

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด และทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	23
ขอบเขตการศึกษา	23
วิธีการศึกษา	23
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	24
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	24
ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	24
บทที่ 4 ผลการศึกษา	25
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ตอนที่ 2 การจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน	35
ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคในการจัดการ และวิธีการแก้ไขปัญหา	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 4 การจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน และปัญหา อุปสรรค ในการจัดการ และวิธีการแก้ไขปัญหา จำแนกตามประเภทธุรกิจ	97
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	179
สรุปผลการศึกษา	179
อภิปรายผล	211
ข้อค้นพบ	214
ข้อเสนอแนะ	221
บรรณานุกรม	224
ภาคผนวก	225
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	226
ภาคผนวก ข รายชื่อกิจการ	245
ประวัติผู้เขียน	250

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	23
2	แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	23
3	แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	24
4	แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจ	24
5	แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการธุรกิจ	25
6	แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียนขององค์กร	25
7	แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานประจำในองค์กร	26
8	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในฝ่ายสำนักงาน	27
9	แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในฝ่ายงานก่อสร้าง	28
10	แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมูลค่างานก่อสร้าง/ปี ที่องค์กรสามารถรองรับได้	29
11	แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การบริหารงานก่อสร้างถนน	29
12	แสดง จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ	30
13	แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ว่าจ้างก่อสร้างของธุรกิจ	30
14	แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปริมาณงานก่อสร้างนับตั้งแต่ปี 2548	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการ รับเหมาก่อสร้าง	31
16 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่ ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ มากที่สุด	32
17 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผน ธุรกิจ	32
18 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา แผน	33
19 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการ วางแผนป้องกัน	33
20 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการ วางแผนกลยุทธ์ โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค	34
21 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีหน้าที่ กำหนดแผนธุรกิจ	34
22 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย ภายในที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการ	35
23 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย ภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของกิจการ	36
24 แสดง จำนวน และ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ ใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณารับงานก่อสร้าง	37
25 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลที่มี ผลในการพิจารณารับงานก่อสร้างถนนในแต่ละโครงการ	38
26 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวาง แผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างถนน	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน	40
28 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน	40
29 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การทบทวนปรับปรุงแผนงาน	41
30 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทบทวนปรับปรุงแผนงาน	42
31 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก	43
32 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการที่ใช้จัดแบ่งกิจการเป็นแผนก	44
33 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ	44
34 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจการที่มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ	45
35 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการกำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบ	46
36 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีกำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน	47
37 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมอบหมายงาน	48
38 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแบ่งสายการบังคับบัญชา	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
39 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม กระบวนการจัดกำลังคน	50
40 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสรรหา บุคคลเข้าทำงาน	51
41 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการสรรหา บุคคลเข้าทำงาน	51
42 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน	52
43 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน	53
44 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์ ที่ธุรกิจใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	54
45 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจนำผล การประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์	55
46 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมาตรการ รักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน	56
47 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี มาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน	57
48 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด	57
49 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี การให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด	58
50 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้ ค่าตอบแทนการทำงาน	59
51 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ หลักการในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
52 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการ	60
53 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีปฏิบัติงาน	61
54 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ	61
55 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล	62
56 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด	63
57 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้บริหารธุรกิจมีวิธีการควบคุมงาน	63
58 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การทำรายงานความคืบหน้าของงาน	64
59 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีหรือไม่มี การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา	64
60 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา	65
61 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีหรือไม่มี การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร	65
62 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง เป็นลายลักษณ์อักษร	66
63 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจให้ความสำคัญในด้านการควบคุมการดำเนินการ	66
64 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีที่ธุรกิจใช้หลักการควบคุมต้นทุนงาน	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
65 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน	68
66 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน	68
67 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง	69
68 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง	69
69 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	70
70 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	70
71 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน	71
72 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงิน	71
73 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน	72
74 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงาน	72
75 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	73
76 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มีปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	73
77 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้านแรงงาน	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
78 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการ จัดกำลังคน	74
79 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี ปัญหาการจัดกำลังคน	75
80 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาใน การคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน	75
81 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี ปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน	76
82 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาใน การพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน	76
83 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี ปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน	77
84 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาใน การให้สวัสดิการแก่พนักงาน	77
85 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี ปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน	78
86 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่อง ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	78
87 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี ปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	79
88 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่อง การจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน	79
89 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี ปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน	80
90 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี ปัญหาด้านการเงิน	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
91 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้าง	81
92 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมี ปัญหาทางด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง	82
93 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมี ปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก	83
94 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีอำนาจ ในการแก้ไขปัญหาการจัดการธุรกิจ	84
95 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวทาง วิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	84
96 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจจะเริ่ม กระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	85
97 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประชุม ทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ	85
98 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประชุม ทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอ	86
99 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลในการ แก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	86
100 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสำคัญ ในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	87
101 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่ ทางการบริหารที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ	88
102 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย ภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ	89
103 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย ภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
104	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปฏิบัติงานก่อสร้าง	90
105	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ และประเภทธุรกิจ	91
106	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนธุรกิจและประเภทธุรกิจ	92
107	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาแผนและประเภทธุรกิจ	93
108	แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนป้องกัน และประเภทธุรกิจ	94
109	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค และประเภทธุรกิจ	95
110	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีหน้าที่กำหนดแผนธุรกิจและประเภทธุรกิจ	96
111	แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายในที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ	97
112	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยภายนอกกิจการที่เป็นตัวกำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ	98
113	แสดง จำนวน และ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปฏิบัติงานก่อสร้าง และประเภทธุรกิจ	99
114	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลที่มีผลในการพิจารณาปฏิบัติงานก่อสร้างถนนในแต่ละ โครงการ และประเภทธุรกิจ	100
115	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการวางแผนการทำงานเมื่อปฏิบัติงานก่อสร้างถนน และประเภทธุรกิจ	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
116 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงานและ ประเภทธุรกิจ	102
117 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ ใช้หลักการคำนวณในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงาน และประเภทธุรกิจ	103
118 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทบทวน ปรับปรุงแผนงานและประเภทธุรกิจ	104
119 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทบทวน ปรับปรุงแผนงาน และประเภทธุรกิจ	105
120 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ จัดกิจกรรมเป็นแผนก และประเภทธุรกิจ	106
121 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการที่ ใช้จัดแบ่งกิจการเป็นแผนก และประเภทธุรกิจ	108
122 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจัดทำ เอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ และประเภทธุรกิจ	109
123 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจการที่มี การจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน ซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) และแจ้งให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ และประเภทธุรกิจ	110
124 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการ กำหนดอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบ และประเภทธุรกิจ	111
125 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีกำหนด อำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน และประเภทธุรกิจ	112
126 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการ มอบหมายงาน และประเภทธุรกิจ	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
127 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแบ่งสาย การบังคับบัญชาและประเภทธุรกิจ	114
128 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม กระบวนการจัดกำลังคนและประเภทธุรกิจ	115
129 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการสรรหา บุคคลเข้าทำงานและประเภทธุรกิจ	116
130 แสดง จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามวิธีการสรร หาบุคคลเข้าทำงานและประเภทธุรกิจ	117
131 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ พัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานและประเภทธุรกิจ	118
132 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ พัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานและประเภทธุรกิจ	119
133 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักเกณฑ์ ประเมินผลการปฏิบัติงานและประเภทธุรกิจ	120
134 แสดง จำนวนและ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจนำผล การประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปใช้ประโยชน์ และประเภทธุรกิจ	121
135 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมี มาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานและประเภท ธุรกิจ	122
136 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ธุรกิจมี มาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานและประเภท ธุรกิจ	123
137 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ ให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด และ ประเภทธุรกิจ	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
138 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสวัสดิการที่ให้แก่นักงานนอกเหนือ จากที่กฎหมายแรงงานกำหนด และประเภทธุรกิจ	125
139 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจให้ค่าตอบแทนการทำงานและประเภทธุรกิจ	126
140 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจใช้หลักการในการพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน และประเภทธุรกิจ	127
141 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินการ และประเภทธุรกิจ	128
142 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีวิจิ จูงใจพนักงานและประเภทธุรกิจ	129
143 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจและประเภทธุรกิจ	130
144 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล และประเภทธุรกิจ	131
145 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการควบคุมงาน โดยตั้งมาตรฐานของผลงานไว้แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด และประเภทธุรกิจ	132
146 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้บริหารธุรกิจมีวิธีการควบคุมงาน และประเภทธุรกิจ	133
147 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการทำรายงานความคืบหน้าของงานและประเภทธุรกิจ	134
148 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจาและประเภทธุรกิจ	135
149 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง ด้วยวาจา และประเภทธุรกิจ	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
150	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีการ รายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร และประเภทธุรกิจ	137
151	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจที่มี การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้าง เป็นลายลักษณ์อักษร และประเภท ธุรกิจ	138
152	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจให้ ความสำคัญในด้านการควบคุมการดำเนินการและประเภทธุรกิจ	139
153	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักการที่ ธุรกิจใช้ควบคุมต้นทุนงาน และประเภทธุรกิจ	140
154	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคน และประเภทธุรกิจ	141
155	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านกำลังคนและประเภทธุรกิจ	142
156	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง และประเภทธุรกิจ	143
157	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้างและประเภทธุรกิจ	144
158	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงและ ประเภทธุรกิจ	145
159	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงและ ประเภทธุรกิจ	146
160	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงินและประเภทธุรกิจ	147
161	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาใน การวางแผนงานก่อสร้าง ด้านการเงินและประเภทธุรกิจ	148

