบแบบสอบถาม

### วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามใช้คำถามที่มีตัวเลือกแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	พึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	พึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.49	พึงพอใจน้อยที่สุด

### ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ดำเนินการศึกษาดังแต่ เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2550 โดยเก็บข้อมูลในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2549 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2549