

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ
บริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด

ผู้เขียน นางสาวพัชยา เพียรจริง

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการ

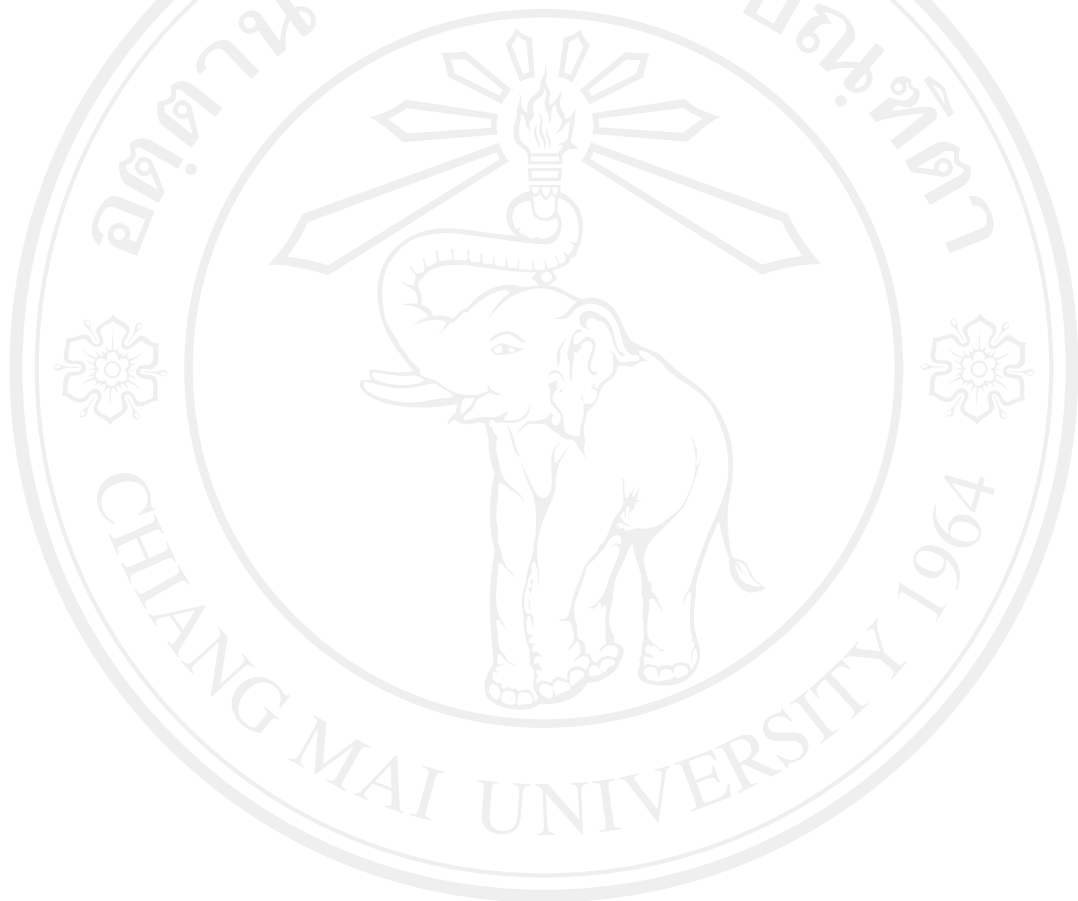
บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด

การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากพนักงานของ
บริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด จำนวน 278 ราย โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัย ของ เฮอร์ซเบิร์ก ซึ่ง
แบ่งปัจจัยจูงใจในการทำงานออกได้เป็นสองประเภท คือปัจจัยนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา และ
ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น นำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย
ค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด
ด้านปัจจัยนามัยหรือปัจจัยบำรุงรักษา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจมาก คือ ด้าน
สภาพการทำงานและด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท ด้านความมั่นคงในการ
ทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเฉพาะพนักงานที่
มีที่มีผู้ได้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและ ด้านการบังคับบัญชา

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท ลำพูนชิงเคนเกิน จำกัด ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Employees Satisfaction Towards Motivation Factors at
Lumphun Shindengen Co., Ltd.

Author Miss Patchaya Pianjing

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Kemakorn Chairprasith Member

ABSTRACT

This independent study aims to study the employees's satisfaction towards motivation factors at Lumphun Shindengen Co., Ltd.

The data was collected from 278 employees of Lumphun Shindengen Co., Ltd. by using the questionnaire. This study based on Herzberg's Two-Factor theory which consists of Hygiene factors and Motivational factors. The data had been analyzed by statistics of frequency, percentage and means to indicate the level of satisfaction towards motivation factors. The result of study shown as follows.

For hygiene or maintenance factor most staffs satisfied with the factors of working conditions and personal life in the high level and the factors of relations with peers, company policy, security, status, salary, relations with subordinates, relations with supervision and supervision in the medium level.

For motivational factor most staffs satisfied with the factors of achievement, recognition, work itself, growth, responsibility in medium level and the factors of advancement in the low level