

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็น ผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สำหรับเลือกตอบตามความเป็นจริง จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2-4 สำหรับเลือกตอบตามความคิดเห็น 60 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี

() 31-35 ปี () 36-40 ปี () 41-45 ปี

() 46-50 ปี () 51-55 ปี () 56-60 ปี

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส () อื่น ๆ

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย

() ปวช. () ปวส. / อนุปริญญา () ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด

() ไม่เกิน 1 ปี () 1-3 ปี () 4-6 ปี

() 7-9 ปี () 10-15 ปี () มากกว่า 15 ปี

6. อัตราเงินเดือนที่ได้รับจาก บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด

() ต่ำกว่า 5,000 บาท () 5,000-10,000 บาท

() 10,001-15,000 บาท () 15,001-20,000 บาท

() 20,001-25,000 บาท () มากกว่า 25,000 บาท

7. ตำแหน่งงาน หรือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ใน บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด

.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความมีอิสระในการทำงาน						
1.	บริษัทฯ เปิดโอกาสให้กำหนดเป้าหมายและแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองได้					
2.	ท่านสามารถใช้วิจารณญาณของตนในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
3.	บริษัทฯ ควบคุมดูแลการทำงานของท่านอยู่ห่าง ๆ ทำให้ท่านรู้สึกมีอิสระในการทำงาน					
4.	กฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงาน ไม่จำกัดความเป็นอิสระในการทำงานของท่าน					
5.	บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ท่านได้เสนอความคิดหรือสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
ความหลากหลายของงาน						
6.	งานของท่านจำเป็นต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถหลายด้านมาประกอบกัน					
7.	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจและน่าเบื่อหน่าย					
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ทดลองใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ๆ ที่แตกต่างจากเดิม เพื่อความทันสมัยต่อเหตุการณ์					
9.	งานของท่านต้องใช้ความคิดริเริ่ม สนใจเรียนรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา					
10.	งานในความรับผิดชอบของท่าน ยังเป็นที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่านอยู่					
ความมีเอกลักษณ์ของงาน						
11.	ท่านสามารถระบุงานที่ทำอยู่ว่า มีลักษณะขั้นตอนและวิธีการทำงานอย่างไรได้					
12.	ท่านสามารถทำงานในความรับผิดชอบของตนเองได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น					
13.	งานในความรับผิดชอบของท่านมีขั้นตอนและวิธีการทำงานที่เป็นระบบและชัดเจน					
14.	เมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ท่านทราบดีว่าควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร					
15.	งานที่ปฏิบัติไปแล้ว ท่านสามารถมองเห็นผลสำเร็จของงานอย่างชัดเจน					

ข้อ- ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ผลป้อนกลับของงาน						
16.	หลังการประเมินผลการปฏิบัติงาน ท่านมีโอกาสทราบว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด					
17.	ผลการปฏิบัติงานของท่านได้รับความสนใจ เป็นที่น่าพอใจของผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอ					
18.	ผู้บังคับบัญชามักแสดงท่าทีว่าเห็นคุณค่าในความพยายามที่ท่านทุ่มเทในการทำงาน					
19.	ผลงานที่ผ่านมาทำให้ท่านเกิดแรงบันดาลใจ ที่จะพัฒนางานให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น					
20.	ท่านคิดว่าผลการประเมินผลการทำงานของท่านค่อนข้างตรงกับความเป็นจริง					
งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น						
21.	การทำงานภายในบริษัทฯ และแผนกของท่านจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22.	เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน จะมีผู้อื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอยู่เสมอ					
23.	งานของท่านจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับแผนกอื่น ๆ อยู่เสมอ					
24.	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเปิดโอกาสให้ท่านได้ทำความสนิทสนมกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้มาติดต่องาน					
25.	ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างราบรื่นและแน่นแฟ้น					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร						
1.	การปฏิบัติของบริษัทฯ ต่อตัวท่านทำให้ท่านมีความรู้สึกว่าคุณค่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2.	ความเจริญเติบโตของบริษัทฯ กล่าวได้ว่าตัวท่านก็มีส่วนร่วมด้วย					
3.	หากท่านถูกย้ายงานจากแผนกที่ท่านอยู่ในปัจจุบัน ไปยังแผนกอื่น ท่านคิดว่ามีผลกระทบต่อแผนกเดิมเป็นอย่างมาก					
4.	เท่าที่ผ่านมายังบริษัทฯ ได้เคยมอบหมายให้ท่านปฏิบัติงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5.	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไรให้มีความสำคัญกับท่านเหมือนเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้						
6.	ท่านคิดว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากบริษัทฯ คู่มากับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับบริษัทฯ					
7.	นับแต่ที่ท่านทำงานกับบริษัทฯ มาท่านได้ใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการอยู่เสมอ					
8.	ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ประจำหรืองานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ					
9.	เท่าที่ทราบบริษัทฯ สามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้ แม้ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัวก็ตาม					
10.	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณค่าบริษัทฯ จะยังสนใจดูแลท่านหลังจากที่ท่านได้เกษียณอายุแล้ว					
ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร						
11.	ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความต้องการแล้ว					
12.	บริษัทฯ สนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในอาชีพเป็นอย่างดี เช่น การส่งไปฝึกอบรม หรือดูงาน เป็นต้น					
13.	การทำงานกับบริษัทฯ ในปัจจุบันมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพตามที่คาดหวังไว้					
14.	บริษัทฯ หรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเสมอ เมื่อท่านปฏิบัติงานได้ดี					
15.	หากพิจารณาจากผลงานแล้ว ท่านคิดว่าตนเองได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับที่เป็นอยู่ในขณะนี้					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร						
16.	ท่านคิดว่านโยบายการบริหารงานบุคคลของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก					
17.	ท่านได้รับความร่วมมือ ความช่วยเหลือ จากผู้ร่วมงานทุกครั้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
18.	ภายในบริษัทฯ และแผนกของท่าน ไม่เคยมีความขัดแย้งที่เกิดขึ้นสืบเนื่องมาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
19.	บริษัทฯ ของท่านเป็นที่น่าสนใจสำหรับบุคคลภายนอกว่าเป็นบริษัทที่น่าทำงานด้วยเป็นอย่างมาก					
20.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับหัวหน้า เพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร						
1.	เมื่อมีบุคคลอื่นกล่าวถึงบริษัทฯ ในทางเสียหาย ท่านจะรีบชี้แจง กล่าวแก้ทันที					
2.	ท่านไม่เคยร่วมวิพากษ์วิจารณ์บริษัทฯ ในทางลบกับเพื่อนร่วมงาน หรือผู้อื่น					
3.	ท่านเห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ					
4.	ท่านภูมิใจที่ท่านจะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นพนักงานของบริษัทฯ					
5.	ท่านคิดว่าปัญหาของบริษัทฯ เป็นเรื่องที่พนักงานทุกคนต้องร่วมมือ กันแก้ไข					
ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร						
6.	เมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ท่านจะทุ่มเทให้กับงาน นั้นอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					
7.	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าของบริษัทฯ					
8.	ท่านพอใจและเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับบริษัทฯ เสมอ แม้ว่า ค่าตอบแทนที่ได้จะไม่คุ้มค่าเหนื่อย					
9.	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดทุกครั้ง แม้ว่าผู้บังคับ บัญชาจะต้องการผลงานแค่ระดับปานกลาง					
10.	ท่านมีความรู้สึกห่วงใยต่ออนาคตของบริษัทฯ ที่ปฏิบัติงานอยู่ว่าจะ เปลี่ยนแปลงไปอย่างไร					
ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร						
11.	การตัดสินใจเข้าทำงานกับบริษัทฯ ท่านคิดว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูก ต้อง					
12.	ถ้าแม้ท่านได้มีโอกาสเปลี่ยนงานที่ให้ค่าตอบแทนที่สูงกว่า ท่านจะ ยังคงเลือกทำงานกับบริษัทฯ นี้ต่อไป					
13.	ท่านคิดว่าถ้าย้ายไปปฏิบัติงานกับบริษัทฯ อื่น ท่านอาจจะไม่ได้รับ ความสำเร็จและก้าวหน้ามากกว่าบริษัทนี้					
14.	ท่านตั้งใจจะปฏิบัติงานในบริษัทนี้ไปตลอดและไม่เคยมีความคิดที่ อยากจะเปลี่ยนงาน ถึงแม้จะมีโอกาสก็ตามที					
15.	ท่านคิดว่าบริษัทฯ ที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบันดีที่สุด สำหรับการ เลือกทำงานด้วย					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

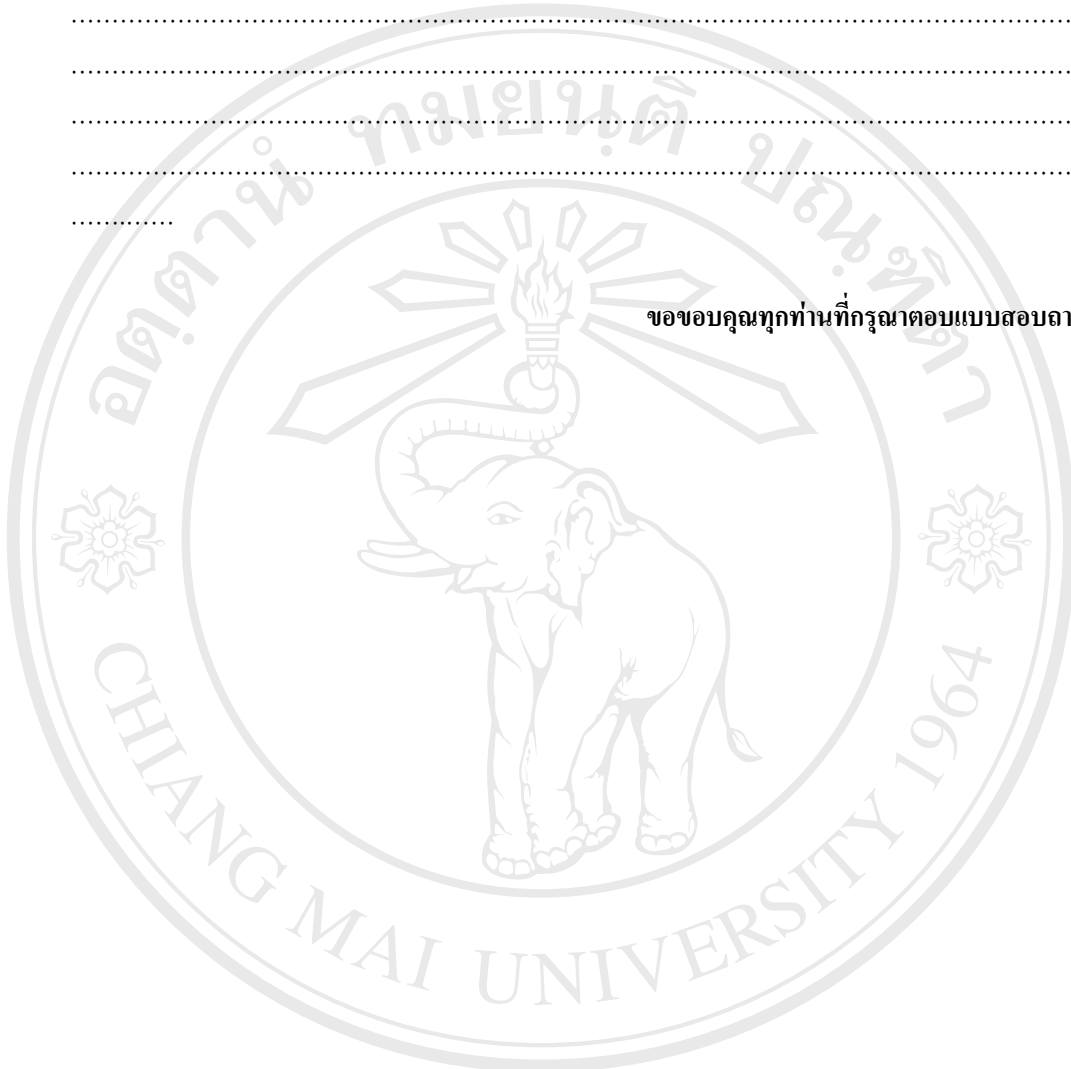
.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	จิระชัย ยมเกิด
วัน/เดือน/ปีเกิด	10 มกราคม 2525
ประวัติการศึกษา	ปี 2537 สำเร็จการศึกษาประถมศึกษาโรงเรียนตากสินราชานุสรณ์ ปี 2543 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาโรงเรียนตากพิทยาคม ปี 2547 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประวัติการทำงาน	ปี 2547 รับราชการ ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตำแหน่งนักเอกสารสนเทศ งานเลขานุการอธิการบดี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved