

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

แรงงานเป็นปัจจัยหนึ่งของกระบวนการผลิต และมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ การเปิดการค้าเสรีทางการค้าในตลาดการค้าโลก ทำให้เกิดการแข่งขันทางการค้า อย่างกว้างขวาง ประกอบกับเวทีการค้าโลกหลาย ๆ ประเทศได้กำหนดเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นเงื่อนไขหนึ่งในข้อตกลงระหว่างประเทศคู่ค้า ซึ่งถูกหยิบยกมาเป็นปัจจัยในการแข่งขันหรือกีดกันทางการค้า

ความปลอดภัยในการทำงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญโดยตรงต่อแรงงาน ทำให้เกิดขวัญกำลังใจ และความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้สามารถเพิ่มผลผลิตได้มากขึ้น ปัจจัยที่ทำให้เกิดอันตรายในการทำงานนอกเหนือจาก อันตรายจากอุปกรณ์ เครื่องจักร หรือเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ และ สภาพแวดล้อมในการทำงานแล้ว สิ่งสำคัญที่สุดคือ ตัวผู้ปฏิบัติงานเองหากขาดความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนัก ถึงอันตรายที่จะเกิดขึ้น โอกาสของการเกิดอันตรายย่อมเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้น การป้องกันที่เครื่องมือ เครื่องจักร หรือ การจัดสภาพแวดล้อมให้เกิดความปลอดภัยเท่านั้นยังไม่เพียงพอ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีวินัยในการทำงาน ที่สำคัญคือ ความตระหนักในเรื่องของความปลอดภัย ปัจจุบันสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของประเทศไทยยังอยู่ในอัตราที่สูงจาก สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน (สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม, 2548) ปี 2545 – 2547 พบว่าสถิติการประสบอันตรายจากการทำงานมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ปี 2545 : 190,976 ราย ปี 2546 : 210,673 ราย และปี 2547 : 215,534 ราย ทั้ง ๆ ที่ภาครัฐ ได้มีการจัดกิจกรรม โครงการรณรงค์ ในหลายกิจกรรม เช่น การตรวจความปลอดภัยตามกฎหมาย การอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับต่าง ๆ รวมทั้งการจัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง มีความตระหนัก ถึงความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทยูเนียนโพรเซสโปรดักส์ จำกัด เป็นผู้ผลิตอาหารแช่เยือกแข็งส่งออก และผลิตอาหารจำหน่ายภายในประเทศ ก่อตั้งเมื่อปี 2523 ตั้งอยู่ 1259 ถนนวิเชียรโชฎก ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนพนักงาน 5,500 คน มีกำลังการผลิต 100 ตันวัตถุดิบต่อวัน เป็นบริษัทหนึ่งที่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อจะสร้างให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งพนักงาน และบริษัท จึงได้นำระบบมาตรฐาน

ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย คือ มอก. 18001 / OHSAS 18001 มาเป็นแนวทาง บริหารจัดการ คุณค่าความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ชัดเจน มีการจัดกิจกรรม วัฒนธรรมลดอุบัติเหตุจากการทำงาน หลายกิจกรรม เช่น การสำรวจสภาพแวดล้อมในการทำงาน การประกวดข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย การจัดนิทรรศการด้านความปลอดภัยในการทำงาน การอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน ฯลฯ แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่า สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน จำนวนวันหยุดงานของพนักงานที่มีสาเหตุเนื่องมาจากการทำงานของบริษัท และอัตราเงินสมทบที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่กองทุนทดแทนยังมีจำนวนค่อนข้างสูง ปี 2547 มีจำนวนพนักงานเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 61 ราย หยุดงาน 283 วัน อัตราจ่ายเงินสมทบกองทุนทดแทน คิดเป็นเงิน 404,774 บาท ปี 2548 มีจำนวนพนักงานเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 71 ราย หยุดงาน 353 วัน อัตราจ่ายเงินสมทบกองทุนทดแทน คิดเป็นเงิน 419,951 บาท และ ปี 2549 มีจำนวนพนักงานเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน 65 ราย หยุดงาน 259 วัน อัตราจ่ายเงินสมทบกองทุนทดแทน คิดเป็นเงิน 958,814 บาท และพนักงานที่เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานฝ่ายผลิต และ ฝ่ายสโตร์ (ฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย บริษัท ยูเนี่ยน โพรเซสโปรดักส์, 5 มกราคม 2550)

การจะทำให้สถิติ การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานลดลงได้อย่างยั่งยืนนั้น จำเป็นต้องให้ ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงาน ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาในเรื่องทัศนคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานให้ถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะนำไปสู่การลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานให้น้อยลงต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัท ยูเนี่ยน โพรเซสโปรดักส์ จำกัด

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัท ยูเนี่ยน โพรเซสโปรดักส์ จำกัด
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงพัฒนางานระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

#### 1.4 นิยามศัพท์

**ทัศนคติ** หมายถึง ความรู้ ความรู้สึก ความคิดเห็นและแนวโน้มเชิงของพนักงานที่มีต่อตนเอง ต่อบุคคลอื่น และสิ่งอื่น รวมทั้งต่อสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ที่ผลักดันให้แสดงพฤติกรรมในลักษณะต่างๆ

**ความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน** หมายถึง การปราศจากโอกาสที่จะเกิดภัยซึ่งในที่นี้มีความหมายเฉพาะภัยที่เกิดจากการทำงานหรือการประกอบอาชีพ

**พนักงาน** หมายถึง พนักงานฝ่ายผลิตและฝ่ายสโตร์ของบริษัทยูเนียนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด

**ฝ่ายผลิต UFP** หมายถึง ฝ่ายผลิตของบริษัทยูเนียนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด (The Union Frozen Product Co.Ltd.)

**ฝ่ายผลิต OEM** หมายถึง ฝ่ายรับจ้างผลิตอาหาร (Original Equipment Menu Facturing) ของบริษัทยูเนียนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด