

### บรรณานุกรม

- กฤษชาติ เวชสาร. 2546. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กมลวรรณ นูเรและคณะ . 2546. ความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อร่างมาตรฐานร้านยา. กระบวนวิชาปัญหาพิเศษ ภาควิชาบริหารเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรรยา รัตนกรณ์และคณะ. 2547. อุปสรรคของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเข้าร่วมโครงการร้านยามาตรฐาน. กระบวนวิชาปัญหาพิเศษภาควิชาบริหารเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นงลักษณ์ บุญหุ้มและคณะ. 2547. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อร่างมาตรฐานร้านยา. กระบวนวิชาปัญหาพิเศษ ภาควิชาบริหารเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ดิศรินทร์ สุขสมุทร. พฤติกรรมผู้บริโภค. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2535
- พิทยา นาตรธรรม. 2546. ทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อเวชภัณฑ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สุเชต ลิพหาชีวะ. 2540. การบริหารงานร้านขายยา. พิมพ์ครั้งที่ 1. เชียงใหม่: คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สภาเภสัชกรรม. มาตรฐานร้านยา(online). Available form : URL:  
<http://www.pharmacycouncil.org/htm/expand/drug store03.htm>(Accessed 2005 mar 10)
- สำนักงานโครงการพัฒนาร้านยา. 2548. หนทางสู่ร้านยาคุณภาพ พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.