

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้านครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามจากพนักงานที่ปฏิบัติงานภายใต้สังกัดด้านบริการลูกค้า นครหลวง จำนวนทั้งหมด 364 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษา ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวงต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548
3. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนอำนวยการด้านบริการลูกค้านครหลวง	3	0.8
ภาคบริการนครหลวงที่ 1	73	20.1
ภาคบริการนครหลวงที่ 2	40	11.0
ภาคบริการนครหลวงที่ 3	138	37.9
ภาคบริการนครหลวงที่ 4	110	30.2
รวม	364	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ภายใต้สังกัดภาคบริการนครหลวงที่ 3 จำนวน 138 คนคิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาปฏิบัติงานอยู่ภายใต้สังกัดภาคบริการนครหลวงที่ 4 จำนวน 110 คนคิดเป็นร้อยละ 30.2 ภาคบริการนครหลวงที่ 1 จำนวน

73 คนคิดเป็นร้อยละ 20.1 ภาคบริการนครหลวงที่ 2 จำนวน 40 คนคิดเป็นร้อยละ 11.0 และ ส่วนอำนวยการด้านบริการลูกค้านครหลวงจำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	161	45.0
หญิง	197	55.0
รวม	358	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 358 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระหว่าง 41-50 ปี	246	67.6
ระหว่าง 51-60 ปี	118	32.4
รวม	364	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 67.6 รองลงมา มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระหว่าง 5-10 ปี	13	3.6
ระหว่าง 11-15 ปี	52	14.4
ระหว่าง 16-20 ปี	75	20.8
ระหว่าง 21-25 ปี	105	29.1
มากกว่า 25 ปี	116	32.1
รวม	361	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 361 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุการทำงานในบริษัท ที่โอที จำกัด (มหาชน) มากกว่า 25 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 รองลงมา มีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 21-25 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 มีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 มีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และมีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบัน

อัตราเงินเดือนปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20,000 บาทหรือน้อยกว่า	35	9.6
ระหว่าง 20,001 - 40,000 บาท	149	40.9
ระหว่าง 40,001 - 60,000 บาท	88	24.2
ระหว่าง 60,001 - 80,000 บาท	59	16.2
ระหว่าง 80,001 - 100,000 บาท	29	8.0
มากกว่า 100,000 บาท	4	1.1
รวม	361	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 361 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 - 40,000 บาท จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมา มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 40,001 - 60,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 60,001 - 80,000 บาท จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 มีอัตราเงินเดือน 20,000 บาทหรือน้อยกว่า จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 80,001 - 100,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และมีอัตราเงินเดือนมากกว่า 100,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	65	17.9
สมรส	261	71.9
หย่า/ม้าย	37	10.2
รวม	363	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 363 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 71.9 รองลงมา เป็นโสด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 และหย่า/ม้าย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณวุฒิแรกเข้า

คุณวุฒิแรกเข้า	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ม.3 หรือต่ำกว่า	55	15.2
ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า	170	47.0
ปวส. หรือเทียบเท่า	65	18.0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	70	19.3
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	2	0.5
รวม	362	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 362 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีคุณวุฒิแรกเข้าระดับ ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมา มีคุณวุฒิแรกเข้าระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 มีคุณวุฒิแรกเข้าระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 มีคุณวุฒิแรกเข้าระดับ ม.3 หรือต่ำกว่า จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 และมีคุณวุฒิแรกเข้าระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน

คุณวุฒิปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ม.3 หรือต่ำกว่า	19	5.2
ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า	72	19.9
ปวส. หรือเทียบเท่า	35	9.7
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	211	58.3
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	25	6.9
รวม	362	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 362 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีคุณวุฒิปัจจุบันระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา มีคุณวุฒิปัจจุบันระดับ ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 มีคุณวุฒิปัจจุบันระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 มีคุณวุฒิปัจจุบันระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 25 คนคิดเป็นร้อยละ 6.9 และมีคุณวุฒิปัจจุบันระดับ ม.3 หรือต่ำกว่า จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับ 2	3	0.9
ระดับ 3	4	1.1
ระดับ 4	17	4.9
ระดับ 5	52	14.9
ระดับ 6	93	26.6
ระดับ 7	132	37.8
ระดับ 8	22	6.3
ระดับ 9	15	4.3
ระดับ 10	11	3.2
รวม	349	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 349 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 7 จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 6 จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 ทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 5 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 ทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 8 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 ทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 4 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 9 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 10 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 ทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 3 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 และทำงานอยู่ในตำแหน่งระดับ 2 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงาน

ลักษณะงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านช่าง	95	26.2
ไม่ใช่ด้านช่าง	267	73.8
รวม	362	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 362 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่างจำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 ส่วนที่เหลือปฏิบัติงานด้านช่างจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาระที่ต้องรับผิดชอบ

ภาระที่ต้องรับผิดชอบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีภาระที่ต้องรับผิดชอบ	45	12.4
มีภาระที่ต้องรับผิดชอบ	317	87.6
รวม	362	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 362 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภาระที่ต้องรับผิดชอบจำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 ส่วนที่เหลือไม่มีภาระที่ต้องรับผิดชอบจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของภาระที่ต้องรับผิดชอบ

ภาระที่ต้องรับผิดชอบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค่าเล่าเรียนบุตร	185	58.4
หนี้สงเคราะห์การครองชีพ	137	43.2
ผ่อนชำระบ้าน	146	46.1
ผ่อนชำระรถยนต์/จักรยานยนต์	135	42.6

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภาระที่ต้องรับผิดชอบ จำนวน 317 คน

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภาระที่ต้องรับผิดชอบคือ ค่าเล่าเรียนบุตร จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 58.4 รองลงมามีภาระผ่อนชำระบ้าน จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 มีภาระหนี้สงเคราะห์การครองชีพ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 และมีภาระผ่อนชำระรถยนต์/จักรยานยนต์ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรคประจำตัว

โรคประจำตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีโรคประจำตัว	73	20.4
ไม่มีโรคประจำตัว	284	79.6
รวม	357	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 357 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัวจำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 79.6 ส่วนที่เหลือมีโรคประจำตัว จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้านครหลวง
ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

ตารางที่ 14 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการ
ลูกค้านครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 (N = 364)

โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	ค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็น	แปลผล
ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ	3.41	เห็นด้วย
ด้านการนับระยะเวลา	3.68	เห็นด้วย
ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ	3.49	เห็นด้วย
ด้านระยะเวลาของโครงการ	3.31	เฉยๆ
โดยรวม	3.48	เห็นด้วย

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.48) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยในด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านการนับระยะเวลา ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ ในด้านระยะเวลาของโครงการ

ตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้าของ
นครหลวงต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ด้านคุณสมบัติของ
ผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่ เกษียณอายุ ปี 2548	149 (40.9)	151 (41.5)	15 (4.1)	41 (11.3)	8 (2.2)	364 (100.0)	4.08 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูก สอบสวนข้อเท็จจริง หรือผู้ถูกฟ้องเป็น คดีอาญา	167 (45.9)	147 (40.4)	23 (6.3)	22 (6.0)	5 (1.4)	364 (100.0)	4.23 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้อง ไม่เป็นผู้ที่มีภาระ ผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภท กับบริษัท	131 (36.0)	174 (47.8)	22 (6.0)	36 (9.9)	1 (0.3)	364 (100.0)	4.09 เห็นด้วย
4. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	56 (15.4)	112 (30.8)	36 (9.9)	134 (36.8)	26 (7.1)	364 (100.0)	3.10 เฉยๆ
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน	27 (7.4)	72 (19.8)	56 (15.4)	173 (47.5)	36 (9.9)	364 (100.0)	2.67 เฉยๆ
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปี ขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	29 (8.0)	94 (25.8)	55 (15.1)	162 (44.5)	24 (6.6)	364 (100.0)	2.84 เฉยๆ
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปี ขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่ น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ ปฏิบัติงานด้านช่าง	35 (9.6)	85 (23.4)	60 (16.5)	158 (43.4)	26 (7.1)	364 (100.0)	2.85 เฉยๆ
รวม							3.41 เห็นด้วย

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.41) สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุประจำปี 2548 ที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.23) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.09) และผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.08) และความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.10) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.85) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.84) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.67)

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวงต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ด้านการนับระยะเวลา

ด้านการนับระยะเวลา	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548	27 (7.4)	111 (30.5)	93 (25.5)	116 (31.9)	17 (4.7)	364 (100.0)	3.04 เฉยๆ
2. การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก	142 (39.0)	191 (52.5)	19 (5.2)	10 (2.7)	2 (0.5)	364 (100.0)	4.27 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก	85 (23.4)	174 (47.8)	24 (6.6)	64 (17.6)	17 (4.7)	364 (100.0)	3.68 เห็นด้วย
4. การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกษียณ	56 (15.4)	212 (58.2)	46 (12.6)	43 (11.8)	7 (1.9)	364 (100.0)	3.73 เห็นด้วย
รวม							3.68 เห็นด้วย

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.68) สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก (4.27) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกษียณ (3.73) และการนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก (3.68) และความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือการนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548 (3.04)

**ตารางที่ 17 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวงต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ด้านผลตอบแทนที่จะ
ได้รับในการเข้าร่วมโครงการ**

ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับ ในการเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปล ผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือน เดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	35 (9.6)	186 (51.1)	53 (14.6)	78 (21.4)	12 (3.3)	364 (100.0)	3.42 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปและเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงานสูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	17 (4.7)	103 (28.3)	69 (19.0)	155 (42.6)	20 (5.5)	364 (100.0)	2.84 เฉยๆ
3. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่างจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงานสูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	19 (5.2)	122 (33.5)	65 (17.9)	138 (37.9)	20 (5.5)	364 (100.0)	2.95 เฉยๆ

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับ ในการเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปล ผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
4. ผู้เข้าร่วม โครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือ นับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	10 (2.7)	101 (27.7)	66 (18.1)	165 (45.3)	22 (6.0)	364 (100.0)	2.76 เฉยๆ
5. ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย	83 (22.8)	173 (47.5)	34 (9.3)	60 (16.5)	14 (3.8)	364 (100.0)	3.69 เห็นด้วย
6. ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทดแรก	102 (28.0)	212 (58.2)	27 (7.4)	16 (4.4)	7 (1.9)	364 (100.0)	4.06 เห็นด้วย
7. ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่มาออก ตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส	127 (34.9)	207 (56.9)	23 (6.3)	6 (1.6)	1 (0.3)	364 (100.0)	4.24 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8. บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตาม โครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท	93 (25.5)	206 (56.6)	25 (6.9)	35 (9.6)	5 (1.4)	364 (100.0)	3.95 เห็นด้วย
รวม							3.49 เห็นด้วย

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วม โครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย(3.49) สำหรับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่มาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส ((4.24) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ผู้เข้าร่วม โครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษี

เงินได้ทอดแรก(4.06) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษ
แทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.95) ผู้เข้าร่วม
โครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.69) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุ
ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือน
เดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งที้น้อย
กว่า (3.42) ความคิดเห็นในระดับอื่นๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมี
อายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ
ไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่
เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวน
ใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (2.95) ผู้เข้าร่วม โครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงาน
ติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่
ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่า
ของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่
เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (2.84) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุ
ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือน
เดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อย
กว่า (2.76)

**ตารางที่ 18 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวงต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 ด้านระยะเวลาของ
โครงการ**

ด้านระยะเวลาของโครงการ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548	26 (7.1)	141 (38.7)	102 (28.0)	84 (23.1)	11 (3.0)	364 (100.0)	3.24 เฉยๆ
2. โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออก ตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วน ปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548	28 (7.7)	170 (46.7)	93 (25.5)	62 (17.0)	11 (3.0)	364 (100.0)	3.39 เฉยๆ
รวม							3.31 เฉยๆ

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ ((3.31)) และมีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ทุกปัจจัยย่อยอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.24) และโครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.39)

ตารางที่ 19 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการ
ลูกค้าครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุ

โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น		
	อายุ (N = 364)		รวม
	41-50 ปี (n = 246)	51-60 ปี (n = 118)	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ	3.46 เห็นด้วย	3.30 เฉยๆ	3.41 เห็นด้วย
ด้านการนับระยะเวลา	3.70 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย
ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ	3.51 เห็นด้วย	3.44 เห็นด้วย	3.49 เห็นด้วย
ด้านระยะเวลาของโครงการ	3.37 เฉยๆ	3.21 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ
โดยรวม	3.52 เห็นด้วย	3.41 เห็นด้วย	3.48 เห็นด้วย

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.52) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านการนับระยะเวลา (3.70) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.51) ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.46) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ด้านระยะเวลาของโครงการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.41) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านการนับระยะเวลา (3.62) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.44) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ ได้แก่ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.30) ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.21)

**ตารางที่ 20 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุ**

ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น		
	อายุ		รวม
	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุ ปี 2548	4.15 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวน ข้อเท็จจริง หรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา	4.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.17 เห็นด้วย	4.23 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพัน ตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท	4.12 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
4. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	3.21 เฉยๆ	2.88 เฉยๆ	3.10 เฉยๆ
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน	2.74 เฉยๆ	2.54 ไม่เห็นด้วย	2.67 เฉยๆ
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	2.86 เฉยๆ	2.81 เฉยๆ	2.84 เฉยๆ
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปและ มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำ กว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ ปฏิบัติงานด้านช่าง	2.91 เฉยๆ	2.73 เฉยๆ	2.85 เฉยๆ
รวม	3.46 เห็นด้วย	3.30 เฉยๆ	3.41 เห็นด้วย

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.46) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.26) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.15) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.12) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.21) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.91) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.86) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.30) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.17) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.03) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (3.93) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.88) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.81) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.73) ความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.54)

**ตารางที่ 21 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อค่านับระยะเวลาก่อนเกษียณของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อน
เกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุ**

ด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น		
	อายุ		รวม
	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548	3.04 เลขๆ	3.05 เลขๆ	3.04 เลขๆ
2. การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก	4.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก	3.80 เห็นด้วย	3.42 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย
4. การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกษียณ	3.73 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย
รวม	3.70 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.70) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก (4.26) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก (3.80) การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 ก.ย. ของปีที่เกษียณ (3.73) ความคิดเห็นในระดับเลขๆ คือ การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548 (3.04)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.62) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก (4.27) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ การนับอายุงานที่เหลือ ให้

นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกี่ยวข้อง (3.74) การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก (3.42) ความคิดเห็นในระดับใดๆ คือ การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548 (3.05)

ตารางที่ 22 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า นครหลวง ที่มีต่อด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุ

ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น		
	อายุ		รวม
	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ผู้เข้าร่วม โครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือนแล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า	3.42 เห็นด้วย	3.43 เห็นด้วย	3.42 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วม โครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปและเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษ ปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า	2.89 เฉยๆ	2.73 เฉยๆ	2.84 เฉยๆ
3. ผู้เข้าร่วม โครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่างจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงานสูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือนแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า	3.02 เฉยๆ	2.80 เฉยๆ	2.95 เฉยๆ

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น		
	อายุ		รวม
	41-50 ปี	51-60 ปี	
ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
4. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	2.81 เฉยๆ	2.64 เฉยๆ	2.76 เฉยๆ
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย	3.64 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก	4.07 เห็นด้วย	4.04 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงิน โบนัส	4.22 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.29 เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.24 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
8. บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท	4.01 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
รวม	3.51 เห็นด้วย	3.44 เห็นด้วย	3.49 เห็นด้วย

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.51) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงิน โบนัส ((4.22) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก(4.07) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษ

แทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (4.01) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.64) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (3.42) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (3.02) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (2.89) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (2.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย(3.44) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงิน โบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงิน โบนัส ((4.29) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทออดแรก(4.04) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทออดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.84) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.79) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (3.43) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ

คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.80) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแล และสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.73) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.64)

**ตารางที่ 23 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548
จำแนกตามอายุ**

ระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น		
	อายุ		รวม
	41-50 ปี	51-60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548	3.26 เฉยๆ	3.19 เฉยๆ	3.24 เฉยๆ
2. โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนาม ในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548	3.47 เห็นด้วย	3.23 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ
รวม	3.37 เฉยๆ	3.21 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.37) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.47) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.26)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.21) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ ทุกด้าน คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.23) และ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.19)

**ตารางที่ 24 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการ
ลูกค้าครบวงจร ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุ
การทำงาน**

โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	อายุการทำงาน (N = 361)					
	5-10 ปี (n = 13)	11-15 ปี (n = 52)	16-20 ปี (n = 75)	21-25 ปี (n = 105)	มากกว่า 25 ปี (n = 116)	
	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล
ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วม โครงการ	3.33 เลขๆ	3.61 เห็นด้วย	3.44 เห็นด้วย	3.39 เลขๆ	3.33 เลขๆ	3.41 เห็นด้วย
ด้านการนับระยะเวลา	3.63 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย
ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการ เข้าร่วม โครงการ	3.25 เลขๆ	3.55 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.46 เห็นด้วย	3.49 เห็นด้วย
ด้านระยะเวลาของโครงการ	3.35 เลขๆ	3.62 เห็นด้วย	3.35 เลขๆ	3.28 เลขๆ	3.18 เลขๆ	3.31 เลขๆ
โดยรวม	3.36 เลขๆ	3.61 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.49 เห็นด้วย	3.41 เห็นด้วย	3.48 เห็นด้วย

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเลขๆ (3.36) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.63) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเลขๆ คือ ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.35) ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.33) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.61) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกด้าน คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.76) ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.62) ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.61) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 16-20 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.51) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับ

ระยะเวลา (3.75) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.50) ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.44) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 21-25 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.49) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.72) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.51) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.39) ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.41) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.57) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.46) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.33) ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.18)

**ตารางที่ 25 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุการทำงาน**

ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	อายุการทำงาน					
	5-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548	4.00 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริง หรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา	4.00 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.24 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.34 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.16 เห็นด้วย	4.23 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท	3.85 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
4. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	2.92 เฉยๆ	3.40 เฉยๆ	3.28 เฉยๆ	3.00 เฉยๆ	2.96 เฉยๆ	3.10 เฉยๆ
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน	2.77 เฉยๆ	3.02 เฉยๆ	2.81 เฉยๆ	2.57 ไม่ เห็นด้วย	2.50 ไม่ เห็นด้วย	2.67 เฉยๆ
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	2.77 เฉยๆ	3.23 เฉยๆ	2.79 เฉยๆ	2.74 เฉยๆ	2.81 เฉยๆ	2.84 เฉยๆ
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้รับปฏิบัติงานด้านช่าง	3.00 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	2.91 เฉยๆ	2.69 เฉยๆ	2.81 เฉยๆ	2.85 เฉยๆ
รวม	3.33 เฉยๆ	3.61 เห็นด้วย	3.44 เห็นด้วย	3.39 เฉยๆ	3.33 เฉยๆ	3.41 เห็นด้วย

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปี มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.33) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.00) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.00) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (3.85) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (3.00) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.92) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.77) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.61) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.21) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.12) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.10) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.40) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.23) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (3.17) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (3.02)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 16-20 ปี มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็น

ด้วย (3.44) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.24) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.07) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.01) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.28) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.91) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.81) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.79)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 21-25 ปี มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.39) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.34) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.20) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.15) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.00) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.74) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.69) ความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.33) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.16) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มี

ภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.09) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (3.99) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.96) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.81) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.81) ความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยคือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.50)

**ตารางที่ 26 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านการนำระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อน
เกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุการทำงาน**

ด้านการนำระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	อายุการทำงาน					
	5-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. การนำอายุ ให้นำตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548	2.85 เฉยๆ	3.27 เฉยๆ	3.09 เฉยๆ	3.05 เฉยๆ	2.91 เฉยๆ	3.04 เฉยๆ
2. การนำอายุงาน ให้นำตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก	4.00 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	4.27 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.31 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.31 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.27 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. การนำจำนวนปีที่ทำงาน ให้นำระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก	3.92 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.26 เฉยๆ	3.67 เห็นด้วย
4. การนำอายุงานที่เหลือ ให้นำเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกษียณ	3.77 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย
รวม	3.63 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.57 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.57) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ การนับอายุงานให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก (4.31) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกษียณ (3.79) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก (3.26) การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548 (2.91)

**ตารางที่ 27 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อน
เกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุการทำงาน**

ด้านผลตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	อายุการทำงาน					
	5-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. ผู้เข้าร่วม โครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือน เดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุ งานที่เหลือ นับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	3.23 เฉยๆ	3.29 เฉยๆ	3.40 เฉยๆ	3.49 เห็นด้วย	3.45 เห็นด้วย	3.42 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วม โครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปและเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับ ดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	2.77 เฉยๆ	3.12 เฉยๆ	2.99 เฉยๆ	2.74 เฉยๆ	2.69 เฉยๆ	2.83 เฉยๆ

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ด้านผลตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					
	อายุการทำงาน					รวม
	5-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
3. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่างจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือ นับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า	2.69 เลขๆ	3.12 เลขๆ	3.12 เลขๆ	2.97 เลขๆ	2.78 เลขๆ	2.95 เลขๆ
4. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือ นับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า	2.85 เลขๆ	2.87 เลขๆ	2.84 เลขๆ	2.76 เลขๆ	2.65 เลขๆ	2.76 เลขๆ
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย	3.31 เลขๆ	3.54 เห็นด้วย	3.56 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก	3.77 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงิน โบนัส	3.69 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย	4.29 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.36 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.25 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8. บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท	3.69 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	4.04 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย
รวม	3.25 เลขๆ	3.55 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.51 เห็นด้วย	3.46 เห็นด้วย	3.49 เห็นด้วย

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปี มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.25) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก (3.77) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (3.69) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.69) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.31) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.23) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.85) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.77) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.55) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก (4.17) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.17) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระ

ภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (4.12) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.54) ความคิดเห็นในระดับหลายๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.29) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแล และสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.12) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.12) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 16-20 ปี มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.50) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.16) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (4.04) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก (3.89) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.56) ความคิดเห็นในระดับหลายๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.40)

ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.12)

ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณสมบัติตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแล และสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.99)

ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.84)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 21-25 ปี มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.51) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.29) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก (4.13) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.92) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.81) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.49) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.97) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ

1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.76) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.46) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.36) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก (4.10) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.89) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.77) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.45) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.78) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.69) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทน

พิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที้น้อยกว่า (2.65)

**ตารางที่ 28 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
ประจำปี 2548 จำแนกตามอายุการทำงาน**

ด้านระยะเวลาของโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	อายุการทำงาน					
	5-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
1. โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548	3.15 เฉยๆ	3.52 เห็นด้วย	3.25 เฉยๆ	3.22 เฉยๆ	3.13 เฉยๆ	3.24 เฉยๆ
2. โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนองขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548	3.54 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.45 เห็นด้วย	3.33 เฉยๆ	3.23 เฉยๆ	3.39 เฉยๆ
รวม	3.35 เฉยๆ	3.62 เห็นด้วย	3.35 เฉยๆ	3.28 เฉยๆ	3.18 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปี มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.35) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนองขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.54) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.15)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.62) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนาม

ในแบบแสดงความจำนองขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.71) โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 16-20 ปี มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.35) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนองขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.45) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 21-25 ปี มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.28) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนองขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.33) โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.18) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนองขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.23) โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.13)

ตารางที่ 29 แสดงระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการ
 ถูกด้านครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548
 จำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน

ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	คุณวุฒิปัจจุบัน (N = 362)					
	ม.3 หรือ ต่ำกว่า (n = 19)	ม.6/ปวช. หรือ เทียบเท่า (n = 72)	ปวศ. หรือ เทียบเท่า (n = 35)	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า (n = 211)	ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า (n = 25)	
ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วม โครงการ	3.41 เห็นด้วย	3.44 เห็นด้วย	3.35 เฉยๆ	3.42 เห็นด้วย	3.37 เฉยๆ	3.41 เห็นด้วย
ด้านการนับระยะเวลา	3.58 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย
ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการ เข้าร่วม โครงการ	3.61 เห็นด้วย	3.46 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.48 เห็นด้วย	3.53 เห็นด้วย	3.49 เห็นด้วย
ด้านระยะเวลาของโครงการ	3.21 เฉยๆ	3.32 เฉยๆ	3.27 เฉยๆ	3.35 เฉยๆ	3.04 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ
โดยรวม	3.50 เห็นด้วย	3.48 เห็นด้วย	3.50 เห็นด้วย	3.48 เห็นด้วย	3.45 เห็นด้วย	3.48 เห็นด้วย

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปัจจุบัน ม.3 หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.50) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.61) ด้านการนับระยะเวลา (3.58) ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.41) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปัจจุบัน ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.48) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.69) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.46) ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.44) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.32)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปัจจุบัน ปวส. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.50) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.77) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.54) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.35) ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปัจจุบัน ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.48) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.67) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.48) ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.42) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปัจจุบัน ปริญญาโท หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.45) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการนับระยะเวลา (3.60) ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการ (3.53) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ (3.37) ด้านระยะเวลาของโครงการ (3.04)

ตารางที่ 30 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านคุณสมบัติของผู้เข้าโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
ประจำปี 2548 จำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน

ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					
	คุณวุฒิปัจจุบัน					รวม
	ม.3 หรือ ต่ำกว่า	ม.6/ปว. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	
	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	
1. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่ เกษียณอายุ ปี2548	4.32 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.18 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูก สอบสวนข้อเท็จจริง หรือผู้ถูกฟ้องเป็น คดีอาญา	4.21 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.19 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	4.27 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.36 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.23 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มี ภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุน ทุกประเภทกับบริษัท	3.89 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.09 เห็นด้วย
4. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	3.00 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	3.20 เฉยๆ	3.11 เฉยๆ	2.68 เฉยๆ	3.11 เฉยๆ
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน	2.95 เฉยๆ	2.76 เฉยๆ	2.69 เฉยๆ	2.64 เฉยๆ	2.52 ไม่เห็นด้วย	2.68 เฉยๆ
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปี ขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	2.63 เฉยๆ	2.85 เฉยๆ	2.91 เฉยๆ	2.86 เฉยๆ	2.80 เฉยๆ	2.85 เฉยๆ

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					
	คุณวุฒิปัจจุบัน					รวม
	ม.3 หรือ ต่ำกว่า	ม.6/ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวศ. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	
ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่ น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง	2.89 เฉยๆ	2.72 เฉยๆ	2.83 เฉยๆ	2.84 เฉยๆ	3.16 เฉยๆ	2.84 เฉยๆ
รวม	3.41 เห็นด้วย	3.44 เห็นด้วย	3.35 เฉยๆ	3.42 เห็นด้วย	3.37 เฉยๆ	3.41 เห็นด้วย

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ม.3 หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.41) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.32) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.21) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (3.89) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.00) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิ ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.95) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.89) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมี

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.44) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.19) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (4.18) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.10) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.25) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.85) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.76) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.72)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ปวส. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.35) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548 (3.97) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (3.97) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (3.86) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (3.20) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.91) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.83) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.42) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.27) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตาม

สัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.12) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่
 เกษียณอายุปี 2548 (4.06) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ
 ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
 (3.11) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี
 และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.86) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป
 และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (2.84) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป
 และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็น
 พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.64)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ปริญญาโท หรือเทียบเท่า มีความ
 คิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมี
 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.37) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วม
 โครงการจะต้องไม่เป็นผู้ถูกสอบสวนข้อเท็จจริงหรือผู้ถูกฟ้องเป็นคดีอาญา (4.36) ผู้เข้าร่วม
 โครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่มีภาระผูกพันตามสัญญาการขอรับทุนทุกประเภทกับบริษัท (4.24)
 ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องไม่เป็นผู้ที่เกษียณอายุปี 2548
 (3.84) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมี
 อายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ
 ไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง (3.16) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงาน
 ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี (2.80) ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้อง
 มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับ
 ปริญญาตรี (2.68) ความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องมีอายุ ตั้งแต่
 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป
 และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุน (2.52)

ตารางที่ 31 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
ประจำปี 2548 จำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน

ด้านการนับระยะเวลา ของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					
	คุณวุฒิปัจจุบัน					รวม
	ม.3 หรือ ต่ำกว่า	ม.6ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวศ. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึง วันที่ 31 มีนาคม 2548	2.89 เฉยๆ	3.19 เฉยๆ	3.43 เห็นด้วย	2.99 เฉยๆ	2.52 ไม่เห็นด้วย	3.03 เฉยๆ
2. การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้า ทำงานจนถึงวันลาออก	4.47 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.22 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.26 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.25 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.40 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.27 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3. การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะ เวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการ บรรจุจนถึงวันลาออก	3.37 เฉยๆ	3.72 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย	3.36 เฉยๆ	3.67 เห็นด้วย
4. การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกษียณ	3.58 เห็นด้วย	3.64 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย
รวม	3.58 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิการศึกษาปัจจุบัน ม.3 หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นด้านการนับระยะเวลาของผู้เข้าร่วม โครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.58) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ การนับอายุงาน ให้นับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันลาออก (4.47) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ การนับอายุงานที่เหลือ ให้นับเป็นเดือน ตั้งแต่วันลาออกจนถึงวันที่ 30 กันยายน ของปีที่เกษียณ (3.58) ความคิดเห็น ในระดับเฉยๆ คือ การนับจำนวนปีที่ทำงาน ให้นับระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ได้รับการบรรจุจนถึงวันลาออก (3.37) การนับอายุ ให้นับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2548 (2.89)

**ตารางที่ 32 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อน
เกษียณอายุ ประจำปี 2548 จำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน**

ด้านผลตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	คุณวุฒิปัจจุบัน					
	ม.3 หรือ ต่ำกว่า	ม.6/ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือน เดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใด จำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	3.63 เห็นด้วย	3.36 เฉยๆ	3.49 เห็นด้วย	3.45 เห็นด้วย	3.32 เฉยๆ	3.43 เห็นด้วย
2. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปและเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงานสูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	3.00 เห็นด้วย	2.90 เฉยๆ	3.17 เฉยๆ	2.79 เฉยๆ	2.64 เฉยๆ	2.85 เฉยๆ
3. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่างจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	3.21 เฉยๆ	2.99 เฉยๆ	3.03 เฉยๆ	2.93 เฉยๆ	2.80 เฉยๆ	2.96 เฉยๆ

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ด้านผลตอบแทนของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	คุณวุฒิปัจจุบัน					
	ม.3 หรือ ต่ำกว่า	ม.6/ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	
4. ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไปและมี มีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมี คุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงิน ตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือน สุดท้าย หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือ นับเป็น เดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า	2.42 ไม่ เห็นด้วย	2.79 เลขๆ	2.94 เลขๆ	2.74 เลขๆ	2.92 เลขๆ	2.77 เลขๆ
5. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่า ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย	4.16 เห็นด้วย	3.60 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
6. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุน สวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระ ภาษีเงินได้ทอดแรก	4.21 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3.99 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย
7. ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงิน โบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการ จ่ายเงินโบนัส	4.32 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.17 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	4.26 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.36 เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4.24 เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8. บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก สำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท	3.95 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
รวม	3.61 เห็นด้วย	3.46 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.48 เห็นด้วย	3.54 เห็นด้วย	3.49 เห็นด้วย

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิ ม.3 หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็น
ด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณประจำปี 2548 ในภาพรวม
มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.61) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ
ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงิน โบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงิน

โบนัส (4.32) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอแรก (4.21) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (4.16) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.95) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปและมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (3.63) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (3.21) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมิตุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (3.00) ความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณสมบัติต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.42)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิ ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.46) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีทีลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.17) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอแรก (3.99) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.89) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.60) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.36) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.99) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแล และสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.90) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (2.79)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิ ปวส. หรือเทียบเท่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.54) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีทีลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.17) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (4.09) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก (3.91) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.54) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งไม่น้อยกว่า (3.49) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมีคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่า

ของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (3.17) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (3.03) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.48) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.26) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอแรก (4.08) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษพนักงานที่ลาออกตามโครงการ ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (3.94) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (3.67) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (3.45) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.93) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและมิคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่

เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.79) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในการเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.54) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินโบนัสประจำปี ในปีที่ลาออกตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินโบนัส (4.36) ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินกองทุนสวัสดิการสงเคราะห์พนักงาน หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรก (4.16) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินชดเชย 6 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย (4.08) บริษัทจะเป็นผู้รับภาระภาษีเงินได้ทอดแรกสำหรับเงินตอบแทนพิเศษแทนพนักงานที่ลาออกตามโครงการตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 300,000 บาท (4.00) ความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.5 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 30 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือนแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (3.32) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.2 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 26 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.92) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และไม่ได้ปฏิบัติงานด้านช่าง จะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.80) ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป และมีอายุงานติดต่อกันไม่น้อยกว่า 15 ปี และมีและคุณวุฒิตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับนโยบาย กำกับดูแลและสนับสนุนจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษปีละ 1.3 เท่าของจำนวนปีที่ทำงาน สูงสุดไม่เกิน 28 เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่น้อยกว่า (2.64)

**ตารางที่ 33 แสดงความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ที่มีต่อด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
ประจำปี 2548 จำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน**

ด้านระยะเวลาของโครงการ	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					
	คุณวุฒิปัจจุบัน					รวม
	ม.3 หรือ ต่ำกว่า	ม.6/ปวช. หรือ เทียบเท่า	ปวส. หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า	ปริญญาโท หรือ เทียบเท่า	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548	3.32 เฉยๆ	3.28 เฉยๆ	3.26 เฉยๆ	3.25 เฉยๆ	2.92 เฉยๆ	3.23 เฉยๆ
2. โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออก ตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วน ปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548	3.11 เฉยๆ	3.36 เฉยๆ	3.29 เฉยๆ	3.46 เห็นด้วย	3.16 เฉยๆ	3.38 เฉยๆ
รวม	3.21 เฉยๆ	3.32 เฉยๆ	3.27 เฉยๆ	3.35 เฉยๆ	3.04 เฉยๆ	3.31 เฉยๆ

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิ ม.3 หรือต่ำกว่า มีความ
คิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับเฉยๆ (3.21) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วม
โครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.32) โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้น
สังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วน
ปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิ ม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านระยะเวลา
ของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.32)
โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามใน
แบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่
1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.36) โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วม
โครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิ ปวส. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.27) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.29) โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.26)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.35) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.46) ความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (3.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นด้านระยะเวลาของโครงการลาออกก่อนเกษียณ ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ (3.04) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ โครงการถือเอาวันที่ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดลงนามในแบบแสดงความจำนงขอลาออกตามโครงการฯ เป็นสำคัญ และส่งถึงส่วนปฏิบัติการงานบุคคลที่ 1 ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2548 (3.16) โครงการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2548 (2.92)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมของพนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้า
นครหลวง ต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ประจำปี 2548

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกณฑ์ที่ควรใช้ในการ
พิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ

เกณฑ์ที่ควรใช้ในการพิจารณา	จำนวน (N = 364)	ร้อยละ
อายุของผู้ปฏิบัติงาน	162	44.5
อายุการทำงาน	98	26.9
ปัญหาด้านสุขภาพ	199	54.7
ผลการปฏิบัติงาน	195	53.6
เงินเดือน	116	31.9

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน
364 คน

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นให้ใช้เกณฑ์
ปัญหาด้านสุขภาพในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 รองลงมาให้ใช้เกณฑ์ผลการปฏิบัติงาน จำนวน 195 คน คิด
เป็นร้อยละ 53.6 ให้ใช้เกณฑ์อายุของผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 ให้ใช้
เกณฑ์เงินเดือน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 ให้ใช้เกณฑ์อายุการทำงาน จำนวน 98 คน
คิดเป็นร้อยละ 26.9 ตามลำดับ

**ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุที่ควรกำหนดให้กับ
ผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ**

อายุที่ควรกำหนดให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
30 ปีขึ้นไป	10	2.8
40 ปีขึ้นไป	74	20.4
45 ปีขึ้นไป	3	0.8
50 ปีขึ้นไป	118	32.6
55 ปีขึ้นไป	5	1.4
ไม่จำกัดอายุผู้ปฏิบัติงาน	152	42.0
รวม	362	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 362 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าไม่ควรจำกัดอายุ สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาให้กำหนดอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 ให้กำหนดอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 ให้กำหนดอายุ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 ให้กำหนดอายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 และให้กำหนดอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานที่ควรกำหนดให้กับผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ

อายุงานที่ควรกำหนดให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5 ปีขึ้นไป	14	3.9
10 ปีขึ้นไป	63	17.5
15 ปีขึ้นไป	62	17.3
20 ปีขึ้นไป	45	12.5
25 ปีขึ้นไป	34	9.5
30 ปีขึ้นไป	29	8.1
ไม่จำกัดอายุการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน	112	31.2
รวม	359	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 359 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไม่ควรจำกัดอายุสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงมาให้กำหนดอายุการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ให้กำหนดอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 ให้กำหนดอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ให้กำหนดอายุการทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ให้กำหนดอายุการทำงานตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และให้กำหนดอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อความเพียงพอของผลตอบแทนที่จะได้รับและใช้ในการใช้ชีวิตหลังการลาออก

ความคิดเห็นที่มีต่อความเพียงพอของผลตอบแทน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพียงพอ	66	18.7
ไม่เพียงพอ	286	81.3
รวม	352	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 352 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการการลาออกก่อนเกษียณอายุ ไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกจำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3 ส่วนที่เหลือมีความคิดเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการการลาออกก่อนเกษียณอายุ เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7

ตารางที่ 38 ผลตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออก จำแนกตามเหตุผลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค่าครองชีพสูง และไม่มั่นใจต่อภาวะเศรษฐกิจ	56	19.6
มีโรคประจำตัวหรือเกิดเจ็บป่วย ผลตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการรักษา	12	4.2
เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันน้อย ทำให้ผลตอบแทนที่จะได้รับจากการลาออกตามโครงการฯ ไม่มากพอ	9	3.1
มีภาระหนี้สิน	9	3.1
มีภาระดูแลบุตรหลาน	6	2.1
มีภาระค่าใช้จ่าย	6	2.1
มีภาระค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย	5	1.7
เป็นเงินได้ก้อนสุดท้ายและดอกเบี้ยธนาคารต่ำ	3	1.0
งานใหม่หายาก	3	1.0
ค่าของเงินในอนาคตลดลงเร็ว	2	0.7
ผลตอบแทนที่ได้รับถูกหักภาษี	2	0.7
มีภาระผ่อนรถ	2	0.7

หมายเหตุ มีผู้ตอบเหตุผลที่มีความคิดเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกจำนวน 115 คน จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออก จำนวน 286 คน

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าผลตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออก เนื่องจากค่าครองชีพสูงและไม่มั่นใจต่อภาวะเศรษฐกิจจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 รองลงมา เนื่องจากมีโรคประจำตัวหรือเกิดเจ็บป่วย

ผลตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการรักษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันน้อย ทำให้ผลตอบแทนที่จะได้รับจากการลาออกตามโครงการฯ ไม่มากพอ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 มีภาระหนี้สิน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 มีภาระดูแลบุตรหลาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 มีภาระค่าใช้จ่าย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 มีภาระค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 เป็นเงินได้ก่อนสุทธ้ายและดอกเบี้ยธนาคารต่ำ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 งานใหม่หายาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ค่าของเงินในอนาคตลดลงเร็ว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ผลตอบแทนที่ได้รับถูกหักภาษี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 มีภาระผ่อนรถ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสนใจเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ

ความสนใจเข้าร่วมโครงการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สนใจ	123	34.7
ไม่สนใจ	231	65.3
รวม	354	100.0

หมายเหตุ มีผู้ตอบจำนวน 354 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 364 คน

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3 ส่วนที่เหลือมีความสนใจเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7

**ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมเพื่อแนะ
แนวทางและให้ความรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้องสมัครเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ**

กิจกรรมเพื่อแนะแนวทางและให้ความรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จัดโครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย	211	58.0
จัดนิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่	192	52.7
จัดโครงการให้คำแนะนำปรึกษา และสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	210	57.7
จัดอบรมการจัดระบบการใช้จ่ายเงินในการลงทุนหลังการลาออก	5	1.4
จัดอบรมการใช้ชีวิตและการดูแลสุขภาพ	3	0.8

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 364 คน

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นให้จัดโครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมาให้จัดโครงการให้คำแนะนำปรึกษา และสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 57.7 ให้จัดจัดนิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 จัดอบรมการจัดระบบการใช้จ่ายเงินในการลงทุนหลังการลาออก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 และจัดอบรมการใช้ชีวิตและการดูแลสุขภาพ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ควรให้ผลตอบแทนที่สูงกว่านี้ เพื่อจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ	35	9.6
ควรออกภาษีรายได้ให้ทั้งหมด	25	6.9
ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ได้ตามความสมัครใจ	23	6.3
การพิจารณาผลตอบแทนควรคำนึงถึงค่าครองชีพและภาวะเศรษฐกิจด้วย	22	6.0
ควรได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลเหมือนเดิม	15	4.1
ควรตั้งบริษัทลูก และรับพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงาน	5	1.4
ควรจัดโครงการฯ ปีละ 2 ครั้ง และมีกำหนดเวลาแน่นอนของโครงการ เพื่อให้พนักงานมีโอกาสพิจารณาทบทวนก่อนตัดสินใจ	3	0.8
ควรมีโครงการรับบุตรหลานของพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงานแทนบิดา มารดา	2	0.5

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 364 คน

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะควรให้ผลตอบแทนที่สูงกว่านี้ เพื่อจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 รองลงมาควรออกภาษีรายได้ให้ทั้งหมด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ได้ตามความสมัครใจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 การพิจารณาผลตอบแทนควรคำนึงถึงค่าครองชีพและภาวะเศรษฐกิจด้วย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ควรได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลเหมือนเดิม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ควรตั้งบริษัทลูก และรับพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ควรจัดโครงการฯ ปีละ 2 ครั้ง และมีกำหนดเวลาแน่นอนของโครงการ เพื่อให้พนักงานมีโอกาสพิจารณาทบทวนก่อนตัดสินใจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ควรมีโครงการรับบุตรหลานของพนักงานที่สมัครเข้าโครงการฯ เข้าทำงานแทนบิดา มารดา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5