

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึง ระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหา ขอบเขต ประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล ระยะเวลาในการศึกษาดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง ทักษะคิดของนักท่องเที่ยวชาวไทยทั่วไปทั้งประเทศ ภายหลังจากเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดชายฝั่งทะเลอันดามันประกอบด้วยจังหวัดภูเก็ต กระบี่ พังงา ตรัง ระนอง และสตูล โดยศึกษาถึงองค์ประกอบคือ ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและแนวโน้ม พฤติกรรมการท่องเที่ยว

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ทั้งประเทศ จำนวนทั้งหมด 42,990,650 คน (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2546)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้วิธีการเปิดตารางของ Yamane (อ้างถึงใน สุวิมล ตีระกานันท์, 2546: 170) ระดับความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อน (E) เท่ากับ 0.05 โดยขนาดตัวอย่างที่ได้ คือ 400 ราย

การคัดเลือกตัวอย่างแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่ได้จาก สำนักงานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยภูมิภาค 22 แห่ง และศูนย์ประสานงานบริการท่องเที่ยว ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยอีก 7 แห่ง รวมเป็น 29 แห่ง แห่งละ 10 ราย รวมกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ในกลุ่มนี้ 290 ราย โดยพนักงานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

กลุ่มที่ 2 ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยการสอบถาม จากนักท่องเที่ยวในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล รวม 110 ราย โดยเก็บข้อมูลจากทั้ง 50 เขต ครอบคลุมประชากรในพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งหมด

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการสำรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ทั้งใน กทม.และภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ บทความทางวิชาการ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลทางระบบออนไลน์

การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้รวบรวมข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เป็นต้น ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อการท่องเที่ยว ของนักท่องเที่ยวชาวไทยหลังเกิดสึนามิรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุความไม่มั่นใจในการเดินทางท่องเที่ยว

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

1. การวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการเกิดสึนามิของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคำถามที่มีตัวเลือก ถูก ผิด และไม่ทราบ
2. การวัดความรู้สึกต่อเหตุการณ์สึนามิของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการประเมินการให้คะแนนระดับความคิดเห็นจำนวน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
เฉยๆ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	เห็นด้วย
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50- 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. การวัดแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการประเมินการให้คะแนนระดับความสำคัญจำนวน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50- 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 8 เดือน ตั้งแต่เดือน มีนาคม พ.ศ. 2548 ถึง เมษายน พ.ศ. 2549 โดยเก็บข้อมูลในเดือน เมษายน ถึง กรกฎาคม 2548