

บทที่ 5

สรุป และอภิปรายผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้านครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.0 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 67.6 มีอายุการทำงานในบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มากกว่า 25 ปี ร้อยละ 32.1 มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-40,000 บาท ร้อยละ 40.9 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 71.9 มีคุณวุฒิแรกเข้าระดับ ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า ร้อยละ 47.0 มีคุณวุฒิปัจจุบันระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 58.3 ปัจจุบันทำงานอยู่ในระดับ 7 ร้อยละ 37.8 ไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง ร้อยละ 73.8 ปัจจุบันมีภาระที่ต้องรับผิดชอบ ร้อยละ 87.6 มีภาระค่าเล่าเรียนบุตร ร้อยละ 58.4 มีภาระหนี้สงเคราะห์การครองชีพ ร้อยละ 43.2 มีภาระผ่อนชำระบ้าน ร้อยละ 46.1 มีภาระผ่อนชำระรถยนต์/จักรยานยนต์ ร้อยละ 42.3 ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 79.6

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยโดยความคิดเห็นที่อยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านการนัดระยะเวลา ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ และความคิดเห็นที่อยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ด้านระยะเวลาของโครงการ

สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ในแต่ละด้านที่ทำการศึกษา ความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการนัดระยะเวลา ความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ การนับอายุงานให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับ

ในการเข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปีในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านระยะเวลาของโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือโครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญและส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้าครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และมีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยความคิดเห็นด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการนับระยะเวลา ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย

สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุประจำปี 2548 จำแนกตามอายุ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และผู้ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา ด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และผู้ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และผู้ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปีในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส ด้านระยะเวลาของโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และผู้ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้าครหลวงต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุประจำปี 2548 จำแนกตามอายุการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเฉยๆ และมีอายุการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยความคิดเห็นด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการนับระยะเวลา ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย

สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุประจำปี 2548 จำแนกตามอายุการทำงาน ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5 ปี ถึงมากกว่า 25 ปี คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา ด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5 ปี ถึงมากกว่า 25 ปี คือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก ด้านผลตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปีคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก และผู้ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส ด้านระยะเวลาของโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5 ปี ถึงมากกว่า 25 ปี คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้านครหลวงต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบันทุกระดับ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยความคิดเห็นด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการนับระยะเวลา ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย

สำหรับความคิดเห็นที่มีต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุประจำปี 2548 จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ม.3 หรือต่ำกว่า คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุ ปี 2548 และผู้ที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่าขึ้นไปถึงคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา ด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของทุกระดับคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน คือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก ด้านผลตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของทุกระดับคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส ด้านระยะเวลาของโครงการ ความคิดเห็นฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดของผู้ที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน

ม.3 หรือต่ำกว่า คือ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 และผู้ที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่าขึ้นไป ถึงคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ควรใช้ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ คือ ปัญหาด้านสุขภาพร้อยละ 54.7 ไม่ควรจำกัดอายุผู้ปฏิบัติงานที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ 42.0 ไม่ควรจำกัดอายุการทำงานของผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 31.2 ผลตอบแทนที่จะได้รับและใช้ในการใช้ชีวิตหลังการลาออกไม่เพียงพอร้อยละ 81.3 โดยเหตุผลที่ผลตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกเนื่องจากมีค่าครองชีพสูงและไม่มั่นคงต่อภาวะเศรษฐกิจร้อยละ 19.6 ไม่สนใจเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุร้อยละ 65.3 ประสงค์ให้จัดโครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ค่าใช้จ่ายร้อยละ 58.0 จัดนิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่ร้อยละ 52.7 จัดโครงการให้คำแนะนำปรึกษาและสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุร้อยละ 57.7 จัดอบรมการจัดระบบการเงินในการลงทุนหลังการลาออกร้อยละ 1.4 จัดอบรมการใช้ชีวิตและการดูแลรักษาสุขภาพร้อยละ 0.8 มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุว่าควรให้ผลตอบแทนที่สูงกว่านี้ เพื่อจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมโครงการร้อยละ 9.6 ควรออกภาษีรายได้ให้ทั้งหมดร้อยละ 6.9 ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ได้ตามความสมัครใจร้อยละ 6.3 การพิจารณาผลตอบแทนควรคำนึงถึงค่าครองชีพและภาวะเศรษฐกิจด้วยร้อยละ 6.0 ควรได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมร้อยละ 4.1 ควรตั้งบริษัทลูกและรับพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงานร้อยละ 1.4 ควรจัดโครงการฯ ปีละ 2 ครั้งและมีกำหนดเวลาแน่นอนของโครงการฯ เพื่อให้พนักงานมีโอกาสพิจารณาทบทวนก่อนตัดสินใจร้อยละ 0.8 และควรมีการรับบุตรหลานของพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงานแทนบิดา มารดาร้อยละ 0.5

All rights reserved

อภิปรายผล

การศึกษา ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ได้นำทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาอภิปรายผล ดังนี้

พนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวง มีความคิดเห็นต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย แต่มีพนักงานบางกลุ่มที่ไม่เห็นด้วยกับคุณสมบัติและเงื่อนไขของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 บางข้อ ซึ่งสอดคล้องกับหัวข้อการเกษียณอายุก่อนกำหนด ของ R.Wayne Mondy, Robert M. Noe, Shane R. Premeaux ที่ได้กล่าวไว้ว่าการเกษียณอายุก่อนกำหนดเป็นอีกวิธีหนึ่งในการลดแรงงาน พนักงานบางคนเห็นด้วยกับการเกษียณอายุก่อนกำหนด แต่บางคนไม่เห็นด้วย อย่างไรก็ตาม พนักงานที่ไม่เห็นด้วยอาจพอใจกับการเกษียณอายุก่อนกำหนดหากมีผลตอบแทนที่น่าสนใจ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกและไม่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการลาออก และสอดคล้องกับทฤษฎีระดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของ Abraham Maslow ที่ได้พบว่า ความต้องการของมนุษย์มีผลกระทบต่ออารมณ์ต่างกัน ความต้องการทางร่างกายเป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน เมื่อมนุษย์มีความต้องการทางกายภาพสูง เขาจะถูกใจด้วยความต้องการขั้นพื้นฐาน และจะทำงานอะไรก็ได้ที่จะสนองความต้องการเหล่านั้น ความสนใจและพอใจจึงไม่ได้อยู่ที่งานที่จะทำ แต่อยู่ที่รางวัลตอบแทนที่จะได้รับจากการทำงานนั้น แสดงว่า หากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้ผลตอบแทนที่มากเพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกก่อนเกษียณอายุแล้ว พนักงานอาจพอใจและมีความสนใจเข้าร่วมโครงการมากขึ้น

ผลการศึกษานี้พบว่า พนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวง มีความคิดเห็นต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเห็นด้วยกับด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ แต่ไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออก ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ วรณธร เสงวีจิตร ที่พบว่า ผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ แต่สอดคล้องในเรื่องของผลตอบแทนที่ได้รับอาจจะไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออก และผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นให้ใช้เกณฑ์ปัญหาด้านสุขภาพและผลการปฏิบัติงานในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุธีรา มโนกานันต์ ที่พนักงานธนาคารกรุงไทยฯ เห็นว่า ควรใช้เกณฑ์ด้านผลการปฏิบัติงานและปัญหาด้านสุขภาพในการพิจารณาผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ

ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษาคำคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 มีข้อจำกัดของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานด้านบริการลูกค้า นครหลวง จำนวนทั้งสิ้น 364 ราย ซึ่งเก็บข้อมูลตามสัดส่วนของอายุ ผู้ปฏิบัติงานตามคุณสมบัติด้านอายุของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ของบริษัทเท่านั้น ยังไม่ได้เก็บข้อมูลเฉพาะเจาะจงผู้ที่มีคุณสมบัติทั้งหมดที่ได้กำหนดไว้ในคุณสมบัติด้านอื่นๆ จึงทำให้ข้อมูลที่ได้อาจไม่ใช่คุณสมบัติทั้งหมดของกลุ่มเป้าหมาย
2. การศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานด้านบริการลูกค้า นครหลวง จำนวนทั้งสิ้น 364 ราย เท่านั้น ควรได้มีการศึกษากับกลุ่มประชากรในสังกัดด้านอื่นๆ ด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้

การศึกษาคำคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาคำคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ควรได้มีการนำข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติ และเงื่อนไขของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ที่ความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย ไปพิจารณาปรับปรุงให้โครงการครั้งต่อไปให้มีคุณสมบัติ และเงื่อนไขที่สอดคล้องกับความคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน เพื่อให้โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุในครั้งต่อไป สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เช่น ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการข้อกำหนดว่า ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน ซึ่งกลุ่มพนักงานที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี กลุ่มที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบันระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ได้ตามความสมัครใจ โดยไม่มีการกำหนดคุณสมบัตินี้ และด้านผลตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการข้อกำหนดว่า ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรีจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายหรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือนแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า ซึ่งกลุ่มที่มี

คุณวุฒิปัจจุบันระดับ ม.3 หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ควรให้ผลตอบแทนที่สูงขึ้นเหมาะสมเพียงพอกับค่าครองชีพ ภาวะเศรษฐกิจ และออก ภาษีรายได้ให้ทั้งหมด เป็นต้น

2. จากผลการศึกษาส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการ ลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ควรที่จะมีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ คือ

2.1 ควรสำรวจความต้องการของพนักงาน ค่าครองชีพและภาวะเศรษฐกิจเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำคุณสมบัติ เงื่อนไข ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออก เพื่อจูงใจให้พนักงานสมัครเข้าร่วม โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุในครั้งต่อไป

2.2 ควรพิจารณาให้สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลกับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ เหมือนกับขณะที่เป็นพนักงานของบริษัทฯ

2.3 ควรดำเนินการตั้งบริษัทลูกและรับพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงาน หรือควรมีโครงการรับบุตรหลานของพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงานแทนบิดา มารดา ควรจัดกิจกรรมเพื่อแนะแนวทาง และให้ความรู้กับผู้ที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ เช่น โครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย จัดนิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่ จัดโครงการให้คำแนะนำปรึกษาและสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ จัดอบรมการจัดระบบการใช้เงินในการลงทุนหลังการลาออก จัดอบรมการใช้ชีวิตและการดูแลสุขภาพสุภาพ เป็นต้น

2.4 ควรจัดโครงการลาออกก่อนเกษียณ อายุ ปีละ 2 ครั้ง และมีกำหนดระยะเวลาแน่นอนของโครงการ เพื่อให้พนักงานมีโอกาสพิจารณาทบทวนก่อนตัดสินใจ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

1. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานในสังกัดด้านบริการนครหลวง ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ส่วนงานอื่นๆ ที่มีต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ว่ามีความคิดเห็นเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร หากผลที่ได้ไม่แตกต่างกันย่อมเป็นเครื่องยืนยันว่าความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการนครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ครั้งนี้ เป็นความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

2. ควรศึกษาผลตอบแทนที่ได้รับจากโครงการลาออกก่อนเกษียณและภาวะเศรษฐกิจย้อนหลังตั้งแต่มีโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ และทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของผลตอบแทนที่ได้รับจากโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุต่อภาวะเศรษฐกิจ เพื่อหาแนวโน้มความสัมพันธ์

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลตอบแทนของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุกับรัฐวิสาหกิจอื่นๆ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved