



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

No.

เรื่อง ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

นักศึกษาฯ ผู้ทำการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 30 ปี 2. ระหว่าง 30-40 ปี
 2. ระหว่าง 41-50 ปี 3. ระหว่าง 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. ระหว่าง 5-10 ปี
 2. ระหว่าง 11-15 ปี 3. มากกว่า 15 ปี

6. เงินเดือนที่ได้รับ

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000-20,000 บาท
 3. 20,001-30,000 บาท 4. ตั้งแต่ 30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบการวัดขวัญในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้าง ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่สนุกและท้าทายความสามารถของท่านมาก					
2.	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน					
3.	ท่านมักจะเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานของหน่วยงานของท่านให้ดีขึ้น					
4.	ท่านรู้สึกว่าท่านต้องใช้ความอดทนอย่างมากในการมาทำงานในแต่ละวัน					
5.	ท่านอาสาทำงานของหน่วยงานของท่านทุกครั้งที่สามารถทำได้					
6.	ท่านรู้สึกค่อนข้างจะ “เบื่อหน่าย” กับสภาพการทำงานในหน่วยงานของท่าน					
7.	ปัจจุบันนี้ การทำงานของท่านค่อนข้างที่จะเป็นแบบ “เช้าชามเย็นชาม” พอให้ผ่านเป็นวันๆ					
8.	เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานท่านและเพื่อนร่วมงานจะช่วยกันคิดหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นทางออกที่ดีที่สุดสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					
9.	ในหน่วยงานของท่านมีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากันอยู่เสมอ					
10.	ทุกคนในหน่วยงานของท่านต่างร่วมมือร่วมใจกันทำงานโดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น ปัดแข้งปัดขากัน					
11.	เพื่อนร่วมงานของท่านต่างก็ทำงานเฉพาะส่วนที่ตนรับผิดชอบให้เสร็จไปเท่านั้น					
12.	ผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่านมีความร่วมมือกันทำงานเป็นอย่างดี					
13.	เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานเสมอ					
14.	โดยทั่วไปผลงานที่เกิดขึ้นจากการร่วมมือร่วมใจกันทำมักดีกว่าผลงานที่ท่านคนเดียว					
15.	เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นภายในหน่วยงานมักจะไม่มีการสนใจเข้ามาแก้ไข					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
16.	ท่านรู้สึกไม่แน่ใจว่าในอนาคตหน่วยงานของท่าน จะถูกลดความสำคัญลงหรือไม่					
17.	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจ ที่จะบอกกับใคร ๆ ว่าท่าน ทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้					
18.	ในหน่วยงานของท่าน เมื่อมีการกระทำผิดทางวินัย เกิดขึ้น จะมีการได้สวนอย่างยุติธรรม					
19.	ท่านคิดว่า ท่านพร้อมที่จะย้ายออกจากหน่วยงานนี้ ถ้ามีโอกาส					
20.	ท่านเชื่อว่า หน่วยงานของท่านจะพัฒนาและมี ความสำคัญเพิ่มมากขึ้นในอนาคต					
21.	ท่านรู้สึกว่า ท่านไม่สามารถเติบโตในหน่วยงาน ของท่านได้เท่ากับหน่วยงานอื่น					
22.	ท่านรู้สึกว่า ท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้าและ เพื่อนๆ ในหน่วยงานนี้					
23.	ท่านรู้สึกว่า หัวหน้าไม่ค่อยเห็นความสำคัญของ ท่าน					
24.	ท่านได้รับคำชมเชยเสมอ เมื่อทำงานบรรลุ เป้าหมาย					
25.	ในหน่วยงานของท่าน ผู้ร่วมงานไม่ค่อยจะไว้ใจ ซึ่งกันและกัน					
26.	ท่านมีความอบอุ่นใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้					
27.	เมื่อท่านทำงานผิดพลาด หัวหน้ามักตำหนิอย่างไม่ ค่อยจะรักษาน้ำใจกัน					
28.	ในหน่วยงานของท่าน มีการให้เกียรติและเคารพ ซึ่งกันและกัน					
29.	ในหน่วยงานของท่าน มักเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงาน ผิดพลาด ได้พิสูจน์ตนเอง อีกครั้งหนึ่ง					
30.	ท่านรู้สึกว่าท่านถูกเพื่อนร่วมงานนิทาเสมอ					
31.	ท่านคิดว่า ถ้าท่านทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ต่อไป ท่านสามารถจะมีชีวิตที่ดีขึ้น					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวเจ็ด โฉม ภูกริ่ง
วัน เดือน ปีเกิด	2 กรกฎาคม 2519
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	ปี 2544 – ปัจจุบัน ธนาคารออมสินสาขาสาขาแม่แตง ตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ 4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved