

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ
โครงการธนาคารประชาชน ในจังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ
โครงการธนาคารประชาชน ในจังหวัดสมุทรสาคร

ศิริพร ชีวินไกรสร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

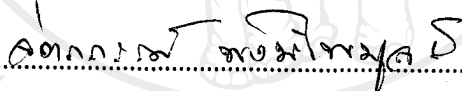
พฤษภาคม 2550

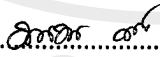
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ
โครงการธนาคารประชาชน ในจังหวัดสมุทรสาคร


ศิริพร ชีวินไกรสร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรกรรณ์ พงษ์ไพบูลย์


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ


.....กรรมการ
อาจารย์เอก บุญเจือ

24 พฤษภาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มาลีมาส สิทธิสมบัติ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง รวมทั้งตรวจข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ รวมทั้งตรวจข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ในกระบวนวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรปริญญาโทภาคพิเศษ ที่ผู้ศึกษาได้ใช้เป็นพื้นฐานในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความร่วมมือ ให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้ รวมทั้งน้อง ๆ เจ้าหน้าที่ธนาคารประชาชนและผู้ให้ความช่วยเหลือทุกท่าน

ขอขอบคุณ คุณประกิต ศรีประเสริฐ พี่หัทธรุ่น 4 ที่ได้ให้การกระตุ้นและแนะนำ ตลอดมา ขอขอบคุณ คุณสมจิต สิ้นแดง คุณจุฬารักษ์ มีสุนทร คุณกนิษฐา วงศ์วิโรจน์รักษ์ คุณปริญญชวัลย์ สุทธิรัตนากร ที่คอยสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาให้กำลังใจ รวมทั้งเพื่อน นักศึกษาที่ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ที่ส่งเสริม สนับสนุน ทั้งความช่วยเหลือ อาหารสนับสนุน เป็นเพื่อนให้คำปรึกษาให้กำลังใจ และขอน้อมรำลึกถึงพระคุณของคุณพ่อผู้เป็นที่เคารพรัก ได้รับกำลังใจจากทุกท่าน ทำให้มีกำลังใจก้าวมาถึง ณ จุดนี้ได้