

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาแนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบงานด้านบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาแนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบงานด้านบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ที่ปฏิบัติในปัจจุบัน การศึกษาในครั้งนี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบบัญชี ทางเดินเอกสารและการบันทึกบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทางเดินของข้อมูล ในระบบงานสารสนเทศทางการบัญชีและการควบคุมภายในของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสังเกตการณ์จากบุคคลต่างๆที่เกี่ยวข้องได้แก่ หัวหน้างานบัญชีและทะเบียนหุ้น-หนี้ เจ้าหน้าที่บัญชีและทะเบียนหุ้น-หนี้ หัวหน้าสินเชื่อ เจ้าหน้าที่สินเชื่อ หัวหน้างานการเงิน เจ้าหน้าที่งานการเงิน หัวหน้างานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์ หัวหน้างานบริหารและธุรการ เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่นิติกร เจ้าหน้าที่สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ สอ.มช. เจ้าหน้าที่การเงิน หน่วยบริการสวนดอก และเจ้าหน้าที่สินเชื่อหน่วยบริการสวนดอก ซึ่งนอกจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกแล้ว ยังรวบรวมข้อมูลจากระบบงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด กฎหมายข้อบังคับต่างๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ รายงานกิจการของสหกรณ์ หนังสือที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชี หนังสือที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี และหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ได้ปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์อย่างเคร่งครัด มีระบบบัญชีเป็นไปตามหลักการบัญชีคู่และบันทึกบัญชีโดยใช้เกณฑ์ที่รับฟังง่าย มีขั้นตอนการจัดทำบัญชีเริ่มตั้งแต่การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับรายการทางการเงินลงในเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี การบันทึกรายการทางการเงินแต่ละประเภทลงในสมุดบันทึกรายการขึ้นต้น การผ่านรายการไปสมุดบันทึกรายการขึ้นปลาย การปรับปรุงบัญชี การจัดทำกระดาษทำการงบทดลอง การปิดบัญชี และการจัดทำงบการเงิน อีกทั้งการดำเนินงานด้านการบัญชีของสหกรณ์มีการควบคุมภายในที่ดีโดยการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีในทุกสิ้นวัน เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายจะทำรายการผ่านระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นการบันทึกบัญชีขึ้นต้นแล้วจะจัดส่งเอกสารพร้อมรายงานประกอบส่งให้กับหัวหน้าฝ่ายบัญชีและ

ทะเบียนหุ้น-หนี้ เพื่อตรวจสอบและทำรายการผ่านระบบคอมพิวเตอร์อีกครั้งเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการผิดพลาดทางด้านตัวเลข จำนวนเงินหรือการทุจริต สหกรณ์ยังได้รับการตรวจสอบการดำเนินงานจากผู้สอบบัญชีและเจ้าหน้าที่จากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ซึ่งเป็นหน่วยงานของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อความโปร่งใสและนำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้สอบบัญชีและเจ้าหน้าที่จากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มาปรับปรุงพัฒนางานด้านบัญชีของสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงบุคลากรด้านบัญชีของสหกรณ์ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาตลอดเวลาโดยการให้เจ้าหน้าที่ไปอบรมจากหน่วยงานภายนอกเพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ให้ก้าวหน้าต่อไป

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด มีระบบการทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ซึ่งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ได้พัฒนาโดยการจ้างโปรแกรมเมอร์จากบริษัทภายนอกเข้ามาพัฒนาโปรแกรมระบบงานให้มีการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานใหญ่สามารถเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยบริการสวนดอกได้โดยอาศัยวงจรสายเช่า (Leased Line) ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันปี 2550 สหกรณ์มีระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 20 ระบบ ได้แก่ ระบบสินเชื่อ ระบบจัดเก็บ ระบบสวัสดิการ ระบบบัญชี ระบบปะหน้า ระบบกองทุนรวมใจ ระบบเงินฝาก ระบบการเงิน ระบบลูกหนี้ตัวแทน ระบบตั๋วสัญญา ระบบสหกรณ์อื่น ระบบทุนการศึกษา ระบบเลือกตั้งและประชุมใหญ่ ระบบสมาคม ฌาปนกิจสงเคราะห์ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบวัสดุครุภัณฑ์ ระบบผู้บริหาร ระบบผู้ดูแลระบบ ระบบWebsite และระบบสารสนเทศสหกรณ์ออมทรัพย์ มช. ซึ่งเพิ่มจากปี 2548 จำนวน 9 ระบบ ได้แก่ ระบบจัดเก็บ ระบบปะหน้า ระบบกองทุนรวมใจ ระบบลูกหนี้ตัวแทน ระบบสหกรณ์อื่น ระบบเลือกตั้งและประชุมใหญ่ ระบบผู้บริหาร ระบบWebsite และระบบสารสนเทศสหกรณ์ออมทรัพย์ มช. จะเห็นได้ว่าสหกรณ์มีการพัฒนาด้านระบบคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับงานที่เพิ่มมากขึ้น ส่วนบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมได้หากเกิดข้อขัดข้องในการทำงานในระบบคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ระบบคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ยังได้รับการดูแลรักษาจากโปรแกรมเมอร์ของบริษัทที่สหกรณ์ได้จ้างมาพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีอายุการใช้งานที่ยาวนานและมีการประมวลผลที่ถูกต้องแม่นยำและเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างทันท่วงที

สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นนี้ถือเป็นจุดเด่นของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ถือเป็นแบบอย่างที่ดีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หากสหกรณ์อื่นที่ต้องการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานสามารถทำได้

เช่นเดียวกันโดยต้องมีปัจจัยที่ช่วยสนับสนุน คือ ปัจจัยทางการเงิน ปัจจัยทางด้านบุคลากรที่มีคุณภาพสามารถแก้ปัญหาหรือป้องกันการหยุดชะงักของงานได้

อภิปรายผลการศึกษา

ในการศึกษาแนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบงานด้านบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของสหกรณ์มีการปฏิบัติงานตามระเบียบที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีการกำหนดหน้าที่การรับผิดชอบอย่างชัดเจน ทำให้การดำเนินงานด้านบัญชีของสหกรณ์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด มีการบันทึกบัญชีตามขั้นตอนของวงจรบัญชีซึ่งเทียบเท่ากับผลการศึกษาของ สุณิศา ยิ่งศิริอำนวย เรื่อง ระบบบัญชีของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมหาวิทยาลัยพายัพ จำกัด ที่ศึกษาในปี พ.ศ. 2543 พบว่าสหกรณ์ไม่ได้จัดให้มีสมุดรายวันทั่วไปและไม่ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภททั่วไปซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ได้มีการบันทึกบัญชีในสมุดรายวันขั้นต้น ผ่านรายการไปยังสมุดรายวันทั่วไปและสมุดบัญชีแยกประเภทโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการทำงานทำให้สหกรณ์ทราบความเคลื่อนไหวของรายการบัญชีต่างๆ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด มีระบบบัญชีเป็นไปตามหลักการบัญชีคู่บันทึกบัญชีตามแบบและรายการที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนดตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปโดยใช้เกณฑ์พึงรับพึงจ่าย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อรุษา พงศ์พันธุ์ภักดี เรื่อง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ที่ได้ศึกษาในปี 2543 นอกจากนี้ปัจจุบันสหกรณ์ได้มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานโดยจ้างบริษัทภายนอกมาพัฒนาโปรแกรม ทำให้ระบบการทำงานของสหกรณ์เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมต่อกับหน่วยบริการสวนดอกได้ เมื่อเทียบกับผลการศึกษาของ อรุษา พงศ์พันธุ์ภักดี ที่พบปัญหาด้านตัวเครื่อง อุปกรณ์และชุดคำสั่งทำงานไม่สอดคล้องกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับระบบงานด้านบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ผู้ศึกษาขอเสนอแนะดังนี้

1. จัดให้มีเครื่องปั่นไฟ

สหกรณ์ควรจัดให้มีเครื่องปั่นไฟเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาไฟฟ้าดับเป็นเวลานานและสามารถทำงานต่อเนื่องได้ เนื่องจากระบบสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS: Uninterruptible Power Supply) ที่ใช้ในปัจุบันสามารถสำรองกระแสไฟฟ้าและทำงานได้ในช่วงเวลาหนึ่งที่เกิดไฟฟ้าดับเท่านั้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved