



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

จดหมายขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

(สำเนา)

ที่ ศธ.0515(024.3.3)/059

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

15 มีนาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วยนางสาวณัฐจรี เพชรปาณีวงศ์ รหัส 4740291 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อยู่ในระหว่างการทำวิจัยเพื่อเรียบเรียงงานการค้นคว้าแบบอิสระ (IS) เรื่อง “ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน” ซึ่งโครงการดังกล่าวได้รับอนุมัติแล้วเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออนุมัติให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูลเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (IS) ในหน่วยงานของท่านตามที่แนบมาพร้อมนี้

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่)

ประธาน โครงการการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

โทร. 0-5394-2150, 0-1881-2285

โทรสาร 0-5394-2150, 0-5389-2693



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับ โดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน ขอขอบคุณความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

ณัฐรี เพชรปาลีวงศ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือกโปรดเขียนข้อความลงในช่องที่ระบุว่า อื่นๆ

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 20 ปี – 29 ปี () 30-39 ปี
() 40-49 ปี () 50-59 ปี
() ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

3. อายุการทำงานกับบริษัทในปัจจุบัน

() ต่ำกว่า 1 ปี () มากกว่า 1-3 ปี
() มากกว่า 3-5 ปี () มากกว่า 5-10 ปี
() มากกว่า 10 ปี

4. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส
() ม่าย/หย่าร้าง () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ระดับการศึกษา

() มัธยมศึกษา () ปวช. - ปวส.
() ปริญญาตรี () ปริญญาโท
() สูงกว่าปริญญาโท () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านสำเร็จการศึกษาสาขาอุตสาหกรรมอาหารหรือไม่

() ใช่ () ไม่ใช่

7. ตำแหน่งงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน

- | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พนักงานฝ่ายผลิต | <input type="checkbox"/> พนักงานฝ่ายสำนักงาน |
| <input type="checkbox"/> ระดับหัวหน้า | <input type="checkbox"/> ระดับผู้จัดการ |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าระดับผู้จัดการ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ |

8. เงินเดือน (รวมเงินพิเศษอื่นๆ เช่น ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน เป็นต้น)

- | | |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 30,001 บาท |

9. ท่านเคยย้ายสถานที่ทำงาน โรงงาน หรือองค์กร ก่อนที่จะมาทำงานในบริษัทปัจจุบันหรือไม่

- ไม่เคย
- เคย ถ้าเคยโปรดระบุจำนวนการย้ายองค์กร.....ครั้ง
- สาเหตุของการย้ายจากที่ทำงานเดิม เป็นเพราะสาเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่
- ได้รับผิดชอบงานที่เกินความสามารถ
- ขาดอิสระในการทำงาน เช่น ไม่สามารถตัดสินใจด้วยตนเองได้ ต้องอยู่ภายใต้

กฎระเบียบที่เคร่งครัด

- ไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน
- การจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงาน และการมอบหมายงานไม่ชัดเจน
- เงินเดือน สวัสดิการและรายได้อื่นๆ (เช่น โบนัส ค่าอาหาร เป็นต้น) น้อยเกินไป
- ไม่พอใจลักษณะสถานที่ทำงาน เช่น อับชื้น เสียงดัง มีฝุ่นละออง มีสารพิษมาก
- ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา
- ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
- บริษัทล้มเลิกกิจการ
- ครอบครัวมีการโยกย้ายที่อยู่อาศัย หรือไม่สนับสนุนให้ทำงาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

10. ท่านพึงพอใจทำงานกับนายจ้างชาติใดมากที่สุดตามลำดับ

- อันดับ 1 นายจ้างชาติไทย อันดับ 2 นายจ้างต่างชาติ
- อันดับ 1 นายจ้างต่างชาติ อันดับ 2 นายจ้างชาติไทย

11. ถ้าจำเป็นต้องทำงานกับนายจ้างต่างชาติ ท่านต้องการทำงานกับนายจ้างชาติใดมากที่สุด (ตามลำดับ)

1. _____ 2. _____ 3. _____

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการทำงาน

ในความเห็นของท่าน ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยงูใจในการทำงานต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

16. ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยงูใจในการทำงานต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รายการที่ใช้ในการพิจารณา ปัจจัยงูใจในการทำงาน	ท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน					
1. ผลสำเร็จในการทำงาน					
2. การยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น					
3. การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง					
4. ลักษณะของงานที่ทำ					
5. การได้รับการฝึกอบรม/ ศึกษาต่อ และความยุติธรรมในการประเมินผลงาน					
6. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
ปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน					
7. นโยบายและการบริหาร					
8. การบังคับบัญชา					
9. ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
10. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน					
11. ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น					
12. ความมั่นคงในการทำงาน					
13. ชีวิตส่วนตัว					
14. สภาพการทำงาน					
15. ตำแหน่งงาน					
16. ค่าตอบแทน					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

17. ท่านมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานเหล่านี้ ในสถานที่ทำงานของท่านมากน้อยเพียงใด

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน (Motivator Factors)	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านผลการสำเร็จในการทำงาน ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
2.	ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ในงาน					
3.	ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น การได้รับการยกย่องและชมเชย จากภายในองค์กร					
4.	การได้รับการยอมรับและไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชา					
5.	การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
6.	การได้รับการยอมรับจากสังคมรอบข้าง					
7.	ด้านการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง โอกาสได้รับการสนับสนุนให้มีตำแหน่ง สูงขึ้น					
8.	ด้านลักษณะของงานที่ทำ มีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชา ไม่มากนัก					
9.	เป็นงานที่ตรงตามสาขาวิชาที่ได้เรียนมา					
10.	งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีโอกาสได้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
11.	ด้านการได้รับการฝึกอบรม/ ศึกษาต่อ และความยุติธรรมในการประเมินผลงาน มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ					
12.	บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงาน					

ข้อที่	ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivator Factors)	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.	มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรม และเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
14.	ด้านความรับผิดชอบ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบ มีความเหมาะสม					
15.	การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางใน การปฏิบัติงาน					
	ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน (Hygiene Factors)					
16.	ด้านนโยบายและการบริหาร นโยบายการบริหารของบริษัทมีความ เหมาะสมและชัดเจน					
17.	มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน					
18.	ด้านการบังคับบัญชา มีสายการบังคับบัญชาเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์					
19.	ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน นายจ้างหรือหัวหน้างานเป็นคนดี มีน้ำใจ เอื้อเพื่อเอื้อแผ่ ให้ความช่วยเหลือ และ มีความยุติธรรม					
20.	มีความชัดเจนในการสั่งงาน และ รับฟังข้อคิดเห็น					
21.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในแผนกเดียวกัน ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง					
22.	เพื่อนร่วมงานพร้อมจะช่วยเหลือ / ปฏิบัติงานแทนด้วยความเต็มใจ					

ข้อที่	ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน (Hygiene Factors)	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
23.	ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง					
24.	การให้ความช่วยเหลือในการทำงาน ให้เสร็จตามเป้าหมาย					
25.	ด้านความมั่นคงในการทำงาน ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน					
26.	ความมั่นคงและความเจริญเติบโตของ บริษัท					
27.	ด้านชีวิตส่วนตัว มีความผูกพันกับงานจนรู้สึกว่าเป็น ส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต					
28.	ความสะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน					
29.	ด้านสภาพการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องน้ำ ห้องอาหาร บริการน้ำดื่ม มืออย่างเพียงพอเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					
30.	สภาพโรงงาน เช่น แสงสว่าง เสียง การ ถ่ายเทอากาศ ความสะอาด ปลอดภัย ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
31.	มีความปลอดภัยในการทำงาน					
32.	ด้านตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันมีความ เหมาะสม					
33.	ด้านค่าตอบแทน เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ					
34.	การขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม					

ข้อที่	ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน (Hygiene Factors)	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35.	สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล/ การประกันชีวิต / ประกันสังคม					
36.	สวัสดิการด้านรูปแบบพนักงาน					
37.	สวัสดิการด้านรถรับ – ส่ง พนักงาน / การให้เงินช่วยเหลือค่าเดินทางไป-กลับ					
38.	สวัสดิการด้านกองทุนกู้ยืมเงิน					
39.	การให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ หยุดพักผ่อน ประจำปี					
40.	การให้เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน คลอดบุตร งานศพ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวข้องต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง	โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกนึกคิดที่เป็นจริงของท่าน รายการในข้อนี้เกิดเป็นปัญหาสำหรับท่านหรือไม่ ? ในระดับมากน้อยเพียงใด ?
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ตัวอย่าง ในการเลือกรับประทานอาหาร ปัจจัยเหล่านี้เกิดเป็นปัญหาในการเลือกรับประทานอาหารของท่านเพียงใด

ข้อที่	รายการที่ใช้ในการพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้น	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ตัวอย่าง คำอธิบาย	<p>อาหารไม่มีความสะอาด.....</p> <p>* ถ้าท่านคิดว่าเรื่องความสะอาดของอาหารเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นและมีความสำคัญที่สุด...ท่านก็ต้องกา ✓ ลงในช่องแรก</p> <p>* แต่หากท่านคิดว่าเรื่องความสะอาดของอาหารไม่มีปัญหาเกิดขึ้นหรือเกิดปัญหาแต่ไม่ใช่เรื่องสำคัญ...ท่านก็ต้องกา ✓ ลงในช่องท้ายๆ</p>	✓				✓

