



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ทศนคติที่มีต่อการเลือกใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตของบริษัทในเขตส่งออก จังหวัด
ลำพูน ของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการหาข้อมูลเพื่อการวิจัย สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตของ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้จะไม่มีการตอบใดๆต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นความจริงเพื่อผลประโยชน์ของการศึกษาต่อไป
2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน โปรดตอบให้ครบทุกข้อ ทุกหน้า
3. ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย \surd ลงในช่องหน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีคำตอบที่ท่านต้องการโปรดระบุข้อความ

1. บริษัทของท่านมีการดำเนินธุรกิจด้านใด

- | | |
|---|----------------------------------|
| [] 1. ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ | [] 2. เสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย |
| [] 3. เครื่องประดับทั้งสำเร็จรูปและสำเร็จรูป | [] 4. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ |
| [] 5. เฟอร์นิเจอร์, ของตกแต่ง, กรอบรูป, ภาพวาด | [] 6. อาหาร ผลไม้ และเครื่องคัม |
| [] 7. ชิ้นส่วนและผลิตภัณฑ์พลาสติก ของเล่น | [] 8. การขนส่ง |
| [] 9. เครื่องหนัง | [] 10. เซรามิค |
| [] 11. เครื่องเขียน | [] 12. เครื่องใช้ไฟฟ้า |
| [] 13. อุปกรณ์กีฬา | [] 14. เสน่ห์ |
| [] 15. อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

2. บริษัทของท่านมีการติดต่อ ไปยังประเทศอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| [] 1. สหรัฐอเมริกา | [] 2. อังกฤษ | [] 3. ฝรั่งเศส |
| [] 4. ญี่ปุ่น | [] 5. จีน | [] 6. ไต้หวัน |
| [] 7. ฮองกง | [] 8. ออสเตรเลีย | [] 9. นิวซีแลนด์ |
| [] 10. สิงคโปร์ | [] 11. บราซิล | [] 12. เยอรมัน |
| [] 13. อื่นๆ โปรดระบุ..... | | |

3. ค่าใช้จ่ายในการ โทรศัพท์ไปต่างประเทศของบริษัทท่านมีมูลค่าประมาณเดือนละเท่าไร

- [] 1. น้อยกว่า 5000 บาท [] 2. 5001-10,000 บาท
 [] 3. 10,001-20,000 บาท [] 4. 20,001 -30,000 บาท
 [] 5. 30,000 บาทขึ้นไป

4. บริษัทของท่านใช้ระบบใดในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- [] 1. Dial Up
 [] 2. ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)
 [] 3. Leased Line
 [] 4. G.SHDSL (Symmetrical Highs – Speed Digital Subscriber Line)
 [] 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ความเร็วในการรับส่งข้อมูลของระบบอินเทอร์เน็ตที่บริษัทท่านใช้บริการเป็นเท่าไร

- [] 1. น้อยกว่า 128K
 [] 2. 128-256K
 [] 3. 256-512K
 [] 4. 512 -1024K
 [] 5. 1024K ขึ้นไป

6. ท่านเคยทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตมาก่อนหรือไม่

[] ไม่ทราบ

[] ทราบ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|----------------------|------------------|---------------------|
| [] 1. หนังสือพิมพ์ | [] 2. โทรทัศน์ | [] 3. อินเทอร์เน็ต |
| [] 4. พนักงานขาย | [] 5. นิตยสาร | [] 6. จดหมายตรง |
| [] 7. งานแสดงสินค้า | [] 8. จากผู้ใช้ | [] 8. อื่นๆ |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก

| ความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ใช่ | ไม่ใช่ | ไม่ แน่ใจ |
|---|-----|--------|--------------|
| 1. ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการนำเอาเสียงที่อยู่ในรูป สัญญาณดิจิทัลขนาด 64 Kbps มาบีบอัดพร้อมกับการเข้ารหัส ที่มีลักษณะพิเศษ ใช้ความเร็วในการส่งข้อมูลต่ำ (Low-bit-rate Decoder) เหลือประมาณ 8-10 Kbps แล้วจัดให้อยู่ในรูปแพ็คเกจไอพี (IP Packet) ก่อนส่งผ่านเครือข่าย ไปยังปลายทางที่ต้องการ | | | |
| 2. ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการนำโทรศัพท์พื้นฐานมาต่อพ่วงกับระบบ เน็ตเวิร์คแล้วใช้ซอฟต์แวร์ประมวลผลเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถส่งสัญญาณเสียงผ่านเครือข่ายไปยังปลายทางที่ต้องการได้ โดยใช้สัญญาณดิจิทัลขนาด 64 Kbps ต่อ 1 คู่สายโดยไม่มีการบีบอัดข้อมูล เพื่อป้องกันความล่าช้าของสัญญาณเสียง | | | |
| 3. มาตรฐาน H.323 เป็นมาตรฐานที่มีการใช้งานสำหรับเทคโนโลยีของระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | |
| 4. มาตรฐาน Session Initiation Protocol เป็นมาตรฐานที่มีการใช้งานสำหรับเทคโนโลยีของระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | |
| 5. มาตรฐาน 802.11g เป็นมาตรฐานที่มีการใช้งานสำหรับเทคโนโลยีของระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | |
| 6. Skype เป็นการบริการที่ใช้เทคโนโลยีของระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | |
| 7. Y-Tel 1234 เป็นการบริการที่ใช้เทคโนโลยีของระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | |
| 8. MSN เป็นการบริการที่ใช้เทคโนโลยีของระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | |
| 9. www.sanook.com สามารถให้บริการระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | | | |
| 10. www.tot.co.th สามารถให้บริการระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | | | |
| 11. www.yahoo.com สามารถให้บริการระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | | | |
| 12. www.net2phone.com สามารถให้บริการระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ | | | |
| 13. ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ร่วมตู้สาขา PBX ได้ | | | |
| 14. ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะต้องใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์เท่านั้น | | | |
| 15. ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะต้องใช้งานผ่านเว็บไซต์ที่ให้บริการเท่านั้น | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก

| ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ระดับความมีผล | | | | |
|--|---------------|-----|------|------------|---------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีผล |
| 1. ด้านสินค้า | | | | | |
| 1. คุณภาพของสัญญาณเสียง | | | | | |
| 2. มีสินค้าที่สามารถใช้งานในระบบไร้สายได้ | | | | | |
| 3. ใช้งานได้หลากหลายระบบไม่เฉพาะเจาะจงกับ Software ใดตัวหนึ่ง | | | | | |
| 4. มีระยะเวลาของการรับประกันสินค้า | | | | | |
| 5. ติดตั้งใช้งานง่าย สามารถติดตั้งได้เอง | | | | | |
| 6. เครื่องรับและส่งสามารถพกพาไปมาได้สะดวก | | | | | |
| 7. มีบริการหลังขายถ้าสินค้ามีปัญหาสามารถเปลี่ยนได้ทันที หรือมีให้ใช้แทนจนกว่าจะได้รับการซ่อมแซมเสร็จสิ้น | | | | | |
| 8. สามารถรับการกระจายสัญญาณได้ดี ในกรณีใช้อุปกรณ์แบบไร้สาย | | | | | |
| 9. ยี่ห้อสินค้า | | | | | |
| 10. ขนาดของสินค้า | | | | | |
| 11. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | |
| 2. ด้านราคา | | | | | |
| 1. อัตราค่าโทรศัพท์เมื่อใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 2. ราคาเครื่องรับส่ง (โทรศัพท์) | | | | | |
| 3. ราคาอุปกรณ์ | | | | | |
| 4. ราคาอะไหล่ | | | | | |
| 5. ราคาค่าซ่อม | | | | | |
| 6. มีเครดิตในการชำระเงิน | | | | | |
| 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | |
| 3. ด้านสถานที่ | | | | | |
| 1. อุปกรณ์มีขายทั่วไปและสามารถหาซื้อได้ง่ายในบริเวณเชิงใหม่ และลำพูน | | | | | |
| 2. สามารถสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตได้ | | | | | |

| ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ระดับความมีผล | | | | |
|--|---------------|-----|------|------------|---------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีผล |
| 3. มีตัวแทนจำหน่ายทั่วไป | | | | | |
| 4. การติดต่อผู้จำหน่าย สามารถติดต่อได้ง่าย | | | | | |
| 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | |
| 4.ด้านการส่งเสริมการตลาด | | | | | |
| 1. การโฆษณาทำให้มีความเชื่อมั่นและต้องการใช้บริการมากขึ้น | | | | | |
| 2.การมีพนักงานขายมาให้คำแนะนำหรือเสนอขายทำให้การตัดสินใจใช้บริการง่ายขึ้น | | | | | |
| 3.การติดตั้งให้ทดลองใช้ก่อน | | | | | |
| 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | |
| 5.ด้านกระบวนการให้บริการ | | | | | |
| 1. มีการป้องกันข้อมูลที่ส่งออกไป โดยการเข้ารหัส | | | | | |
| 2. มีการให้บริการปรึกษาตลอดเวลา 24 ชม. | | | | | |
| 3. ขั้นตอนการซื้อ/บริการง่ายและสะดวก | | | | | |
| 4. มีความรวดเร็วในการให้บริการแก้ไขปัญหาหรือซ่อมแซมมีระบบการติดต่อที่ง่ายและชัดเจน | | | | | |
| 5.มีเจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจเช็คระบบสัญญาณเมื่อเกิดเหตุขัดข้องได้ตลอดเวลา | | | | | |
| 6.มีเอกสารสรุปแสดงถึงข้อมูลการใช้งานทุกอย่างในแต่ละงวดและสามารถตรวจสอบได้ | | | | | |
| 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | |
| 6.ด้านบุคลากร | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี | | | | | |
| 2.เจ้าหน้าที่มีความชำนาญสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว | | | | | |
| 3. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | | | | | |
| 4. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | |
| 7.ด้านหลักฐานและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ | | | | | |
| 1.ชื่อเสียงของบริษัทที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตและจำหน่าย | | | | | |

| ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ระดับความมีผล | | | | |
|--|---------------|-----|------|------------|---------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีผล |
| โทรศัพท์ | | | | | |
| 2. สินค้ามีความทันสมัย | | | | | |
| 3. อื่นๆ (โปรดระบุ) | | | | | |

ส่วนที่ 4 ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยสิ่งแวดล้อม ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยระหว่างบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ลงในช่องหน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก

| ปัจจัยอื่นๆที่มีอิทธิพลที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ระดับความมีผล | | | | |
|--|---------------|-----|------|------------|---------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีผล |
| 1. ปัจจัยสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 1. ระดับความต้องการซื้อของลูกค้า | | | | | |
| 2. ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน | | | | | |
| 3. อัตราดอกเบี้ยในการดำเนินธุรกิจ | | | | | |
| 4. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี | | | | | |
| 5. การพัฒนาทางการเมืองและกฎหมาย | | | | | |
| 6. การพัฒนาทางการแข่งขัน | | | | | |
| 2. ปัจจัยภายในองค์กร | | | | | |
| 1. วัตถุประสงค์อย่างชัดเจนขององค์กรในด้านประหยัดค่าใช้จ่าย | | | | | |
| 2. มีนโยบายสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยี | | | | | |
| 3. มีกระบวนการที่รองรับการใช้งานได้ทันที | | | | | |
| 4. โครงสร้างขององค์กรมีขนาดใหญ่และมีหลายสาขา | | | | | |
| 5. ระบบการดำเนินงานมีความจำเป็นในการสื่อสาร | | | | | |
| 3. ปัจจัยระหว่างบุคคล | | | | | |
| 1. ผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความสนใจในเรื่องโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | | | | | |
| 2. อำนาจของผู้บริหารมีผลต่อการตัดสินใจที่จะเลือกใช้ | | | | | |
| 3. มีการชักชวนจากผู้ที่มิประสบความสำเร็จ | | | | | |
| 4. ดำเนินการตามบริษัทอื่น | | | | | |

| ปัจจัยอื่นๆที่มีอิทธิพลที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ระดับความมีผล | | | | |
|--|---------------|-----|------|------------|---------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | น้อยที่สุด | ไม่มีผล |
| 5. สถานะของบริษัทที่เป็นบริษัทระดับชาติ | | | | | |

4. ปัจจุบันบริษัทของท่าน ได้มีการใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่

ไม่ใช้ ใช้

ถ้าใช้กรุณาระบุปัญหาที่พบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สัญญาณเสียงไม่ดี | <input type="checkbox"/> 2. โทรศัพท์เสียงบ่อย |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานซ่อมให้บริการช้า | <input type="checkbox"/> 4. พนักงานซ่อมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ได้ |
| <input type="checkbox"/> 5. พนักงานซ่อมติดต่อยาก | <input type="checkbox"/> 6. พนักงานขายไม่สามารถอธิบายการใช้งานได้ดี |
| <input type="checkbox"/> 7. ไม่มีเครื่องสำรองให้ใช้ในเวลาที่เสีย | <input type="checkbox"/> 8. ไม่มีอะไหล่ทดแทน |
| <input type="checkbox"/> 9. ค่าใช้จ่ายลดลงน้อยกว่าที่ประเมินไว้ | <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ |

5. บริษัทของท่านมีแนวโน้มที่จะใช้ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่

5.1 ใช้ ใช้เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อทางโทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> 2. เพิ่มความยืดหยุ่นในการติดต่อสื่อสาร |
| <input type="checkbox"/> 3. จัดการระบบเครือข่ายได้ง่ายขึ้น | <input type="checkbox"/> 4. รองรับการทำงานด้วยตัวของระบบในอนาคต |
| <input type="checkbox"/> 5. ลดค่าใช้จ่ายในการดูแลและจัดการระบบ | <input type="checkbox"/> 6. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน |
| <input type="checkbox"/> 7. ใช้ร่วมกับระบบสื่อสารไร้สายได้ | <input type="checkbox"/> 8. เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อกับลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

5.2 ไม่ใช้ ไม่ใช้เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มีความจำเป็น | <input type="checkbox"/> 2. ไม่มั่นใจในคุณภาพของสัญญาณ |
| <input type="checkbox"/> 3. บริษัทไม่มีนโยบายสนับสนุน | <input type="checkbox"/> 4. ไม่มีงบประมาณ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

5.3 ไม่แน่ใจ ไม่แน่ใจเพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่มีความจำเป็นในช่วงนี้ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่มั่นใจในคุณภาพของสัญญาณ |
| <input type="checkbox"/> 3. บริษัทยังไม่มีความสนใจสนับสนุน | <input type="checkbox"/> 4. ยังขาดความรู้และเข้าใจในระบบดังกล่าว |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

เฉลยคำตอบข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต

| ความรู้ ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | คำตอบ |
|--|-------|
| 1. ระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการนำเอาเสียงที่อยู่ในรูป สัญญาณดิจิทัลขนาด 64 Kbps มาบีบอัดพร้อมกับการเข้ารหัส ที่มีลักษณะพิเศษใช้ความเร็วในการส่งข้อมูลต่ำ (Low-bit-rate Decoder) เหลือประมาณ 8-10 Kbps แล้วจัดให้อยู่ในรูปแพ็คเกจ ไอพี (IP Packet) ก่อนส่งผ่านเครือข่าย ไปยังปลายทางที่ต้องการ | ถูก |
| 2. ระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการนำโทรศัพท์พื้นฐานมาต่อพ่วงกับระบบเน็ตเวิร์กแล้วใช้ซอฟต์แวร์ประมวลผลเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถส่งสัญญาณเสียงผ่านเครือข่ายไปยังปลายทางที่ต้องการได้ โดยใช้สัญญาณดิจิทัลขนาด 64 Kbps ต่อ 1 คู่สายโดยไม่มีการบีบอัดข้อมูล เพื่อป้องกันความล่าช้าของสัญญาณเสียง | ผิด |
| 3. มาตรฐาน H.323 เป็นมาตรฐานที่มีการใช้งานสำหรับเทคโนโลยีของระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ถูก |
| 4. มาตรฐาน Session Initiation Protocol เป็นมาตรฐานที่มีการใช้งานสำหรับเทคโนโลยีของระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ถูก |
| 5. มาตรฐาน 802.11g เป็นมาตรฐานที่มีการใช้งานสำหรับเทคโนโลยีของระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ผิด |
| 6. Skype เป็นการบริการที่ใช้เทคโนโลยีของระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ถูก |
| 7. Y-Tel 1234 เป็นการบริการที่ใช้เทคโนโลยีของระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ถูก |
| 8. MSN เป็นการบริการที่ใช้เทคโนโลยีของระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | ถูก |
| 9. www.sanook.com สามารถให้บริการระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ | ผิด |
| 10. www.tot.co.th สามารถให้บริการระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ | ผิด |
| 11. www.yahoo.com สามารถให้บริการระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ | ถูก |
| 12. www.net2phone.com สามารถให้บริการระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ | ถูก |
| 13. ระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ร่วมตู้สาขา PBX ได้ | ถูก |
| 14. ระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะต้องใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์เท่านั้น | ผิด |
| 15. ระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตจะต้องใช้งานผ่านเว็บไซต์ที่ให้บริการเท่านั้น | ผิด |

ภาคผนวก ก

ระบบอินเทอร์เน็ต

56K Dial-Up Modem

56K โมเด็มเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แบบดั้งเดิม โดยผู้ให้บริการสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยการหมุนโมเด็มไปยัง ISP โดยผ่านสายโทรศัพท์ แต่สำหรับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในที่พักอาศัย ต้องพบกับอุปสรรคในการใช้งาน เพราะนอกจากจะมีความเร็วต่ำแล้วโดยปกติระบบโทรศัพท์ในโรงแรมจะผ่านระบบ PABX ซึ่งโดยมากจะตัดตามระยะเวลาที่กำหนด ความเร็วในการเชื่อมต่อจะถูกลดทอนลง เหลือเพียง 33.6 Kbps เท่านั้นและยังมีปัญหาเดิม คือ สายไม่ว่าง และสายหลุดอยู่เป็นประจำ

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

เป็นเทคโนโลยีสำหรับผู้ที่ต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตั้งแต่ 128Kbps ไปจนถึง 4Mbps เลยทีเดียว ซึ่งสูงพอที่จะรองรับข้อมูลประเภทมัลติมีเดีย ซึ่งได้แก่ภาพวิดีโอและเสียงได้ และยังเป็นวิธีการสื่อสารข้อมูลในระบบดิจิทัล อีกทั้งยังไม่ต้องหมุนโทรศัพท์ก่อนการใช้งาน เนื่องจาก ADSL เชื่อมต่อกับ ISP อยู่ตลอดเวลา เพียงทำการ Logon เท่านั้น อย่างไรก็ตามอุปกรณ์ที่ใช้เพิ่มเติมมาใช้กับระบบ ADSL ซึ่งได้แก่ ADSL Modem ในกรณีที่ต้องการเชื่อมต่อเพื่อใช้งานประเภทบุคคลธรรมดา ซึ่งราคาจะแพงกว่าโมเด็มอนาล็อกปกติพอสมควร หรือจะเป็นอุปกรณ์ ADSL Router ที่โดยมากจะใช้เชื่อมต่อเพื่อการใช้งานในระบบที่ใหญ่กว่า ซึ่งราคาจะแพงขึ้นไปอีก ADSL มีผู้นิยมใช้กันมากที่สุดในปัจจุบัน แต่การขอใช้บริการ ADSL ผู้ใช้งานจำเป็นต้องมีโทรศัพท์สายตรง ซึ่งปกติโรงแรมส่วนใหญ่ไม่มีบริการโทรศัพท์สายตรงในแต่ละห้องพักอาศัยดังนั้น ผู้เข้าพักอาศัยในโรงแรมจึงไม่สามารถใช้บริการ ADSL ได้

Leased Line

อินเทอร์เน็ตบนบริการวงจรเช่า หรือ บริการเส้นทางการสื่อสารส่วนตัว ผ่านใยแก้วนำแสงดิจิทัล ด้วยอัตราเร็วคงที่ สามารถรับส่งข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ และมีการเชื่อมต่ออยู่ตลอดเวลา ระหว่าง Point to Point เป็นเทคโนโลยีที่มีความเสถียรและความปลอดภัยของข้อมูลสูง ซึ่งมีความเร็วให้เลือกตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps และหากต้องการใช้บริการที่มีความเสถียรภาพเทียบเท่า Leased Line แต่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายที่มากกว่า 2 เครือข่ายหรือ Point to Multipoint

G.SHDSL (Symmetrical Highs – Speed Digital Subscriber Line)

