

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมือง เชียงใหม่ต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จากการศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1. สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมือง ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย อายุอยู่ในช่วง 40 - 50 ปี สถานภาพ สมรส มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 300,001 - 400,000 บาท ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาอยู่ในช่วง มากกว่า 10 ปี ประเภทของร้านยาเป็นแบบ ร้านเดี่ยว รูปแบบร้านยาเป็นแบบ เจ้าของคนเดียว จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้านยาอยู่ในช่วง 31 - 40 คน

ส่วนที่ 2 สรุปข้อมูลผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพร้านยา

ด้านความรู้ความเข้าใจ

มาตรฐานทั้ง 5	ความรู้ความเข้าใจ	ลำดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 1	ทราบ	สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก
มาตรฐานที่ 2	ไม่ทราบ	จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า
มาตรฐานที่ 3	ทราบ	จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการ รับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี
มาตรฐานที่ 4	ทราบ	เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ใน ระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต
มาตรฐานที่ 5	ทราบ	จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา

จากผลการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยา ใน  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วน  
ใหญ่ ทราบ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จากการให้ตอบแบบสอบถาม  
เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ในมาตรฐานทั้ง 5 มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินในโครงการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพร้านยา โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง  
สนับสนุนบริการ ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ มากที่สุด คิดเป็น  
ร้อยละ 65.15 ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่  
ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.99 ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการ  
เภสัชกรรมที่ดี ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ  
60.58 ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่  
ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 70.07 และในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และ  
การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้  
คิดเป็นร้อยละ 54.50

## ด้านความคิดเห็น

มาตรฐานทั้ง 5	ความคิดเห็น	ลำดับความคิดเห็นที่มากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 1	เห็นด้วย	สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม และ อากาศถ่ายเทสะดวกและจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสมเช่น เครื่องซั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น
มาตรฐานที่ 2	ไม่เห็นด้วย	จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ
มาตรฐานที่ 3	เฉยๆ	จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี
มาตรฐานที่ 4	เห็นด้วย	จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)
มาตรฐานที่ 5	เห็นด้วย	จะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน

จากผลการศึกษา ทิศนคติของผู้ประกอบการร้านยา ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยภาพรวม พบว่า ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จากการให้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ในมาตรฐานทั้ง 5 มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับ กำหนดในมาตรฐานนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.54 ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 2.49 ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่เฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.03 ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ ข้อกำหนดใน

มาตรฐานนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.53และในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่เห็นด้วยข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.60

### ด้านพฤติกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำนวน 3 ราย	ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำนวน 134 ราย
เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่สำคัญ คือเพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย, เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาดและต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน	เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่สำคัญ คือ ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา, ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการเช่นนี้เกิดขึ้นและไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาแล้ว ได้รับโดยการบอกต่อโดยบุคคล	การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคตนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการฯ
บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามากที่สุด คือ ตัวเอง	ผู้ตอบแบบสอบถามจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านขายยาจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด

จากผลการศึกษา ทักษะคติของผู้ประกอบการร้านยา ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในด้านพฤติกรรมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา สรุปโดยภาพรวมได้ดังนี้

ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.8 โดยให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯว่า ไม่

สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 85.8 รองลงมา ขึ้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 82.8 ไม่ทราบว่ามิโครงการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 79.1 ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 73.1 ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 71.6 และเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 57.5 ตามลำดับ

ส่วนผู้ประกอบการร้านยาที่สนใจเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มีเหตุผลสำคัญ คือ เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาดและต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน ทั้ง 3 ข้อนั้นคิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ ทั้ง 2 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 66.7 เท่ากัน และกลุ่มสมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 33.3

การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคตนั้น ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยคิดเป็นร้อยละ 53.0 การได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยานั้น ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 77.4 แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ จากการบอกต่อโดยบุคคล คิดเป็นร้อยละ 96.0 จาก โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 83.0 จาก แผ่นพับ/ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 60.0 จาก นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 55.0 จากหนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 17.0จากแผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 13.0และ จากวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาได้แก่ ตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 55.5 คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 19.7 เพื่อนๆ คิดเป็น ร้อยละ 13.1 และญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 11.7 ตามลำดับ ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่ จะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยจะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านขายยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 64.2 ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 40.9 ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 31.4 เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 27.0 เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา



คิดเป็นร้อยละ 12.4 และช่วยเหลือให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการ พัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตาม เพศ, อายุ และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