18. ท่านเห็นว่า มีปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน อยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด

ข้อที่	รายการที่ใช้ในการพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านผลการสำเร็จในการทำงาน ผลสำเร็จของงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง					
2.	ไม่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงาน					
3.	ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ไม่ได้รับการยกย่องและชมเชยจากภายในองค์กร					
4.	ไม่ได้รับการยอมรับและไว้วางใจจาก ผู้บังคับบัญชา					
5.	ไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
6.	ไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมรอบข้าง					
7.	ด้านการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ไม่มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้มี ตำแหน่งสูงขึ้น					
8.	ด้านลักษณะของงานที่ทำ ไม่มีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชามาก เกินไป					
9.	เป็นงานที่ไม่ตรงตามสาขาวิชาที่ได้เรียนมา					
10.	งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ไม่มีโอกาสได้ ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
11.	ด้านการได้รับการฝึกอบรม/ ศึกษาต่อ และ ความยุติธรรมในการประเมินผลงาน ไม่มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมหรือ ศึกษาต่อ					
12.	บริษัท ไม่ให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะความสามารถในการทำงาน					
13.	หลักเกณฑ์ในการประเมินผล การปฏิบัติงานไม่มีความยุติธรรม และไม่เป็นไปตามหลักคุณธรรม					

ข้อที่	รายการที่ใช้ในการพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14.	ด้านความรับผิดชอบ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบมีมากเกินไป					
15.	ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางใน การปฏิบัติงาน					
16.	ด้านนโยบายและการบริหาร นโยบายการบริหารของบริษัท ไม่มีความ เหมาะสมชัดเจน					
17.	ไม่มีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน					
18.	ด้านการบังคับบัญชา สายการบังคับบัญชาซับซ้อน ไม่เอื้อต่อ การปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์					
19.	ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน นายจ้างหรือหัวหน้างานไม่มีน้ำใจ ไม่เอื้อเพื่อผู้ดูแล ไม่ให้ความช่วยเหลือ และไม่มีความยุติธรรม					
20.	ไม่มีความชัดเจนในการสั่งงาน และ ไม่รับฟังข้อคิดเห็น					
21.	ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานใน แผนกเดียวกัน ไม่มีความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง					
22.	เพื่อนร่วมงานไม่ให้การช่วยเหลือ / ปฏิบัติงานแทนด้วยความไม่เต็มใจ					
23.	ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ไม่มีความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง					
24.	ไม่ให้ความช่วยเหลือในการทำงานให้เสร็จ ตามเป้าหมาย					

ข้อที่	รายการที่ใช้ในการพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25.	ด้านความมั่นคงในการทำงาน ไม่มีความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน					
26.	ไม่มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตของ บริษัท					
27.	ด้านชีวิตส่วนตัว ไม่มีความผูกพันกับงานจนรู้สึกว่างงานเป็น ส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต					
28.	ไม่มีความสะดวกสบายในการเดินทาง มาทำงาน					
29.	ด้านสภาพการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องน้ำ ห้องอาหาร บริการน้ำดื่ม มีน้อยเกินไป					
30.	สภาพโรงงาน เช่น แสงสว่าง เสียง การ ถ่ายเทอากาศ ความสะอาด ไม่เอื้อต่อ การปฏิบัติงาน					
31.	ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน					
32.	ด้านตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน ไม่มีความเหมาะสม					
33.	ด้านค่าตอบแทน เงินเดือนที่ได้รับน้อยเกินไป ไม่เหมาะสม กับความรู้ ความสามารถ					
34.	การขึ้นเงินเดือนไม่มีความยุติธรรม					
35.	สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล/ การประกันชีวิต / ประกันสังคม ที่ได้รับน้อยเกินไป					
36.	สวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน ไม่มีความเหมาะสม					

ข้อที่	รายการที่ใช้ในการพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
37.	สวัสดิการด้านรถรับ – ส่ง พนักงาน / การให้เงินช่วยเหลือค่าเดินทางไป-กลับ น้อยเกินไป					
38.	มีสวัสดิการด้านกองทุนกั้มเงินน้อยเกินไป					
39.	การให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ หยุดพักผ่อน ประจำปี ไม่เหมาะสม หรือไม่ยุติธรรม					
40.	การให้เงินช่วยเหลืออื่นๆ เช่น งานแต่งงาน คลอดบุตร งานศพ น้อยเกินไป					

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ- นามสกุล	นางสาวณัฐจรี เพชรปानीวงศ์
วัน เดือน ปีเกิด	8 พฤษภาคม 2524
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์ วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีอาหาร (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประสบการณ์	พ.ศ. 2547 – พ.ศ. 2548 บริษัท คริสเซ็น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประสานงานการขาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved