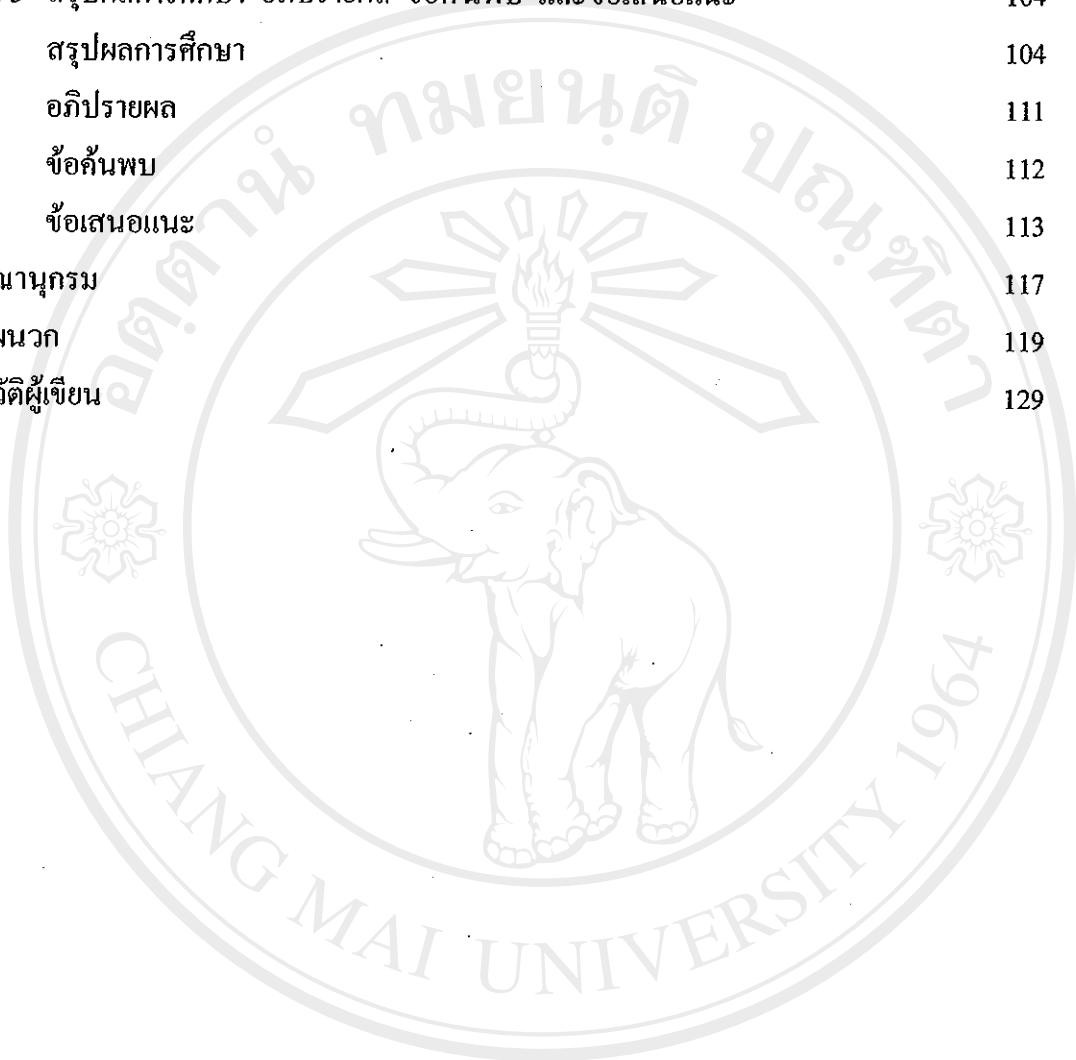


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และทบทวนวรรณกรรม	4
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ การรับรู้ และแนวโน้มพฤติกรรม	4
แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการตลาดการท่องเที่ยว	15
รายงานเกี่ยวกับเรื่องสึนามิที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 6 จังหวัดชายฝั่งทะเลอันดามัน	32
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 ระเบียบการศึกษา	37
ขอบเขตการศึกษา	37
ขอบเขตเนื้อหา	37
ขอบเขตประชากร	37
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	37
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	38
การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	38
ระยะเวลาทำการศึกษา	39
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
ส่วนที่ 2 ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ส่วนที่ 3 ทัศนคติด้านความรู้สึกรักของผู้ตอบแบบสอบถาม	52

ส่วนที่ 4 ด้านแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
ส่วนที่ 5 ทักษะคตินักท่องเที่ยวจําแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา	59
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	104
สรุปผลการศึกษา	104
อภิปรายผล	111
ข้อค้นพบ	112
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	119
ประวัติผู้เขียน	129



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	41
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	41
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	42
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	42
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	43
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	44
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการพักผ่อน ในการเดินทางท่องเที่ยว	45
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมสันทนาการ ที่ทำการท่องเที่ยวทางทะเล	46
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบข้อมูล เกี่ยวกับการเกิดสึนามีก่อนเกิดเหตุในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้	47
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูล เกี่ยวกับการทราบข่าวการเกิดสึนามิ	47
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตอบคำถามต่อ ประเด็น ความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้	48
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ โดยแยกเป็นคะแนนที่ได้จากการตอบคำถาม	49
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามคะแนนรวม ด้านความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิ โดยสรุปตามจำนวนการตอบคำถามที่ถูกต้อง	50
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกที่มีต่อการ เกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้	52
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มพฤติกรรม การท่องเที่ยวก่อนเกิดสึนามิ ใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย	54
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มพฤติกรรม การท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ ใน 6 จังหวัดที่ประสบภัย	54

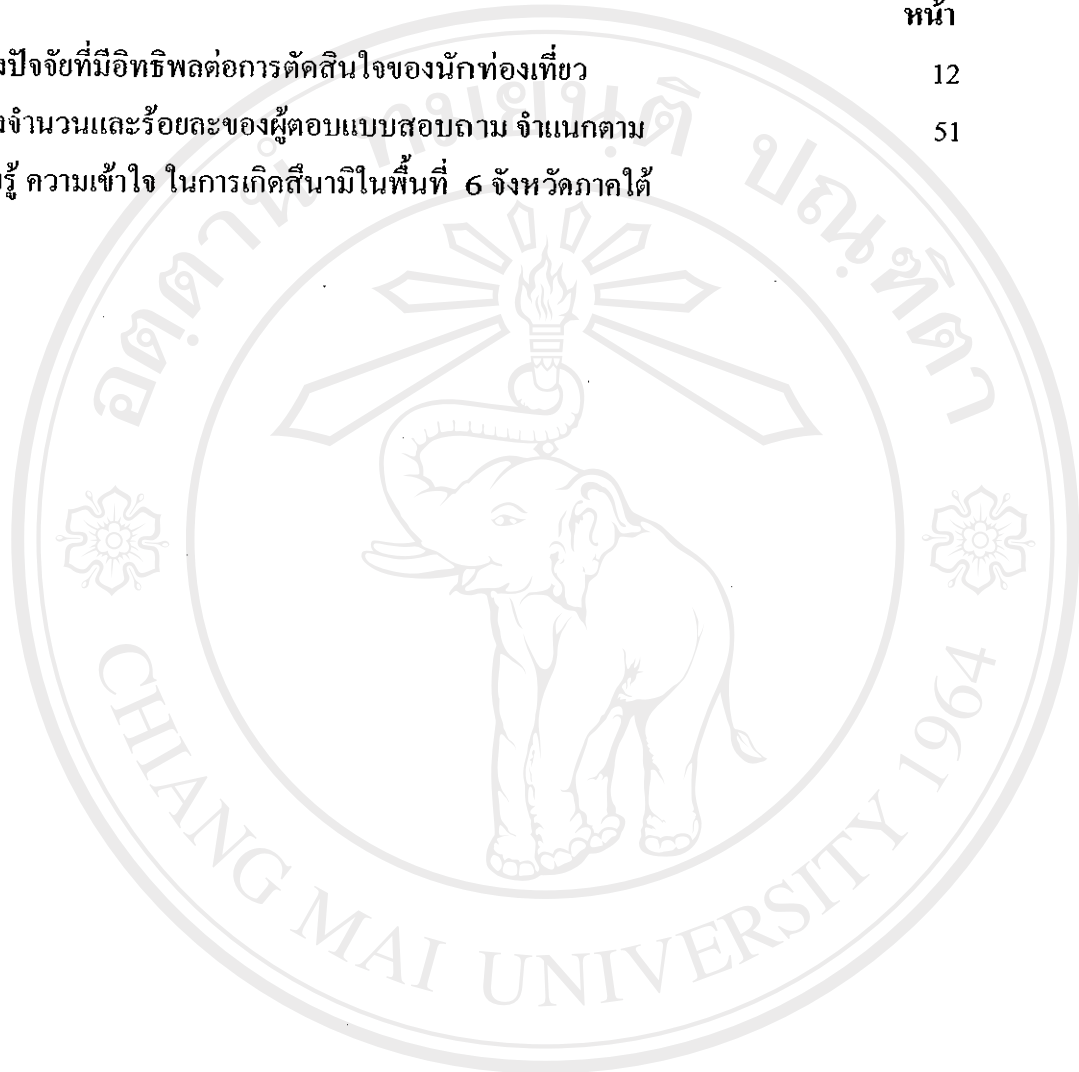
4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มพฤติกรรม ในการเดินทางท่องเที่ยวในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้ หลังเกิดสึนามิ	55
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มพฤติกรรม ที่มีผลกระทบหลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้	55
4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม สาเหตุที่ทำให้ไม่มั่นใจในการ เดินทางไปท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้	56
4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม สาเหตุที่ทำให้ตัดสินใจในการ เดินทางไปท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้	57
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเดินทางไปท่องเที่ยวหลังเกิดสึนามิ	58
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสึนามิก่อน เกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 โดยจำแนกตามเพศ	59
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแหล่งข้อมูล ที่ทราบข่าวการเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามเพศ	60
4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การเกิดสึนามิ แยกเป็นผู้ที่เข้าใจถูกต้องและผู้ที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจจำแนกตามเพศ	61
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเกิดสึนามิใน 6 จังหวัด ชายฝั่งทะเลอันดามัน โดยจำแนกตามเพศ	62
4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัด ที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ จำแนกตามเพศ	64
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัด ที่ประสบภัยหลังเกิดสึนามิ จำแนกตามเพศ	65
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความเห็นในการตัดสินใจไป เที่ยวใน 6 จังหวัด หลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามเพศ	66
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยของ ความรู้สึกที่มีผลต่อการท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด หลังประสบภัย สึนามิ จำแนกตามเพศ	67
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ทำให้ไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด ที่ประสบภัยสึนามิ จำแนกตามเพศ	68
4.31 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัด หลังเกิด สึนามิจำแนกตามเพศ	69

4.32	แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ ประสภภัยสึนามิ จำแนกตามเพศ	70
4.33	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสึนามิ ก่อนเกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 โดยจำแนกตามอายุ	71
4.34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแหล่งข้อมูล ที่ทราบข่าวการเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามอายุ	72
4.35	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเกิดสึนามิ แยกเป็นผู้ที่เข้าใจถูกต้องและผู้ที่ขาดความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามอายุ	73
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเกิดสึนามิใน 6 จังหวัด ชายฝั่งทะเลอันดามัน จำแนกตามอายุ	75
4.37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัด ที่ประสภภัยก่อนเกิดสึนามิ จำแนกตามอายุ	77
4.38	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัด ที่ประสภภัย หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามแนกตามอายุ	78
4.39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความเห็นในการตัดสินใจ ไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามอายุ	79
4.40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความความรู้สึกที่มีผลต่อ การตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามอายุ	80
4.41	แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยว ใน 6 จังหวัดที่ประสภภัยสึนามิ จำแนกตามระดับการศึกษา	81
4.42	แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดภาคใต้ หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามอายุ	83
4.43	แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ ประสภภัยสึนามิ จำแนกตามอายุ	85
4.44	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสึนามิก่อน เกิดเหตุในเดือนธันวาคม 2547 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	87
4.45	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแหล่งข้อมูล ที่ทราบข่าวการเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	88

4.46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเกิดสึนามิ แยกเป็นผู้ที่เข้าใจถูกต้องและผู้ที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ จำแนกตามระดับ การศึกษา	89
4.47 แสดงค่าเฉลี่ยด้านความรู้สึกรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเกิดสึนามิใน 6 จังหวัด ชายฝั่งทะเลอันดามัน จำแนกตามการศึกษา	91
4.48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัด ที่ประสบภัยก่อนเกิดสึนามิ จำแนกตามการศึกษา	93
4.49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เคยและไม่เคยไปเที่ยว 6 จังหวัด ที่ประสบภัย หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามการศึกษา	94
4.50 แสดงแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความเห็นในการ ตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามการศึกษา	95
4.51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้สึกรู้สึกที่มีผล ต่อการตัดสินใจไปเที่ยวใน 6 จังหวัดหลังเกิดสึนามิ โดยจำแนกตามการศึกษา	96
4.52 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างไม่มั่นใจที่จะเดินทางไปท่องเที่ยว ใน 6 จังหวัดที่ประสบภัยสึนามิ จำแนกตามระดับการศึกษา	98
4.53 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไปท่องเที่ยวใน 6 จังหวัดภาคใต้ หลังเกิดสึนามิ จำแนกตามระดับการศึกษา	100
4.54 แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ ประสบภัยสึนามิ จำแนกตามระดับการศึกษา	102

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความรู้ ความเข้าใจ ในการเกิดสึนามิในพื้นที่ 6 จังหวัดภาคใต้	51



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved