

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการดำเนินงานขององค์กรนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยบุคลากรต่างๆเข้ามาช่วยกันปฏิบัติงาน และทรัพยากรมนุษย์ก็ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่สุด ที่จะช่วยผลักดันให้องค์กรนั้นสามารถดำเนินกิจการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้ ดังนั้นบุคคลที่จะเข้ามาช่วยพัฒนาองค์กรให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและสร้างคุณค่าให้กับระบบการบริหารงาน เพื่อให้สามารถดำเนินกิจการให้บรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร

บุคลากรขององค์กรจึงเปรียบเสมือนทรัพยากรที่มีค่ามหาศาล ทั้งยังเป็นสิ่งที่องค์กรต้องรักษาและลงทุนเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กรในระยะยาว การที่องค์กรต้องสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไปด้วยสาเหตุใดก็ตาม ย่อมเท่ากับว่าองค์กรต้องสูญเสียทรัพยากรที่มีค่าขึ้นไป ในขณะที่เดียวกันกลับต้องลงทุนอีกหลาย ๆ ด้าน เพื่อที่จะสรรหา คัดเลือก ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรเข้ามาทดแทน ทำให้องค์กรสูญเสียเวลาและผลประโยชน์มากพอสมควร (กรกฎ พลพานิช, 2540)

ดังนั้นสิ่งที่องค์กรต้องตระหนักอยู่เสมอ คือ องค์กรจะสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กรได้อย่างไร และจะอย่างไรให้บุคลากรยอมรับค่านิยมขององค์กรและพร้อมที่จะทุ่มเทพลังอย่างเต็มความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่องค์กรกำหนด ขณะเดียวกันก็พร้อมที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกภาพขององค์กร ดังนั้นบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กรจะปฏิบัติงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์จะลดลง และสามารถที่จะปฏิบัติงานให้กับองค์กรได้ในระยะที่ยาว (สำราญ บุญรักษา, 2539)

บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด เป็นบริษัทที่ส่งออกผักและผลไม้แช่แข็งชั้นนำของประเทศ ได้ก่อตั้งขึ้นในเดือนธันวาคม ปีพุทธศักราช 2536 โดยมีทุนจดทะเบียน 90 ล้านบาท ตั้งอยู่ที่ 106/5 หมู่ 8 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.สารภี อ.สารภี จ.เชียงใหม่ มีจำนวนพนักงานทั้งหมดในบริษัท 649 คน เป็นระบบธุรกิจทางด้านอุตสาหกรรมเกษตรซึ่งประกอบด้วยการผลิตและจำหน่ายผักและผลไม้ขนาดานาชนิดที่มีในภาคเหนือ การมีข้อได้เปรียบเรื่องความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีบวกกับพื้นที่อุดมสมบูรณ์ของภาคเหนือ และเข้มงวดเรื่องมาตรฐานอนามัยสากล ทำให้ลูกค้าของ

บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด เชื้อมั่นในสินค้าที่ได้คุณภาพสูงสุด ในปัจจุบันมีสินค้าหลักอยู่ 3 อย่างคือ ผลไม้แช่แข็ง ผักแช่แข็งและการเตรียมผลไม้

โรงงานอุตสาหกรรมไทยปัจจุบันจำนวนมากต้องประสบปัญหาต่าง ๆ มากมายจากทั้งภาวะการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เจ้าของกิจการเป็นจำนวนมากจำเป็นต้องลดค่าใช้จ่ายโดยการปลดพนักงาน ในขณะที่บางแห่งกลับพบปัญหาในเรื่องของการลาออกของพนักงานซึ่งมีอัตราสูง การดึงพนักงานจากโรงงานหนึ่งไปอีกโรงงานหนึ่งจึงมีในอัตราสูง ในขณะที่บางแห่งพนักงานจำเป็นที่จะต้องกลับภูมิลำเนาเมื่อถึงฤดูกาลเพาะปลูก การเปลี่ยนงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมดังกล่าว ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน (บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด, 2549)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการศึกษาความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ของบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรมจำกัด เนื่องจากเป็นอีกตัวแปรหนึ่งที่จะทำให้องค์กรสามารถธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ให้อยู่กับองค์กรต่อไป การศึกษานี้จะทำให้ทราบถึงระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ที่จะช่วยส่งเสริมให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กร ผลการศึกษาที่ได้รับจะเป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากร และเพิ่มระดับความผูกพันต่อองค์กรต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด

### นิยามศัพท์

**ความผูกพันต่อองค์กร** หมายถึง ความคิดเห็นความรู้สึกรักของพนักงานที่มีต่อองค์กรนั้น ๆ ซึ่งอาจมีการแสดงออกลักษณะเฉพาะ ได้แก่ ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร

**ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร** หมายถึง ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ซึ่งเป็นตัวกำหนดระดับของความผูกพันต่อองค์กร

พนักงาน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด ประกอบด้วย พนักงานประจำ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือน ลูกจ้างประจำ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวัน ลูกจ้างชั่วคราว หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายวันและมีการจ้างตามฤดูกาล

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด
2. เพื่อเป็นข้อมูลให้กับ บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด หรือองค์กรทั่วไปที่มีความสนใจในการพัฒนานุเคราะห์ และเพิ่มระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน อันจะนำไปสู่ความรัก ความศรัทธาต่อองค์กร และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved