

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	3
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	18
แผนการดำเนินงาน	18
ขอบเขตการศึกษา	18
วิธีการศึกษา	19
ระยะเวลาในการศึกษา	21
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
กระบวนการทำงานของโปรแกรม CNA	23
ส่วนนำเข้า (Input)	26
ส่วนประมวลผล (Processing)	28
ส่วนผลลัพธ์ (Output)	36
การประเมินปัญหาและแนวการแก้ปัญหาที่พบจากโปรแกรม CNA	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการศึกษา	64
การอภิปรายผล	65
ปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CNA	68
แนวการแก้ปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CNA	68
ข้อดี	69
ข้อจำกัด	69
ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก 1 ขั้นตอนการเข้าใช้งาน โปรแกรม CNA	73
ภาคผนวก 2 ตัวอย่างแบบสอบถาม	83
ประวัติผู้เขียน	88

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	43
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	44
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	45
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	46
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าว	47
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้โปรแกรมอื่น ๆ ที่มีหลักการงานคล้ายกับโปรแกรม CAN	48
7	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน้าที่ต้องเข้าใช้งานกับ ระบบงานส่วนลูกค้าสัมพันธ์	49
8	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน้าที่ต้องเข้าใช้งานกับ ระบบงานส่วนผลิต	50
9	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน้าที่ต้องเข้าใช้งานกับ ระบบงานส่วนคลังสินค้าสำเร็จรูป	51
10	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยของปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CNA ด้านระบบโปรแกรม ฯ	52
11	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยของปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CNA ด้านความรู้และความเข้าใจของบุคลากร	53
12	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยของปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CNA ด้านฮาร์ดแวร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์	55
13	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยของปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CNA ด้านการควบคุมคุณภาพระบบ โปรแกรม ฯ	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดงจำนวนและร้อยละของแนวการแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบโปรแกรม CAN	57
15	แสดงจำนวนและร้อยละของแนวการแก้ปัญหาเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของบุคลากร (ท่านผู้ใช้ระบบ)	58
16	แสดงจำนวนและร้อยละของแนวการแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงานที่ใช้ในระบบฯ	59
17	แสดงจำนวนและร้อยละของแนวการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพระบบฯ	60
18	สรุปลำดับความสำคัญ รวมทั้งค่าเฉลี่ยของปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CAN	61
19	สรุปลำดับความสำคัญ จำนวน และร้อยละของแนวการแก้ปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรม CAN	63

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ระบบควบคุมวัสดุคงคลัง	5
2.2 กระบวนการวางแผนความต้องการวัสดุ	7
2.3 โครงสร้างการวางแผนความต้องการวัสดุ (MRP)	8
2.4 รายงานการวางแผนความต้องการวัสดุ (MRP Report)	10
4.1 ส่วนงานปฏิบัติการจัดการสินค้าคงคลัง	24
4.2 ผังแสดงกระบวนการทำงานของโปรแกรม CNA	29
4.3 ข้อมูลสรุปคำสั่งซื้อ	30
4.4 ตัวแปรวิเคราะห์สินค้าสำเร็จรูป	31
4.5 ขั้นตอนการจัดหมวดหมู่สินค้า	32
4.6 ระบบการวางแผนการผลิต	33
4.7 การคำนวณจุดสั่งซื้อ	34
4.8 การกำหนดนโยบายสินค้าคงคลัง	35
4.9 รายงานสินค้าที่ไม่เคลื่อนไหว	37
4.10 รายงานแสดงจุดสั่งซื้อสินค้า	38
4.11 รายงานสถานะสินค้า	39
4.12 รายงานแผนการผลิต	40
4.13 รายงานแนวโน้มความต้องการของลูกค้า	40
4.14 รายงานสถานะสินค้า ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549	41
4.15 รายงานสินค้าที่ไม่เคลื่อนไหว ณ 31 มีนาคม 2549	42