

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสามารถแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ ทุนจดทะเบียน จำนวนพนักงานประจำในองค์กร จำนวนพนักงานในฝ่ายสำนักงาน จำนวนพนักงานในฝ่ายงานก่อสร้าง มูลค่างานก่อสร้างที่องค์กรสามารถรองรับได้ ประสบการณ์การบริหารงานก่อสร้างถนน แหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ ผู้ว่าจ้างงานก่อสร้างของธุรกิจ ปริมาณงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา วิธีการรับงานก่อสร้าง

ตอนที่ 2 การจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน ประกอบด้วย

- 2.1 การวางแผน
- 2.2 การจัดการองค์การ
- 2.3 การจัดกำลังคน
- 2.4 การสั่งการ
- 2.5 การควบคุม

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคในการจัดการ และวิธีการแก้ไขปัญหา

- 3.1 ปัญหาการวางแผน
- 3.2 ปัญหาการจัดองค์การ
- 3.3 ปัญหาการจัดกำลังคน
- 3.4 ปัญหาด้านการเงิน
- 3.5 วิธีการแก้ไขปัญหาโดยรวมของธุรกิจ

ตอนที่ 4 การจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน และปัญหา อุปสรรคในการจัดการ และวิธีการแก้ไขปัญหา จำนวนตามประเภทธุรกิจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	31	55.4
หญิง	25	44.6
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 55.4 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 44.6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	8	14.3
31-40 ปี	18	32.1
41-50 ปี	18	32.1
51-60 ปี	6	10.7
มากกว่า 60 ปี	6	10.7
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 31-40 ปี และ อายุ 41-50 ปี เท่ากัน ร้อยละ 32.1 รองลงมา อายุ 21-30 ปี ร้อยละ 14.3 อายุ 51-60 ปี และอายุมากกว่า 60 ปี เท่ากัน ร้อยละ 10.7

All rights reserved

ตารางที่ 3 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	12	21.4
อนุปริญญา (ปวส.,ปวท.)	6	10.7
ปริญญาตรี	31	55.4
ปริญญาโท	7	12.5
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.4 รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 21.4 การศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 12.5 และ การศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส.,ปวท.) ร้อยละ 10.7

ตารางที่ 4 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	22	39.2
บริษัทจำกัด	21	37.5
บริษัทมหาชน จำกัด	3	5.4
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	10	17.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว ร้อยละ 39.2 รองลงมา บริษัทจำกัด ร้อยละ 37.5 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 17.9 และบริษัทมหาชน จำกัด ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 5 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการธุรกิจ

ระยะเวลาดำเนินการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	15	26.8
5-10 ปี	17	30.4
11-15 ปี	9	16.0
16-20 ปี	2	3.6
มากกว่า 20 ปี	13	23.2
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาในการดำเนินการธุรกิจ 5-10 ปี ร้อยละ 30.4 รองลงมาน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 26.8 มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 23.2 ระยะเวลา 11-15 ปี ร้อยละ 16.0 และ ระยะเวลา 16-20 ปี ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 6 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียนขององค์กร

ทุนจดทะเบียนขององค์กร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1,000,000 บาท	17	30.4
1,000,000-5,000,000 บาท	17	30.4
6,000,000-10,000,000 บาท	5	8.8
11,000,000-20,000,000 บาท	7	12.5
20,000,000 บาทขึ้นไป	10	17.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทุนจดทะเบียนขององค์กรไม่เกิน 1,000,000 บาท และ 1,000,000-5,000,000 บาท ร้อยละ 30.4 รองลงมา 20,000,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 17.9 11,000,000-20,000,000 บาท ร้อยละ 12.5 และ 6,000,000-10,000,000 บาท ร้อยละ 8.8

ตารางที่ 7 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานประจำในองค์กร

จำนวนพนักงานประจำในองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 คน	30	53.6
20-50 คน	17	30.4
51-100 คน	2	3.6
101-150 คน	3	5.4
151-200 คน	1	1.8
200 คนขึ้นไป	3	5.4
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนพนักงานประจำในองค์กรน้อยกว่า 20 คน ร้อยละ 53.6 รองลงมา 20-50 คน ร้อยละ 30.4 101-150 คน ร้อยละ 5.4 101-151 คน 200 คนขึ้นไป ร้อยละ 5.4 เท่ากัน และ 151-200 คน ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 8 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในฝ่ายสำนักงาน

จำนวนพนักงานในฝ่ายสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
2 คน	4	8.7
3 คน	5	10.9
4 คน	4	8.7
5 คน	13	28.3
6 คน	1	2.2
7 คน	1	2.2
8 คน	3	6.5
10 คน	4	8.7
12 คน	1	2.2
15 คน	2	4.3
20 คน	5	10.9
25 คน	1	2.2
40 คน	2	4.3
รวม	46	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีพนักงานในฝ่ายสำนักงาน จำนวน 5 คน ร้อยละ 28.3 รองลงมา จำนวน 3 คน และจำนวน 20 คน เท่ากัน ร้อยละ 10.9 จำนวน 2 คน พนักงาน จำนวน 4 คน และจำนวน 10 คน เท่ากันร้อยละ 8.7 มากกว่าด้านอื่น

ตารางที่ 9 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในฝ่ายงานก่อสร้าง

จำนวนพนักงานในฝ่ายงานก่อสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
5 คน	1	2.6
7 คน	1	2.6
8 คน	1	2.6
10 คน	5	13.2
12 คน	1	2.6
14 คน	1	2.6
15 คน	1	2.6
18 คน	3	7.9
20 คน	1	2.6
30 คน	5	13.2
32 คน	1	2.6
35 คน	4	10.5
40 คน	3	7.9
45 คน	2	5.3
60 คน	2	5.3
80 คน	1	2.6
100 คน	2	5.3
120 คน	1	2.6
200 คน	1	2.6
300 คน	1	2.6
รวม	38	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีพนักงานในฝ่ายงานก่อสร้างจำนวน 10 คน และจำนวน 30 คน เท่ากัน ร้อยละ 13.2 รองลงมา จำนวน 35 คน คน ร้อยละ 10.5 จำนวน 18 คน และจำนวน 40 คน เท่ากัน ร้อยละ 7.9 มากกว่าด้านอื่น

ตารางที่ 10 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้าง/ปี ที่องค์กรสามารถรองรับได้

มูลค่างานก่อสร้าง/ปี ที่องค์กรสามารถรองรับได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 ล้านบาท	30	53.6
อยู่ระหว่าง 11-50 ล้านบาท	12	21.4
อยู่ระหว่าง 51-100 ล้านบาท	7	12.5
อยู่ระหว่าง 101-200 ล้านบาท	3	5.4
มากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป	4	7.1
รวม	56	100.0

จากรายที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีมูลค่างานก่อสร้าง/ปี ที่องค์กรสามารถรองรับได้ ไม่เกิน 10 ล้านบาท ร้อยละ 53.6 รองลงมา อยู่ระหว่าง 11-50 ล้านบาท ร้อยละ 21.4 อยู่ระหว่าง 51-100 ล้านบาท ร้อยละ 12.5 มากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 7.1 และอยู่ระหว่าง 101-200 ล้านบาท ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 11 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การบริหารงานก่อสร้างถนน

ประสบการณ์การบริหารงานก่อสร้างถนน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	13	23.2
5-10 ปี	23	41.1
11-15 ปี	9	16.1
16-20 ปี	4	7.1
มากกว่า 20 ปี	7	12.5
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การบริหารงานก่อสร้างถนน 5-10 ปี ร้อยละ 41.1 รองลงมา คือน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 23.2 ประสบการณ์ 11-15 ปี ร้อยละ 16.1 มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 12.5 และมีประสบการณ์ 16-20 ปี ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 12 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ

แหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
เงินทุนส่วนตัวของเจ้าของ	31	55.4
ธนาคารพาณิชย์	34	60.7
หน่วยงานของรัฐ และเอกชน	0	0.0
สถาบันการเงินอื่นๆ	10	17.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการจากธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 60.7 รองลงมา คือ มีแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ เป็นเงินทุนส่วนตัวของเจ้าของ ร้อยละ 55.4 และจากสถาบันการเงินอื่นๆ ร้อยละ 17.9

ตารางที่ 13 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ว่าจ้างก่อสร้างของธุรกิจ

ผู้ว่าจ้างก่อสร้างของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานของรัฐ	10	17.9
เอกชน	10	17.9
หน่วยงานของรัฐ และเอกชน	36	64.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ว่าจ้างก่อสร้างของธุรกิจเป็นหน่วยงานของรัฐ และเอกชน ร้อยละ 64.3 รองลงมาคือ หน่วยงานของรัฐ และเอกชน ร้อยละ 17.9 เท่ากัน

ตารางที่ 14 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปริมาณงานก่อสร้าง นับตั้งแต่ปี 2548

ปริมาณงานก่อสร้างนับตั้งแต่ปี 2548	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มขึ้น	13	23.2
คงที่	5	8.9
ลดลงเล็กน้อย	27	48.2
ลดลงค่อนข้างมาก	11	19.6
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปริมาณงานก่อสร้างนับตั้งแต่ปี 2548 ลดลงเล็กน้อย ร้อยละ 48.2 รองลงมา มีปริมาณงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 23.2 ลดลงค่อนข้างมาก ร้อยละ 19.6 และมีปริมาณงานคงที่ ร้อยละ 8.9

ตารางที่ 15 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการรับเหมาก่อสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อตกลง หรือ ประมูลรับงาน กับผู้ว่าจ้างโดยตรง	24	42.9
รับเหมาช่วงจากธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอื่น	4	7.1
ทั้งแบบติดต่อตกลงเอง และแบบรับเหมาช่วง	28	50.0
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีวิธีการรับเหมาก่อสร้างทั้งแบบติดต่อตกลงเอง และแบบรับเหมาช่วง ร้อยละ 50.0 รองลงมาติดต่อตกลง หรือประมูลรับงานกับผู้ว่าจ้างโดยตรง ร้อยละ 42.9 และรับเหมาช่วงจากธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอื่น ร้อยละ 7.1

ตอนที่ 2 การจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน

2.1 การวางแผน

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจมากที่สุด

หน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจมากที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
การวางแผน	35	62.5
การจัดองค์การ	6	10.7
การจัดกำลังคน	6	10.7
การสั่งการ	2	3.6
การควบคุม	7	12.5
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจลำดับแรกคือ ด้านการวางแผน ร้อยละ 62.5 รองลงมา ด้านการควบคุม ร้อยละ 12.5 ด้าน การจัดองค์การ และด้านการจัดกำลังคน ร้อยละ 10.7 เท่ากัน และด้านการสั่งการ ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนธุรกิจ

การวางแผนธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	6	10.7
มี	50	89.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการวางแผนธุรกิจ ร้อยละ 89.3 และไม่มี การวางแผนธุรกิจ ร้อยละ 10.7

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาแผน

ระยะเวลาแผน	จำนวน	ร้อยละ
แผนระยะสั้น (0-1 ปี)	28	56.0
แผนระยะปานกลาง(2-5 ปี)	20	40.0
แผนระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)	2	4.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการวางแผนระยะสั้น (0-1 ปี) ร้อยละ 56.0 รองลงมาคือ แผนระยะปานกลาง(2-5 ปี) ร้อยละ 40.0 และแผนระยะยาว (5 ปีขึ้นไป) ร้อยละ 4.0

ตารางที่ 19 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนป้องกัน

การวางแผนป้องกัน	จำนวน	ร้อยละ
ด้านงบประมาณ	39	69.5
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	36	64.3
ด้านการจัดกำลังคน	26	46.4
ด้านการตลาด	18	32.1
อื่นๆ	3	5.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ วางแผนป้องกันการใช้วัสดุไม่ให้เหลือ ต้องซื้อแล้วใช้หมดไปถ้าเหลือจะมีต้นทุนมาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามธุรกิจมีการวางแผนป้องกันด้านงบประมาณ ร้อยละ 69.5 รองลงมาคือ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 64.3 ด้านการจัดกำลังคน ร้อยละ 46.4 ด้านการตลาด ร้อยละ 32.1 และอื่นๆ ได้แก่ วางแผนป้องกันการใช้วัสดุไม่ให้เหลือ ต้องซื้อแล้วใช้หมดไปถ้าเหลือจะมีต้นทุนมาก ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 20 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค

การวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์จุด แข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
มี	47	83.9
ไม่มี	9	16.1
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ร้อยละ 83.9 และไม่มีวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ร้อยละ 16.1

ตารางที่ 21 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจ

ผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารกำหนดเพียงผู้เดียว	17	30.4
ผู้บริหารกำหนดโดยให้พนักงานเสนอแผนงานให้พิจารณา	11	19.6
ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันกำหนดแผนงาน	26	46.4
อื่นๆ ได้แก่ บางงานก็ให้พนักงานที่มีประสบการณ์ด้านการวางแผนทำ	2	3.6
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจ คือ ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันกำหนดแผนงาน ร้อยละ 46.4 รองลงมา ผู้บริหารกำหนดเพียงผู้เดียว ร้อยละ 30.4 ผู้บริหารกำหนดโดยให้พนักงานเสนอแผนงานให้พิจารณา ร้อยละ 19.6 และอื่นๆ ได้แก่ บางงานก็ให้พนักงานที่มีประสบการณ์ด้านการวางแผนทำ ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 22 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายในที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการ

ปัจจัยภายในที่ใช้การกำหนดแผนงานของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพร้อมด้านการเงิน	41	73.2
ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง	44	78.6
ความพร้อมด้านพนักงาน	36	64.3
อื่นๆ	3	5.4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ได้แก่ คำนี้ถึงความสามารถของบุคลากรว่ามีความรู้ความสามารถที่จะรับงานนั้นได้หรือไม่เพียงใด ถ้าเกินความสามารถก็จะไม่รับ (2 ราย) เครื่องจักรทันสมัย (1 ราย)

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยภายในที่ใช้การกำหนดแผนงานของกิจการ คือ ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง ร้อยละ 78.6 รองลงมา ความพร้อมด้านการเงิน ร้อยละ 73.2 ความพร้อมด้านพนักงาน ร้อยละ 64.3 และอื่นๆ ได้แก่ คำนี้ถึงความสามารถของบุคลากรว่ามีความรู้ความสามารถที่จะรับงานนั้นได้หรือไม่เพียงใด ถ้าเกินความสามารถก็จะไม่รับ และเครื่องจักรทันสมัย ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 23 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของกิจการ

ปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงาน ของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง	39	69.6
คู่แข่งชั้น	21	37.5
สถานะเศรษฐกิจ	43	76.8
นโยบายรัฐด้านการก่อสร้าง	24	42.9
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	12	21.4
ภัยธรรมชาติ	17	30.4
อื่นๆ	1	1.8

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ค่าของวัสดุก่อสร้างที่ขึ้นลงว่าจะคุ้มไหมในช่วงที่บริษัทรับงาน

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของกิจการ คือ สถานะเศรษฐกิจ ร้อยละ 76.8 รองลงมา ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง ร้อยละ 69.6 นโยบายรัฐด้านการก่อสร้าง ร้อยละ 42.9 คู่แข่งชั้น ร้อยละ 37.5 ภัยธรรมชาติ ร้อยละ 30.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 21.4 และอื่นๆ ได้แก่ ค่าของวัสดุก่อสร้างที่ขึ้นลงว่าจะคุ้มไหมในช่วงที่บริษัทรับงาน ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 24 แสดง จำนวน และ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณารับงานก่อสร้าง

การใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณารับงานก่อสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
วงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง	44	78.6
ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง	35	62.5
ความใกล้ชิดไกลของสถานที่ก่อสร้าง	37	66.1
กำลังคน	27	48.2
วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	27	48.2
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	28	50.0
รูปแบบ วิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง	23	41.1
ความเสี่ยงของงาน	22	39.3
อื่นๆ	1	1.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ วางตำแหน่งบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่จะได้รับของทุกตำแหน่งงาน

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณารับงานก่อสร้าง ลำดับแรกคือ ด้านวงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง ร้อยละ 78.6 รองลงมา ความใกล้ชิดไกลของสถานที่ก่อสร้าง ร้อยละ 66.1 ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง ร้อยละ 62.5 เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ร้อยละ 50.0 กำลังคนและวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ร้อยละ 48.2 เท่ากัน รูปแบบวิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง ร้อยละ 41.1 และอื่นๆ ได้แก่ วางตำแหน่งบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่จะได้รับของทุกตำแหน่งงาน ร้อยละ 1.8

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลที่มีผลในการพิจารณาจ้างงานก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ

ข้อมูลที่มีผลในการพิจารณาจ้างงานก่อสร้างถนน ในแต่ละโครงการ	จำนวน	ร้อยละ
มูลค่าของงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ	40	71.4
ความใกล้ชิด โกลของสถานที่ก่อสร้าง	33	58.9
ความยากง่าย ของงานก่อสร้าง	28	50.0
ความเสี่ยงของงาน	26	46.4
อื่นๆ	3	5.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ งบประมาณของบริษัทมีพร้อมหรือยังถ้าไม่มีทำงานไปก็จะได้รับเงินล่าช้ามากในการเบิกจ่าย อาจจะไต่งบข้ามปี และกำไรที่เหลือโดยพิจารณาจากค่าใช้จ่ายและต้นทุน

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อมูลที่มีผลในการพิจารณาจ้างงานก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ ลำดับแรกคือ มูลค่าของงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ ร้อยละ 71.4 รองลงมา คือ ความใกล้ชิด โกลของสถานที่ก่อสร้าง ร้อยละ 58.9 ความยากง่าย ของงานก่อสร้าง ร้อยละ 50.0 ความเสี่ยงของงาน ร้อยละ 46.4 และอื่นๆ ได้แก่ งบประมาณของบริษัทมีพร้อมหรือยังถ้าไม่มีทำงานไปก็จะได้รับเงินล่าช้ามากในการเบิกจ่าย อาจจะไต่งบข้ามปี และกำไรที่เหลือโดยพิจารณาจากค่าใช้จ่ายและต้นทุน ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 26 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนการทำงาน เมื่อรับงานก่อสร้างถนน

การวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างถนน	จำนวน	ร้อยละ
การวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน	38	67.9
การตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง	30	53.6
การวางแผน กำหนดเวลาการทำงานและเวลาแล้วเสร็จ	35	62.5
การวางแผน จัดหาวัสดุก่อสร้าง	38	67.9
การวางแผนเรื่อง เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	35	62.5
การวางแผนเรื่อง คนงาน	35	62.5
การวางแผนเรื่องค่าไถ่หุ้ย	20	35.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างถนน ลำดับแรกคือ การวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน และการวางแผน จัดหาวัสดุก่อสร้าง ร้อยละ 67.9 เท่ากัน รองลงมา คือ การวางแผน กำหนดเวลาการทำงานและเวลาแล้วเสร็จการวางแผนเรื่อง เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง และการวางแผนเรื่อง คนงาน ร้อยละ 62.5 เท่ากัน การตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง ร้อยละ 53.6 และการวางแผนเรื่องค่าไถ่หุ้ย ร้อยละ 35.7

ตารางที่ 27 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มีการใช้
หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน

การใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและ ควบคุมการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	22	39.3
มี	34	60.7
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการใช้หลักการคำนวณในการ
วางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ร้อยละ 60.7 และไม่มีการใช้หลักการคำนวณในการ
วางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ร้อยละ 39.3

ตารางที่ 28 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการคำนวณในการ
วางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน

หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและ ควบคุมการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
PERT (เทคนิคที่ใช้ในการประเมินผลและตรวจสอบ แผนการ)	14	25.0
CPM (เทคนิคการวิเคราะห์สายงานวิกฤต)	2	3.6
GANTT CHART (แผนผังแสดงการจัดสรรเวลาและ ลำดับขั้นตอนการทำงาน)	18	32.1
Linear Programming (โปรแกรมเชิงเส้น)	2	3.6
อื่นๆ	1	1.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เทคนิคในการตรวจสอบวัสดุก่อสร้างให้เหมาะสมกับสเปค และราคาที่ได้เหมาะสม และ
ทำรายงานความก้าวหน้าของงาน

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ใช้ GANTT CHART (แผนผังแสดงการจัดสรรเวลาและลำดับขั้นตอนการทำงาน) มากที่สุด ร้อยละ 32.1 รองลงมา คือ PERT (เทคนิคที่ใช้ในการประเมินผลและตรวจสอบแผนการ) ร้อยละ 25.0 CPM (เทคนิคการวิเคราะห์สายงานวิกฤต) และ Linear Programming (โปรแกรมเชิงเส้น) ร้อยละ 3.6 เท่ากัน และอื่น ๆ ได้แก่ เทคนิคในการตรวจสอบวัสดุก่อสร้างให้เหมาะสมกับสเปค และราคาที่ได้เหมาะสม และทำรายงานความก้าวหน้าของงาน ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 29 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มีบททบทวนปรับปรุงแผนงาน

การทบทวนปรับปรุงแผนงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	15	26.8
มี	41	73.2
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ร้อยละ 73.2 และไม่มีบททบทวนปรับปรุงแผนงาน ร้อยละ 26.8

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทบทวนปรับปรุง
แผนงาน

การทบทวนปรับปรุงแผนงาน	จำนวน	ร้อยละ
ทุกๆ 15 วัน	10	24.4
ทุกๆ 1 เดือน	18	43.9
ทุกๆ 6 เดือน	12	29.3
อื่นๆ	1	2.4
รวม	41	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ต้องปรับปรุงทุกๆ วันเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานผิดพลาดจะได้แก้ไขทัน และเมื่อเจอ
ปัญหาที่ต้องร่วมกันแก้ไข

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการทบทวนปรับปรุงแผนงานทุกๆ
1 เดือน ร้อยละ 43.9 รองลงมา ทุกๆ 6 เดือน ร้อยละ 29.3 ทุกๆ 15 วัน ร้อยละ 24.4 และอื่นๆ
ได้แก่ ต้องปรับปรุงทุกๆ วันเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานผิดพลาดจะได้แก้ไขทัน และเมื่อเจอ
ปัญหาที่ต้องร่วมกันแก้ไข ร้อยละ 2.4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

2.2. การจัดการองค์การ

ตารางที่ 31 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการจัดกิจกรรม เป็นแผนก

ธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก	จำนวน	ร้อยละ
แผนกธุรการทั่วไป	30	53.6
แผนกบัญชี	35	62.5
แผนกการเงิน	30	53.6
แผนกบุคคล	20	35.7
แผนกจัดซื้อ	32	57.1
แผนกพนักงานก่อสร้าง	28	50.0
อื่นๆ	5	8.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ แผนกซ่อมบำรุง และแผนกประเมินผลการทำงานในทุกๆ ด้าน

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก คือ แผนกบัญชี ร้อยละ 62.5 รองลงมา แผนกจัดซื้อ ร้อยละ 57.1 แผนกธุรการทั่วไป และแผนกการเงิน ร้อยละ 53.6 เท่ากัน แผนกพนักงานก่อสร้าง ร้อยละ 50.0 แผนกบุคคล ร้อยละ 35.7 และอื่นๆ ได้แก่ แผนกซ่อมบำรุง และแผนกประเมินผลการทำงานในทุกๆ ด้าน ร้อยละ 8.9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการที่ใช้จัดแบ่ง
กิจการเป็นแผนก

หลักการที่ใช้จัดแบ่งกิจการเป็นแผนก	จำนวน	ร้อยละ
ใช้หน้าที่ความรับผิดชอบเป็นหลัก	44	78.6
ใช้สถานที่ก่อสร้างเป็นหลัก	1	1.8
ใช้กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก	7	12.5
อื่นๆ	4	7.1
รวม	56	100.0

หมายเหตุ: อื่น ๆ ได้แก่ จัดบุคลากรที่มีความชำนาญในด้านใดก็จะอยู่ในแผนกนั้นๆ และคำนึงถึงความสามารถ
และประสิทธิภาพของบุคลากรที่ประจำหน่วยงานนั้นได้ เหมาะสม

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม หลักการที่ใช้จัดแบ่งกิจการเป็นแผนก
ลำดับแรกคือ ใช้หน้าที่ความรับผิดชอบเป็นหลัก ร้อยละ 78.6 รองลงมา ใช้กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก
ร้อยละ 12.5 และอื่น ๆ ได้แก่ จัดบุคลากรที่มีความชำนาญในด้านใดก็จะอยู่ในแผนกนั้นๆ และ
คำนึงถึงความสามารถและประสิทธิภาพของบุคลากรที่ประจำหน่วยงานนั้นได้ เหมาะสม ร้อยละ
7.1 และใช้สถานที่ก่อสร้างเป็นหลัก ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 33 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มีการจัดทำ
เอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงาน
รับทราบเพื่อปฏิบัติ

การจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่ง กำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้ พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการจัดทำ	21	37.5
มีการจัดทำ	35	62.5
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ ร้อยละ 62.5 และ ไม่มีการจัดทำ ร้อยละ 37.5

ตารางที่ 34 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจการที่มีการจัดทำ เอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงาน รับทราบเพื่อปฏิบัติ

ที่มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่ง กำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้ พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ	จำนวน	ร้อยละ
แจ้งให้พนักงานทราบทุกครั้งที่มีพนักงานเข้ามาทำงาน ใหม่	22	62.9
แจ้งให้พนักงานทราบ บางครั้ง	11	31.4
ไม่ได้แจ้งให้พนักงานทราบ เพียงแต่จัดทำไว้เท่านั้น	7	20.0
อื่นๆ	3	8.6

หมายเหตุ: ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 35 ราย

อื่นๆ ได้แก่ แจ้งให้กับผู้รับผิดชอบด้วยวาจา และแจ้งให้ทราบตามความจำเป็นของงาน

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่กิจการมีการจัดทำเอกสารคำบรรยาย ลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อ ปฏิบัติ ลำดับแรก คือ แจ้งให้พนักงานทราบทุกครั้งที่มีพนักงานเข้ามาทำงานใหม่ ร้อยละ 62.9 รองลงมา แจ้งให้พนักงานทราบ บางครั้ง ร้อยละ 31.4 ไม่ได้แจ้งให้พนักงานทราบ เพียงแต่จัดทำไว้ เท่านั้น ร้อยละ 20.0 และอื่นๆ ได้แก่ แจ้งให้กับผู้รับผิดชอบด้วยวาจา และแจ้งให้ทราบตามความ จำเป็นของงาน ร้อยละ 8.6

ตารางที่ 35 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

หลักการกำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้วิธีแบบรวมอำนาจ ซึ่งทำหน้าที่ การตัดสินใจ อยู่ที่ผู้บริหาร	20	35.7
ใช้วิธีแบบกระจายอำนาจ ไปยังแผนกต่างๆ	13	23.2
ใช้วิธีการแบบรวมอำนาจ ร่วมกับ แบบกระจายอำนาจ ตามความเหมาะสม	22	39.3
อื่นๆ	1	1.8
รวม	56	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดฟังข้อคิดเห็นจากบุคลากรทั้งหมดเพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้หลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ลำดับแรกคือ ใช้วิธีการแบบรวมอำนาจ ร่วมกับแบบกระจายอำนาจตามความเหมาะสม ร้อยละ 39.3 รองลงมา ใช้วิธีแบบรวมอำนาจ ซึ่งทำหน้าที่ การตัดสินใจ อยู่ที่ผู้บริหาร ร้อยละ 35.7 ใช้วิธีแบบกระจายอำนาจ ไปยังแผนกต่างๆ ร้อยละ 23.2 และอื่นๆ ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดฟังข้อคิดเห็นจากบุคลากรทั้งหมดเพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 36 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีกำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของพนักงาน

วิธีกำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับพนักงานแต่ละแผนก อย่างชัดเจน	26	46.4
โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับพนักงานแต่ละบุคคล อย่างชัดเจน	26	46.4
โดยวิธีการบอกกล่าวด้วยวาจา	20	35.7
ไม่มีการกำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน	2	3.6
อื่นๆ	2	3.6

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ทดสอบก่อนว่าบุคลากรนั้นๆ จะเหมาะสมกับงานหน้าที่ที่มอบหมายให้ทำไหม แล้วถึงได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร และแก้ไขและเห็นสมควรตามสถานการณ์

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีวิธีกำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน ลำดับแรกคือ โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับพนักงานแต่ละแผนก อย่างชัดเจน และโดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับพนักงานแต่ละบุคคล อย่างชัดเจน ร้อยละ 46.4 เท่ากัน รองลงมา โดยวิธีการบอกกล่าวด้วยวาจา ร้อยละ 35.7 และไม่มีการกำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน และอื่นๆ ได้แก่ ทดสอบก่อนว่าบุคลากรนั้นๆ จะเหมาะสมกับงานหน้าที่ที่มอบหมายให้ทำไหม แล้วถึงได้ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร และแก้ไขและเห็นสมควรตามสถานการณ์ ร้อยละ 3.6 เท่ากัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมอบหมายงาน

การมอบหมายงาน	จำนวน	ร้อยละ
มอบหมายงานก่อนลงมือทำในแต่ละ โครงการก่อสร้าง เพียงครั้งเดียว	26	46.4
มอบหมายงานเป็นครั้งคราวในขณะที่ปฏิบัติงานเป็น ระยะๆ	27	48.2
อื่นๆ	3	5.4
รวม	56	100.0

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ มอบหมายงานแก่ผู้รับผิดชอบด้วยวาจาและดูว่าได้ตามที่กำหนดหรือไม่อย่างไร (1 ราย) มอบหมายงานก่อนลงมือทำแล้วจะต้องให้หัวหน้าแผนกนั้นๆ ติดตามผลงานอย่างเคร่งครัดว่าได้ตามเสร็จและเหมาะสมต่อหน้าที่ของแต่ละคน (1 ราย) และมอบหมายงานก่อนลงมือ แต่ทำแผนรายงานทุกระยะ (1 ราย)

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ธุรกิจมีการมอบหมายงาน ลำดับแรกคือ มอบหมายงานเป็นครั้งคราวในขณะที่ปฏิบัติงานเป็นระยะๆ ร้อยละ 48.2 รองลงมา มอบหมายงานก่อนลงมือทำในแต่ละโครงการก่อสร้าง เพียงครั้งเดียว ร้อยละ 46.4 และอื่นๆ ร้อยละ 5.4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแบ่งสายการบังคับบัญชา

การแบ่งสายการบังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาให้พนักงานทุกคนสามารถติดต่องาน	11	19.6
มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามลำดับ	24	42.9
มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามขั้นตอน	19	33.9
อื่นๆ	2	3.6
รวม	56	100.0

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ แบ่งตามความเหมาะสมของบุคลากรให้ตรงกับสายงาน โดยมีหัวหน้าแต่ละแผนกคอยดูแลและสั่งงานโดยตรง

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการแบ่งสายการบังคับบัญชา ลำดับแรก คือ มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามลำดับ ร้อยละ 42.9 รองลงมา มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามขั้นตอน ร้อยละ 33.9 ไม่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาให้พนักงานทุกคนสามารถติดต่องาน ร้อยละ 19.6 และอื่นๆ ร้อยละ 3.6

2.3 การจัดกำลังคน

ตารางที่ 39 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกระบวนการจัดกำลังคน

กระบวนการจัดกำลังคน	จำนวน	ร้อยละ
เมื่อมีงานเริ่มงานก่อสร้างใหม่	28	50.0
เมื่อมีพนักงานออกจากงาน	12	21.4
มีการพิจารณาทบทวนเพื่อร่วมกระบวนการจัดการกำลังคน อย่างสม่ำเสมอ	22	39.3
อื่นๆ	3	5.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ แบ่งกำลังคนก่อนที่จะได้งานที่คิดว่าจะได้

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีกระบวนการจัดกำลังคน ลำดับแรกคือ เมื่อมีงานเริ่มงานก่อสร้างใหม่ ร้อยละ 50.0 รองลงมา มีการพิจารณาทบทวนเพื่อร่วมกระบวนการจัดการกำลังคน อย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 39.3 เมื่อมีพนักงานออกจากงาน ร้อยละ 21.4 และอื่นๆ ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 40 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน

การสรรหาบุคคลเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศตามสื่อต่างๆ	18	32.1
ใช้บริการสำนักงานจัดหางาน	21	37.5
ประกาศรับสมัครที่สำนักงานกิจการ	21	37.5
จากสถาบันการศึกษา	23	41.1
ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ	26	46.4
อื่นๆ	4	7.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ติดประกาศหน้าบริษัท ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ตามความเหมาะสมของตำแหน่งงาน และรู้จักกัน และเคยเห็นผลการทำงานบอกปากต่อปาก โดยรับคนงานในหมู่บ้าน

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน ลำดับแรกคือใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ ร้อยละ 46.4 รองลงมา จากสถาบันการศึกษา ร้อยละ 41.1 ใช้บริการสำนักงานจัดหางาน และประกาศรับสมัครที่สำนักงานกิจการเท่ากัน ร้อยละ 37.5 ประกาศตามสื่อต่างๆ ร้อยละ 32.1

ตารางที่ 41 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน

วิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
พิจารณาจากใบสมัคร	24	42.9
สอบข้อเขียน	5	8.9
สอบสัมภาษณ์	33	58.9
ทดลองปฏิบัติงาน	18	32.1
พิจารณาประวัติการทำงาน	38	67.9
ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ	21	37.5

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน ลำดับแรก คือ พิจารณาประวัติการทำงาน ร้อยละ 67.9 รองลงมา สอบสัมภาษณ์ ร้อยละ 58.9 พิจารณาจากใบสมัคร ร้อยละ 42.9 ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ ร้อยละ 37.5 สอบข้อเขียน ร้อยละ 8.9

ตารางที่ 42 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน

การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	23	41.1
มี	33	58.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ร้อยละ 58.9 รองลงมาไม่มี ร้อยละ 41.1

ตารางที่ 43 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีการพัฒนา ความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน

ธุรกิจที่มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน ของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
การฝึกอบรมในที่ทำงาน ระหว่างการทำงาน (On the job training)	17	51.5
การฝึกอบรมในที่ทำงาน นอกเวลางาน	11	33.3
ส่ง ไปฝึกอบรมนอกสถานที่ทำงาน	18	54.5
ให้ทุนการศึกษา ในสาขาที่กิจการต้องการ	3	9.1
จัดกิจกรรมเสริมความรู้ เช่น การจัดคู่มือการปฏิบัติงาน การจัดวารสารทางวิชาการ	10	30.3
อื่นๆ	2	6.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 33 ราย

อื่นๆ ได้แก่ พาไปดูบริษัทที่ใหญ่ๆ และดูรูปแบบของการทำงานเพื่อมาทำตามให้เหมาะสม (1 คน)
ใช้ประสบการณ์ของแต่ละงาน (1 คน)

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ
ในการทำงานของพนักงาน ลำดับแรกคือ ส่งไปฝึกอบรมนอกสถานที่ทำงาน ร้อยละ 54.5
รองลงมา การฝึกอบรมในที่ทำงาน ระหว่างการทำงาน (On the job training) ร้อยละ 51.5 การ
ฝึกอบรมในที่ทำงาน นอกเวลางาน ร้อยละ 33.3 จัดกิจกรรมเสริมความรู้ เช่น การจัดคู่มือการ
ปฏิบัติงานการจัดวารสารทางวิชาการ ร้อยละ 30.3 ให้ทุนการศึกษา ในสาขาที่กิจการต้องการ
ร้อยละ 9.1 และอื่นๆ ร้อยละ 6.1

ตารางที่ 44 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์ที่ธุรกิจใช้ ประเมินผลการปฏิบัติงาน

หลักเกณฑ์ที่ธุรกิจใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
พิจารณาจากความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย	49	87.5
พิจารณาจากความสามารถในงานนอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย	20	35.7
พิจารณาความขยันขันแข็ง	37	66.1
พิจารณาจากระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ	14	25.0
พิจารณาจากการลาหยุด	15	26.8
พิจารณาจากความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	12	21.4
อื่นๆ	1	1.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ พิจารณาจากการเรียนรู้งาน ได้เร็วและถูกต้องเป็นผลดีแก่บริษัท (1 คน)

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีหลักเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ลำดับแรกคือ พิจารณาจากความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 87.5 พิจารณาความขยันขันแข็ง ร้อยละ 66.1 พิจารณาจากความสามารถในงานนอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 35.7 พิจารณาจากการลาหยุด ร้อยละ 26.8 พิจารณาจากระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ ร้อยละ 25.0 พิจารณาจากความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ร้อยละ 21.4 และอื่นๆ ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 45 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์

ธุรกิจนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์	จำนวน	ร้อยละ
ใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทนในการทำงาน	44	78.6
ใช้พิจารณาโยกย้าย-เลื่อน ตำแหน่งหน้าที่การงาน	25	44.6
ใช้พิจารณาลดตำแหน่งเมื่อผลงานไม่น่าพอใจ	6	10.7
ใช้พิจารณาฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการทำงาน	13	23.2
ใช้พิจารณามอบหมายงาน	19	33.9
อื่นๆ	2	3.6

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ จะดูว่าบุคคลนั้นๆ อยู่ตรงกับสายงานที่มอบหมายให้ทำ เพราะบางคนอาจจะทำงานในตำแหน่งอื่นๆที่ไม่ได้มอบหมายให้ทำได้ดีกว่า (1 คน) เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาครั้งต่อไป (1 คน)

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ ลำดับแรกคือ ใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทนในการทำงาน ร้อยละ 78.6 รองลงมา ใช้พิจารณาโยกย้าย-เลื่อน ตำแหน่งหน้าที่การงาน ร้อยละ 44.6 ใช้พิจารณามอบหมายงาน ร้อยละ 33.9 ใช้พิจารณาฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการทำงาน ร้อยละ 23.2 ใช้พิจารณาลดตำแหน่งเมื่อผลงานไม่น่าพอใจ ร้อยละ 10.7 และอื่นๆ ร้อยละ 3.6

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน

มาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	10	17.9
มี	46	82.1
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ร้อยละ 82.1 และไม่มี ร้อยละ 17.9

ตารางที่ 47 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน

ธุรกิจที่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
มีเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน เช่น หมวก รองเท้า เข็มขัด	37	80.4
ติดสัญญาณเพื่อใช้เรียกกรณีฉุกเฉิน	13	28.3
มีพนักงานรับผิดชอบเรื่องความปลอดภัยโดยตรง	11	23.9
อื่นๆ	2	4.3

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 46 ราย

อื่นๆ ได้แก่ มีการฝึกซ้อมถ้าเกิดมีภัยจะอย่างไร เพื่อให้หนักเป็นเบาหรือไม่ให้เกิดเลย (1 คน)
ติดเครื่องวงจรปิด และฝึกอบรมในการปฏิบัติงาน หน้าที่ที่อันตรายว่าควรจะทำอย่างไรให้มีการเสี่ยงภัยน้อยที่สุด (1 คน)

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ลำดับแรกคือ มีเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน เช่น หมวก รองเท้า เข็มขัด ร้อยละ 80.4 รองลงมา ติดสัญญาณเพื่อใช้เรียกกรณีฉุกเฉิน ร้อยละ 28.3 มีพนักงานรับผิดชอบเรื่องความปลอดภัยโดยตรง ร้อยละ 23.9 และ อื่นๆ ร้อยละ 4.3

ตารางที่ 48 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด

ธุรกิจมีการให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	7	12.5
มี	49	87.5
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอกเหนือจาก ที่กฎหมายแรงงานกำหนด ร้อยละ 87.5 ไม่มี ร้อยละ 12.5

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีการให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด

ธุรกิจที่มีการให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด	จำนวน	ร้อยละ
มีบริการรถรับส่ง	14	28.6
ให้อาหารกลางวัน	19	38.8
ให้ที่พักอาศัย	31	63.3
ให้ชุดทำงาน	29	59.2
ให้ทุนการศึกษาบุตร	13	26.5
ให้ระบบประกันสุขภาพ แบบให้ฟรี	10	20.4
อื่นๆ	1	2.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 49 ราย

อื่นๆ ให้เงินแก่ครอบครัวของคนทำงานในเมื่อได้รับการรักษาที่โรงพยาบาล (1 คน)

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีการให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด ลำดับแรกคือ ให้ที่พักอาศัย ร้อยละ 63.3 รองลงมา ให้ชุดทำงาน ร้อยละ 59.2 ให้อาหารกลางวัน ร้อยละ 38.8 มีบริการรถรับส่ง ร้อยละ 28.6 ให้ทุนการศึกษาบุตร ร้อยละ 26.5 ให้ระบบประกันสุขภาพ แบบให้ฟรี ร้อยละ 20.4 และอื่นๆ ร้อยละ 2.0

ตารางที่ 50 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้ค่าตอบแทนการทำงาน

การให้ค่าตอบแทนการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ค่าจ้างรายวัน	27	48.2
ค่าจ้างรายเดือน	29	51.8
ค่าจ้างรายวัน + เงินโบนัส	21	37.5
ค่าจ้างรายเดือน + เงิน โบนัส	19	33.9
อื่นๆ	5	8.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ O.T. (1 คน) ค่าล่วงเวลา, เบี้ยขยัน (2 คน) ค่าตัวแทนเบียร์ประกันในการไปทำงานที่ห่างไกล (1 คน) ให้พิเศษหลังจบแต่ละงาน (1 คน)

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม รุรกิจให้ค่าตอบแทนการทำงาน ลำดับแรกคือ ค่าจ้างรายเดือน ร้อยละ 51.8 รองลงมา ค่าจ้างรายวัน ร้อยละ 48.2 ค่าจ้างรายวัน + เงินโบนัส ร้อยละ 37.5 ค่าจ้างรายเดือน + เงินโบนัส ร้อยละ 33.9

ตารางที่ 51 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้หลักการในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน

การใช้หลักการในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	43	76.8
ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ	24	42.9
ค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมายแรงงานกำหนด	23	41.1
อื่นๆ	4	7.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ความสามารถพิเศษอื่นๆ (1 คน) คำนี้ถึงค่าดำรงชีพในปัจจุบันว่าข้าวซื้อจะมีราคาสูงขึ้นก็จะมาพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนให้ เพื่อสอดคล้องกับเศรษฐกิจปัจจุบัน (1 คน) ดูจากผลงานที่มอบหมายให้ทำ (1 คน)

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ชุมกิจใช้หลักการในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน ลำดับแรกคือ ผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 76.8 รองลงมา ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ ร้อยละ 42.9 ค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมายแรงงาน กำหนด ร้อยละ 41.1 และอื่นๆ ร้อยละ 7.1

2.4 การสั่งการ

ตารางที่ 52 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการ

การใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
สั่งโดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน	30	53.6
ส่งลงไปตามสายการบังคับบัญชา	19	33.9
ตีประกาศ	8	14.3
เรียกประชุม	19	33.9
อื่นๆ	1	1.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เรียกประชุมให้รับรู้แผนงานก่อน (1 คน)

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการลำดับแรก คือ สั่งโดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน ร้อยละ 53.6 รองลงมา ส่งลงไปตามสายการบังคับบัญชา และเรียกประชุม เท่ากัน ร้อยละ 33.9 ตีประกาศ ร้อยละ 14.3 และอื่นๆ ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 53 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีจูงใจพนักงาน

วิธีจูงใจพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มเงินค่าตอบแทน	43	76.8
ให้สวัสดิการเพิ่มขึ้น	30	53.6
ปรับตำแหน่งที่สูงขึ้น	9	16.1
อื่นๆ	4	7.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดเข้าไปเยี่ยมเยียนลูกน้องที่ทำงานห่างไกล โดยซื้อของใช้ให้ เพื่อขวัญและกำลังใจ (1 คน) ให้พิเศษหลังจากเสร็จแต่ละงาน (1 คน) ขึ้นอยู่กับผลงาน (1 คน) มีผลประโยชน์ตอบแทนหลังเสร็จโครงการฯ (1 คน)

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ธุรกิจมีวิธีจูงใจพนักงาน ลำดับแรกคือ เพิ่มเงินค่าตอบแทน ร้อยละ 76.8 รองลงมา ให้สวัสดิการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 53.6 ปรับตำแหน่งที่สูงขึ้น ร้อยละ 16.1 และอื่นๆ ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 54 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ

แบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้นำแบบเผด็จการ โดยผู้นำมีอำนาจเด็ดขาด ตัดสินใจจัดการทุกอย่าง	16	28.6
ผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยผู้นำจะให้กิจกรรมต่างๆ เกิดจากการมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจของพนักงาน	31	55.4
ผู้นำแบบเสรีนิยม โดยผู้นำจะให้พนักงานตัดสินใจทุกสิ่งในองค์กรได้ด้วยตนเอง	7	12.5
อื่นๆ	2	3.6
รวม	56	100.0

อื่นๆ ได้แก่ ผู้นำที่ไม่อ่อนเกินไปหรือแข็งเกินไปให้เหมาะสมกับงานที่ทำ (1 คน) แบบประชาธิปไตย แต่มีการจัดการระบบกำกับด้วย (1 คน)

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม แบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ ลำดับแรกคือ ผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยผู้นำจะให้กิจกรรมต่างๆ เกิดจากการมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจของพนักงาน ร้อยละ 55.4 รองลงมา ผู้นำแบบเผด็จการ โดยผู้นำมีอำนาจเด็ดขาด ตัดสินใจจัดการทุกอย่าง ร้อยละ 28.6 ผู้นำแบบเสรีนิยม โดยผู้นำจะให้พนักงานตัดสินใจทุกสิ่งในองค์กรได้ด้วยตนเอง ร้อยละ 12.5 อื่นๆ ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 55 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล

การติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การติดต่อสื่อสารจากระดับบนไปสู่ระดับล่างขององค์กร	29	51.8
การติดต่อสื่อสารจากระดับล่างขึ้นไปยังระดับบนขององค์กร	7	12.5
การติดต่อสื่อสารตามแนวนอนโดยการประสานงานกัน	20	35.7
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล ลำดับแรกคือ การติดต่อสื่อสารจากระดับบนไปสู่ระดับล่างขององค์กร ร้อยละ 51.8 รองลงมา การติดต่อสื่อสารตามแนวนอนโดยการประสานงานกัน ร้อยละ 35.7 และการติดต่อสื่อสารจากระดับล่างขึ้นไปยังระดับบนขององค์กร ร้อยละ 12.5

2.5. การควบคุม

ตารางที่ 56 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด

การควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้ว ตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด	จำนวน	ร้อยละ
มี	48	85.7
ไม่มี	8	14.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด ร้อยละ 85.7 ไม่มีร้อยละ 14.3

ตารางที่ 57 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้บริหารธุรกิจมีวิธีการควบคุมงาน

ผู้บริหารธุรกิจมีวิธีการควบคุมงาน	จำนวน	ร้อยละ
สรุปผลงานในเวลาจบงานก่อสร้างแต่ละงานเท่านั้น	19	33.9
มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง เป็นครั้งคราว	21	37.5
มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง ทุกวัน	21	37.5
อื่นๆ	2	3.6

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ คือ สรุปการทำงานแต่ละอาทิตย์ (1 คน) วางแผนงานทุกโครงการที่รับผิดชอบและกระจายงานต่อไป และมีการแก้ไขปัญหาภาคสนามด้วย (1 คน)

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารธุรกิจมีวิธีการควบคุมงาน ลำดับแรกคือ มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง เป็นครั้งคราว และ มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง ทุกวัน เท่ากัน ร้อยละ 37.5 รองลงมา สรุปผลงานในเวลาจบงานก่อสร้างแต่ละงานเท่านั้น ร้อยละ 33.9 และ อื่นๆ ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 58 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือ ไม่มีการทำรายงานความคืบหน้าของงาน

การทำรายงานความคืบหน้าของงาน	จำนวน	ร้อยละ
มี	48	85.7
ไม่มี	8	14.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการทำรายงานความคืบหน้าของงาน ร้อยละ 85.7 ไม่มี ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 59 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือ ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา

การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการรายงานด้วยวาจา	9	16.1
มีการรายงานด้วยวาจา	47	83.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา ร้อยละ 83.9 ไม่มี ร้อยละ 16.1

ตารางที่ 60 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา

ธุรกิจที่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	18	32.1
ทุกสัปดาห์	20	35.7
ทุกเดือน	5	8.9
อื่นๆ	4	7.1
รวม	47	83.9

หมายเหตุ: อื่น ได้แก่ ทุกเวลา (1 คน) รายงานทันทีเมื่อมีผลเสียต่อการทำงานในเวลานั้นเลย (1 คน) แล้วแต่จะเจออุปสรรค (1 คน) ความจำเป็นของงานนั้น ๆ (1 คน)

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา ลำดับแรกคือ ทุกสัปดาห์ ร้อยละ 35.7 รองลงมาทุกวัน 32.1 ทุกเดือน ร้อยละ 8.9 และอื่นๆ ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 61 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีหรือไม่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร

ธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง เป็นลายลักษณ์อักษร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการรายงาน	13	23.2
มีการรายงาน	43	76.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 76.8 ไม่มี ร้อยละ 23.2

ตารางที่ 62 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร

ธุรกิจที่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง เป็นลาย ลักษณ์อักษร	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	16	37.2
ทุกสัปดาห์	19	44.2
ทุกเดือน	16	37.2
อื่นๆ	2	4.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 43 ราย

อื่นๆ ได้แก่ มีการรายงานผลทุกวันและถ้าเกิดข้อผิดพลาดเวลาใดที่รายงานผลเวลานั้นเลยไม่ต้องรอ (1 คน) เพื่อจะ
ได้รู้ความคืบหน้าหรืออุปสรรคของงาน (1 คน)

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการ
ก่อสร้าง เป็นลายลักษณ์อักษร ลำดับแรกคือ ทุกสัปดาห์ ร้อยละ 44.2 ทุกวันและทุกเดือน เท่ากัน
ร้อยละ 37.2 และอื่นๆ ร้อยละ 4.7

ตารางที่ 63 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจให้ความสำคัญใน
ด้านการควบคุมการดำเนินการ

ธุรกิจให้ความสำคัญในด้านการควบคุม การดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
คุณภาพของงาน	25	44.6
ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ	9	16.1
ต้นทุนงาน	13	23.2
ปริมาณงานที่ทำได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ	8	14.3
อื่นๆ	1	1.8
รวม	56	100.0

หมายเหตุ :อื่น ได้แก่ ทุกข้อที่กล่าวมาข้างต้น (1 คน)

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามธุรกิจให้ความสำคัญในด้านการควบคุม การดำเนินการ ลำดับแรกคือ คุณภาพของงาน ร้อยละ 44.6 รองลงมา ต้นทุนงาน ร้อยละ 23.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ ร้อยละ 16.1 ปริมาณงานที่ทำได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ ร้อยละ 14.3 และ อื่นๆ ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 64 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีที่ธุรกิจใช้หลักการ ควบคุมต้นทุนงาน

วิธีที่ธุรกิจใช้หลักการควบคุมต้นทุนงาน	จำนวน	ร้อยละ
ควบคุมต้นทุนงานก่อสร้างถนน	18	32.1
ควบคุมต้นทุน โดยรวมของกิจการ	36	64.3
อื่น ๆ	2	3.6
รวม	56	100.0

อื่นๆ ได้แก่ แยกแต่ละส่วน (1 คน) ควบคุมต้นทุนการทำงานของวัสดุที่ใช้เริ่มต้นเลย และคุณจอบว่าเดือนๆ หนึ่งวัสดุ ก่อสร้างหรือค่าใช้จ่ายจะเพิ่มหรือลดลงอย่างไรจะได้ใช้ในการควบคุมต้นทุน (1 คน)

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม วิธีที่ธุรกิจใช้หลักการควบคุมต้นทุนงาน ลำดับแรกคือ ควบคุมต้นทุน โดยรวมของกิจการ ร้อยละ 64.3 รองลงมา ควบคุมต้นทุนงาน ก่อสร้างถนน ร้อยละ 32.1 และอื่นๆ ร้อยละ 3.6

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคในการจัดการ และวิธีการแก้ไขปัญหา

3.1 ปัญหาการวางแผน

ตารางที่ 65 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	24	42.9
มี	32	57.1
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน ร้อยละ 57.1 ไม่มีปัญหา ร้อยละ 42.9

ตารางที่ 66 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน

ธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน	จำนวน	ร้อยละ
ขาดแคลนแรงงาน	10	31.3
ค่าแรงงานสูง	17	53.1
แรงงานมีฝีมือจำกัด	20	62.5
มีข้อจำกัดเรื่องกฎหมายแรงงาน	28	87.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 32 ราย

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน ลำดับแรกคือ มีข้อจำกัดเรื่องกฎหมายแรงงาน ร้อยละ 87.5 แรงงานมีฝีมือจำกัด ร้อยละ 53.1 ค่าแรงงานสูง ร้อยละ 30.4 และขาดแคลนแรงงาน ร้อยละ 31.3

ตารางที่ 67 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุ ก่อสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	27	48.2
มี	29	51.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง ร้อยละ 51.8 ไม่มีปัญหา ร้อยละ 48.2

ตารางที่ 68 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ธุรกิจที่มีในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง

ธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการ จัดหาวัสดุก่อสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
มีข้อจำกัดเรื่อง คุณลักษณะเฉพาะ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้	16	55.2
วัสดุก่อสร้างราคาสูง	25	86.2
วัสดุก่อสร้างคุณภาพต่ำ	5	17.2
วัสดุก่อสร้างขาดแคลน	10	34.5
อื่นๆ	2	6.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 29 ราย

อื่นๆ ได้แก่วัสดุก่อสร้างไม่มีในประเทศต้องสั่งจากต่างประเทศ (1 คน)

วัสดุก่อสร้างไม่มีในสเปคที่จะต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ (1 คน)

จากตารางที่ 68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง ลำดับแรกคือ วัสดุก่อสร้างราคาสูง ร้อยละ 86.2 มีข้อจำกัดเรื่อง คุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้ ร้อยละ 55.2 วัสดุก่อสร้างขาดแคลน ร้อยละ 34.5 วัสดุก่อสร้างคุณภาพต่ำ ร้อยละ 17.2 และอื่นๆ ร้อยละ 6.9

ตารางที่ 69 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	21	37.5
มี	35	62.5
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 69 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ร้อยละ 62.5 ไม่มีปัญหา ร้อยละ 37.5

ตารางที่ 70 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง

ธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้าน เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	จำนวน	ร้อยละ
มีข้อจำกัดเรื่องคุณลักษณะเฉพาะ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้	9	25.7
มีข้อจำกัดเรื่อง ราคา และค่าใช้จ่าย สูง	19	54.3
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ไม่ทันสมัย	15	42.9
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ขาดแคลน	9	25.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 35 ราย

จากตารางที่ 70 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ลำดับแรกคือ มีข้อจำกัดเรื่อง ราคา และค่าใช้จ่าย สูง ร้อยละ 54.3 รองลงมา เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ไม่ทันสมัย ร้อยละ 42.9 และมีข้อจำกัดเรื่องคุณลักษณะเฉพาะ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้ และเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ขาดแคลน ร้อยละ 25.7

ตารางที่ 71 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	23	41.1
มี	33	58.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 71 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงินร้อยละ 58.9 ไม่มีปัญหา ร้อยละ 41.1

ตารางที่ 72 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน

ธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของค่าเงิน	11	33.3
ไม่สามารถรับเงินค่าก่อสร้างได้ตามกำหนด	20	60.6
มีเงินทุนไม่เพียงพอ	14	42.4
ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนได้	7	21.2
เงินทุนมีต้นทุนสูง	10	30.3

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 33 ราย

จากตารางที่ 72 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน ลำดับแรกคือ ไม่สามารถรับเงินค่าก่อสร้างได้ตามกำหนด ร้อยละ 60.6 รองลงมา มีเงินทุนไม่เพียงพอ ร้อยละ 42.4 ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของค่าเงิน ร้อยละ 33.3 เงินทุนมีต้นทุนสูง ร้อยละ 30.3 และ ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนได้ ร้อยละ 21.2

ตารางที่ 73 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	25	44.6
มี	31	55.4
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 73 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน ร้อยละ 55.4 ไม่มีปัญหา ร้อยละ 44.6

ตารางที่ 74 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน

ธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ระบุในสัญญาก่อสร้างมักจะสั้นเกินไป	20	64.5
ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถวางแผนได้	22	71.0
อื่นๆ	3	9.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 31 ราย

อื่น ๆ ได้แก่ ไม่สามารถหาวัสดุก่อสร้างให้ตรงสเปคกับผู้ว่าจ้างกำหนดให้ ถ้ามีราคาสูงเกินไปไม่คุ้มทุน (1 คน) หาวัสดุก่อสร้างให้ตรงสเปคห่างไกลจากที่ลงงานเกินไปจะมีค่าขนส่งไม่คุ้มในการทำงาน (1 คน)

จากตารางที่ 74 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน ลำดับแรกคือ ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถวางแผนได้ ร้อยละ 71.0 ระยะเวลาที่ระบุในสัญญาก่อสร้างมักจะสั้นเกินไป ร้อยละ 64.5 และอื่นๆ ร้อยละ 9.7

3.2. ปัญหาการจัดองค์การ

ตารางที่ 75 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

ปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	38	67.9
มี	18	32.1
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 75 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ร้อยละ 67.9 มีปัญหา ร้อยละ 32.1

ตารางที่ 76 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

ธุรกิจที่มีปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนพนักงานมีมาก	3	16.7
คุณสมบัติของพนักงานต่างกัน	13	72.2
นโยบายของผู้บริหาร	6	33.3
ระบบการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน	5	27.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 18 ราย

จากตารางที่ 76 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจมีปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ลำดับแรกคือ คุณสมบัติของพนักงานต่างกัน ร้อยละ 72.2 รองลงมา นโยบายของผู้บริหาร ร้อยละ 33.3 ระบบการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน ร้อยละ 27.8 และจำนวนพนักงานมีมาก ร้อยละ 16.7

3.3.ปัญหาการจัดกำลังคน

ตารางที่ 77 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้าน
แรงงาน

ปัญหาทางด้านแรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
ขาดแคลนกำลังคน	9	16.1
ฝีมือแรงงาน ไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน	24	42.9
แรงงานขาดคุณสมบัติ เช่น ความซื่อสัตย์ ความ รับผิดชอบ	14	25.0
ข้อจำกัดด้านกฎหมายแรงงาน	6	10.7
อื่นๆ	3	5.4
รวม	56	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ แรงงานมักอยู่ไม่นาน

จากตารางที่ 77 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม พบปัญหาทางด้านแรงงานลำดับแรก
คือ ฝีมือแรงงาน ไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน ร้อยละ 42.9 รองลงมา แรงงานขาดคุณสมบัติ
เช่น ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ร้อยละ 25.0 ขาดแคลนกำลังคน ร้อยละ 16.1 ข้อจำกัดด้าน
กฎหมายแรงงาน ร้อยละ 10.7 และอื่นๆ ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 78 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัด
กำลังคน

ปัญหาการจัดกำลังคน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	25	44.6
มี	31	55.4
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 78 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาการจัดกำลังคน ร้อยละ 55.4
ไม่มีปัญหา ร้อยละ 44.6

ตารางที่ 79 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาการจัดกำลังคน

ปัญหาการจัดกำลังคน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานมีจำนวนมากเกิน	3	9.7
พนักงานมีจำนวนน้อยเกิน	13	41.9
พนักงานด้อยคุณภาพ	17	54.8
อื่นๆ	3	9.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ไม่สามารถจ้างคนที่เอาเงินเดือนแพงๆ และมีสวัสดิการที่ข้อยเกินไป เกินกำลังของบริษัทจะให้ได้ (1 คน) หาพนักงานที่มีคุณภาพได้ยาก (1 คน) พนักงานลาออกบ่อยๆ เมื่อมีความรู้ความสามารเพียงพอแล้ว (1 คน)

จากตารางที่ 79 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีปัญหาการจัดกำลังคน ลำดับแรกคือ พนักงานด้อยคุณภาพ ร้อยละ 54.8 รองลงมา พนักงานมีจำนวนน้อยเกิน ร้อยละ 41.9 พนักงานมีจำนวนมากเกิน ร้อยละ 9.7 และอื่นๆ ร้อยละ 9.7

ตารางที่ 80 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน

ปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	27	48.2
มี	29	51.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 80 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ร้อยละ 51.8 ไม่มีปัญหา ร้อยละ 48.2

ตารางที่ 81 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน

ธุรกิจที่มีปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานมีให้เลือกจำกัด	5	17.2
พนักงานมีคุณสมบัติไม่ตรงตามต้องการ	24	82.8
อื่นๆ	3	10.3

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 29 ราย

อื่นๆ ได้แก่ พนักงานมีให้เลือกแต่เรียกร้องค่าตอบแทนสูง เกินไปที่บริษัทจะให้ได้

จากตารางที่ 81 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานลำดับแรกคือ พนักงานมีคุณสมบัติไม่ตรงตามต้องการ ร้อยละ 82.8 รองลงมา พนักงานมีให้เลือกจำกัด ร้อยละ 17.2 และอื่นๆ ร้อยละ 10.3

ตารางที่ 82 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน

ปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	32	57.1
มี	24	42.9
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 82 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ร้อยละ 57.1 มีปัญหา ร้อยละ 42.9

ตารางที่ 83 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน

ธุรกิจที่มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานไม่เต็มใจรับการพัฒนา	10	4.2
พนักงานที่ได้รับการพัฒนาแล้วมักลาออกจากงาน	12	5.0
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสูง	9	3.8
อื่นๆ	1	0.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 24 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เป็นนิสิตของบุคคล แก่ไขชาก (1 คน)

จากตารางที่ 83 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีปัญหากในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ลำดับแรก คือ พนักงานที่ได้รับการพัฒนาแล้วมักลาออกจากงาน ร้อยละ 5.0 รองลงมา พนักงานไม่เต็มใจรับการพัฒนา ร้อยละ 4.2 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสูง ร้อยละ 3.8 และอื่นๆ ร้อยละ 0.4

ตารางที่ 84 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน

ปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	34	60.7
มี	22	39.3
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 84 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ร้อยละ 60.7 มีปัญหา ร้อยละ 39.3

ตารางที่ 85 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน

ธุรกิจที่มีปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานเรียกร้องสวัสดิการมากเกินไปจนจะจัดให้ได้	7	31.8
พนักงานได้รับสวัสดิการไม่ตรงตามความต้องการ	7	31.8
ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสูง	11	50.0
อื่นๆ	1	4.5

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 22 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ความตกลง เห็นตามสมควร (1 คน)

จากตารางที่ 85 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ลำดับแรกคือ ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสูง ร้อยละ 50.0 รองลงมาพนักงานเรียกร้องสวัสดิการมากเกินไปจนจะจัดให้ได้ และพนักงานได้รับสวัสดิการไม่ตรงตามความต้องการ ร้อยละ 31.8 และอื่นๆ ร้อยละ 4.5

ตารางที่ 86 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน

ปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	36	64.3
มี	20	35.7
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 86 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่มีปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ร้อยละ 64.3 มีปัญหา ร้อยละ 35.7

ตารางที่ 87 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหา เรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน

ธุรกิจที่มีปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สามารถควบคุมความปลอดภัยได้ เนื่องจากลักษณะของงานมีความเสี่ยงสูง	7	35.0
พนักงานมักจะไม่ได้ใส่ใจดูแลตนเอง	11	55.0
ค่าใช้จ่ายเรื่องการควบคุมความปลอดภัย และสุขภาพสูง	8	40.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 20 ราย

จากตารางที่ 87 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ลำดับแรกคือ พนักงานมักจะไม่ได้ใส่ใจดูแลตนเอง ร้อยละ 55.0 รองลงมาค่าใช้จ่ายเรื่องการควบคุมความปลอดภัย และสุขภาพสูง ร้อยละ 40.0 และไม่สามารถควบคุมความปลอดภัยได้ เนื่องจากลักษณะของงานมีความเสี่ยงสูง ร้อยละ 35.0

ตารางที่ 88 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน

ปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	39	69.6
มี	17	30.4
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 88 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ร้อยละ 69.6 มีปัญหา ร้อยละ 30.4

ตารางที่ 89 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหา เรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน

ธุรกิจที่มีปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของตนเอง	8	47.1
พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของกิจการที่จะจ่ายให้ได้	5	29.4
มาตรฐานค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ ตามที่กฎหมายกำหนดมีค่าสูงเกินไป	6	35.3
อื่นๆ	1	5.9

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 17 ราย

อื่นๆ บางครั้ง งานขาดช่วงหรือไม่มีงานทำ (1 คน)

จากตารางที่ 89 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ธุรกิจมีปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ลำดับแรกคือ พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของตนเอง ร้อยละ 47.1 มาตรฐานค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ ตามที่กฎหมายกำหนดมีค่าสูงเกินไป ร้อยละ 35.3 พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของกิจการที่จะจ่ายให้ได้ ร้อยละ 29.4 และอื่นๆ ร้อยละ 5.9

3.4 ปัญหาด้านการเงิน

ตารางที่ 90 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีปัญหาด้านการเงิน

ธุรกิจมีปัญหาด้านการเงิน	จำนวน	ร้อยละ
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	19	33.9
ไม่สามารถหาแหล่งทุนได้	14	25.0
ไม่สามารถควบคุมต้นทุนได้	8	14.3
เงินค่าจ้าง ได้ล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนด	15	26.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 90 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ธุรกิจมีปัญหาด้านการเงิน ลำดับแรกคือ ขาดเงินทุนหมุนเวียน ร้อยละ 33.9 รองลงมา เงินค่าจ้าง ได้ล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนด ร้อยละ 26.8 ไม่สามารถหาแหล่งทุนได้ ร้อยละ 25.0 และ ไม่สามารถควบคุมต้นทุนได้ ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 91 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้าง

ปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้าง	มี		ไม่มี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง	44	78.6	12	21.4
วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก ขาดแคลน	38	67.9	18	32.1
มีข้อจำกัดในการจัดหาวัสดุตามคุณลักษณะที่ผู้ว่าจ้างกำหนด	41	73.2	15	26.8

จากตารางที่ 91 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้าง ลำดับแรกคือ วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง ร้อยละ 78.6 รองลงมาคือ มีข้อจำกัดในการจัดหาวัสดุตามคุณลักษณะที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ร้อยละ 73.2 และ วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถมดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก ขาดแคลน ร้อยละ 67.9

ตารางที่ 92 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง

ธุรกิจมีปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง	11	19.6
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ไม่ทันสมัย	12	21.4
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง มีราคาแพง	24	42.9
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ขาดแคลน	5	8.9
อื่นๆ	4	7.1
รวม	56	100.0

อื่นๆ ได้แก่ หาซื้อเครื่องใหม่ๆ มีราคาสูงเกินกว่าเงินทุนของบริษัทมีอยู่ (1 คน) ไม่มี (2 คน)

เวลาเครื่องเสียราคาอะไหล่แพง และต้องรอ (1 คน)

จากตารางที่ 92 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ธุรกิจมีปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ลำดับแรกคือ เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง มีราคาแพง ร้อยละ 42.9 รองลงมา เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ไม่ทันสมัย ร้อยละ 21.4 เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ร้อยละ 19.6 เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ขาดแคลน ร้อยละ 8.9 และอื่นๆ ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 93 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก

ธุรกิจมีปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก	จำนวน	ร้อยละ
สภาพดินฟ้าอากาศ และภัยธรรมชาติเป็นอุปสรรคทำให้ งานล่าช้า	24	42.9
สภาพเศรษฐกิจและการเมือง ในระดับประเทศเป็น อุปสรรคทำให้งาน	16	28.6
การแข่งขันกับผู้ประกอบกิจการรับเหมาก่อสร้างใน ประเทศ	7	12.5
ข้อจำกัดด้านกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติที่มีขั้นตอน ยุ่งยาก	2	3.6
ข้อจำกัดในการดำเนินการประมูลไม่โปร่งใสไม่เป็น ธรรม (ฮั้วประมูล)	6	10.7
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 93 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ธุรกิจมีปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก ลำดับแรกคือ สภาพดินฟ้าอากาศ และภัยธรรมชาติเป็นอุปสรรคทำให้งานล่าช้า ร้อยละ 42.9 รองลงมา สภาพเศรษฐกิจและการเมือง ในระดับประเทศเป็นอุปสรรคทำให้งาน ร้อยละ 28.6 การแข่งขันกับผู้ประกอบกิจการรับเหมาก่อสร้างในประเทศ ร้อยละ 12.5 ข้อจำกัดในการดำเนินการประมูลไม่โปร่งใสไม่เป็นธรรม (ฮั้วประมูล) ร้อยละ 10.7 ข้อจำกัดด้านกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติที่มีขั้นตอนยุ่งยาก ร้อยละ 3.6

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

วิธีการแก้ไข้ปัญหาโดยรวม

ตารางที่ 94 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีอำนาจในการแก้ไข้ปัญหาการจัดการธุรกิจ

ผู้มีอำนาจในการแก้ไข้ปัญหาการจัดการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารเป็นผู้คิดวิธีแก้ไข้ปัญหาทั้งหมด	27	48.2
พนักงานเป็นผู้คิดวิธีแก้ไข้ปัญหาทั้งหมด และแจ้งให้ผู้บริหารทราบ	6	10.7
ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไข้ปัญหา	23	41.1
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 94 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้มีอำนาจในการแก้ไข้ปัญหาการจัดการธุรกิจ ลำดับแรกคือ ผู้บริหารเป็นผู้คิดวิธีแก้ไข้ปัญหาทั้งหมด ร้อยละ 48.2 รองลงมาคือ ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไข้ปัญหา ร้อยละ 41.1 และพนักงานเป็นผู้คิดวิธีแก้ไข้ปัญหาทั้งหมด และแจ้งให้ผู้บริหารทราบ ร้อยละ 10.7

ตารางที่ 95 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวทางวิธีการแก้ไข้ปัญหาในการจัดการธุรกิจ

แนวทางวิธีแก้ไข้ปัญหาในการจัดการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เน้นการแก้ไข้ปัญหาที่ระบบ และกระบวนการ	31	55.4
เน้นการแก้ไข้ปัญหาที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน	25	44.6
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 95 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีแนวทางวิธีการแก้ไข้ปัญหาในการจัดการธุรกิจ ลำดับแรกคือ เน้นการแก้ไข้ปัญหาที่ระบบ และกระบวนการ ร้อยละ 55.4 เน้นการแก้ไข้ปัญหาที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 44.6

ตารางที่ 96 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ

ธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น	28	50.0
ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ	28	50.0
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 96 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจเมื่อทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น และประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ เท่ากัน ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 97 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ

ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น	27	48.2
ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ	29	51.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 97 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีการประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ ลำดับแรกคือ ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ ร้อยละ 51.8 ทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น ร้อยละ 48.2

ตารางที่ 98 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาม้าเสมอ

ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาม้าเสมอ	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	8	14.3
ทุกสัปดาห์	12	21.4
ทุกเดือน	7	12.5
ทุกปี	2	3.6
รวม	29	51.8

จากตารางที่ 98 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษา และแก้ไขปัญหาม้าเสมอ ลำดับแรกคือทุกสัปดาห์ ร้อยละ 21.4 รองลงมาทุกวัน ร้อยละ 14.3 ทุกเดือน ร้อยละ 12.5 และทุกปี ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 99 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลในการแก้ไข ปัญหาในการจัดการธุรกิจ

ผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ประสบความสำเร็จทุกครั้ง	14	25.0
ส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จ	41	73.2
ส่วนใหญ่ไม่ประสบความสำเร็จ	1	1.8
รวม	56	100.0

จากตารางที่ 99 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการ ธุรกิจ ลำดับแรกคือ ส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จ ร้อยละ 73.2 รองลงมา ประสบความสำเร็จ ทุกครั้ง ร้อยละ 25.0 และ ส่วนใหญ่ไม่ประสบความสำเร็จ ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 100 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญใน การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การจัดการธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญ						
	ลำดับ 1	ลำดับ 2	ลำดับ 3	ลำดับ 4	ลำดับ 5	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
ด้านการก่อสร้าง	19	8	5	9	5	3.59	2
ด้านบัญชี	4	1	13	12	13	2.53	3
ด้านการเงิน	23	11	4	3	1	4.27	1
ด้านบุคคล	7	14	4	6	10	3.05	4
ด้านจัดซื้อ	2	4	13	10	10	2.44	5

จากตารางที่ 100 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในลำดับที่ 1 คือ ด้านการเงิน ลำดับที่ 2 ด้านการก่อสร้าง ลำดับที่ 3 ด้านบัญชี ลำดับที่ 4 ด้านบุคคล ลำดับที่ 5 ด้านการจัดซื้อ

ตารางที่ 101 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ

หน้าที่ทางการบริหาร	ระดับความสำคัญ						
	ลำดับ 1	ลำดับ 2	ลำดับ 3	ลำดับ 4	ลำดับ 5	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
การวางแผน	40	3	0	1	0	4.86	1
การจัดองค์การ	5	12	2	13	6	2.92	3
การจัดกำลังคน	6	11	10	10	4	2.98	2
การสั่งการ	2	5	13	6	13	2.41	5
การควบคุม	2	6	12	7	12	2.46	4

จากตารางที่ 101 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ในลำดับที่ 1 การวางแผน ลำดับที่ 2 การจัดกำลังคน ลำดับที่ 3 การจัดองค์การ ลำดับที่ 4 การควบคุม และลำดับที่ 5 การสั่งการ

ตารางที่ 102 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายในที่ใช้ กำหนดแผนงานของกิจการ

ปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพร้อมด้านการเงิน	43	76.8
ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง	42	75.0
ความพร้อมด้านพนักงาน	36	64.3
อื่นๆ	2	3.6

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ด้านกำลังคน (1 คน) เครื่องจักรสมบูรณ์ (1 คน)

จากตารางที่ 102 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดแผนงาน ของกิจการ ลำดับแรกคือ ความพร้อมด้านการเงิน ร้อยละ 76.8 รองลงมา ความสามารถในการ ดำเนินงานก่อสร้าง ร้อยละ 75.0 ความพร้อมด้านพนักงาน ร้อยละ 64.3 และอื่น ๆ ร้อยละ 3.6

ตารางที่ 103 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายนอกที่ ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ

ปัจจัยภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ปริมาณงานก่อสร้าง ในตลาดงานก่อสร้าง	43	76.8
คู่แข่งชั้น	23	41.1
สถานะเศรษฐกิจ	31	55.4
นโยบายรัฐ ด้านการก่อสร้าง	15	26.8
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	8	14.3
ภัยธรรมชาติ	31	55.4

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

จากตารางที่ 103 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้จ่ายภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ ลำดับแรกคือ ปริมาณงานก่อสร้าง ในตลาดงานก่อสร้าง ร้อยละ 76.8 รองลงมาสถานะเศรษฐกิจ และภัยธรรมชาติ เท่ากัน ร้อยละ 55.4 คู่แข่งขัน ร้อยละ 41.1 นโยบายรัฐ ด้านการก่อสร้าง ร้อยละ 26.8 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 104 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปริมาณก่อสร้าง

การใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปริมาณก่อสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
วงเงินงบประมาณ ค่าก่อสร้าง	44	78.6
ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง	30	53.6
ความใกล้เคียงของสถานที่ก่อสร้าง	36	64.3
กำลังคน	28	50.0
วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	22	39.3
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	26	46.4
รูปแบบ วิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง	17	30.4
ความเสี่ยงของงาน	22	39.3

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

จากตารางที่ 104 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปริมาณก่อสร้าง ลำดับแรกคือ วงเงินงบประมาณ ค่าก่อสร้าง ร้อยละ 78.6 รองลงมาความใกล้เคียงของสถานที่ก่อสร้าง ร้อยละ 64.3 ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง ร้อยละ 53.6 กำลังคน ร้อยละ 50.0 เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ร้อยละ 46.4 วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างและความเสี่ยงของงาน ร้อยละ 39.3 รูปแบบ วิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง ร้อยละ 30.4

ตอนที่ 4 การจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน จำแนกตามประเภทธุรกิจ

4.1 การวางแผน

ตารางที่ 105 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ และประเภทธุรกิจ

หน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
การวางแผน	14 (63.6)	16 (76.2)	0 (0.0)	5 (50.0)	35 (62.5)
การจัดองค์การ	2 (9.1)	5 (9.5)	2 (66.7)	0 (0.)	6 (10.7)
การจัดกำลังคน	4 (18.2)	1 (4.8)	1 (33.3)	0 (0.0)	2 (10.7)
การสั่งการ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (10.0)	2 (3.6)
การควบคุม	1 (4.5)	2 (9.5)	0 (0.0)	4 (40.0)	7 (12.5)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 105 พบว่า หน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ประเภทเจ้าของคนเดียว บริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า หน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจลำดับแรก คือ การวางแผน ร้อยละ 63.6, 76.2, 50.0

บริษัทมหาชนจำกัด เห็นว่าหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจลำดับแรกคือ การจัดองค์การ ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 106 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนธุรกิจ และประเภทธุรกิจ

การวางแผนธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
ไม่มี	2 (9.1)	1 (4.8)	1 (33.3)	2 (20.0)	6 (10.7)
มี	20 (90.9)	20 (95.2)	2 (66.7)	8 (80.0)	50 (89.3)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 106 พบว่า การวางแผนธุรกิจ ทุกประเภทธุรกิจส่วนใหญ่มีการวางแผนธุรกิจ ร้อยละ 90.9, 95.2, 66.7 และ 80.0

ตารางที่ 107 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาแผน และประเภทธุรกิจ

ระยะเวลาแผน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
แผนระยะสั้น (0-1 ปี)	14 (70.0)	9 (45.0)	0 (0.0)	5 (62.5)	28 (56.0)
แผนระยะปานกลาง(2-5 ปี)	5 (25.0)	11 (55.0)	2 (100.0)	2 (5.0)	20 (40.0)
แผนระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)	1 (5.0)	0 (0.0)	0 (.0)	1 (2.5)	2 (4.0)
รวม	20 (100.0)	20 (100.0)	2 (100.0)	8 (100.0)	50 (100.0)

จากตารางที่ 107 พบว่า ระยะเวลาแผน ประเภทเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วน ระยะเวลาแผน ลำดับแรก คือ มีการวางแผนระยะสั้น (0-1 ปี) ร้อยละ 70.0

ประเภทเจ้าของคนเดียว และบริษัทมหาชน จำกัด ระยะเวลาแผน ลำดับแรก คือ มีระยะเวลาวางแผนระยะปานกลาง (2-5 ปี) ร้อยละ 55.0 , 100.0

ตารางที่ 108 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผน ป้องกัน และประเภทธุรกิจ

การวางแผนป้องกัน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n = 22	บริษัท จำกัด n = 21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ด้านงบประมาณ	13 (59.1)	17 (81.1)	2 (66.7)	7 (70.0)	39 (69.6)
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	15 (68.2)	13 (61.9)	1 (33.3)	7 (70.0)	36 (64.3)
ด้านการจัดกำลังคน	9 (40.9)	12 (57.1)	0 (0.0)	5 (50.0)	26 (46.4)
ด้านการตลาด	11 (50.0)	5 (23.8)	0 (0.0)	2 (20.0)	18 (32.1)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 108 พบว่า การวางแผนป้องกัน ประเภทเจ้าของคนเดียว บริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วน จำกัด มีการวางแผนลำดับแรก คือ ด้านงบประมาณ ร้อยละ 59.1, 81.1 และ 66.7

ประเภทห้างหุ้นส่วน จำกัด มีการวางแผน ลำดับแรก คือ ด้านงบประมาณ และ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ 70 เท่ากัน

ตารางที่ 109 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และประเภทธุรกิจ

การวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูล จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
มี	20 (90.9)	16 (76.2)	2 (66.7)	9 (90.0)	47 (83.9)
ไม่มี	2 (9.1)	5 (23.8)	1 (33.3)	1 (10.0)	9 (16.1)
รวม	22 (100.)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 109 พบว่า ทุกประเภทธุรกิจ ส่วนใหญ่มีการวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ร้อยละ 90.9, 76.2, 66.7 และร้อยละ 90.0

ตารางที่ 110 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีหน้าที่กำหนด แผนธุรกิจและประเภทธุรกิจ

ผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ผู้บริหารกำหนดเพียงผู้เดียว	7 (31.8)	7 (33.3)	1 (33.3)	2 (20.0)	17 (30.4)
ผู้บริหารกำหนดโดยให้พนักงานเสนอ แผนงานให้พิจารณา	3 (13.6)	7 (33.3)	1 (33.3)	0 (0.0)	11 (19.6)
ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันกำหนด แผนงาน	12 (54.5)	6 (28.6)	1 (33.3)	7 (70.0)	26 (46.4)
อื่นๆ ได้แก่ บางงานก็ให้พนักงานที่มี ประสบการณ์ด้านการวางแผนทำ	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	1 (10.0)	2 (3.6)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 110 พบว่า ผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจ ประเภทเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วน จำกัด ผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจ ลำดับแรก คือ ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมกันกำหนดแผนงาน ร้อยละ 54.5

ประเภทบริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด ผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจ ลำดับแรก คือ ผู้บริหารกำหนดเพียงผู้เดียว ผู้บริหารกำหนดโดยให้พนักงานเสนอแผนงานให้พิจารณา ร้อยละ 33.3 เท่ากัน

ตารางที่ 111 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายในที่ใช้ ในการกำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ

ปัจจัยภายในที่ใช้ในการกำหนดแผนงาน ของกิจการ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n= 22	บริษัท จำกัด n= 21	บริษัท มหาชน จำกัด n= 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n= 10	รวม N=56
ความพร้อมด้านการเงิน	17 (77.3)	18 (85.7)	1 (33.3)	5 (50.0)	41 (73.2)
ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง	18 (81.8)	18 (85.7)	0 (0.0)	8 (80.0)	44 (78.6)
ความพร้อมด้านพนักงาน	14 (63.6)	15 (71.4)	2 (66.7)	5 (50.0)	36 (64.3)
อื่นๆ	2 (9.1)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (5.4)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ได้แก่ คำนึงถึงความสามารถของบุคลากรว่ามีความรู้ความสามารถที่จะรับงาน
นั้นได้หรือไม่เพียงใด ถ้าเกินความสามารถก็จะไม่รับ (2 ราย) เครื่องจักรทันสมัย (1 ราย)

จากตารางที่ 111 พบว่า ปัจจัยภายในที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการ
ประเภทเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วน จำกัด ลำดับแรก คือ ความสามารถในการ
ดำเนินงานก่อสร้าง ร้อยละ 81.8., 44.4

บริษัทจำกัด ปัจจัยภายในที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการ ลำดับแรก คือ
ความพร้อมด้านการเงิน และความพร้อมด้านพนักงาน เท่ากัน ร้อยละ 87.5

บริษัทมหาชน ปัจจัยภายในที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการ ลำดับแรก
คือ ความพร้อมด้านพนักงาน ร้อยละ 66.7

All rights reserved

ตารางที่ 112 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายนอก
กิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ

ปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็น ตัวกำหนดแผนงานของกิจการ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n=3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=10	รวม N=56
ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงาน ก่อสร้าง	15 (68.2)	17 (81.0)	1 (33.3)	6 (60.0)	39 (69.6)
คู่แข่งชั้น	7 (31.8)	8 (38.1)	2 (66.7)	4 (40.0)	21 (37.5)
สถานะเศรษฐกิจ	18 (81.8)	17 (81.0)	0 (0.0)	8 (80.0)	43 (76.8)
นโยบายรัฐด้านการก่อสร้าง	5 (22.7)	14 (66.7)	0 (0.0)	5 (50.0)	24 (42.9)
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3 (13.6)	7 (33.3)	0 (0.0)	2 (20.0)	12 (21.4)
ภัยธรรมชาติ	7 (31.8)	7 (33.3)	0 (0.0)	3 (30.0)	17 (30.4)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ค่าของวัสดุก่อสร้างที่ขึ้นลงว่าจะคุ้มไหมในช่วงที่บริษัทรับงาน

จากตารางที่ 112 พบว่า ปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของ
กิจการ ประเภทเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วน จำกัด ลำดับแรก คือ สถานะเศรษฐกิจ ร้อย
ละ 81.8., 80.0

ประเภทบริษัทจำกัด ปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของกิจการ
ลำดับแรก คือ สถานะเศรษฐกิจ ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง และสถานะ
เศรษฐกิจ ร้อยละ 81.0 เท่ากัน

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด ปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของ
กิจการ ลำดับแรก คือ คู่แข่งขัน ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 113 แสดง จำนวน และ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาจ้างงานก่อสร้าง และประเภทธุรกิจ

การใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาจ้างงานก่อสร้าง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=22	บริษัทจำกัด n=21	บริษัทมหาชนจำกัด n=3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n=10	รวม N=56
วงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง	20 (90.9)	17 (81.0)	1 (33.3)	6 (60.0)	44 (78.6)
ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง	13 (59.1)	14 (66.7)	0 (0.0)	8 (80.0)	35 (62.5)
ความใกล้เคียงของสถานที่ก่อสร้าง	16 (72.7)	16 (76.2)	0 (0.0)	5 (50.0)	37 (48.2)
กำลังคน	10 (45.5)	11 (52.4)	2 (67.7)	4 (40.0)	27 (48.2)
วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	9 (40.9)	14 (66.7)	0 (0.0)	4 (40.0)	27 (48.2)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	9 (40.9)	12 (57.1)	0 (0.0)	7 (70.0)	28 (50.0)
รูปแบบ วิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง	10 (45.5)	7 (33.3)	0 (0.0)	6 (60.0)	23 (41.1)
ความเสี่ยงของงาน	11 (50.0)	8 (38.1)	0 (0.0)	3 (30.0)	22 (39.3)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ วางตำแหน่งบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่จะได้รับของทุกตำแหน่งงาน

จากตารางที่ 113 พบว่า การใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาจ้างงานก่อสร้าง ประเภทเจ้าของกิจการ และบริษัทจำกัด ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนกิจการ ลำดับแรก คือ วงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง ร้อยละ 90.9 , 81.0

ประเภทบริษัทมหาชน ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนกิจการ ลำดับแรก คือ กำลังคน ร้อยละ 67.7

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนกิจการ ลำดับแรก คือ ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง ร้อยละ 80.0

ตารางที่ 114 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลที่มีผลในการพิจารณารับงานก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ และประเภทธุรกิจ

ข้อมูลที่มีผลในการพิจารณารับงานก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=22	บริษัทจำกัด n=21	บริษัทมหาชนจำกัด n=3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n=10	รวม N=56
มูลค่าของงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ	12 (54.5)	19 (90.5)	3 (100.0)	6 (60.0)	40 (71.4)
ความใกล้เคียงของสถานที่ก่อสร้าง	11 (50.0)	14 (66.7)	0 (0.0)	8 (80.0)	33 (58.9)
ความยากง่าย ของงานก่อสร้าง	7 (31.8)	15 (71.4)	0 (0.0)	6 (60.0)	28 (50.0)
ความเสี่ยงของงาน	8 (36.4)	12 (57.1)	0 (0.0)	6 (60.0)	26 (46.4)
อื่นๆ	2 (9.1)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (5.4)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ งบประมาณของบริษัทมีพร้อมหรือยังถ้าไม่มีทำงานไปก็จะได้รับเงินค่าจ้างมากในการเบิกจ่าย อาจจะค้างข้ามปี และกำไรที่เหลือ โดยพิจารณาจากค่าใช้จ่ายและต้นทุน

จากตารางที่ 114 พบว่า ข้อมูลที่มีผลในการพิจารณารับงานก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ ประเภทเจ้าของคนเดียว, บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรก คือ มูลค่าของงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ ร้อยละ 54.5, 90.5, 100.0

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ข้อมูลที่มีผลในการพิจารณารับงานก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ ลำดับแรก คือ ความใกล้เคียงของสถานที่ก่อสร้าง ร้อยละ 80.0

ตารางที่ 115 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างถนน และประเภทธุรกิจ

การวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างถนน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=22	บริษัทจำกัด n=21	บริษัทมหาชนจำกัด n=3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n=10	รวม N=56
การวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน	15 (68.2)	16 (76.2)	0 (0.0)	7 (70.0)	38 (67.9)
การตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง	8 (36.4)	15 (71.4)	0 (0.0)	7 (70.0)	38 (67.9)
การวางแผน กำหนดเวลาการทำงานและเวลาแล้วเสร็จ	11 (50.0)	17 (81.0)	1 (33.3)	6 (60.0)	35 (62.5)
การวางแผน จัดหาวัสดุก่อสร้าง	13 (59.1)	18 (85.7)	1 (33.3)	6 (60.0)	38 (67.9)
การวางแผนเรื่อง เครื่องมือเครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	14 (63.6)	15 (71.4)	0 (0.0)	6 (60.0)	35 (62.5)
การวางแผนเรื่อง คนงาน	12 (54.5)	15 (71.4)	1 (33.3)	7 (70.0)	35 (62.5)
การวางแผนเรื่องค่าใ้ห่วย	7 (31.8)	9 (42.9)	0 (0.0)	4 (40.0)	20 (35.7)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

จากตารางที่ 115 พบว่า การวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างถนน ประเภทเจ้าของคนเดียว ลำดับแรก คือ การวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน ร้อยละ 68.2

ประเภท บริษัทจำกัด การวางแผนการทำงานเมื่อลำดับงานก่อสร้างถนน ลำดับแรก คือ การวางแผนจัดหาวัสดุก่อสร้าง ร้อยละ 85.7

ประเภท บริษัทมหาชนจำกัด การวางแผนการทำงานเมื่อลำดับงานก่อสร้างถนน ลำดับแรก คือ การวางแผน กำหนดเวลาการทำงานและเวลาแล้วเสร็จ, การวางแผนจัดหาวัสดุก่อสร้าง และการวางแผนเรื่อง คนงาน ร้อยละ 33.3 เท่ากัน

ประเภท ห้างหุ้นส่วนจำกัด การวางแผนการทำงานเมื่อลำดับงานก่อสร้างถนนลำดับแรก คือ การวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน, การตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง และการวางแผนเรื่อง คนงาน ร้อยละ 70.0 เท่ากัน

ตารางที่ 116 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการใช้หลักการคำนวณต่อไปใน การวางแผนการดำเนินงานและควบคุม การทำงานหรือไม่	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ไม่มี	10 (45.5)	4 (19.0)	3 (100.0)	5 (50.0)	22 (39.3)
มี	12 (54.5)	17 (81.0)	0 (0.0)	5 (50.0)	34 (60.7)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 116 พบว่า การใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ประเภทธุรกิจ เจ้าของคนเดียว, บริษัทจำกัด มีการใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ร้อยละ 54.5, 81.0

ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด ไม่มีมีการใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ร้อยละ 100.0

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม่มี และมีการใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ร้อยละ 50.0 เท่ากัน

ตารางที่ 117 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=22	บริษัทจำกัด n=21	บริษัทมหาชนจำกัด n = 3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n = 10	รวม N=56
PERT (เทคนิคที่ใช้ในการประเมินผลและตรวจสอบแผนการ)	6 (27.3)	6 (28.3)	0 (0.0)	2 (20.0)	14 (25.0)
CPM (เทคนิคการวิเคราะห์สายงานวิกฤต)	0 (0.0)	2 (9.5)	0 (0.0)	5 (50.0)	2 (3.6)
GANTT CHART (แผนผังแสดงการจัดสรรเวลาและลำดับขั้นตอนการทำงาน)	3 (13.6)	12 (57.1)	3 (100.0)	3 (30.0)	18 (32.1)
Linear Programming (โปรแกรมเชิงเส้น)	1 (4.5)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เทคนิคในการตรวจสอบวัสดุก่อสร้างให้เหมาะสมกับสเปค และราคาที่ได้เหมาะสม และทำรายงานความก้าวหน้าของงาน

จากตารางที่ 117 พบว่า การใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ประเภทเจ้าของคนเดียว มีการใช้หลักคำนวณในการวางแผนดำเนินงาน ลำดับแรก คือ PERT (เทคนิคที่ใช้ในการประเมินผลและตรวจสอบแผนการ) ร้อยละ 27.3

ประเภทบริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด การใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน ลำดับแรกคือ GANTT CHART (แผนผังแสดงการจัดสรรเวลาและลำดับขั้นตอนการทำงาน) ร้อยละ 57.1, 100.0

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด การใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงานลำดับแรกคือ CPM (เทคนิคการวิเคราะห์สายงานวิกฤต) ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 118 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทบทวน
ปรับปรุงแผนงานและประเภทธุรกิจ

การทบทวนปรับปรุงแผนงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ไม่มี	6 (40.0)	4 (26.7)	2 (13.3)	3 (20.0)	15 (100.0)
มี	16 (39.0)	17 (41.5)	1 (2.4)	7 (17.1)	41 (100.0)
รวม	22 (39.3)	21 (37.5)	3 (5.4)	10 (17.9)	56 (100.0)

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ต้องปรับปรุงทุกๆ วันเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานผิดพลาดจะได้แก้ไขทัน และ
เมื่อเจอปัญหาที่ต้องร่วมกันแก้ไข

จากตารางที่ 118 พบว่า การทบทวนปรับปรุงแผนงาน ประเภทเจ้าของคนเดียว
บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด มีการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ร้อยละ 39.0, 41.5 และ 17.1
ส่วนประเภทบริษัทมหาชน จำกัด ไม่มีการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ร้อยละ 13.3

ตารางที่ 119 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทบทวน
ปรับปรุงแผนงาน และประเภทธุรกิจ

การทบทวนปรับปรุงแผนงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ทุกๆ 15 วัน	4 (25.0)	4 (23.5)	0 (0.0)	2 (28.6)	10 (24.4)
ทุกๆ 1 เดือน	4 (25.0)	9 (52.9)	1 (100.0)	4 (57.1)	18 (43.9)
ทุกๆ 6 เดือน	8 (50.0)	4 (23.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (29.3)
อื่นๆ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (14.3)	1 (2.4)
รวม	16 (100.0)	17 (100.0)	1 (100.0)	7 (100.0)	41 (100.0)

จากตารางที่ 119 พบว่า การทบทวนปรับปรุงแผนงาน ประเภทเจ้าของคนเดียว
มีการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ทุกๆ 6 เดือน ร้อยละ 50.0

ประเภทบริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด มีการทบทวน
ปรับปรุงแผนงานทุกๆ 1 เดือน ร้อยละ 52.9, 100.0 และ 57.1 มากกว่าด้านอื่น

2.2. การจัดการองค์การ

ตารางที่ 120 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเป็น แผนก	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคน เดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n=3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=10	รวม N=56
แผนกธุรการทั่วไป	8 (36.4)	15 (71.4)	2 (66.7)	5 (50.0)	30 (53.6)
แผนกบัญชี	12 (54.5)	17 (81.0)	0 (0.0)	6 (60.0)	35 (62.5)
แผนกการเงิน	9 (40.9)	15 (71.4)	1 (33.3)	5 (50.0)	30 (53.6)
แผนกบุคคล	4 (18.2)	12 (57.1)	0 (0.0)	4 (40.0)	20 (35.7)
แผนกจัดซื้อ	8 (36.4)	17 (81.0)	0 (0.0)	7 (70.0)	32 (57.1)
แผนกพนักงานก่อสร้าง	9 (40.9)	14 (66.7)	0 (0.0)	5 (50.0)	28 (50.0)
อื่นๆ	3 (13.6)	2 (9.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (8.9)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ แผนกซ่อมบำรุง และแผนกประเมินผลการทำงานในทุกๆ ด้าน

จากตารางที่ 120 พบว่า ธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก ประเภทเจ้าของคนเดียว มีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก ลำดับแรก คือ แผนกบัญชี ร้อยละ 54.5

ประเภทบริษัทจำกัด มีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก ลำดับแรก คือ แผนกบัญชีและแผนกจัดซื้อ ร้อยละ 81.0 เท่ากัน

ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด มีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก ลำดับแรก คือ แผนกธุรการทั่วไป ร้อยละ 66.7

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด มีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก ลำดับแรก คือ แผนกจัดซื้อ ร้อยละ 70.0



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 121 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการที่ใช้จัดแบ่งกิจการเป็นแผนก และประเภทธุรกิจ

หลักการที่ใช้จัดแบ่งกิจการเป็น แผนก	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ใช้หน้าที่ความรับผิดชอบเป็นหลัก	17 (77.3)	19 (90.5)	2 (66.7)	6 (60.0)	44 (78.6)
ใช้สถานที่ก่อสร้างเป็นหลัก	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)
ใช้กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก	2 (9.1)	0 (0.0)	1 (33.3)	4 (40.0)	7 (12.5)
อื่นๆ	3 (13.6)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (7.1)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

หมายเหตุ: อื่น ๆ ได้แก่ จักรวรรดิที่มีความชำนาญในด้านใดก็จะอยู่ในแผนกนั้นๆ และคำนึงถึง
ความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรที่ประจำหน่วยงานนั้นได้เหมาะสม

จากตารางที่ 121 พบว่า หลักการที่ใช้จัดแบ่งกิจการเป็นแผนก ทุกประเภทธุรกิจ
หลักการที่ใช้จัดแบ่งกิจการ ลำดับแรก คือ ใช้หน้าที่ความรับผิดชอบเป็นหลัก ร้อยละ 77.3,
90.5, 66.7 และ 60.0

ตารางที่ 122 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจัดทำเอกสาร คำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงาน รับทราบเพื่อปฏิบัติ และประเภทธุรกิจ

การจัดทำเอกสารคำบรรยาย ลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนด หน้าที่งาน (Job Description) และ แจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ไม่มีการจัดทำ	11 (50.0)	3 (14.3)	2 (66.7)	5 (50.0)	21 (37.5)
มีการจัดทำ	11 (50.0)	18 (85.7)	1 (33.3)	5 (50.0)	35 (62.5)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 122 พบว่า การจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่ง กำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ ประเภทเจ้าของ คนเดียว และห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม่มีการจัดทำ และมีการจัดทำ ร้อยละ 50 เท่ากัน

ประเภทบริษัทจำกัด มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่ง กำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ ร้อยละ 85.7

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ไม่มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็น สิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 123 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจการที่มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ และประเภทธุรกิจ

กิจการที่มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=22	บริษัทจำกัด n=21	บริษัทมหาชนจำกัด n = 3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n = 10	รวม N=56
แจ้งให้พนักงานทราบทุกครั้งที่มีพนักงานเข้ามาทำงานใหม่	9 (40.9)	9 (42.9)	1 (33.3)	3 (30.0)	22 (39.3)
แจ้งให้พนักงานทราบ บางครั้ง	5 (22.7)	5 (23.8)	1 (33.3)	0 (0.0)	11 (19.6)
ไม่ได้แจ้งให้พนักงานทราบ เพียงแต่จัดทำไว้เท่านั้น	1 (4.5)	6 (28.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (12.5)
อื่นๆ	1 (4.5)	2 (9.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (5.4)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 35 ราย

อื่นๆ ได้แก่ แจ้งให้กับผู้รับผิดชอบด้วยวาจา และแจ้งให้ทราบตามความจำเป็นของงาน

จากตารางที่ 123 พบว่า การจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ ทุกประเภทธุรกิจ มีการจัดทำลำดับแรกคือ แจ้งให้พนักงานทราบทุกครั้งที่มีพนักงานเข้ามาทำงานใหม่ ร้อยละ 40.0, 42.9, 33.3, 30.0

ตารางที่ 124 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และประเภทธุรกิจ

หลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความ รับผิดชอบ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ใช้วิธีแบบรวมอำนาจ ซึ่งทำหน้าที่ การ ตัดสินใจอยู่ที่ผู้บริหาร	7 (31.8)	10 (47.6)	1 (33.3)	2 (20.0)	20 (35.7)
ใช้วิธีแบบกระจายอำนาจ ไปยังแผนก ต่างๆ	2 (9.1)	6 (28.6)	2 (66.7)	3 (30.0)	13 (23.2)
ใช้วิธีการแบบรวมอำนาจ ร่วมกับ แบบ กระจายอำนาจตามความเหมาะสม	12 (54.5)	5 (23.8)	0 (0.0)	5 (50.0)	22 (39.3)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดพึงข้อคิดเห็นจากบุคลากรทั้งหมดเพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการ
กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

จากตารางที่ 124 พบว่า หลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ประเภท
เจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ ใช้วิธีการแบบรวมอำนาจ ร่วมกับ แบบ
กระจายอำนาจตามความเหมาะสม ร้อยละ 54.5, 50.0

ประเภทบริษัทจำกัด ลำดับแรกคือ ใช้วิธีแบบรวมอำนาจ ซึ่งทำหน้าที่การ
ตัดสินใจอยู่ที่ผู้บริหาร ร้อยละ 47.6

ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ ใช้วิธีแบบกระจายอำนาจ ไปยังแผนก
ต่างๆ ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 125 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน และประเภทธุรกิจ

วิธีกำหนดอำนาจหน้าที่ความ รับผิดชอบของพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับ พนักงานแต่ละแผนก อย่างชัดเจน	11 (50.0)	12 (57.1)	1 (33.3)	2 (20.0)	26 (46.4)
โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับ พนักงานแต่ละบุคคล อย่างชัดเจน	10 (45.5)	9 (42.9)	2 (66.7)	5 (50.0)	26 (46.4)
โดยวิธีการบอกกล่าวด้วยวาจา	8 (36.4)	5 (23.8)	0 (0.0)	7 (70.0)	20 (35.7)
ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความ รับผิดชอบที่ชัดเจน	2 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)
อื่นๆ	1 (4.5)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ทดสอบก่อนว่าบุคลากรนั้นๆ จะเหมาะสมกับงานหน้าที่ที่มอบหมายให้ทำไหม แล้ว
ถึงได้

ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษร และแก้ไขและเห็นสมควรตามสถานการณ์

จากตารางที่ 125 พบว่า วิธีกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน
ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัทจำกัด ลำดับแรกคือ โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร
สำหรับพนักงานแต่ละแผนก อย่างชัดเจน ร้อยละ 50.0, 57.1

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์
อักษร สำหรับพนักงานแต่ละบุคคลอย่างชัดเจน ร้อยละ 66.7

ประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ โดยวิธีการบอกกล่าวด้วยวาจา
ร้อยละ 70.0

ตารางที่ 126 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมอบหมายงาน และประเภทธุรกิจ

การมอบหมายงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
มอบหมายงานก่อนลงมือทำในแต่ ละโครงการก่อสร้าง เพียงครั้งเดียว	10 (45.5)	12 (57.1)	1 (33.3)	3 (30.0)	26 (46.4)
มอบหมายงานเป็นครั้งคราวในขณะ ปฏิบัติงานเป็นระยะๆ	11 (50.0)	7 (33.3)	2 (66.7)	7 (70.0)	27 (48.2)
อื่นๆ	1 (4.5)	2 (9.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (5.4)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ มอบหมายงานแก่ผู้รับผิดชอบด้วยวาจาและดูว่าได้ตามที่กำหนดหรือไม่
อย่างไร (1 ราย)มอบหมายงานก่อนลงมือทำแล้วจะต้องให้หัวหน้าแผนกนั้นๆ ติดตาม
ผลงานอย่างเคร่งครัดว่าทำได้สำเร็จและเหมาะสมต่อหน้าที่ของแต่ละคน (1 ราย) และ
มอบหมายงานก่อนลงมือ แต่ทำแผนรายงานทุกระยะ (1 ราย)

จากตารางที่ 126 พบว่า การมอบหมายงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว,
บริษัทมหาชน จำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ มอบหมายงานเป็นครั้งคราว
ในขณะปฏิบัติงานเป็นระยะๆ ร้อยละ 50.0, 66.7 , 70.0

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด ลำดับแรก คือ มอบหมายงานก่อนลงมือทำในแต่ละ
โครงการก่อสร้าง เพียงครั้งเดียว ร้อยละ 57.1

ตารางที่ 127 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแบ่งสายการ บังคับบัญชาและประเภทธุรกิจ

การแบ่งสายการบังคับบัญชา	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว N =	บริษัท จำกัด N =	บริษัท มหาชน จำกัด N =	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด N =	รวม
ไม่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาให้ พนักงานทุกคนสามารถติดต่องาน	5 (22.7)	3 (14.3)	2 (66.7)	1 (10.0)	11 (19.6)
มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามลำดับ	7 (31.8)	13 (61.9)	1 (33.3)	3 (30.0)	24 (42.9)
มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้าม ขั้นตอนได้บ้าง	8 (36.4)	5 (23.8)	0 (0.0)	6 (60.0)	19 (33.9)
อื่นๆ	2 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ แบ่งตามความเหมาะสมของบุคลากรให้ตรงกับสายงาน โดยมีหัวหน้าแต่ละ แผนกคอยดูแล และสั่งงาน โดยตรง

จากตารางที่ 127 พบว่า การแบ่งสายการบังคับบัญชา ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรก คือ มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามขั้นตอนได้บ้าง ร้อยละ 36.4, 60.0

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด ลำดับแรกคือ มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามลำดับ ร้อยละ 61.9

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ ไม่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาให้พนักงานทุกคนสามารถติดต่องานร้อยละ 66.7

2.3 การจัดกำลังคน

ตารางที่ 128 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกระบวนการจัดกำลังคนและประเภทธุรกิจ

กระบวนการจัดกำลังคน	ประเภทธุรกิจ				รวม N=56
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	
เมื่อมีงานเริ่มงานก่อสร้างใหม่	13 (59.1)	13 (61.9)	0 (0.0)	2 (20.0)	28 (50.0)
เมื่อมีพนักงานออกจากงาน	4 (18.2)	5 (23.8)	1 (33.3)	2 (20.0)	12 (21.4)
มีการพิจารณาทบทวนเพื่อร่วม กระบวนการจัดการกำลังคน อย่าง สม่ำเสมอ	7 (31.8)	8 (38.1)	1 (33.3)	6 (60.0)	22 (39.3)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	1 (33.3)	1 (10.0)	3 (5.4)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ แบ่งกำลังคนก่อนที่จะได้งานที่คิดว่าจะได้

จากตารางที่ 128 พบว่า กระบวนการจัดกำลังคน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัทจำกัด ลำดับแรก คือ เมื่อมีงานเริ่มงานก่อสร้างใหม่ ร้อยละ 59.1, 61.9

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรก คือ เมื่อมีพนักงานออกจากงาน และมีการพิจารณาทบทวนเพื่อร่วมกระบวนการจัดการกำลังคน อย่างสม่ำเสมอร้อยละ 33.3 เท่ากัน

ประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ มีการพิจารณาทบทวนเพื่อร่วมกระบวนการจัดการกำลังคน อย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 60.0

ตารางที่ 129 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสรรหาบุคคล
เข้าทำงานและประเภทธุรกิจ

การสรรหาบุคคลเข้าทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ประกาศตามสื่อต่างๆ	10 (45.5)	7 (33.3)	0 (0.0)	1 (10.0)	18 (32.1)
ใช้บริการสำนักงานจัดหางาน	6 (27.3)	12 (57.1)	1 (33.3)	2 (20.0)	21 (37.5)
ประกาศรับสมัครที่สำนักงานกิจการ	5 (22.7)	16 (76.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	21 (37.5)
จากสถาบันการศึกษา	8 (36.4)	8 (38.1)	2 (66.7)	5 (50.0)	23 (41.1)
ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนใน กิจการ	7 (31.8)	12 (57.1)	0 (0.0)	7 (70.0)	26 (46.4)
อื่นๆ	1 (4.5)	2 (9.5)	0 (0.0)	1 (10.0)	4 (7.1)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ คิดประกาศหน้าบริษัท ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ตามความเหมาะสมของ
ตำแหน่งงาน และรู้จักกัน และเคยเห็นผลการทำงานบอกปากต่อปากโดยรับคนงานในหมู่บ้าน

จากตารางที่ 129 พบว่า การสรรหาบุคคลเข้าทำงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคน
เดียว ลำดับแรกคือ ประกาศตามสื่อต่างๆ ร้อยละ 45.5

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด ลำดับแรกคือ ประกาศรับสมัครที่สำนักงานกิจการ
ร้อยละ 76.2

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ จากสถาบันการศึกษา ร้อยละ

66.7

ประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรก คือ ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคน
ในกิจการ ร้อยละ 70.0

ตารางที่ 130 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงานและประเภทธุรกิจ

วิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
พิจารณาจากใบสมัคร	4 (18.2)	17 (81.0)	1 (33.3)	2 (20.0)	24 (42.9)
สอบข้อเขียน	2 (9.1)	3 (14.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (8.9)
สอบสัมภาษณ์	9 (40.9)	18 (85.7)	2 (66.7)	4 (40.0)	33 (58.9)
ทดลองปฏิบัติงาน	5 (22.7)	8 (38.1)	0 (0.0)	5 (50.0)	18 (32.1)
พิจารณาประวัติการทำงาน	11 (50.0)	19 (90.5)	0 (0.0)	8 (80.0)	38 (67.9)
ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนใน กิจการ	4 (18.2)	12 (57.1)	0 (0.0)	5 (50.0)	21 (37.5)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 56 ราย

จากตารางที่ 130 พบว่า วิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ พิจารณาประวัติการทำงาน ร้อยละ 50.0, 90.5, 80.0

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรก คือ สอบสัมภาษณ์ ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 131 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการพัฒนา
ความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ในการทำงานของพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	11 (50.0)	7 (33.3)	1 (33.3)	4 (40.0)	23 (41.1)
มี	11 (50.0)	14 (66.7)	2 (66.7)	6 (60.0)	33 (58.9)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 131 พบว่า ธุรกิจมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของ
พนักงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว ไม่มี และมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการ
ทำงานของพนักงาน ร้อยละ 50.0, เท่ากัน

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัดและห้างหุ้นส่วนจำกัด มีการ
พัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ร้อยละ 66.7, 66.7, 60.0

ตารางที่ 132 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการพัฒนา
ความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ในการทำงานของพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
การฝึกอบรมในที่ทำงาน ระหว่างการ ทำงาน (On the job training)	4 (18.2)	10 (47.6)	1 (33.3)	2 (20.0)	17 (30.4)
การฝึกอบรมในที่ทำงาน นอกเวลาดำเนิน งาน	2 (9.1)	7 (33.3)	0 (0.0)	2 (20.0)	11 (19.6)
ส่งไปฝึกอบรมนอกสถานที่ทำงาน	8 (36.4)	6 (28.6)	1 (33.3)	3 (30.0)	18 (32.1)
ให้ทุนการศึกษา ในสาขาที่กิจการ ต้องการ	0 (0.0)	2 (9.5)	0 (0.0)	1 (10.0)	3 (5.4)
จัดกิจกรรมเสริมความรู้ เช่น การจัดคู่มือ การปฏิบัติงานการจัดวารสารทาง วิชาการ	7 (31.8)	2 (9.5)	0 (0.0)	1 (10.0)	10 (17.9)
อื่นๆ	2 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 33 ราย

อื่นๆ ได้แก่ พาไปดูบริษัทที่ใหญ่ๆ และดูรูปแบบของการทำงานเพื่อมาทำตามให้เหมาะสม
(1 คน)ใช้ประสบการณ์ของแต่ละงาน (1 คน)

จากตารางที่ 132 พบว่า การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของ
พนักงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรก คือ ส่งไปฝึกอบรม
นอกสถานที่ทำงานร้อยละ 36.4, 30.0

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด ลำดับแรกคือ การฝึกอบรมในที่ทำงาน ระหว่างการ
ทำงาน (On the job training) ร้อยละ 47.6

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชน ลำดับแรกคือ การฝึกอบรมในที่ทำงาน ระหว่างการทำงาน (On the job training) และ ส่งไปฝึกอบรมนอกสถานที่ทำงาน ร้อยละ 33.3 เท่ากัน

ตารางที่ 133 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์ ประเมินผลการปฏิบัติงานและประเภทธุรกิจ

หลักเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
พิจารณาจากความสามารถในงานที่ ได้รับมอบหมาย	21 (95.5)	20 (95.2)	1 (33.3)	7 (70.0)	49 (87.5)
พิจารณาจากความสามารถในงาน นอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย	2 (9.1)	13 (61.9)	1 (33.3)	4 (40.0)	20 (35.7)
พิจารณาความขยันขันแข็ง	15 (68.2)	17 (81.0)	0 (0.0)	5 (50.0)	37 (66.1)
พิจารณาจากระยะเวลาที่เข้ามาทำงานใน กิจการ	4 (18.2)	9 (42.9)	0 (0.0)	1 (10.0)	14 (25.0)
พิจารณาจากการลาหยุด	6 (27.3)	7 (33.3)	1 (33.3)	1 (10.0)	15 (26.8)
พิจารณาจากความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	2 (9.1)	8 (38.1)	0 (0.0)	2 (20.0)	12 (21.4)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ พิจารณาจากการเรียนรู้งานได้เร็วและถูกต้องเป็นผลดีแก่บริษัท (1 คน)

จากตารางที่ 133 พบว่า หลักเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงาน ประเภทธุรกิจ
เจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ พิจารณาจากความสามารถ
ในงานที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 95.5, 95.5, 70.0

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ พิจารณาจากความสามารถในงานนอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย และพิจารณาจากการลาหยุด ร้อยละ 33.3 เท่ากัน

ตารางที่ 134 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ประโยชน์ และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=22	บริษัทจำกัด n=21	บริษัทมหาชนจำกัด n = 3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n = 10	รวม N=56
ใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทนในการทำงาน	17 (77.3)	19 (90.5)	1 (33.3)	7 (70.0)	44 (78.6)
ใช้พิจารณาโยกย้าย-เลื่อน ตำแหน่งหน้าที่การงาน	11 (50.0)	13 (61.9)	0 (0.0)	1 (10.0)	25 (44.6)
ใช้พิจารณาลดตำแหน่งเมื่อผลงานไม่น่าพอใจ	2 (9.1)	2 (9.5)	1 (33.3)	1 (10.0)	6 (10.7)
ใช้พิจารณาฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ทักษะการทำงาน	1 (4.5)	8 (38.1)	1 (33.3)	3 (30.0)	13 (23.2)
ใช้พิจารณามอบหมายงาน	6 (27.3)	7 (33.3)	0 (0.0)	6 (60.0)	19 (33.9)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (10.0)	2 (3.6)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ จะดูว่าบุคคลนั้นๆ อยู่ตรงกับสายงานที่มอบหมายให้ทำ เพราะบางคนอาจจะทำงานในตำแหน่งอื่นๆที่ไม่ได้มอบหมายให้ทำได้ดีกว่า (1 คน) เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาครั้งต่อไป (1 คน)

จากตารางที่ 134 พบว่า ธุรกิจนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรก คือ ใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทนในการทำงาน ร้อยละ 77.3, 90.5, 70.0

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชน จำกัด ลำดับแรก คือ ใช้พิจารณาขึ้นค่าตอบแทนในการทำงาน, ใช้พิจารณาลดตำแหน่งเมื่อผลงานไม่น่าพอใจ และใช้พิจารณาฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการทำงาน ร้อยละ 33.3 เท่ากัน

ตารางที่ 135 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ไม่มี	4 (18.2)	4 (19.0)	0 (0.0)	2 (20.0)	10 (17.9)
มี	18 (81.8)	17 (81.0)	3 (100.0)	8 (80.0)	46 (82.1)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 135 พบว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ทุกประเภทธุรกิจ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ร้อยละ 81.8, 84.0, 100.0, 80.0

ตารางที่ 136 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ธุรกิจมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีมาตรการรักษาความปลอดภัยใน การทำงานให้แก่พนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
มีเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุให้แก่ พนักงาน เช่น หมวก รองเท้า เข็มขัด	15 (68.2)	16 (76.2)	1 (33.3)	5 (50.0)	37 (66.1)
ติดสัญญาณเพื่อใช้เรียกกรณีฉุกเฉิน	7 (31.8)	3 (14.3)	0 (0.0)	3 (30.0)	13 (23.2)
มีพนักงานรับผิดชอบเรื่องความ ปลอดภัยโดยตรง	4 (18.2)	4 (19.0)	2 (66.7)	1 (10.0)	11 (19.6)
อื่นๆ	2 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 46 ราย

อื่นๆ ได้แก่ มีการฝึกซ้อมถ้าเกิดมีภัยจะอย่างไร เพื่อให้หนักเป็นเบาหรือไม่ให้เกิดเลย (1 คน)
ติดเครื่องวงจรปิด และฝึกอบรมในการปฏิบัติงาน หน้าที่ที่อันตรายว่าควรจะทำอย่างไรให้มีการเสี่ยงน้อย
ที่สุด (1 คน)

จากตารางที่ 136 พบว่า ธุรกิจมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่
พนักงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรก คือ มี
เครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน เช่น หมวก รองเท้า เข็มขัด ร้อยละ 68.2, 76.2, 50.0
ประเภทธุรกิจ บริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ มีพนักงานรับผิดชอบเรื่อง
ความปลอดภัยโดยตรง ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 137 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงาน กำหนด	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n=3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=10	รวม N=56
ไม่มี	4 (18.2)	2 (9.5)	1 (33.3)	0 (0.0)	7 (12.5)
มี	18 (81.8)	19 (90.5)	2 (66.7)	10 (100.0)	49 (87.5)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 137 พบว่า ธุรกิจส่วนใหญ่มีการให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด ทุกประเภทธุรกิจ มีการให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด ร้อยละ 81.8, 90.5, 66.7 และ 100.0

ตารางที่ 138 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของ สวัสดิการที่ให้แก่นักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนดและประเภทธุรกิจ

ประเภทสวัสดิการที่ให้แก่นักงาน นอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงาน กำหนด	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=18	บริษัท จำกัด n=19	บริษัท มหาชน จำกัด n=2	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=10	รวม N=49
มีบริการรถรับส่ง	4 (22.2)	7 (36.8)	0 (0.0)	3 (30.0)	14 (28.6)
ให้อาหารกลางวัน	8 (44.4)	7 (36.8)	0 (0.0)	4 (40.0)	19 (28.8)
ให้ที่พักอาศัย	10 (55.6)	16 (84.2)	1 (50.0)	4 (40.0)	31 (63.3)
ให้ชุดทำงาน	10 (55.6)	14 (73.7)	1 (50.0)	4 (40.0)	29 (59.2)
ให้ทุนการศึกษาบุตร	5 (27.8)	6 (31.6)	1 (50.0)	1 (10.0)	13 (26.5)
ให้ระบบประกันสุขภาพ แบบให้ฟรี	4 (22.2)	4 (21.1)	0 (0.0)	2 (20.0)	10 (20.4)
อื่นๆ	1 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.0)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ให้เงินแก่ครอบครัวของคนทำงานในเมื่อได้รับการรักษาที่โรงพยาบาล (1 คน)

จากตารางที่ 138 พบว่า ประเภทสวัสดิการที่ให้แก่นักงานนอกเหนือจากที่ กฎหมายแรงงานกำหนด ประเภทเจ้าของคนเดียว ลำดับแรกคือ ให้ที่พักอาศัย และให้ชุด ทำงาน ร้อยละ 55.6 เท่ากัน

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด ลำดับแรก คือ ให้ที่พักอาศัย ร้อยละ 84.2

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ ให้ที่พักอาศัย ให้ชุดทำงาน และ ให้ทุนการศึกษาบุตร ร้อยละ 50.0 เท่ากัน

ประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ ให้อาหารกลางวัน ให้ที่พักอาศัย และให้ชุดทำงาน ร้อยละ 40.0 เท่ากัน

ตารางที่ 139 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจให้ ค่าตอบแทนการทำงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจให้ค่าตอบแทนการทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
ค่าจ้างรายวัน	6 (27.3)	12 (57.1)	1 (33.3)	5 (50.0)	27 (48.2)
ค่าจ้างรายเดือน	12 (54.5)	12 (57.1)	1 (33.3)	4 (40.0)	29 (51.8)
ค่าจ้างรายวัน + เงินโบนัส	10 (45.5)	6 (28.6)	2 (66.7)	3 (30.0)	21 (37.5)
ค่าจ้างรายเดือน + เงินโบนัส	6 (27.3)	9 (42.9)	0 (0.0)	4 (40.0)	19 (33.9)
อื่นๆ	3 (13.6)	1 (4.8)	0 (0.0)	1 (10.0)	5 (8.9)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ O.T. (1 คน) ค่าล่วงเวลา, เบี้ยขยัน (2 คน) ค่าตัวแทนเบี่ยประกันในการไปทำงานที่
ห่างไกล (1 คน) ให้พิเศษหลังจบแต่ละงาน (1 คน)

จากตารางที่ 139 พบว่า ธุรกิจให้ค่าตอบแทนการทำงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของ
คนเดียว ลำดับแรก คือ ค่าจ้างรายเดือน ร้อยละ 54.5

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด ลำดับแรก คือ ค่าจ้างรายวันและรายเดือนเท่ากัน
ร้อยละ 57.1

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ ค่าจ้างรายวัน-เงินโบนัส
ร้อยละ 66.7

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ ค่าจ้างรายวัน ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 140 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจใช้หลักการ ในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจใช้หลักการในการพิจารณาเพิ่ม ค่าตอบแทนในการทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n=3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=10	รวม N=56
ผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	18 (81.8)	18 (85.7)	1 (33.3)	6 (60.0)	43 (76.8)
ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ	5 (22.7)	12 (57.1)	2 (66.7)	5 (50.0)	24 (42.9)
ค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมายแรงงาน กำหนด	11 (50.0)	6 (28.6)	0 (0.0)	3 (30.0)	23 (41.1)
อื่นๆ	3 (13.6)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (7.1)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ความสามารถพิเศษอื่นๆ (1 คน) คำนึงถึงค่าดำรงชีพในปัจจุบันว่าข้าวของมีราคาสูงขึ้น
ก็จะมาพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนให้ เพื่อสอดคล้องกับเศรษฐกิจปัจจุบัน (1 คน) ดูจากผลงานที่มอบหมายให้
ทำ (1 คน)

จากตารางที่ 140 พบว่า ธุรกิจใช้หลักการในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการ
ทำงานประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ ผลจาก
การประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 81.8, 85.7, 60.0

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานใน
กิจการ ร้อยละ 66.7

2.4 การสั่งการ

ตารางที่ 141 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการ และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=22	บริษัทจำกัด n=21	บริษัทมหาชนจำกัด n=3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n=10	รวม N=56
สั่ง โดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน	12 (54.5)	10 (47.6)	2 (66.7)	6 (60.0)	30 (53.6)
สั่งลงไปตามสายการบังคับบัญชา	12 (54.5)	18 (85.7)	0 (0.0)	4 (40.0)	34 (60.7)
ติดประกาศ	3 (13.6)	4 (19.0)	0 (0.0)	1 (10.0)	8 (14.3)
เรียกประชุม	6 (27.3)	7 (33.3)	1 (33.3)	5 (50.0)	19 (33.9)
อื่นๆ	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เรียกประชุมให้รับรู้แผนงานก่อน (1 คน)

จากตารางที่ 141 พบว่า ธุรกิจใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการ ประเภทธุรกิจ เจ้าของคนเดียว ลำดับแรกคือ สั่ง โดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน และ สั่งลงไปตามสายการบังคับบัญชาร้อย 54.5 เท่ากัน

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด ลำดับแรกคือ สั่งลงไปตามสายการบังคับบัญชาร้อยละ 85.7

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ สั่ง โดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนร้อยละ 66.7, 60.0

ตารางที่ 142 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีวิธึองใจ พนักงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีวิธึองใจพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n=21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
เพิ่มเงินค่าตอบแทน	18 (81.8)	19 (90.5)	1 (33.3)	5 (50.0)	43 (76.8)
ให้สวัสดิการเพิ่มขึ้น	11 (50.0)	12 (57.1)	1 (33.3)	6 (60.0)	30 (53.6)
ปรับตำแหน่งที่สูงขึ้น	2 (9.1)	7 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (16.1)
อื่นๆ	2 (9.1)	1 (4.8)	0 (0.0)	1 (10.0)	4 (7.1)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ผู้บริหารสูงสุดเข้าไปเยี่ยมเยือนลูกน้องที่ทำงานห่างไกล โดยซื้อของใช้ให้ เพื่อขวัญและกำลังใจ (1 คน) ให้พิเศษหลังจากเสร็จแต่ละงาน (1 คน) ขึ้นอยู่กับผลงาน (1 คน) มีผลประโยชน์ตอบแทนหลังเสร็จโครงการฯ (1 คน)

จากตารางที่ 142 พบว่า ธุรกิจมีวิธึองใจพนักงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัทจำกัด ลำดับแรกคือ เพิ่มเงินค่าตอบแทน ร้อยละ 81.8, 90.5

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ เพิ่มเงินค่าตอบแทน และให้สวัสดิการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 33.3 เท่ากันว่า

ประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ ให้สวัสดิการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 60.0

ตารางที่ 143 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจและประเภทธุรกิจ

แบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว N =	บริษัท จำกัด N =	บริษัท มหาชน จำกัด N =	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด N =	รวม
ผู้นำแบบเผด็จการ โดยผู้นำมีอำนาจ เด็ดขาด ตัดสินใจจัดการทุกอย่าง	6 (27.3)	8 (38.1)	0 (0.0)	2 (20.0)	16 (28.6)
ผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยผู้นำจะให้ กิจกรรมต่างๆ เกิดจากการมีส่วนร่วมใน การคิดตัดสินใจของพนักงาน	13 (59.1)	10 (47.6)	3 (100.0)	5 (50.0)	31 (55.4)
ผู้นำแบบเสรีนิยม โดยผู้นำจะให้ พนักงานตัดสินใจทุกสิ่งในองค์กรได้ ด้วยตนเอง	2 (9.1)	3 (14.3)	0 (0.0)	2 (20.0)	7 (12.5)
อื่นๆ	1 (4.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (10.0)	2 (3.6)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

อื่นๆ ได้แก่ ผู้นำที่ไม่อ่อนเกินไปหรือแข็งเกินไปให้เหมาะสมกับงานที่ทำ (1 คน) แบบประชาธิปไตย แต่มี
การจัดการระบบกำกับด้วย (1 คน)

จากตารางที่ 143 พบว่า แบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ ทุกประเภทธุรกิจ
ลำดับแรก คือ ผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยผู้นำจะให้กิจกรรมต่างๆ เกิดจากการมีส่วนร่วมใน
การคิดตัดสินใจของพนักงาน ร้อยละ 59.1, 47.6, 100.0, 50.0

All rights reserved

ตารางที่ 144 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยน ความคิดหรือข่าวสารข้อมูล	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว N =	บริษัท จำกัด N =	บริษัท มหาชน จำกัด N =	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด N =	รวม
การติดต่อสื่อสารจากระดับบนไปสู่ ระดับล่างขององค์กร	11 (50.0)	14 (66.7)	3 (100.0)	1 (10.0)	29 (51.8)
การติดต่อสื่อสารจากระดับล่างขึ้นไปยัง ระดับบนขององค์กร	3 (13.6)	2 (9.5)	0 (0.0)	2 (20.0)	7 (12.5)
การติดต่อสื่อสารตามแนวนอนโดยการ ประสานงานกัน	8 (36.4)	5 (23.8)	0 (0.0)	7 (70.0)	20 (35.7)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 144 พบว่า ธุรกิจมีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด บริษัทมหาชน จำกัด ลำดับแรกคือการติดต่อสื่อสารจากระดับบนไปสู่ระดับล่างขององค์กร ร้อยละ 50.0, 66.7, 100.0

ประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ การติดต่อสื่อสารตามแนวนอนโดยการประสานงานกัน ร้อยละ 70.0

2.5. การควบคุม

ตารางที่ 145 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจที่มีการควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
มี	20 (90.9)	19 (90.5)	3 (100.0)	6 (60.0)	48 (85.7)
ไม่มี	2 (9.1)	2 (9.5)	0 (0.0)	4 (40.0)	8 (14.3)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 145 พบว่า ทุกประเภทธุรกิจส่วนใหญ่ มีการควบคุมงานโดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด ร้อยละ 90.9, 90.5, 100.0, 60.0

ตารางที่ 146 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้บริหารธุรกิจมี
วิธีการควบคุมงาน และประเภทธุรกิจ

ผู้บริหารธุรกิจมีวิธีการควบคุมงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n = 22	บริษัท จำกัด n = 21	บริษัท มหาชน จำกัด n = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 10	รวม N=56
สรุปผลงานในเวลาจบงานก่อสร้างแต่ ละงานเท่านั้น	8 (36.4)	6 (28.6)	1 (33.3)	4 (40.0)	19 (33.9)
มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง เป็นครั้งคราว	13 (59.1)	10 (47.6)	0 (0.0)	3 (30.0)	26 (46.4)
มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง ทุกวัน	6 (27.3)	8 (38.1)	2 (66.7)	5 (50.0)	21 (37.5)
อื่นๆ	1 (4.5)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

อื่นๆ คือ สรุปการทำงานแต่ละอาทิตย์ (1 คน) วางแผนงานทุกโครงการที่รับผิดชอบและกระจาย
งานต่อไป และมีการแก้ไขปัญหาภาคสนามด้วย (1 คน)

จากตารางที่ 146 พบว่า การควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้ว
ตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด ประเภทเจ้าของคนเดียวและบริษัท
จำกัด ลำดับแรก คือ มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง เป็นครั้งคราวร้อยละ 59.1, 47.6
ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ มีการตรวจ
งานที่สถานที่ทำงานก่อสร้าง ทุกวัน ร้อยละ 66.7, 50.0

ตารางที่ 147 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีการทำ
รายงานความคืบหน้าของงานและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจที่มีการทำรายงานความคืบหน้า ของงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
มี	19 (85.4)	19 (90.5)	2 (66.7)	8 (80.0)	48 (85.7)
ไม่มี	3 (13.6)	2 (9.5)	1 (33.3)	2 (20.0)	8 (14.3)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 147 พบว่า ทุกประเภทธุรกิจ มีการทำรายงานความคืบหน้าของงาน
ร้อยละ 85.4, 90.5, 66.7, 80.0

ตารางที่ 148 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ
รายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจาและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการ ก่อสร้างด้วยวาจา	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มีการรายงานด้วยวาจา	3 (13.6)	3 (14.3)	1 (33.3)	2 (20.0)	9 (16.1)
มีการรายงานด้วยวาจา	19 (86.4)	18 (85.7)	2 (66.7)	8 (80.0)	47 (83.9)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 148 พบว่า ทุกประเภทธุรกิจมีการรายงานด้วยวาจา เป็นครั้งคราว
ร้อยละ 86.4, 85.7, 60.7, 80.0

ตารางที่ 149 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรายงานผลการ
ดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา และประเภทธุรกิจ

การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ทุกวัน	9 (47.4)	7 (38.9)	0 (0.0)	2 (25.0)	18 (38.3)
ทุกสัปดาห์	9 (47.4)	6 (33.3)	1 (50.0)	4 (50.0)	20 (42.6)
ทุกเดือน	0 (0.0)	2 (11.1)	1 (50.0)	2 (25.0)	5 (10.6)
อื่นๆ	1 (5.3)	3 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (8.5)
รวม	19 (100.0)	18 (100.0)	2 (100.0)	8 (100.0)	47 (100.0)

หมายเหตุ: อื่น ได้แก่ ทุกเวลา (1 คน) รายงานทันทีเมื่อมีผลเสียต่อการทำงานในเวลานั้นเลย (1 คน)
แล้วแต่จะเจออุปสรรค (1 คน) ดูความจำเป็นของงานนั้น ๆ (1 คน)

จากตารางที่ 149 พบว่า การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา ประเภท
เจ้าของคนเดียว ลำดับแรกคือ ทุกวัน และทุกสัปดาห์ ร้อยละ 47.4 เท่ากัน

ประเภทบริษัทจำกัด การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา ลำดับแรก
คือ ทุกวัน ร้อยละ 38.9

ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา คือ
ทุกสัปดาห์ และทุกเดือน ร้อยละ 50.0

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา คือ
ทุกสัปดาห์ ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 150 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ
รายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการ ก่อสร้าง เป็นลายลักษณ์อักษร	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มีการรายงาน	5 (22.7)	5 (23.8)	2 (66.7)	1 (10.0)	13 (23.2)
มีการรายงาน	17 (77.3)	16 (76.2)	1 (33.3)	9 (90.0)	43 (76.8)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 150 พบว่า ธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง เป็นลาย
ลักษณ์อักษร ประเภทเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด มีการรายงานผล
การดำเนินการก่อสร้าง ร้อยละ 77.3, 76.2, และ 90.0

ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด ไม่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ร้อยละ
66.7

ตารางที่ 151 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีการ รายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง เป็นลายลักษณ์อักษร และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจที่มีการรายงานผลการดำเนินการ ก่อสร้าง เป็นลายลักษณ์อักษร	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ทุกวัน	7 (41.2)	7 (43.8)	0 (0.0)	2 (22.2)	16 (37.2)
ทุกสัปดาห์	11 (64.7)	4 (25.0)	0 (0.0)	4 (44.4)	19 (44.2)
ทุกเดือน	3 (17.6)	9 (56.3)	1 (100.0)	3 (33.3)	16 (37.2)
อื่นๆ	0 (0.0)	2 (12.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (4.7)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 43 ราย

อื่นๆ ได้แก่ มีการรายงานผลทุกวันและถ้าเกิดข้อผิดพลาดเวลาใดที่รายงานผลเวลานั้นเลยไม่ต้องรอ (1 คน)
เพื่อจะได้รับความคืบหน้าหรืออุปสรรคของงาน (1 คน)

จากตารางที่ 151 พบว่า ธุรกิจที่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง เป็นลาย
ลักษณ์อักษร ประเภทเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วนจำกัด การรายงานผลลำดับแรกคือ ทุก
สัปดาห์ ร้อยละ 64.7, 44.4

ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด การรายงาน
ผลลำดับแรกคือ ทุกเดือน ร้อยละ 56.3, 100.0

ตารางที่ 152 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจให้
ความสำคัญในด้านการควบคุมการดำเนินการและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจให้ความสำคัญในด้านการควบคุม การดำเนินการ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
คุณภาพของงาน	13 (59.1)	7 (33.3)	1 (33.3)	4 (40.0)	25 (44.6)
ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ	5 (22.7)	3 (14.3)	0 (0.0)	1 (10.0)	9 (16.1)
ต้นทุนงาน	4 (18.2)	4 (19.0)	2 (66.7)	3 (30.0)	13 (23.2)
ปริมาณงานที่ทำได้ในช่วงระยะเวลา หนึ่งๆ	0 (0.0)	6 (28.6)	0 (0.0)	2 (20.0)	8 (14.3)
อื่นๆ	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

หมายเหตุ :อื่นได้แก่ ทุกข้อที่กล่าวมาข้างต้น (1 คน)

จากตารางที่ 152 พบว่าธุรกิจให้ความสำคัญในด้านการควบคุมการดำเนินการ
ประเภทเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรกคือ คุณภาพของงาน
ร้อยละ 59.1, 33.3, 40.0

ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด ธุรกิจให้ความสำคัญในด้านการควบคุมการ
ดำเนินการ ลำดับแรกคือ ต้นทุนงาน ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 153 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการที่ธุรกิจใช้
ควบคุมต้นทุนงาน และประเภทธุรกิจ

หลักการที่ธุรกิจใช้ควบคุมต้นทุนงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ควบคุมต้นทุนงานก่อสร้างถนน	4 (18.2)	9 (42.9)	3 (100.0)	2 (20.0)	18 (32.1)
ควบคุมต้นทุน โดยรวมของกิจการ	17 (77.3)	11 (52.4)	0 (0.0)	8 (80.0)	36 (64.3)
อื่นๆ	1 (4.5)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

อื่นๆ ได้แก่ แยกแต่ละส่วน (1 คน) ควบคุมต้นทุนการทำงานของวัสดุที่ใช้เริ่มต้นเลย และดูจนจบว่าเดือนๆ หนึ่ง
วัสดุก่อสร้างหรือค่าใช้จ่ายจะเพิ่มหรือลดลงอย่างไรจะได้ใช้ในการควบคุมต้นทุน (1 คน)

จากตารางที่ 153 พบว่า หลักการที่ธุรกิจใช้ควบคุมต้นทุนงาน ประเภทเจ้าของ
คนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ลำดับแรก คือ ควบคุมต้นทุน โดยรวมของกิจการ
ร้อยละ 77.3, 52.4, 50.0

ประเภท บริษัทมหาชนจำกัด หลักการที่ธุรกิจใช้ควบคุมต้นทุนงาน ลำดับแรก
คือ ควบคุมต้นทุนงานก่อสร้างถนนร้อยละ 100.0

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคในการจัดการ และวิธีการแก้ไขปัญหา

3.1 ปัญหาการวางแผน

ตารางที่ 154 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน	ประเภทธุรกิจ				รวม N=56
	เจ้าของ คนเดียว n=22	บริษัท จำกัด n= 21	บริษัท มหาชน จำกัด n= 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n= 10	
ไม่มี	11 (50.0)	10 (47.6)	1 (33.3)	2 (20.0)	24 (42.9)
มี	11 (50.0)	11 (52.4)	2 (66.7)	8 (80.0)	32 (57.1)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 154 พบว่า ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน ทุกประเภท มีปัญหา ร้อยละ 50.0, 52.4, 66.7, 80.0

ตารางที่ 155 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคนและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=11	บริษัทจำกัด n= 11	บริษัทมหาชนจำกัด n= 2	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n=8	รวม N=32
ขาดแคลนแรงงาน	4 (36.4)	4 (36.1)	1 (50.0)	1 (12.5)	10 (31.3)
ค่าแรงงานสูง	7 (63.6)	6 (54.5)	1 (50.0)	3 (37.5)	17 (53.1)
แรงงานมีฝีมือจำกัด	7 (63.6)	7 (63.6)	1 (50.0)	5 (62.5)	20 (62.5)
มีข้อจำกัดเรื่องกฎหมายแรงงาน	2 (18.2)	1 (9.1)	1 (50.0)	3 (37.5)	7 (21.9)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 32 ราย

จากตารางที่ 155 พบว่า ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว พบปัญหาลำดับแรก คือ ค่าแรงงานสูง และแรงงานมีฝีมือจำกัด ร้อยละ 63.6, 50.0

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรก คือ แรงงานมีฝีมือจำกัด ร้อยละ 63.6, 62.5

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด พบทุกปัญหา ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 156 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง และประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้าน การจัดหาวัสดุก่อสร้าง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	12 (54.5)	10 (47.6)	1 (33.3)	4 (40.0)	27 (48.2)
มี	10 (45.5)	11 (52.4)	2 (66.7)	6 (60.0)	29 (51.8)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 156 พบว่า ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุ
ก่อสร้าง ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว เห็นว่าไม่มีปัญหา ร้อยละ 54.5 และมีปัญหา ร้อยละ
45.5

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด บริษัทมหาชน และห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหา
ร้อยละ 52.4, 66.7, 60.0

ตารางที่ 157 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้างและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=10	บริษัทจำกัด n= 11	บริษัทมหาชนจำกัด n=2	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n= 6	รวม N=29
มีข้อจำกัดเรื่อง คุณลักษณะเฉพาะ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้	6 (60.0)	7 (63.6)	0 (0.0)	3 (50.0)	16 (55.2)
วัสดุก่อสร้างราคาสูง	9 (90.0)	10 (90.9)	1 (50.0)	5 (83.3)	25 (86.2)
วัสดุก่อสร้างคุณภาพต่ำ	1 (10.0)	2 (18.2)	1 (50.0)	1 (16.7)	5 (17.2)
วัสดุก่อสร้างขาดแคลน	4 (40.0)	4 (36.4)	0 (0.0)	2 (33.3)	10 (34.5)
อื่นๆ	1 (10.0)	1 (9.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (6.9)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 29 ราย

อื่นๆ ได้แก่วัสดุก่อสร้างไม่มีในประเทศต้องสั่งจากต่างประเทศ (1 คน)

วัสดุก่อสร้างไม่มีในสเปคที่จะต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ (1 คน)

จากตารางที่ 157 พบว่า ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรก คือ วัสดุก่อสร้างราคาสูงร้อยละ 90.0, 90.9, 83.3

ประเภทบริษัทมหาชนจำกัด พบปัญหา ลำดับแรก คือ วัสดุก่อสร้างราคาสูง และวัสดุก่อสร้างคุณภาพต่ำ ร้อยละ 50.0 เท่ากัน

All rights reserved

ตารางที่ 158 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้าน เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	8 (36.4)	10 (47.6)	1 (33.3)	2 (20.0)	21 (37.5)
มี	14 (63.6)	11 (52.4)	2 (66.7)	8 (80.0)	35 (62.5)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 158 พบว่า ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ทุกประเภท มีปัญหา ร้อยละ 63.6, 52.4, 66.7, 80.0

ตารางที่ 159 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้าน เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n = 14	บริษัท จำกัด n = 11	บริษัท มหาชน จำกัด n = 2	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n = 8	รวม N=35
มีข้อจำกัดเรื่องคุณลักษณะเฉพาะ ที่ผู้ว่า จ้างกำหนดไว้	3 (21.4)	3 (27.3)	0 (0.0)	3 (37.5)	9 (25.7)
มีข้อจำกัดเรื่อง ราคา และค่าใช้จ่าย สูง	8 (57.1)	8 (72.7)	1 (50.0)	2 (25.0)	19 (54.3)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ไม่ทันสมัย	4 (28.6)	7 (63.6)	0 (0.0)	4 (50.0)	15 (42.9)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ขาดแคลน	3 (21.4)	1 (9.1)	1 (50.0)	4 (50.0)	9 (25.7)

หมายเหตุ: ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 159 พบว่า ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชน จำกัด พบปัญหาลำดับแรก คือ มีข้อจำกัดเรื่อง ราคา และค่าใช้จ่ายสูง ร้อยละ 57.1, 72.7, 50.0

ประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรก คือ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงไม่ทันสมัย ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 160 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงินและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	9 (40.9)	10 (47.6)	1 (33.3)	3 (30.0)	23 (41.1)
มี	13 (59.1)	11 (52.4)	2 (66.7)	7 (70.0)	33 (58.9)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 160 พบว่า ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน
ทุกประเภทปัญหา ร้อยละ 59.1, 52.4, 66.7, 70.0

ตารางที่ 161 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงินและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน	ประเภทธุรกิจ				รวม N=33
	เจ้าของ คนเดียว n=13	บริษัท จำกัด n=11	บริษัท มหาชน จำกัด n=2	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=7	
ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของค่าเงิน	7 (53.8)	3 (2.7)	0 (0.0)	1 (14.3)	11 (33.3)
ไม่สามารถรับเงินค่าก่อสร้างได้ตามกำหนด	6 (42.9)	9 (81.8)	0 (0.0)	5 (62.5)	20 (57.1)
มีเงินทุนไม่เพียงพอ	5 (35.7)	4 (36.4)	2 (100.0)	3 (37.5)	14 (40.0)
ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนได้	3 (21.4)	2 (18.2)	0 (0.0)	2 (25.0)	7 (20.0)
เงินทุนมีต้นทุนสูง	4 (28.6)	5 (45.5)	0 (0.0)	1 (12.5)	10 (28.6)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 161 พบว่าปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว พบปัญหาลำดับแรกคือ ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของค่าเงิน ร้อยละ 53.8

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ ไม่สามารถรับเงินค่าก่อสร้างได้ตามกำหนด ร้อยละ 81.8, 62.5

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ มีเงินทุนไม่เพียงพอ ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 162 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงานและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
ไม่มี	10 (45.5)	9 (42.9)	1 (33.3)	5 (50.0)	25 (44.6)
มี	12 (54.5)	12 (57.1)	2 (66.7)	5 (50.0)	31 (55.4)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 162 พบว่าปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน ทุกประเภทธุรกิจ มีปัญหา ร้อยละ 54.5, 57.14, 66.7, และ ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 163 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงานและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n=12	บริษัทจำกัด n=12	บริษัทมหาชนจำกัด n=2	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n=5	รวม N=31
ระยะเวลาที่ระบุในสัญญาก่อสร้างมักจะสั้นเกินไป	6 (50.0)	10 (83.3)	2 (100.0)	2 (40.0)	20 (64.5)
ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถวางแผนได้	10 (83.3)	9 (75.0)	0 (0.0)	3 (60.0)	22 (71.0)
อื่นๆ	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	1 (20.0)	3 (9.7)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 163 พบว่าปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถวางแผนได้ ร้อยละ 83.3, 60.0

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด และบริษัทมหาชน จำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ ระยะเวลาที่ระบุในสัญญาก่อสร้างมักจะสั้นเกินไป ร้อยละ 83.3, 100.0

3.2. ปัญหาการจัดองค์การ

ตารางที่ 164 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และประเภทธุรกิจ

ปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
ไม่มี	15 (68.2)	14 (66.7)	1 (33.3)	8 (80.0)	38 (67.9)
มี	7 (31.8)	7 (33.3)	2 (66.7)	2 (20.0)	18 (32.1)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 164 พบว่าปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ทุกประเภทธุรกิจมีปัญหา ร้อยละ 31.8 , 33.3, 66.7, และ 20.0

ตารางที่ 165 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาการจัด
องค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและประเภทธุรกิจ

ปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการ กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	ประเภทธุรกิจ				รวม N=18
	เจ้าของ คนเดียว n =7	บริษัท จำกัด n =7	บริษัท มหาชน จำกัด n =2	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n =2	
จำนวนพนักงานมีมาก	2 (28.6)	1 (14.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (16.7)
คุณสมบัติของพนักงานต่างกัน	6 (85.7)	4 (57.1)	2 (100.0)	2 (100.0)	13 (72.2)
นโยบายของผู้บริหาร	3 (42.9)	3 (42.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (16.7)
ระบบการกำหนดอำนาจหน้าที่ความ รับผิดชอบไม่ชัดเจน	1 (14.3)	4 (57.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (27.8)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 18 ราย

จากตารางที่ 165 พบว่าปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่
ความรับผิดชอบ ทุกประเภทกิจการพบปัญหาลำดับแรกคือ คุณสมบัติของพนักงานต่างกัน
ร้อยละ 85.7, 57.1, 100.0

3.3.ปัญหาการจัดกำลังคน

ตารางที่ 166 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้าน
แรงงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาทางด้านแรงงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ขาดแคลนกำลังคน	4 (18.2)	3 (14.3)	0 (0.0)	2 (20.0)	9 (16.1)
ฝีมือแรงงานไม่มีความชำนาญเฉพาะ ด้าน	12 (54.5)	8 (38.1)	2 (66.7)	2 (20.0)	24 (42.9)
แรงงานขาดคุณสมบัติ เช่น ความ ซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ	4 (18.2)	6 (28.6)	0 (0.0)	4 (40.0)	14 (25.0)
ข้อจำกัดด้านกฎหมายแรงงาน	1 (4.5)	2 (9.5)	1 (33.3)	2 (20.0)	6 (10.7)
อื่นๆ	1 (4.5)	2 (9.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (5.4)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ แรงงานมักอยู่ไม่นาน

จากตารางที่ 166 พบว่าปัญหาทางด้านแรงงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว
บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชน จำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ ฝีมือแรงงานไม่มีความชำนาญ
เฉพาะด้าน ร้อยละ 54.5, 38.1, 66.7 ส่วนประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับ
แรกคือแรงงานขาดคุณสมบัติ เช่น ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ร้อยละ 40.0

ตารางที่ 167 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัด
กำลังคนและประเภทธุรกิจ

ปัญหาการจัดกำลังคน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	10 (45.5)	8 (38.1)	2 (66.7)	5 (50.0)	25 (44.6)
มี	12 (54.5)	13 (61.9)	1 (33.3)	5 (50.0)	31 (55.4)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 167 พบว่าปัญหาทางด้านแรงงาน ทุกประเภทธุรกิจมีปัญหา ร้อยละ
54.5 , 61.9, 33.3, และ 50.0

ตารางที่ 168 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัด
กำลังคน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาการจัดกำลังคน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=12	บริษัท จำกัด N=13	บริษัท มหาชน จำกัด N=1	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=5	รวม N=31
พนักงานมีจำนวนมากเกิน	1 (8.3)	2 (15.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (9.7)
พนักงานมีจำนวนน้อยเกิน	4 (33.3)	5 (38.5)	1 (100.0)	3 (60.0)	13 (41.9)
พนักงานด้อยคุณภาพ	8 (66.7)	7 (53.8)	0 (0.0)	2 (40.0)	17 (54.8)
อื่นๆ	1 (8.3)	2 (15.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (9.7)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 168 พบว่าปัญหาการจัดกำลังคน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว
และบริษัทจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานด้อยคุณภาพร้อยละ 66.7, 53.8 ส่วน
ประเภทกิจการบริษัทมหาชน และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานมี
จำนวนน้อยเกิน

ตารางที่ 169 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ
คัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้า ทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	9 (40.9)	9 (42.9)	2 (66.7)	7 (70.0)	27 (48.2)
มี	13 (59.1)	12 (57.1)	1 (33.3)	3 (30.0)	29 (51.8)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 169 พบว่าปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ทุกประเภท
ธุรกิจ มีปัญหา ร้อยละ 59.1 , 57.1, 33.3, 30.0

ตารางที่ 170 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ
คัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้า ทำงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว N = 13	บริษัท จำกัด N = 12	บริษัท มหาชน จำกัด N = 1	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด N = 3	รวม
พนักงานมีให้เลือกจำกัด	3 (23.1)	2 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (17.2)
พนักงานมีคุณสมบัติไม่ตรงตาม ต้องการ	10 (76.9)	10 (83.3)	1 (100.0)	3 (100.0)	24 (82.8)
อื่นๆ	2 (15.4)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (10.3)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 170 พบว่าปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ทุกประเภท
ธุรกิจ พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานมีคุณสมบัติไม่ตรงตามต้องการ ร้อยละ
76.9,83.3,100.0,100.0

ตารางที่ 171 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน ของพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	16 (72.7)	10 (47.6)	1 (33.3)	5 (50.0)	32 (57.1)
มี	6 (27.3)	11 (52.4)	2 (66.7)	5 (50.0)	24 (42.9)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 171 พบว่าปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ทำ
ประเภทธุรกิจมีปัญหา ร้อยละ 27.3, 52.4, 66.7, 50.0

ตารางที่ 172 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว N=6	บริษัทจำกัด N=11	บริษัทมหาชนจำกัด N=2	ห้างหุ้นส่วนจำกัด N=5	รวม N=24
พนักงานไม่เต็มใจรับการพัฒนา	4 (66.7)	3 (27.3)	1 (50.0)	2 (40.0)	10 (41.7)
พนักงานที่ได้รับการพัฒนาแล้วมักลาออกจากงาน	2 (15.4)	7 (58.3)	1 (100.0)	2 (66.7)	12 (41.4)
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสูง	2 (15.4)	6 (50.0)	0 (0.0)	1 (33.3)	9 (31.0)
อื่นๆ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (33.3)	1 (4.2)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 172 พบว่าปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานไม่เต็มใจรับการพัฒนาร้อยละ 66.7

ประเภทกิจการบริษัทจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานที่ได้รับการพัฒนาแล้วมักลาออกจากงาน ร้อยละ 58.3

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานไม่เต็มใจรับการพัฒนา และพนักงานที่ได้รับการพัฒนาแล้วมักลาออกจากงาน ร้อยละ 100.0 และ 66.7

ตารางที่ 173 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการให้
สวัสดิการแก่พนักงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการให้สวัสดิการแก่ พนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	15 (68.2)	12 (57.1)	0 (0.0)	7 (70.0)	34 (60.7)
มี	7 (31.8)	9 (42.9)	3 (100.0)	3 (30.0)	22 (39.3)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 173 พบว่าปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ทุกประเภทธุรกิจ
มีปัญหา ร้อยละ 31.8, 42.9, 100.0 และ 30.0

ตารางที่ 174 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงานและประเภทธุรกิจ

ปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=7	บริษัท จำกัด n=9	บริษัท มหาชน จำกัด n=3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=3	รวม N=22
พนักงานเรียกร้องสวัสดิการมากเกินไป จะจัดให้ได้	1 (14.3)	4 (44.4)	1 (33.3)	1 (33.3)	7 (31.8)
พนักงานได้รับสวัสดิการไม่ตรงตาม ความต้องการ	3 (42.9)	2 (22.2)	1 (33.3)	1 (33.3)	7 (31.8)
ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสูง	4 (57.1)	5 (55.6)	1 (33.3)	1 (33.3)	11 (50.0)
อื่นๆ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (33.3)	1 (4.5)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 22 ราย

จากตารางที่ 174 พบว่าปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ประเภทธุรกิจ
เจ้าของคนเดียว และบริษัทจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสูง ร้อยละ
57.1 และ 55.6

ประเภทกิจการบริษัทมหาชนจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรก
คือ พนักงานเรียกร้องสวัสดิการมากเกินไปจะจัดให้ได้ พนักงานได้รับสวัสดิการไม่ตรงตาม
ความต้องการค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสูง เท่ากัน ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 175 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องความ
ปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพ ของพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	13 (59.1)	14 (66.7)	0 (0.0)	9 (90.0)	36 (64.3)
มี	9 (40.9)	7 (33.3)	3 (100.0)	1 (10.0)	20 (35.7)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 175 พบว่าปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ทุก
ประเภทธุรกิจ มีปัญหา ร้อยละ 40.9,33.3,100.0 และ 10.0

ตารางที่ 176 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานและประเภทธุรกิจ

ปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพ ของพนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว n=9	บริษัท จำกัด n=7	บริษัท มหาชน จำกัด n=3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด n=1	รวม N=20
ไม่สามารถควบคุมความปลอดภัยได้ เนื่องจากลักษณะของงานมีความเสี่ยงสูง	3 (33.3)	3 (42.9)	1 (33.3)	0 (0.0)	7 (35.0)
พนักงานมักจะไม่ได้ใส่ใจดูแลตนเอง	4 (44.4)	6 (85.7)	0 (0.0)	1 (100.0)	11 (55.0)
ค่าใช้จ่ายเรื่องการควบคุมความปลอดภัย และสุขภาพสูง	4 (44.4)	3 (42.9)	1 (33.3)	0 (0.0)	8 (40.0)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 176 พบว่าปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของกิจการคนเดียว พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานมักจะไม่ได้ใส่ใจดูแลตนเอง และค่าใช้จ่ายเรื่องการควบคุมความปลอดภัย และสุขภาพสูง เท่ากัน ร้อยละ 44.4

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด และ ห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานมักจะไม่ได้ใส่ใจดูแลตนเอง ร้อยละ 85.7 และ ร้อยละ 100.0

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ ไม่สามารถควบคุมความปลอดภัยได้ เนื่องจากลักษณะของงานมีความเสี่ยงสูง และค่าใช้จ่ายเรื่องการควบคุมความปลอดภัย และสุขภาพสูง เท่ากัน ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 177 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องการ
จ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน และประเภทธุรกิจ

ปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่ พนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ไม่มี	18 (81.8)	15 (71.4)	0 (0.0)	6 (60.0)	39 (69.6)
มี	4 (18.2)	6 (28.6)	3 (3.0)	4 (40.0)	17 (30.4)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (3.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 177 พบว่าปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ทุกประเภท
ธุรกิจ มีปัญหา ร้อยละ 18.2, 28.6, 3.0 และ 40.0

ตารางที่ 178 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานและประเภทธุรกิจ

ปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว n = 4	บริษัทจำกัด n = 6	บริษัทมหาชนจำกัด n = 3	ห้างหุ้นส่วนจำกัด n = 4	รวม N=17
พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของตนเอง	3 (75.0)	4 (66.7)	1 (33.3)	0 (0.0)	8 (47.1)
พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของกิจการที่จะจ่ายให้ได้	1 (25.0)	3 (50.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	5 (29.4)
มาตรฐานค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดมีค่าสูงเกินไป	1 (25.0)	1 (16.7)	2 (66.7)	2 (50.0)	6 (35.3)
อื่นๆ	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	1 (5.9)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 178 พบว่าปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัทจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของตนเอง ร้อยละ 75.0, 66.7

ประเภทธุรกิจเป็นบริษัทมหาชน และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ มาตรฐานค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ ตามที่กฎหมายกำหนดมีค่าสูงเกินไป ร้อยละ 66.7 และ 50.0

3.4 ปัญหาด้านการเงิน

ตารางที่ 179 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีปัญหาด้านการเงินและประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีปัญหาด้านการเงิน	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ขาดเงินทุนหมุนเวียน	5 (22.7)	9 (42.9)	2 (66.7)	3 (30.0)	19 (33.9)
ไม่สามารถหาแหล่งทุนได้	8 (36.4)	3 (19.0)	1 (33.3)	1 (10.0)	14 (25.0)
ไม่สามารถควบคุมต้นทุนได้	5 (22.7)	2 (9.5)	0 (0.0)	1 (10.0)	8 (14.3)
เงินค่าจ้าง ได้ล่าช้า ไม่เป็นไปตาม กำหนด	4 (18.2)	6 (28.6)	0 (0.0)	5 (50.0)	15 (26.8)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 179 พบว่าปัญหาด้านการเงิน ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว พบ
ปัญหาลำดับแรกคือ ไม่สามารถหาแหล่งทุนได้ ร้อยละ 36.4

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด และ บริษัทมหาชน พบปัญหาลำดับแรกคือ ขาด
เงินทุนหมุนเวียน ร้อยละ 42.9 และ 66.7

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ เงินค่าจ้าง ได้ล่าช้า ไม่เป็นไป
ตามกำหนด ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 180 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้างและประเภทธุรกิจ

ปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้าง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว N = 22	บริษัท จำกัด N = 21	บริษัท มหาชน จำกัด N = 3	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด N = 10	รวม N=56
วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง	19 (86.4)	14 (66.7)	3 (100.0)	8 (80.0)	44 (78.6)
วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก ขาดแคลน	19 (86.4)	12 (57.1)	2 (56.7)	5 (50.0)	38 (67.9)
มีข้อจำกัดในการจัดหาวัสดุตามคุณลักษณะที่ผู้ว่าจ้างกำหนด	19 (86.4)	14 (66.7)	2 (66.7)	6 (60.0)	41 (73.2)

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 180 พบว่าปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้าง ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว พบปัญหาลำดับแรกคือ วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก ขาดแคลน และมีข้อจำกัดในการจัดหาวัสดุตามคุณลักษณะที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เท่ากัน ร้อยละ 86.4

ประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง และข้อจำกัดในการจัดหาวัสดุตามคุณลักษณะที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เท่ากัน ร้อยละ 66.7

ประเภทธุรกิจบริษัทมหาชน จำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง ร้อยละ 100.0

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือ วัสดุก่อสร้างถนนที่เป็นวัสดุหลัก เช่น ดินถม ดินลูกรัง หินคลุก ยางแอสฟัลท์ติก มีราคาแพง ร้อยละ 80.0

ตารางที่ 181 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีปัญหา ทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจมีปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง	5 (22.7)	3 (14.3)	1 (33.3)	2 (20.0)	11 (19.6)
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ไม่ ทันสมัย	5 (22.7)	4 (19.0)	0 (0.0)	3 (30.0)	12 (21.4)
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง มี ราคาแพง	10 (45.5)	8 (38.1)	2 (66.7)	4 (40.0)	24 (42.9)
เครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ขาดแคลน	1 (4.5)	3 (14.3)	0 (0.0)	1 (10.0)	5 (8.9)
อื่นๆ	1 (4.5)	3 (14.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (7.1)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 181 พบว่าปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง ทุก
ประเภทธุรกิจ พบปัญหาลำดับแรกคือเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง มีราคาแพง ร้อยละ
45.5, 38.1, 66.7, 40.0

ตารางที่ 182 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจปัญหาที่เป็น
ปัจจัยภายนอก และประเภทธุรกิจ

ปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
สภาพดินฟ้าอากาศ และภัยธรรมชาติเป็น อุปสรรคทำให้งานล่าช้า	10 (45.5)	8 (38.1)	0 (0.0)	6 (60.0)	24 (42.9)
สภาพเศรษฐกิจและการเมือง ใน ระดับประเทศเป็นอุปสรรคทำให้งาน	8 (36.4)	4 (19.0)	3 (100.0)	1 (100.0)	16 (28.6)
สภาพเศรษฐกิจและการเมืองในระดับประเทศ เป็นอุปสรรคทำให้งาน	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (10.0)	1 (1.8)
การแข่งขันกับผู้ประกอบการรับเหมา ก่อสร้างในประเทศ	1 (4.5)	6 (28.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (12.5)
ข้อจำกัดด้านกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติที่มี ขึ้นตอนยุ่งยาก	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	1 (10.0)	2 (3.6)
ข้อจำกัดในการดำเนินการประมูลไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรม (ฮั้วประมูล)	3 (13.6)	2 (9.5)	0 (0.0)	1 (10.0)	6 (10.7)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 182 พบว่าปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก ประเภทธุรกิจเจ้าของคน
เดียว บริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือสภาพดินฟ้าอากาศ และภัย
ธรรมชาติเป็นอุปสรรคทำให้งานล่าช้า ร้อยละ 45.5, 38.1, 60.0

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด พบปัญหาลำดับแรกคือสภาพเศรษฐกิจและ
การเมือง ในระดับประเทศเป็นอุปสรรคทำให้งาน ร้อยละ 100.0

All rights reserved

วิธีการแก้ไขปัญหาโดยรวม

ตารางที่ 183 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ผู้มีอำนาจในการ แก้ไขปัญหาการจัดการธุรกิจและประเภทธุรกิจ

ผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหาการจัดการ ธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ผู้บริหารเป็นผู้คิดวิธีแก้ปัญหาทั้งหมด	13 (59.1)	11 (52.4)	1 (33.3)	2 (20.0)	27 (48.2)
พนักงานเป็นผู้คิดวิธีแก้ปัญหาทั้งหมด และ แจ้งให้ผู้บริหารทราบ	2 (9.1)	2 (9.5)	0 (0.0)	2 (20.0)	6 (10.7)
ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไขปัญหา	7 (31.8)	8 (38.1)	2 (66.7)	6 (60.0)	23 (41.1)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 183 พบว่าผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหาการจัดการธุรกิจ ประเภท
ธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัท จำกัด ผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหาลำดับแรกคือ ผู้บริหาร
เป็นผู้คิดวิธีแก้ปัญหาทั้งหมด ร้อยละ 59.1 และ 52.4

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ผู้มีอำนาจในการแก้ไข
ปัญหาลำดับแรก คือผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไขปัญหา ร้อยละ 66.7, 60.0

ตารางที่ 184 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวทางวิธีการ
แก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ และประเภทธุรกิจ

แนวทางวิธีแก้ไขปัญหาในการจัดการ ธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
เน้นการแก้ปัญหาที่ระบบ และกระบวนการ	12 (54.5)	13 (61.9)	3 (100.0)	3 (30.0)	31 (55.4)
เน้นการแก้ปัญหาที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน	10 (45.5)	8 (38.1)	0 (0.0)	7 (70.0)	25 (44.6)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 184 พบว่าแนวทางวิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ประเภท
ธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัท จำกัด และบริษัทมหาชน จำกัด แนวทางวิธีการแก้ไขปัญหาใน
การจัดการธุรกิจ ลำดับแรก คือ เน้นการแก้ปัญหาที่ระบบ และกระบวนการ ร้อยละ 54.5,
61.9 และ 100.0

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด แนวทางวิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ
ลำดับแรกคือเน้นการแก้ปัญหาที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 70.0

ตารางที่ 185 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ และประเภทธุรกิจ

ธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
ทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น	9 (40.9)	15 (71.4)	1 (33.3)	3 (30.0)	28 (50.0)
ประหมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ	13 (59.1)	6 (28.6)	2 (66.7)	7 (70.0)	28 (50.0)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 185 พบว่าธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัทมหาชน จำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ลำดับแรก คือ ประหมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ ร้อยละ 59.1, 66.7 และ 70.0

ประเภทบริษัท จำกัด ธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ลำดับแรก คือ ทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 186 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสมาเสมอและประเภทธุรกิจ

ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไข ปัญหาสมาเสมอ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ทุกวัน	5 (38.5)	1 (14.3)	1 (50.0)	1 (14.3)	8 (27.6)
ทุกสัปดาห์	5 (38.5)	2 (28.6)	1 (50.0)	4 (57.1)	12 (41.4)
ทุกเดือน	2 (15.4)	3 (42.9)	0 (0.0)	2 (28.6)	7 (24.1)
ทุกปี	1 (7.7)	1 (14.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (6.9)
รวม	13 (100.0)	7 (100.0)	2 (100.0)	7 (100.0)	29 (100.0)

จากตารางที่ 186 พบว่า การประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสมาเสมอ ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัทมหาชนจำกัด ลำดับแรกคือ ทุกวัน ทุกสัปดาห์ เท่ากัน ร้อยละ 38.5, 50.0

ประเภทบริษัท จำกัด ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสมาเสมอ ลำดับแรกคือ ทุกเดือน ร้อยละ 42.9

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ประชุมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสมาเสมอ ลำดับแรกคือ ทุกสัปดาห์ ร้อยละ 57.1

ตารางที่ 187 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลในการแก้ไข ปัญหาในการจัดการธุรกิจ และประเภทธุรกิจ

ผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการ ธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ประสบความสำเร็จทุกครั้ง	7 (31.8)	3 (14.3)	2 (66.7)	2 (20.0)	14 (25.0)
ส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จ	15 (68.2)	17 (81.0)	1 (33.3)	8 (80.0)	41 (73.2)
ส่วนใหญ่ไม่ประสบความสำเร็จ	0 (0.0)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.8)
รวม	22 (100.0)	21 (100.0)	3 (100.0)	10 (100.0)	56 (100.0)

จากตารางที่ 187 พบว่าผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ประเภทธุรกิจ เจ้าของคนเดียว บริษัท จำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด ผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการ ธุรกิจ ลำดับแรกคือ ส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จ ร้อยละ 68.2, 81.0 และ 80.0

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด ส่วนใหญ่ผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการ ธุรกิจ ลำดับแรกคือประสบความสำเร็จทุกครั้ง ร้อยละ 66.7

ตารางที่ 188 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายในที่ใช้ กำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ

ปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของ กิจการ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของ คนเดียว	บริษัท จำกัด	บริษัท มหาชน จำกัด	ห้าง หุ้นส่วน จำกัด	รวม
ความพร้อมด้านการเงิน	16 (72.7)	19 (90.5)	1 (33.3)	7 (70.0)	43 (76.8)
ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง	16 (72.7)	19 (90.5)	1 (33.3)	6 (60.0)	42 (75.0)
ความพร้อมด้านพนักงาน	16 (72.7)	15 (71.4)	1 (33.3)	4 (40.0)	36 (64.3)
อื่นๆ	1 (4.5)	1 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.6)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 56 ราย

จากตารางที่ 188 พบว่าปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัทมหาชน จำกัด ปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ คือ ความพร้อมด้านการเงิน ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง และความพร้อมด้านพนักงาน เท่ากัน ร้อยละ 72.7 และ ร้อยละ 33.3

ประเภทบริษัท จำกัด ปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ ลำดับแรก คือ ความพร้อมด้านการเงิน และ ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง ร้อยละ 90.5

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ ลำดับแรก คือ ความพร้อมด้านการเงิน ร้อยละ 70.0

ตารางที่ 189 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ

ปัจจัยภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
ปริมาณงานก่อสร้าง ในตลาดงานก่อสร้าง	15 (68.2)	19 (90.5)	1 (33.3)	0 (0.0)	43 (76.8)
คู่แข่งชั้น	9 (40.9)	8 (38.1)	1 (33.3)	5 (50.0)	23 (41.1)
สถานะเศรษฐกิจ	14 (63.6)	13 (61.9)	0 (0.0)	4 (40.0)	31 (55.4)
นโยบายรัฐ ด้านการก่อสร้าง	3 (12.6)	10 (47.6)	0 (0.0)	2 (20.0)	15 (26.8)
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	1 (4.5)	5 (23.8)	0 (0.0)	2 (20.0)	8 (14.3)
ภัยธรรมชาติ	12 (54.5)	15 (71.4)	1 (33.3)	3 (30.0)	31 (55.4)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 189 พบว่าปัจจัยภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว บริษัท จำกัด ปัจจัยภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ ลำดับแรก คือ ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง ร้อยละ 68.2 และร้อยละ 90.5

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด ปัจจัยภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ ลำดับแรกคือ ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง และ คู่แข่งขัน เท่ากัน ร้อยละ 33.3

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ปัจจัยภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ

ลำดับแรก คือ คู่แข่งขัน ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 190 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การใช้ข้อมูล ใน การวางแผน พิจารณารับงานก่อสร้างและประเภทธุรกิจ

การใช้ข้อมูลในการวางแผน พิจารณารับงานก่อสร้าง	ประเภทธุรกิจ				
	เจ้าของคนเดียว	บริษัทจำกัด	บริษัทมหาชนจำกัด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด	รวม
วงเงินงบประมาณ ค่าก่อสร้าง	18 (81.8)	19 (90.5)	1 (33.3)	6 (60.0)	44 (78.6)
ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง	9 (40.9)	14 (66.7)	1 (33.3)	6 (60.0)	30 (53.6)
ความถี่ถี่ไกลของสถานที่ก่อสร้าง	17 (77.3)	14 (66.7)	0 (0.0)	5 (50.0)	36 (64.3)
กำลังคน	14 (63.6)	10 (47.6)	0 (0.0)	4 (40.0)	28 (50.0)
วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	7 (31.8)	11 (52.4)	1 (33.3)	3 (30.0)	22 (39.3)
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	12 (54.5)	10 (47.6)	0 (0.0)	4 (40.0)	26 (46.4)
รูปแบบ วิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง	8 (36.4)	6 (28.6)	0 (0.0)	3 (30.0)	17 (30.4)
ความเสี่ยงของงาน	8 (36.4)	9 (42.9)	0 (0.0)	5 (50.0)	22 (39.3)

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 190 พบว่าการใช้ข้อมูลในการวางแผน พิจารณารับงานก่อสร้าง ประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว และบริษัท จำกัด ลำดับแรก คือ วงเงินงบประมาณ ค่าก่อสร้าง ร้อยละ 81.8, 90.5

ประเภทบริษัทมหาชน จำกัด การใช้ข้อมูล ในการวางแผน พิจารณารับงานก่อสร้าง ลำดับแรก คือวงเงินงบประมาณ ค่าก่อสร้าง ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง และวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ร้อยละ 33.3

ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด การใช้ข้อมูล ในการวางแผน พิจารณารับงานก่อสร้าง ลำดับแรกคือ วงเงินงบประมาณ ค่าก่อสร้าง ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง เท่ากัน ร้อยละ 60.0

ข้อเสนอแนะ หรือ ปัญหาอื่นๆที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่เห็นสมควรในการแก้ไขหรือการได้รับปรับปรุง

- รูปแบบงานกับราคาควรสมดุลกว่านี้ (1 คน)
- ต้องฝึกอบรมให้บุคลากรทำงานสับเปลี่ยนกันได้โดยในหน้าที่ที่ไม่ต้อง

ใช้ความสามารถพิเศษหรือเฉพาะทาง เช่น พนักงานขับรถที่ควรจะทำหน้าที่ทำความสะอาดถนนได้ รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด ต้องมีใจเป็นธรรม ดูแลความทุกข์ยากลำบากของพนักงานทุกคน ไม่ควรเพิ่มหนี้สินส่วนตัวมาก เช่น เปลี่ยนรถที่ใช้บ่อยๆ ทุกปี ควรจะคำนึงถึงกิจการของบริษัท เป็นประการแรก ถ้าบริษัทเจริญรุ่งเรืองตัวผู้บริหาร และพนักงานก็จะมีความสุขที่มากยิ่งขึ้น ผู้บริหารควรที่จะเพิ่มเงินเดือนค่าแรงทุกๆ ปี ถ้ามีผลกำไร ถ้ากำไรมากก็จะเพิ่มให้มากด้วย รวมถึงสวัสดิการของพนักงานควรจะให้เหมาะสมไม่มากหรือน้อยจนเกินไป การดูแลเครื่องมือเครื่องใช้ก็เหมือนกันถ้าเก่าเกินไปแล้วก็ควรเปลี่ยนให้ทันสมัยขึ้นมาหน่อย ในการสั่งซื้อวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง ผู้บริหารสูงสุดก็ควรที่จะเช็คด้วยตัวเองหลายๆ ที่เพื่อให้ได้ของดีและราคาถูกที่สุด (1 คน)

- ปัญหาการส่งมอบงานและได้รับเงินล่าช้า รัฐบาลควรมีแนวทางในการจ่ายเงินให้บริษัทมากกว่านี้ (1 คน)

- ผู้บริหารสูงสุดต้องทำใจเป็นกลาง โดยให้ความยุติธรรมแก่บุคลากรทุกคน ถ้าได้กำไรในการลงทุนเพื่อจะได้งานมา ปัจจัยสำคัญคือ ให้สวัสดิการแก่พนักงานให้ดีพอสมควร และพิจารณาเงินเดือนหรือค่าแรงทุกๆ ปี ถ้ากิจการมีผลกำไรมากก็ให้มากขึ้นตามความเหมาะสม การปกครองพนักงานอย่าใช้รูปแบบเผด็จการ ควรถ้อยทีถ้อยอาศัย คนงานทำความผิดพลาดครั้งแรกโดยไม่ได้ตั้งใจก็ให้คำตักเตือน นอกจากนั้นถ้าทำผิดร้ายแรงก็ควรให้ลาออกเพื่อไม่ให้เป็นตัวอย่างกับพนักงานอื่น ถ้าผู้บริหารสูงสุดปฏิบัติได้ดังนี้ ก็จะจงใจพนักงานให้อยู่ทำงานได้นานๆ ไม่มีปัญหาในเรื่องตลาดแคลนแรงงาน และจะเป็นผลดีแก่บริษัท ค่าตอบแทนให้แก่พนักงานมากไปตามตัว โดยต้องคำนึงถึงว่า ตัวเองสบายพนักงานก็จะสบายไปด้วย (1 คน)

- บริษัทรับเหมาก่อสร้างหรือธุรกิจรับเหมาก่อสร้างยังขาดบุคลากรที่เรียนจบทางด้านนี้โดยตรงมาบริหารงาน ส่วนใหญ่จะเป็นบุคคลที่มีแต่ประสบการณ์ในการทำงาน (1 คน)

- มีการวางแผนงานที่ชัดเจน ตรวจสอบผลงานว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ ในทุกๆ ด้าน แล้วมาสรุป (1 คน)

- ควรมีการแบ่งงานกันทำบ้าง โดยมีการประชุมผู้รับเหมา (1 คน)

- ต้องมีนโยบายที่ชัดเจน มีความเชื่อมั่นใจตนเอง และต่อพนักงานที่

มอบหมายงานให้ (1 คน)