คืออีกหนึ่งเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย LAN ผ่านสายทองแดงได้ไกลถึง 4-9.7 กิโลเมตร โดย G.SHDSL มีสองประเภทคือ แบบ 2-wire (ใช้สายทองแดง 2 เส้น) และแบบ 4-wire (ใช้สายทองแดง 4 เส้น) โดยแบบ 2-wire สามารถรับส่งข้อมูลที่มีความเร็วสูงสุด 2.3 Mbps ส่วนแบบ 4-wire นั้นสามารถทำได้ถึง 4.6Mbps G.SHDSL Modem มีความคุณสมบัติสำคัญคือ สัญญาณมีเสถียรภาพสูงมาก จึงทำให้ G.SHDSL กำลังจะกลายเป็นมาตรฐานในการให้บริการ Leased Line ในอนาคต และนอกจากนั้น G.SHDSL ยังมี Interface ที่หลากหลายทั้งแบบ Ethernet, V.35 และ E.1(G.703) ซึ่งคุณสามารถเลือกใช้ได้ตามความต้องการ

VoIP (Voice Over Internet Protocol)

เป็นเทคโนโลยี ที่ทำการรับส่งข้อมูลเสียง ภาพ และวิดีโอ เพื่อการติดต่อสื่อสารบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นที่แพร่หลายในปัจจุบัน ทั้งนี้ แรงผลักดันที่ทำให้เทคโนโลยี IP Telephony เป็นหนึ่งในงานวิจัยที่สำคัญ ก็คือ เทคโนโลยีเอื้ออำนวยต่อการสร้างบริการใหม่ในการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็น การโทรศัพท์ที่สามารถเห็นหน้าของฝั่งตรงข้าม การโอนสาย กล่องเมลเสียง (voice mail) การเคลื่อนย้าย และอื่นๆ นอกจากนี้เหตุผลสำคัญอีกอย่างหนึ่งคือ การสื่อสารทางไกลจะทำได้ถูกลง เนื่องจากไม่มีการคิดค่าโทรทางไกล ผู้ใช้สามารถที่จะ โทรศัพท์ภายในประเทศ หรือ โทรข้าม โลกได้ในราคาที่ประหยัดมาก

ภาคผนวก ง

ตัวอย่างอัตราค่าโทรศัพท์ไปต่างประเทศ (บาทต่อนาที)

| ประเทศ | องค์การโทรศัพท์ | | ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต | |
|--------------|-----------------|-----|---|----------------|
| | 007 | 008 | CS Lox info | Skype |
| สหรัฐอเมริกา | 9 | 5 | 2 | .59 (0.017\$) |
| อังกฤษ | 9 | 7 | 2 | .59 (0.017\$) |
| ฝรั่งเศส | 22 | 7 | 2 | .59 (0.017\$) |
| ญี่ปุ่น | 9 | 5 | 2 | .66 (0.019\$) |
| จีน | 9 | 5 | 2 | .59 (0.017\$) |
| ไต้หวัน | 9 | 5 | 4 | .59 (0.017\$) |
| ฮ่องกง | 9 | 5 | 2 | .59 (0.017\$) |
| ออสเตรเลีย | 9 | 7 | 2 | .59 (0.017\$) |
| นิวซีแลนด์ | 17 | 15 | 2 | .59 (0.017\$) |
| สิงคโปร์ | 9 | 7 | 2 | .59 (0.017\$) |
| บราซิล | 9 | 7 | 2 | 1.53 (0.044\$) |
| เยอรมัน | 9 | 7 | 2 | .59 (0.017\$) |

ข้อมูล ณ วันที่ 23 พฤษภาคม 2550 1 ดอลลาร์ สหรัฐฯ เท่ากับ 34.73 บาท

จากตารางข้างต้นเมื่อนำมาเปรียบเทียบอัตราค่าโทรศัพท์ในการโทรไปต่างประเทศ ระหว่างองค์การโทรศัพท์ กับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต จะเห็นได้ว่า หากมีการนำเอาระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้แล้ว จะสามารถลดต้นทุนในการติดต่อไปยังต่างประเทศได้มากกว่าร้อยละ 50

ประวัติผู้เขียน

| | |
|--------------------|--|
| ชื่อ | นายรณิต เชื้อพูล |
| วัน เดือน ปีเกิด | 12 มีนาคม 2512 |
| ประวัติการศึกษา | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2536 |
| ประวัติการทำงาน | |
| ปี 2536-2543 | บริษัทเวลด์ซอฟต์แวร์ จำกัด ตำแหน่ง โปรแกรมเมอร์และนักวิเคราะห์ระบบ |
| ปี 2543 – 2544 | โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล |
| ปี 2544 – ปัจจุบัน | บริษัท เอส.เอ็ม.วี. (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |