



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

ต่อการให้บริการห้องพักของสถาบัน

.....

เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนางานด้านบริการห้องพักอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการตอบสนองความต้องการให้นักศึกษาได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด

จึงขอความร่วมมือจากนักศึกษา กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพักของสถาบัน

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในห้องพัก

1) เพศ

 1) ชาย 2) หญิง

2) คณะ

 1) ศึกษาศาสตร์ 2) วิทยาศาสตร์ 3) เกษศาสตร์ 4) วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 5) อักษรศาสตร์

3) ระดับ ชั้นปี

 1) ป.ตรี ปี 1 2) ป.ตรี ปี 2 3) ป.ตรี ปี 3 4) ป.ตรี ปี 4 5) อื่น ๆ

4) ภูมิภาคเนาเดิม

 1) ภาคเหนือ 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) ภาคกลาง 4) ภาคใต้ 5) กรุงเทพมหานคร

5) ยานพาหนะ

 1) ไม่มี 2) รถจักรยาน 3) รถจักรยานยนต์ 4) รถยนต์

6) รายรับต่อเดือน(ไม่รวมค่าลงทะเบียน,ค่าห้องพัก)

หน่วย : บาท

 1) ไม่เกิน 2,000 2) 2,001 – 4,000 3) 4,001 – 6,000 4) 6,001 – 8,000 5) มากกว่า 8,000

7) ค่าใช้จ่ายต่อเดือน(ไม่รวมค่าลงทะเบียน,ค่าห้องพัก)

หน่วย : บาท

 1) ไม่เกิน 2,000 2) 2,001 – 4,000 3) 4,001 – 6,000 4) 6,001 – 8,000 5) มากกว่า 8,000

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการห้องพัก

1) จำนวนนักศึกษาที่พักอยู่ในห้องเดียวกัน (รวมผู้ตอบแบบสอบถาม)

 1) 1 คน 2) 2 คน 3) 3 คน 4) 4 คน 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2) นักศึกษาได้รับการจัดห้องพักและเลือกผู้ร่วมพักโดยวิธีใด

 1) ทางห้องพักจัด 2) นักศึกษาเลือก

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการของงานหอพักระดับใด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
ผลิตภัณฑ์					
ห้องพักและบริการในห้องพัก					
3) ขนาดของห้องพัก					
4) จำนวนผู้พักต่อห้อง					
5) ชนิดของอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ให้					
6) บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย					
บริการที่เกี่ยวข้อง					
7) โทรศัพท์ประจำหอ					
8) ห้องคอมพิวเตอร์ประจำหอ					
9) บริการถ่ายเอกสาร					
10) ร้านค้าปลีก มินิมาร์ท กิฟท์ช็อป					
11) เครื่องซักผ้า					
12) ร้านเสริมสวย					
13) กุฎระเบียงส่วนกลาง					
ราคา					
14) ความเหมาะสมของค่าบริการ					
15) ชำระค่าบริการภาคเรียนละครั้ง					
16) ราคาถูก					
ช่องทางการให้บริการ					
17) ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์					
18) ความสะดวกในการติดต่อโดยตรงกับเจ้าหน้าที่					
19) ความใกล้ชิดของทำเลที่ตั้งหอพักกับอาคารเรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
20) ความสะดวกในด้านคมนาคม รถประจำทาง,รถรับส่งไปยังหอพัก					
21) ช่องทางการร้องเรียนบริการ หอพัก					
การสื่อสารทางการตลาด					
22) การให้ข้อมูล/ข่าวสารของหอพัก (ใบปลิว,แผ่นพับ,กระดานข่าว)					
23) การให้ข้อมูลกฎระเบียบหอพัก (ประกาศ,หนังสือคู่มือ)					
บุคคล					
เจ้าหน้าที่งานหอพัก					
24) การต้อนรับและความเป็นมิตร					
25) ความสุภาพในการใช้ภาษา					
26) ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
27) ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้					
28) ความสามารถในการแก้ปัญหา					
29) ความรวดเร็วในการให้บริการ					
พนักงานทำความสะอาด(แม่บ้าน)					
30) การทำความสะอาด					
31) การเอาใจใส่ในการให้บริการ					
32) ความน่าเชื่อถือไว้วางใจได้					
33) ความรวดเร็วในการให้บริการ					
ลักษณะทางกายภาพ					
34) ความเก่า/ใหม่ของอาคาร					
35) สภาพของห้องน้ำ					
36) สภาพของเตียงนอน					
37) สภาพของตู้เสื้อผ้า					
38) สภาพของโต๊ะเขียนหนังสือ					
39) สภาพไฟส่องสว่าง					
40) สภาพปลั๊กเสียบเครื่องใช้ไฟฟ้า					
41) สภาพโทรศัพท์					
42) ระบบป้องกันภัย,ไฟทางเดิน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
43) การจัดสวนต้นไม้ ดอกไม้					
44) จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ในจุดต่าง ๆ					
45) ระบบรักษาความปลอดภัย					
46) สถานที่จอดรถ					
กระบวนการให้บริการ					
47) กระบวนการจองห้องพักในภาคการศึกษาถัดไป(ขั้นตอนขอใช้บริการ)					
48) กระบวนการรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะ และนำเสนอบริการ					
49) เอกสารที่ใช้ ประกอบการขอใช้บริการห้องพัก					

ส่วนที่ 3 ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

1) ปัญหาที่นักศึกษาพบ ขณะพักอาศัยอยู่ในหอพัก

- 1) ไม่มี / ไม่พบ (โปรดยุติการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณในความร่วมมือ)
- 2) มี / พบ (โปรดระบุ)

2) นักศึกษาได้รับการแก้ไขปัญหาที่ระบุในข้อ 1) หรือไม่

- 1) ไม่ได้รับการแก้ไข
- 2) ได้รับการแก้ไข โดย
- ทางกายภาพ เช่น ซ่อมแซม ปรับปรุง แต่งตั้งผู้ดูแล
- ซึ่แจ้ง เช่น กำหนดระยะเวลาการแก้ไขปัญหา, แจ้งขั้นตอนพิจารณาโทษผู้ฝ่าฝืนข้อห้าม
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
สุกัญญา ประยูรศรี ผู้ศึกษา

พฤษภาคม 2549

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุกัญญา ประยูรศร
วัน เดือน ปี เกิด	24 ตุลาคม 2513
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา โรงเรียนธรรมมาภิสมัย จังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2526 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยม โรงเรียนราชินีบูรณะ จังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเกษตร สาขาวิชาพืชสวน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2536
ประสบการณ์ในการทำงาน	พ.ศ. 2536 พนักงาน ชั้น 4 สาขานนราชาติ นครปฐม บมจ.ธนาคารไทยท努 พ.ศ. 2539 พนักงาน ชั้น 5 สาขานนราชาติ นครปฐม บมจ.ธนาคารไทยท努 พ.ศ. 2543 พนักงาน ชั้น 5 Regional Corporate Banking Centers บมจ.ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 พ.ศ. 2547 พนักงาน ชั้น 5 งานสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อมภูมิภาค 7 บมจ.ธนาคารทหารไทย พ.ศ. 2548- ปัจจุบัน ผู้จัดการงานสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อมภูมิภาค 7 บมจ.ธนาคารทหารไทย