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
162 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงานและประเภทธุรกิจ	149
163 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้าง ด้านระยะเวลาการทำงานและประเภทธุรกิจ	149
164 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และประเภทธุรกิจ	150
165 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีปัญหาการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและประเภทธุรกิจ	151
166 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้านแรงงาน และประเภทธุรกิจ	152
167 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัดกำลังคนและประเภทธุรกิจ	153
168 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการจัดกำลังคน และประเภทธุรกิจ	154
169 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน และประเภทธุรกิจ	155
170 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน และประเภทธุรกิจ	156
171 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน และประเภทธุรกิจ	157
172 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน และประเภทธุรกิจ	158
173 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน และประเภทธุรกิจ	159

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
174	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงานและประเภทธุรกิจ	160
175	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน และประเภทธุรกิจ	161
176	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานและประเภทธุรกิจ	162
177	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน และประเภทธุรกิจ	163
178	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานและประเภทธุรกิจ	164
179	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีปัญหาด้านการเงินและประเภทธุรกิจ	165
180	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางด้านวัสดุก่อสร้างและประเภทธุรกิจ	166
181	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจมีปัญหาด้านเครื่องมือ เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง และประเภทธุรกิจ	167
182	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอก และประเภทธุรกิจ	168
183	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหาการจัดการธุรกิจและประเภทธุรกิจ	169
184	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวทางการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ และประเภทธุรกิจ	170
185	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามธุรกิจจะเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ และประเภทธุรกิจ	171
186	แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประหมทบทวนงาน เพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาสม่ำเสมอและประเภทธุรกิจ	172

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
187 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลในการ แก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ และประเภทธุรกิจ	173
188 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย ภายในที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ	174
189 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัย ภายนอกที่ใช้กำหนดแผนงานของกิจการ และประเภทธุรกิจ	175
190 แสดง จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การใช้ ข้อมูล ในการวางแผน พิจารณารับงานก่อสร้างและประเภทธุรกิจ	176
192 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน ด้านการวางแผนที่ให้ ความสำคัญลำดับแรก	180
193 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านการจัดการองค์การที่ให้ ความสำคัญลำดับแรก	182
194 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านการจัดกำลังคนที่ให้ ความสำคัญลำดับแรก	183
195 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านการจัดกำลังคนที่ให้ ความสำคัญลำดับแรก	184
196 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านการควบคุมที่ให้ ความสำคัญลำดับแรก	184
197 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านปัญหาการวางแผน ที่ พบลำดับแรก	186
198 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านปัญหาการจัดองค์การที่ พบลำดับแรก	187
199 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านปัญหาการจัดกำลังคน ที่พบลำดับแรก	188
200 สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนนด้านปัญหาด้านการเงินที่พบ ลำดับแรก	189

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
201	สรุปการจัดการทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถนน ด้านวิธีการแก้ปัญหา โดยรวม	190
202	แสดงสรุปข้อมูลการจัดการธุรกิจด้านการแผน จำแนกตามประเภทธุรกิจ	191
203	แสดงสรุปข้อมูลการจัดการธุรกิจด้านการจัดการองค์การ จำแนกตาม ประเภทธุรกิจ	194
204	แสดงสรุปการจัดการธุรกิจด้านการจัดกำลังคน จำแนกตามประเภทธุรกิจ	196
205	แสดงสรุปอุปสรรคในการจัดการและวิธีการแก้ไขปัญหาการจัดองค์การ จำแนกตามประเภทธุรกิจ	199
206	แสดงสรุปปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามประเภทธุรกิจ	200
207	แสดงสรุปอุปสรรคในการจัดการและวิธีการแก้ไขปัญหาด้านการวางแผน จำแนกตามประเภทธุรกิจ	202
208	แสดงสรุปอุปสรรคในการจัดการและวิธีการแก้ไขปัญหาการจัดองค์การ จำแนกตามประเภทธุรกิจ	205
209	แสดงสรุปปัญหาด้านการเงิน จำแนกตามประเภทธุรกิจ	208
210	สรุปปัญหาในการจัดการธุรกิจก่อสร้างถนน จากจำนวนมากไปหาน้อย	219