

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมการเลือกใช้เงินกู้นอกระบบของผู้กู้ ในอำเภอ
สันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางวาสนา สิ้นเปียง

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง พฤติกรรมการเลือกใช้เงินกู้นอกระบบของผู้กู้ ในอำเภอ
สันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้เงินกู้นอกระบบของผู้กู้
ในอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมจากกลุ่ม
ตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้เงินกู้นอกระบบในอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 250 ราย วิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มี
สถานภาพสมรส เป็นพนักงานหรือลูกจ้างบริษัทจบปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน อยู่ระหว่าง 5,000
- 10,000 บาท ลักษณะของรายได้เป็นรายเดือน มีสมาชิกในครอบครัวจำนวน 1 - 3 คน ส่วนใหญ่
ต้องการใช้เงินกู้นอกระบบเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เหตุผลที่เลือกใช้เงินกู้นอกระบบคือ การได้
รับเงินสดทันที และเงื่อนไขที่ใช้คือเอกสารน้อย ผู้มีอิทธิพลในการเลือกใช้เงินกู้มากที่สุดคือ ผู้ใช้
เงินกู้เอง แหล่งเงินกู้ที่เลือกใช้ได้จากเพื่อน โดยทราบข้อมูลแหล่งเงินกู้จากเพื่อน โดยจ่ายอัตรา
ดอกเบี้ยเป็นรายเดือนประมาณร้อยละ 5 การเลือกใช้เงินกู้นอกระบบจะพิจารณาจากความสะดวก
รวดเร็วและได้รับเงินสดทันเวลา ส่วนใหญ่แล้วผู้กู้เงินจะไม่รู้จักผู้ให้กู้เงินเลย วงเงินกู้ที่กู้ในแต่ละ
ครั้งอยู่ที่ประมาณ 10,001 - 50,000 บาท ระยะเวลาในการกู้เงินนอกระบบเป็นรายเดือน ความถี่ใน
การกู้เงินปีละครั้ง การชำระเงินกู้ส่วนมากชำระเป็นรายเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคย
ใช้เงินกู้ในระบบมีส่วนน้อยที่ใช้เงินกู้ในระบบเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเงินกู้นอกระบบ

การพิจารณาพฤติกรรมการเลือกใช้เงินกู้ของผู้กู้จำแนกตาม อายุ อาชีพ และรายได้ ไม่
แตกต่างกันในประเด็นวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้เพื่อใช้ในชีวิตประจำวันและเป็นทุนค้าขาย เหตุผล
ต้องการความสะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องมีหลักประกัน ผู้กู้กับผู้ให้กู้ไม่เคยรู้จักมาก่อนหรือบางรายรู้จัก

เพียงเล็กน้อย การทราบแหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ทราบจากเพื่อน การตัดสินใจตัวเอง แหล่งเงิน กู้ที่เลือกใช้จากเพื่อน ญาติพี่น้อง และพ่อค้าแม่ค้า อัตราดอกเบี้ยที่จ่ายตั้งแต่ร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 15 วงเงินที่ต้องการจำแนกตามอายุมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ส่วนมากต้องการวงเงิน 10,001 – 50,000 บาท ส่วนที่แตกต่างกันคือ ความต้องการวงเงินที่จำแนกตามอาชีพ มีความต้องการตามสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ โดยอาชีพลูกจ้างบริษัท ต้องการวงเงิน 5,001 – 10,000 บาท ซึ่งอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ และธุรกิจส่วนตัวต้องการวงเงิน 10,001 – 50,000 บาท ซึ่งความต้องการวงเงินเมื่อจำแนกตามรายได้ ผู้กู้จะพิจารณาจากรายได้ที่ผู้กู้ได้รับเช่นมีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ต้องการวงเงิน 5,000 บาท ผู้กู้ที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไปต้องการวงเงิน 10,001 – 50,000 บาท การผ่อนชำระเป็นรายเดือน เพราะสามารถจ่ายได้ง่ายโดยใช้วันที่มาจ่ายเงินเป็นวันครบกำหนดผ่อนแต่ละเดือน สาเหตุความต้องการบริการคือ สะดวกเงื่อนไขน้อย

จากผลการศึกษาค้นพบถึงพฤติกรรมการใช้เงินกู้ในระบบต้องการความสะดวกรวดเร็วในการบริการ เพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเมื่อต้องการเงินก็สามารถรับเงินสดทันที ไม่มีความยุ่งยากในเงื่อนไขเพราะเป็นการตกลงระหว่างผู้กู้กับผู้ให้กู้เท่านั้น และมีความยืดหยุ่นในการชำระหนี้ซึ่งไม่มีกฎเกณฑ์ผู้กู้สามารถชำระเงินต้นเมื่อมีความสามารถชำระได้ และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาในการชำระคืนเงินต้นหากผู้กู้ไม่สามารถนำเงินต้นมาคืนก็สามารถที่จะยืดระยะเวลาออกไปได้ รวมถึงการขอเพิ่มวงเงิน เมื่อมีการชำระคืนเงินต้นบางส่วนก็สามารถที่จะขอใช้วงเงินต้นที่คืนไปแล้ว ดังนั้นการให้บริการเงินกู้ในระบบเป็นการให้บริการที่ต่อเนื่องไม่มีวันสิ้นสุด

Independent Study Title Borrower's Behaviors Towards the Selection of Unregulated Loans in San Pa Tong District, Chiang Mai Province

Author Mrs. Wasana Sinpheing

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Chusri Taesiriphet

ABSTRACT

This independent study aimed at studying Borrower's Behaviors Towards the Selection of Unregulated Loans in San Pa Tong District, Chiang Mai Province. The data was collected from a questionnaire distributed to 250 Borrower's Behaviors Towards the Selection of Unregulated Loans in San Pa Tong District, Chiang Mai Province. The data was then statistically analyzed along with information from relevant secondary sources.

It was found from this study that most questionnaire respondents were married females of 20-30 years old, with undergraduate education. Most were company employees and earned 5,000-10,000 baht/month. Income was in the form of salary. Most had 1-3 family members. The analysis of their behaviors showed that most needed loans for everyday use. They sought loans for everyday use. The reason for using unregulated loan was ready cash and little paper work. The people most influential in getting loans were themselves. Information about loan sources was from friends. The interest rate was 5% per month. In selecting the service the respondents considered convenience and ready cash. Most did not know their creditor in person. The average loan amount at one time was 10,001-50,000 baht. The period of loan was monthly. The frequency of loan was once a year. Most respondents paid back monthly. Most had not used institutional loans but those few who had did so because of lower interest rate.

When considering respondents according to age, occupation and income, there was no difference in the purpose of getting a loan, and that was for everyday use and for business investment. The reasons for selecting unregulated loan loans were convenience, speed and no

requirement for guarantee. In general, customers did not know their debtor but in some cases both parties had little acquaintance. They knew about loan sources from friends. They made their own decision in loan selection. The loan sources included friends, relatives, and shop owners. The interest rates ranged from 5-15%. When considering age, there was no difference in the amount of loan which was 10,001-50,000 baht. However when considering occupation, there were differences in the amount of loan: company employees wanted 5,001-10,000 baht, and state enterprise employees and business owners wanted 10,001-50,000 baht. When taking up loans, the respondents considered their income: those with income of up to 10,000 baht wanted 5,000 baht, and those with more than 10,000 baht income wanted 10,001-50,000 baht. Payment was done monthly because it was easy to remember, and the due date was the date the loan started. The reasons for using the service were convenience and little criteria.

It was also found that unregulated loan loans were convenient and fast in case of financial emergency. There were no complications in terms of criteria because it was a direct transaction between a person who requested for a loan and his debtor. There was flexibility in paying back the loan amount, the respondents were able to pay back whenever they had money. The payment deadline could usually be extended. When some of the initial amount was paid, there was possibility of increasing loan amount. Therefore unregulated loan service was a continuing service with no end.