

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : กรณีศึกษา
บริษัท ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

ผู้เขียน

นางรัชดาพร รื่องเสียง

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน

ประธานกรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร บริษัท ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานใน บริษัท ชันยางอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำนวน 270 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน บริษัท ชันยาง อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด มีความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่แสดงถึงความผูกพันต่อองค์กรในด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร และความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในด้านลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในบริษัทฯ รายได้หรือเงินเดือนที่ได้รับ และหน่วยงานหรือแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ มีความสัมพันธ์กับระดับความผูกพันต่อองค์กร ในขณะที่สถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน และงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร เช่นเดียวกับปัจจัยในด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความรู้สึกว่าคุณค่าตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณค่าองค์กรเป็นที่พึงพาได้ ความคาดหวังที่จะได้รับผลตอบแทนจากองค์กร

และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร
เช่นกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Organizational Commitment of Employees : A Case Study of Sun Yang Food Co., LTD.

Author Mrs. Ratchadaporn Rongseng

Degree Master of Business Administration
(Agro-Industry Management)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Nantana Kumnuan Chairperson

Lecturer Kemakorn Chaiprasit Member

ABSTRACT

The objective of this study was to investigate the organizational commitment of Sun Yang Food Industrial Co., LTD.'s employees.

The data was collected from 270 employees who work in Sun Yang Food Co., Ltd. by questionnaires. Data was analyzed by using frequency, percentage, means and Pearson's correlation coefficients.

The results of the study were found that the level of organizational commitment of Sun Yang Food Co., Ltd.'s employees is medium level. The factors showing their strong belief in organization, commitment to the organization's benefits and the employees' effort to maintain their organization member status are medium level. The personal characteristic factors : sex, age, education, working period, salaries and working department correlated with organizational commitment but marriage status did not correlate with organizational commitment. Job characteristics namely autonomy, variety, task identity, feedback and opportunity for optional interaction positively correlated with organizational commitment. Also, work experience namely feeling of personal importance to the organization, the extent which the organization was seen as being dependable in carrying out its commitment to employees, the extent to which employees'

expectations were met by the realities of the job and group attitudes toward the organization positively correlated with organizational commitment.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved