

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ของนักศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาในการศึกษาดังรายละเอียดต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาถึงความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ของนักศึกษา ในกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดกรอบการวัดความพึงพอใจใน 4 ด้าน คือ ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ช่องทางให้บริการ (Place) และการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนที่ใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาเป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. และตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 18 แห่ง ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 800,468 ราย (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2547:ออนไลน์)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 400 ราย โดยใช้การคำนวณจากสูตรของ Yamane (บุญธรรม กิจปริคาบวิสุทธิ, 2535: 68) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 5%

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{800,468}{1+800,468(0.05)^2} = 400$$

ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบไม่ทราบความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) โดยแบ่งวิธีการคัดเลือกตัวอย่างออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อเป็นการกระจายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 แห่ง ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยเปิดของรัฐซึ่งมีที่ตั้งอยู่ใจกลางเมือง
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยเปิดของรัฐซึ่งมี 2 วิทยาเขต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	เป็นมหาวิทยาลัยเปิดของรัฐ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ	เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาวิทยาลัยสยาม	เป็นมหาวิทยาลัยเอกชน

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) จากนักศึกษาระดับปริญญาตรีในแต่ละมหาวิทยาลัยแห่งละ 80 ราย รวมทั้งสิ้น 400 ราย

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่มีบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลหาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ของนักศึกษา ในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เป็นคำถามที่มีลักษณะปลายเปิด สามารถให้นักศึกษาแสดงข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการใช้บริการ เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยแบ่งตามความต้องการดังนี้ (อ้างในกฤษชาติ เวชสาร, 2545)

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 1
ระดับความพึงพอใจน้อย	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 2
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 3
ระดับความพึงพอใจมาก	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 4
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ 5

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับพึงพอใจดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

และใช้การทดสอบ Chi-Square Test เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Confidence Interval) เพื่ออธิบายลักษณะของนักศึกษา ต่อความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ในกรุงเทพมหานคร

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ใช้เวลาทั้งสิ้น 5 เดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม ถึงเดือน พฤษภาคม 2549 โดยทำการเก็บข้อมูลเดือน เมษายน 2549