

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อน้ำมันหล่อลื่นจาก
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ของกิจการเรือประมงในจังหวัด
สมุทรปราการ สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม



ณภาพัฒน์ เจริญพุกษาชาติ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อน้ำมันหล่อลื่นจาก
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ของกิจการเรือประมงในจังหวัด
สมุทรปราการ สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม

ณภัทช์ เจริญพุกษาชาติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อน้ำมันหล่อลื่นจาก
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ของกิจการเรือประมงในจังหวัด
สมุทรปราการ สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม

ณภาพัฒน์ เจริญพุกภาษาชาติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พุกนิกันนท์



กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ



กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานูรักษ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

11 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกานนท์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์เอกบุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขตลอดเวลาที่ทำการศึกษา จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ คุณวิथा หวังจิตราภรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่การตลาดขายปลีก ธุรกิจน้ำมัน ปตท. ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในธุรกิจ ปตท. พร้อมทั้งขอขอบคุณคุณบุญมา พนชนกรกุล ผู้จัดการส่วนขายน้ำมันหล่อลื่น ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับน้ำมันหล่อลื่น

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้เวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษารั้งนี้ เพื่อนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (สมุทรสาคร) รุ่นที่ 5 ทุกท่าน และเพื่อนพนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่มีส่วนช่วยให้คำปรึกษาตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษาในเรื่องนี้ ขอประโยชน์นี้จงมอบความดีให้แก่ เตี้ยเอี้ยว แซ่อึ้ง (บิดา) พลเรือตรีวิทยา วงศ์เทิดธรรม และคุณจ่านง เนตรพุกกณะ ผู้ซึ่งให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด

ณภาพัฒน์ เจริญพุกษาชาติ