

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อข้าวอินทรีย์
ของโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน อรทัย ยศอินตะ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานกรรมการ
อาจารย์ภูริทัต อินยา กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อข้าวอินทรีย์ของโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ โรงพยาบาลทั้งหมดในจังหวัดเชียงราย จำนวน 20 แห่ง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกรรมการจัดซื้อหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจจัดซื้อข้าวของโรงพยาบาล ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายโภชนาการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัสดุ แม่ครัว หรือบุคคลอื่นซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจจัดซื้อข้าวของโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงราย โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อข้าวอินทรีย์ คือ มาตรฐานของข้าวตรงกับความต้องการ (ปราศจากสารเคมีทุกขั้นตอนการผลิต) เจ้าหน้าที่ฝ่ายโภชนาการ คือ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อข้าวอินทรีย์มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ในระดับ มากที่สุด โดยให้ความสำคัญปัจจัยย่อยด้าน การมีใบรับรองมาตรฐานความปลอดภัยจากสารเคมีจากหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่เชื่อถือได้ ด้านราคาให้ความสำคัญในระดับมาก ในปัจจัยย่อยด้าน ราคา

ข้าวอินทรีย์สามารถต่อรองได้ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ให้ความสำคัญในระดับ มากที่สุด ใน ปัจจัยย่อยด้าน ระบบการจัดส่งข้าวอินทรีย์ของผู้ขายมีคุณภาพ รวดเร็วและถูกต้อง และผู้ขายมี ระบบการเก็บรักษาข้าวอินทรีย์ที่มีประสิทธิภาพ ด้านการส่งเสริมการตลาดให้ความสำคัญในระดับ มาก ในปัจจัยย่อยด้าน ผู้ผลิตเปิดโอกาสให้เยี่ยมชมระบบการผลิตข้าวอินทรีย์ตั้งแต่การปลูกไป จนถึงขั้นตอนการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อข้าวอินทรีย์ของโรงพยาบาล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในระดับ มาก ในปัจจัยย่อย ด้าน นโยบายอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข มีผลให้โรงพยาบาลปรับ นโยบายการจัดซื้อข้าวทั่วไปเป็นการจัดซื้อข้าวอินทรีย์ ปัจจัยด้านการจัดองค์การให้ความสำคัญ ระดับ มาก ในปัจจัยย่อยด้านเป็นสินค้าที่ผ่านเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาในการประเมินการสั่งซื้อข้าว อินทรีย์ของโรงพยาบาลแล้ว เช่น การทดสอบการการหุงขึ้นหม้อ มีใบรับรองปลอดสารเคมี ปัจจัย ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อให้ความสำคัญระดับ มาก ในปัจจัย ย่อยด้านระดับความขัดแย้งทางความคิดเห็นระหว่างสมาชิกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจจัดซื้อ ข้าวอินทรีย์ และปัจจัยส่วนบุคคลให้ความสำคัญระดับ มาก ในปัจจัยย่อยด้านรูปแบบการตัดสินใจ ซื้อที่แตกต่างกันของกรรมการจัดซื้อหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจจัดซื้อข้าวของ โรงพยาบาล เช่น วิเคราะห์ด้านคุณภาพก่อนราคา หรือต่อรองราคาก่อนจนกว่าจะได้ข้อเสนอที่ดีที่สุดจึงพิจารณา ด้านคุณภาพ

Independent Study Title	Factors Affecting Hospitals' Purchasing Decision of Organic Rice in Chiang Rai Province	
Author	Miss Ourathai Yosinta	
Degree	Master of Business Administration (Agro-Industry Management)	
Independent Study Advisory Committee	Assist. Prof. Dr. Chirawan Chaisuwan	Chairperson
	Lecturer Puritud Inya	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the factors affecting the hospitals' purchasing decision of organic rice in Chiang Rai province. The samples for this study were all 20 hospitals in Chiang Rai province. The data were gathered from the purchasing committees or the decision makers who were nutritionists, executives, purchasing staff, cooks or others who made decision to purchase the organic rice for Chiang Rai hospitals. The questionnaire was the tool for collecting the data. The data were analyzed by using the SPSS for window program. Descriptive statistics in terms of frequency, percentage and mean were employed.

The study indicated that most of the respondents were graduate females, aged between 41 – 50 years old. The important factor to make the decision in purchasing organic rice was that the required rice met the standard (no chemicals in every processing step). The nutritionists had the most influence on making decision to purchase the organic rice.

For marketing mix factors, it was found that having the chemical safety certificate from the government sector or other accreditable organizations as the sub factor in product factor was rated at the highest mean. The negotiable price of the organic rice as the sub factor in price factor was rated at high mean. Good delivery system, quick and accuracy, and efficient maintenance of

the organic rice as the sub factors in place factor were rated at the highest mean. The visiting allowance in the production line of organic rice from farm to product as the sub factor in promotion factor was rated at high mean.

For factors affecting hospitals' purchasing decision of the organic rice, it was found that the respondents rated the policy of food safety in the hospitals belonged to the Ministry of Public Health, affecting decision to purchase the organic rice instead of the normal one, which was the sub factor in the environmental factors, at high mean. The organic rice standard approval of the hospitals such as cooking quality and the chemical free certificate as the sub factor in organization factor was rated at high mean. The contradiction among the organic rice purchasing committees as the sub factor in personal relationship factor was rated at high mean. The different purchasing criteria and procedure of purchasing committees or the decision makers such as quality to price or price negotiation to obtain the best offer followed by the quality consideration as the sub factor in individual factors was rated at high mean.