



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

พฤติกรรมกรรมการเลือกใช้จ่ายเงินกู้ยืมนอกระบบของผู้กู้ ในอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่  
คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการศึกษาของนักศึกษา  
หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัย  
ขอขอบพระคุณทุกท่านและขอเรียนว่าจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาให้  
ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์  
ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

## ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. 20-30 ปี 2. 31-40 ปี 3. 41-50 ปี 4. ตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย / หย่าร้าง

4. อาชีพ

 1. พนักงานหรือลูกจ้างบริษัท 2. ข้าราชการ 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4. ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

5. ระดับการศึกษา

 1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ เทียบเท่า 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า 4. ปริญญาตรี 5. สูงกว่าปริญญาตรี

6. รายได้สุทธิโดยเฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 2. 5,001 – 10,000 บาท       |
| <input type="checkbox"/> 3. 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 15,001 – 20,000 บาท      |
| <input type="checkbox"/> 5. 20,001 – 25,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. ตั้งแต่ 25,001 บาทขึ้นไป |

7. ลักษณะของรายได้ที่ได้รับ

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. รายวัน        | <input type="checkbox"/> 2. รายสัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> 3. รายครึ่งเดือน | <input type="checkbox"/> 4. รายเดือน   |
| <input type="checkbox"/> 5. ไม่แน่นอน     |  |

8. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนทั้งหมดมีกี่คน

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี  | <input type="checkbox"/> 2. 1-3 คน       |
| <input type="checkbox"/> 3. 4-5 คน | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 5 คน |

ส่วนที่ 2 : คำถามด้านพฤติกรรมการเลือกใช้บริการเงินกู้นอกระบบของผู้กู้ในอำเภอสันป่าตอง จังหวัด เชียงใหม่

9. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเงินนอกระบบ (เรียง 3 ลำดับแรกที่สำคัญที่สุด)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อใช้เป็นทุนค้าขาย    | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อใช้ในชีวิตประจำวัน        |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อใช้ในการรักษาพยาบาล | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อซื้อเครื่องใช้ในครัวเรือน |
| <input type="checkbox"/> 5. เพื่อไปชำระหนี้          | <input type="checkbox"/> 6. เพื่อใช้ทางการศึกษา            |

10. ทำไมท่านถึงเลือกใช้บริการเงินนอกระบบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ดอกเบี้ยต่ำ
- 2. ไม่มีค่าธรรมเนียมในการบริการ
- 3. วงเงินที่อนุมัติให้สูง
- 4. ความสะดวกรวดเร็ว
- 5. ไม่ต้องมีหลักประกัน
- 6. ความสนิทสนม
- 7. ได้รับเงินเร็วทันเวลา
- 8. เอกสารไม่ยุ่งยาก
- 9. เพื่อนแนะนำ
- 10. อยู่ห่างไกลจากสถาบันการเงิน

11. ท่านมีความรู้จักกับผู้ให้กู้ในระดับใด

1. รู้จักกันเป็นอย่างดี  2. รู้จักเพียงเล็กน้อย  
 3. ไม่เคยรู้จักมาก่อน

12. ท่านทราบข้อมูลแหล่งให้บริการเงินกู้จากที่ใด (สามารถตอบได้หลายข้อ)

1. เพื่อน  2.ญาติ  
 3. รู้จักกับแหล่งเงินกู้โดยตรง  3. อื่นๆ โปรดระบุ .....

13. ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการเงินกู้ในระบบ ใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. บิดา/มารดา  2.สามี/ภรรยา  
 3. พี่น้อง/ญาติ  4. ตัดสินใจเอง

14. แหล่งเงินกู้ในระบบที่ท่านเลือกใช้บริการ (สามารถตอบได้หลายข้อ )

1. ผู้นำชุมชน  2. พ่อค้า แม่ค้า  
 3. ญาติพี่น้อง  4. เพื่อน  
 5.ข้าราชการ ประเภท .....  6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

15. อัตราดอกเบี้ยที่ท่านต้องจ่ายในการใช้บริการเงินกู้ในระบบต่อเดือน

1. ต่ำกว่าร้อยละ 5  2. ร้อยละ 10  
 3. ร้อยละ 15  4. ร้อยละ 20  
 5. ร้อยละ 30  6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

16. วงเงินกู้ในระบบที่ท่านกู้ในแต่ละครั้ง

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท  2. 5,001 – 10,000 บาท  
 3. 10,001 – 50,000 บาท  4. 50,001 – 100,000 บาท  
 5. 100,001 บาท ขึ้นไป

17. ระยะเวลาในการกู้ยืมเงินในระบบ

1. กู้รายวัน  2. กู้รายเดือน  
 3. 3 เดือน  4. 6 เดือน  
 5. 1 ปี  6. มากกว่า 1 ปี  
 7. อื่นๆ โปรดระบุ

## 18. ความถี่ในการกู้ยืมเงินนอกระบบ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. มากกว่าเดือนละครั้ง | <input type="checkbox"/> 2. เดือนละ 1 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 3. 3 เดือนครั้ง        | <input type="checkbox"/> 4. 6 เดือนครั้ง    |
| <input type="checkbox"/> 5. ปีละ 1 ครั้ง        | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ  |

## 19. วิธีการชำระเงินคืนเงินกู้นอกระบบ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รายวัน               | <input type="checkbox"/> 2. รายสัปดาห์  |
| <input type="checkbox"/> 3. รายเดือน             | <input type="checkbox"/> 4. ราย 3 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 5. ราย 6 เดือน          | <input type="checkbox"/> 6. รายปี       |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ โปรดระบุ ..... |   |

## 20. ความต้องการ การเลือกใช้เงินกู้นอกระบบ (สามารถตอบได้หลายข้อ)

- 1.อยากได้เงินสดทันที
- 2.อยากได้เป็นสินค้า ไม่อยากได้เงินสด
- 3.อัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมต่ำ
- 4.สถานที่กู้ใกล้ที่บ้าน
- 5.เอกสารไม่ยุ่งยาก
- 6.ชำระรายเดือนสะดวก
- 7.ได้อनुวัตินเงินสูง

## 21. การเลือกใช้เงินกู้นอกระบบเลือกจาก

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. อัตราดอกเบี้ย       | <input type="checkbox"/> 2. ใกล้บ้าน               |
| <input type="checkbox"/> 3. เงื่อนไข/เอกสารน้อย | <input type="checkbox"/> 4. การบริการสะดวกรวดเร็ว. |

## 22. ท่านเคยใช้บริการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้ในระบบหรือไม่

- |                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. เคย | <input type="checkbox"/> 2. ไม่เคย |
|---------------------------------|------------------------------------|

ถ้าเคย โปรดระบุสาเหตุที่ใช้บริการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้ในระบบ

- 1. ดอกเบี้ยต่ำกว่า
- 2. การอนุมัติ เงินกู้ที่สูง
- 3. ความสะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
- 4. สถานที่ตั้งใกล้บ้าน
- 5. เอกสารไม่ยุ่งยาก
- 6. ชำระรายเดือนสะดวก
- 7. ความเชื่อถือในองค์กร

- 8.พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะ

23. ปัญหาใดที่ท่านพบมากที่สุดในการเลือกใช้บริการเงินนอกระบบ (สามารถตอบได้หลายข้อ)

1. ดอกเบี้ย  2. ระยะเวลาการกู้ยืม  
 3. วงเงิน  4. การชำระคืน  
 5. อื่นๆ โปรดระบุ .....

24. อุปสรรคที่สำคัญในการกู้เงินนอกระบบของท่านคืออะไร

.....  
 .....  
 .....

24. ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

## ประวัติผู้เขียน

|                  |   |
|------------------|---|
| ชื่อ – สกุล      | นางวาสนา สิ้นเปียง  |
| วัน เดือน ปีเกิด | 8 มีนาคม 2510   |
| ประวัติการศึกษา  | สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพาณิชย์การเชียงใหม่<br>ปีการศึกษา 2530<br>สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิตมหาวิทยาลัยพายัพเชียงใหม่<br>ปีการศึกษา 2547  |
| ประวัติการทำงาน  | เลขานุการผู้อำนวยการบริษัท นิ่มซี่เส็งอิสซิ่ง จำกัด<br>ปี 2531 - 2546<br>เลขานุการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท นิ่มซี่เส็ง จำกัด<br>ปี 2546 - ปัจจุบัน<br>เจ้าหน้าที่ดูแลการเงิน บริษัท นิ่มซี่เส็ง กรุ๊ป จำกัด<br>ปี 2531 - ปัจจุบัน<br>เจ้าหน้าที่บริหารโครงการ NIM City Daily บริษัท โกดัง นิ่มซี่เส็ง จำกัด<br>ปี ปัจจุบัน |