

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม.
ของนักศึกษา ในกรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน นางสาวนงลักษณ์ สุขอภิญา

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวี ลงานี่ ประธานกรรมการ
อาจารย์ เอก บุญเจือ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. ของนักศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ที่ใช้บัตรประจำตัวนักศึกษาเป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. รวมทั้งสิ้น 400 ราย โดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงไปที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย 5 แห่งในกรุงเทพมหานคร และคัดเลือกตัวอย่างแบบตามสะดวก ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบไค-สแควร์

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 22 ปี ขึ้นไป เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 4,001-6,000 บาท ความถี่ในการใช้บริการ เอ.ที.เอ็ม. เป็นจำนวน 2-5 ครั้ง ส่วนใหญ่ใช้บริการถอนเงิน โดยใช้บริการช่วงเวลา 12.01- 18.00 น. ที่ห้างสรรพสินค้า/ศูนย์การค้า

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อบัตรประจำตัวนักศึกษาที่เป็นบัตร เอ.ที.เอ็ม. โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ สิทธิประโยชน์ของบัตร เอ.ที.เอ็ม.

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ ยกเว้นค่าธรรมเนียมในการสมัครใช้บัตร เอ.ที.เอ็ม.

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านช่องทางให้บริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกในการติดต่อสาขาของธนาคาร

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเป็นลำดับแรก ได้แก่ ค่าธรรมเนียมในการทำรายการ

Independent Study Title Satisfaction Towards Student Identity – ATM Combined Card of Students in Bangkok Metropolitan

Author Miss Nongluk Sukhapinya

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr.Ravi Lonkani Chairperson

Lecturer Ek Bunchua Member

ABSTRACT

The independent study aimed to study the satisfaction towards student identity – ATM combined card of students in Bangkok Metropolitan. The data were collected by questionnaire from university students who were using the student's identification card combining with ATM card. The sample size of 400 students were purposively selected from 5 universities in Bangkok Metropolitan. Whereby, convenience sampling technique was applied. The data collected from questionnaires were analyzed by descriptive statistics i.e. frequency, percentage, mean and Chi-square test.

From the study, it was found that most the respondents were female, aged above 22 years old and studied in sophomore year. They had average income between 4,001 – 6,000 baht per month. Usage frequency of the ATM card was within 2-5 times. The most used withdraw service time was between 12.01 – 18.00 hrs. at department store.

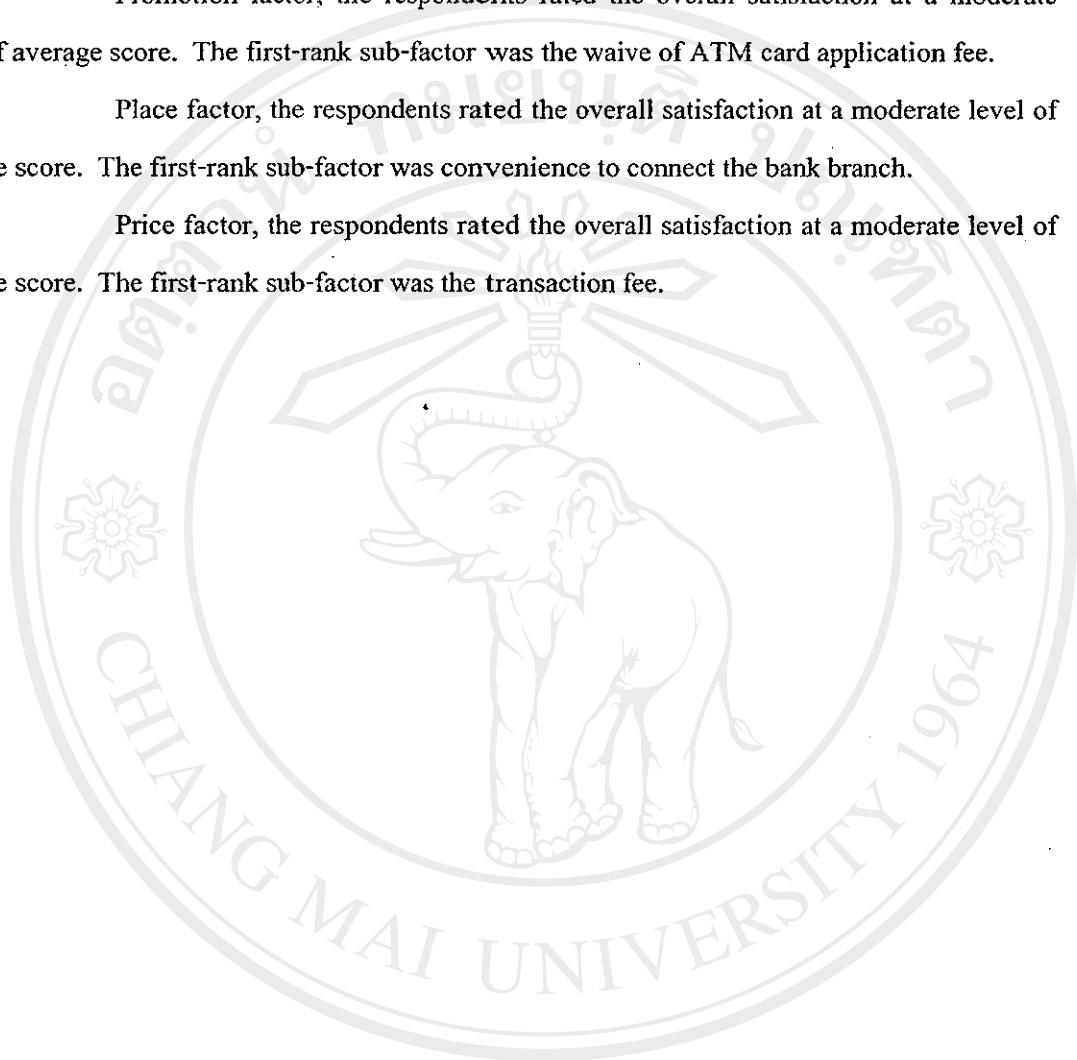
The respondents satisfied with the student identity – ATM combined card at a moderate level of average score as follows.

Product factor, the respondents rated the overall satisfaction at a moderate level of average score. The first-rank sub-factor was the beneficial value of ATM card.

Promotion factor, the respondents rated the overall satisfaction at a moderate level of average score. The first-rank sub-factor was the waive of ATM card application fee.

Place factor, the respondents rated the overall satisfaction at a moderate level of average score. The first-rank sub-factor was convenience to connect the bank branch.

Price factor, the respondents rated the overall satisfaction at a moderate level of average score. The first-rank sub-factor was the transaction fee.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved