

## บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2544. **หลักสถิติ**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ. 2544. **สถิติเพื่อผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2534. **สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนันต์ชัย โกโศยกานนท์. 2543. **การศึกษาทัศนคติของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่อการเข้าร่วมโครงการร่วมใจจากกันด้วยความสมัคร : สำนักงานภาค 1**. สารนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2545. “รายงานประจำปี 2545.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.tot.co.th/DownloadFile/report45\\_page01.pdf](http://www.tot.co.th/DownloadFile/report45_page01.pdf) (3 มีนาคม 2548).
- \_\_\_\_\_. 2547. **โครงสร้างบริษัทและการบริหารส่วนงาน พ.ศ.2547**. ที่ รบ.501 (15 ตุลาคม).
- \_\_\_\_\_. 2548. **พนักงานลาออกตามโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ**. ที่ ต.315/2548 (24 มีนาคม).
- \_\_\_\_\_. ส่วนค่าตอบแทน. 2548. **สรุปโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ตั้งแต่ปี 2541-2546**. กรุงเทพฯ: บริษัท. (เพิ่มข้อมูล).
- \_\_\_\_\_. ด้านทรัพยากรบุคคล. 2548. **นโยบายการวางแผนและบริหารอัตราจ้าง**. กรุงเทพฯ: บริษัท. (เพิ่มข้อมูล).
- \_\_\_\_\_. ด้านทรัพยากรบุคคล. 2548. **สรุปอัตราจ้าง จำแนกตามอายุ**. กรุงเทพฯ: บริษัท. (เพิ่มข้อมูล).
- \_\_\_\_\_. ส่วนนโยบายทรัพยากรบุคคล. 2548. “สถิติจำนวนผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามสังกัดและระดับ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://10.0.101.174/stat/t120148.htm> (16 มีนาคม 2548).

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). 2548. **การเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท**. ที่ รบ.29/2548 (1 กรกฎาคม).

\_\_\_\_\_. ด้านทรัพยากรบุคคล. 2548. (ร่าง) **แผนปฏิบัติการประจำปี 2549**. กรุงเทพฯ: บริษัท. (เพิ่มข้อมูล).

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2544. **เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 1-7**. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

\_\_\_\_\_. 2544. **เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 8-15**. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2529. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.

วรรณอร์ เสงวีจิตร. 2542. **การศึกษาหลักการและวิธีการดำเนินงานโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ. 2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย: กรณีศึกษา ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. 2547. **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัท เอช. เอ็น. กรุ๊ป.

สุธีรา มโนกานต์. 2544. **โครงการร่วมใจจากเพื่อนขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2540. **หลักเกณฑ์โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุของ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

อากาศร ผดุงศักดิ์วงศ์. 2544. **การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการของส่วนทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

Atchley, Robert C. 1980. **The Social Forces in Later Life**. California: Wadworth Publishing.

Mondy, R. Wayne, Robert M. Noe and Shane R. Premeaux. 2002. **Human Resource Management**. 8<sup>th</sup> ed. New Jersey: Pearson Education.