

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ต่อการให้บริการหอพักของสถาบัน

ผู้เขียน นางสาวสุกัญญา ประยูรศร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ดันติประภา ประธานกรรมการ  
อาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ต่อการให้บริการหอพักของสถาบัน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 363 คน เลือกตัวอย่างจากนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารแบบโควต้า และนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก คือเรื่องความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้ของเจ้าหน้าที่งานหอพัก การทำความสะอาดของแม่บ้าน และความใกล้ชิดของหอพักกับอาคารเรียน ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือเรื่องห้องคอมพิวเตอร์ประจำหอ อินเทอร์เน็ต ชนิดของอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ให้ และสภาพของตู้เสื้อผ้า

จากการศึกษาจำแนกตามหอพัก จำแนกตามเพศ และจำแนกตามระดับชั้นปี พบว่าปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามทุกหอพัก ทุกเพศ และทุกระดับชั้นปี มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือเรื่องห้องคอมพิวเตอร์ประจำหอ นอกจากนี้ปัญหาที่พบมากที่สุดคือสิ่งของชำรุด

**Independent Study Title**        Students Satisfaction Towards Dormitory Services at  
Sanamchan-palace Campus in Silpakorn University

**Author**                                Miss Sukanya Prayoosorn

**Degree**                                Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistance Professor Dr. Pachara Tantiprabha        Chairperson

Lecturer Ek Bunchua    Member

**ABSTRACT**

The objective of this study is to study students satisfaction towards dormitory services at Sanamchan-palace Campus in Silpakorn University.

The data were collected by using questionnaires completed by 363 students who lived in the dormitory at Sanamchan-palace Campus in Silpakorn University in the academic year 2005. The sample was selected by quota sampling from each dormitory building. Then, the data was analyzed by frequency, percentage, and mean.

The study found the sub-factor affecting the respondents in the high level of satisfaction are reliability of dormitory, staff, room cleaning, and the distance between the dormitory and class room. Low satisfaction was rated to computer room, internet, facilities, and wardrobe condition.

The study also showed that the sub-factor affecting the respondents in every dormitory, sex, and school year in the low level of satisfaction was computer room at the dormitory. A problem that was considered to be in the high level is damaged facilities.