### 1. จำแนกตามเพศ

#### 1.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

มาตรฐานทั้ง 5	ความรู้ความเข้าใจ	เพศ	ความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 1	ทราบ ทราบ	ชาย หญิง	จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น
มาตรฐานที่ 2	ไม่ทราบ ไม่ทราบ	ชาย หญิง	จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า
มาตรฐานที่ 3	ทราบ ทราบ	ชาย หญิง	จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP)
มาตรฐานที่ 4	ทราบ ทราบ	ชาย หญิง	เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต
มาตรฐานที่ 5	ทราบ ทราบ	ชาย หญิง	จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา จะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพ ให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การ รักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพศึกษา ของชุมชน

ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ในเรื่องสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชายส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 69.52 ในเรื่องสถานที่ที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม และ อากาศถ่ายเทสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชายส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.62 ในเรื่อง สถานที่ที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปภาพ เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ไม่ทราบข้อกำหนดนี้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.0 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ทราบข้อกำหนดนี้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.92 เรื่องที่จะต้องมีการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชายส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้โดย เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.00 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.66

ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ในเรื่องที่จะต้องมีการบริหารจัดการตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ ตลอดเวลาทำการ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 86.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 96.55 ในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 86.20 และในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดย เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 87.35

ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 91.95 ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 71.26 ในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.02 และในเรื่องว่า จะต้องเผื่อระวังอาการอันไม่

พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 58.0 ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 45.97

ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ในเรื่องว่า เกสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 88.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 97.70 ในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.00 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 88.51 ในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 91.95 ในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีทั้งทราบและไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ มีจำนวนมากเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 38.0 ส่วนเพศชาย ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 63.22 ในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพ และเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 46.00 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.22

ในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และ การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 44.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.23 ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.87 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ อยู่ในบริเวณร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.0 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.41



## 1.2 ด้านความคิดเห็น

มาตรฐานทั้ง 5	ความคิดเห็น	เพศ	ความคิดเห็นที่มากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 1	เห็นด้วย	ชาย	ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก
	เห็นด้วย	หญิง	ในเรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น
มาตรฐานที่ 2	เฉยๆ	ชาย	ในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า
	เฉยๆ	หญิง	
มาตรฐานที่ 3	เห็นด้วย	ชาย	ในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP)
	เห็นด้วย	หญิง	
มาตรฐานที่ 4	เห็นด้วย	ชาย	เรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล
	เห็นด้วย	หญิง	ในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่าง การพักใช้ใบอนุญาต
มาตรฐานที่ 5	เห็นด้วย	ชาย	ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน
	เห็นด้วย	หญิง	

ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ในมาตรฐานที่ 1 เรื่องสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 1 ได้แก่ เรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน เรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก และ เรื่องว่าต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย มีความเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.99

ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 2 ได้แก่ เรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ และ เรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย มีความเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.99

ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ รู้สึกเกี่ยวกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 ได้แก่ เรื่องว่าจะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยา และเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลัก เข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 และ ในเรื่องว่าจะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 4 ได้แก่ เรื่อง

ว่า เกษีกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต เรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) และ เรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท และการจ่ายยาควบคุมพิเศษ และ ในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปี และทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและเพศชาย ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 5 ได้แก่ เรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพการเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพของชุมชน และเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

### 1.3 ด้านพฤติกรรม

เพศหญิง	เพศชาย
1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด	1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด
2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่สำคัญที่สุด คือไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	2. เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่สำคัญที่สุด คือไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
3. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคตส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจ	3. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคตส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจ

เพศหญิง	เพศชาย
4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามากที่สุด คือ การบอกต่อ โดยบุคคล	5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามากที่สุด คือ การบอกต่อ โดยบุคคล
6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คือ ตัวเอง	6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คือ ตัวเอง
7. ส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่	7. ส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.70 รองลงมา คือ ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ ส่วนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 98.00 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาและ ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ ซึ่งทั้ง 5 ข้อ คิดเป็น 100.0 เท่ากัน รองลงมาคือกลุ่มสมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกล



ยุทธ์ศาสตร์การตลาด และ ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐานซึ่งทั้ง 3 ข้อ คิดเป็น 100.0 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 88.24 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน ยา คิดเป็นร้อยละ 84.71 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 75.29 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 48.24 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 81.63 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 79.59 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 77.55 รองลงมา เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 73.47 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 69.39 และ ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 53.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 49.41 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 36.47 และ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็น ร้อยละ 14.12 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 59.19 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 30.61 และ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 83.91 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 16.09 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 66.00 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 34.00 ตามลำดับ



ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.63 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 84.93 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 56.16 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 43.84 รองลงมา หนังสือพิมพ์ และ แผ่นป้ายโฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 10.96 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 8.22 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.91 รองลงมา โทรทัศน์ และ นิตยสาร/วารสาร โฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 78.79 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 30.30 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 15.15 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมา เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 18.39 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 14.94 และญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 4.60 ตามลำดับ ส่วน บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมา ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 24.0 และ เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 57.47 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 19.54 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 14.94 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 10.34 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมา

ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ขึ้น คิดเป็นร้อยละ 16.0 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

## 2. จำแนกตามอายุ

### 2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

มาตรฐานทั้ง 5	ความรู้ความเข้าใจ	อายุ	ความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 1	ทราบ	ต่ำกว่า 40 ปี	สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน
	ทราบ	40-50 ปี	จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น
	ทราบ	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	
มาตรฐานที่ 2	ทราบ	ต่ำกว่า 40 ปี	จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ
	ไม่ทราบ	40-50 ปี	จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า
	ไม่ทราบ	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	

มาตรฐานทั้ง5	ความรู้ความเข้าใจ	อายุ	ความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่3	ทราบ	ต่ำกว่า40ปี	จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP)
	ทราบ	40-50ปี	
	ไม่แน่ใจ	มากกว่า50ปีขึ้นไป	จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO)
มาตรฐานที่4	ทราบ	ต่ำกว่า40ปี	เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต
	ทราบ	40-50ปี	
	ทราบ	มากกว่า50ปีขึ้นไป	
มาตรฐานที่5	ทราบ	ต่ำกว่า40ปี	จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา
	ทราบ	40-50ปี	
	ไม่ทราบ	มากกว่า50ปีขึ้นไป	จะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด

ในมาตรฐานที่1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า ในเรื่อง สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปีและ40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 90.24 และ 56.90 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดนี้มากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 47.37 ในเรื่อง สถานที่ที่จะต้องมีความสะดวก มีแสงสว่าง

เหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปีและ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 80.49% และ 65.52 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป ไม่ทรานซ์ข้อกำหนดนี้มากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 50.0 ในเรื่องว่าสถานที่ จะต้องมีการมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลัง ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปีและ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดยคิด เป็นร้อยละ 73.17 และ 56.90 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ไม่ ทรานซ์ข้อกำหนดนี้มากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 34.21 ในเรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการ สุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 87.81, 84.48 และ 76.32 ตามลำดับ

ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ในเรื่องว่า จะต้องมีการมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ ตลอดเวลาทำการ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี, 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วน ใหญ่ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 100.0, 91.38 และ 86.84 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องมีการ อบรมที่ให้การให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 73.17, 83.54 และ 48.25 ตามลำดับ และ ในเรื่องว่าจะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบ แบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 65.85, 86.20 และ 56.14 ตามลำดับ

ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP) ผู้ตอบ แบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดย คิดเป็นร้อยละ 100.0, 89.66 และ 65.79 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและ เวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และ มีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้า ก่อน-ออกก่อน (FIFO) ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทรานซ์ ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 87.80 และ 72.41 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป นั้นส่วนใหญ่ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 68.42 ในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัช กรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทรานซ์ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 82.93 และ 55.17 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบ แบบสอบถามอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป นั้นส่วนใหญ่ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 65.79



ในเรื่อง จะต้องพิจารณาอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 41.83 และ 47.37 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี นั้น ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 73.17

ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ในเรื่องว่า เกสซอร์จะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างกักใช้ใบอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 100.0, 94.83 และ 86.84 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 92.68, 84.48 และ 50.0 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 100.0, 94.83 และ 63.16 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 53.66 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 37.93 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 71.05 และในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพ และเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 87.80 และ 48.28 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 42.11

ในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และ การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 65.85 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 41.38 และ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ มากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 52.63 ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 82.93 และ 51.72 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุมากกว่า 50 ปี



ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 44.74 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี อายุ 40 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 90.24, 55.17 และ 52.63 ตามลำดับ

## 2.2 ด้านความคิดเห็น

มาตรฐานทั้ง 5	ความคิดเห็น	อายุ	ความคิดเห็นที่มากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 1	เห็นด้วย	ต่ำกว่า 40 ปี	ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก
	เห็นด้วย	40-50 ปี	
มาตรฐานที่ 2	เห็นด้วย	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน
	เฉยๆ	ต่ำกว่า 40 ปี	
	เฉยๆ	40-50 ปี	
มาตรฐานที่ 3	เฉยๆ	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง
	เห็นด้วย	ต่ำกว่า 40 ปี	
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	40-50 ปี	
มาตรฐานที่ 4	เห็นด้วย	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP)
	เห็นด้วย	ต่ำกว่า 40 ปี	

มาตรฐานทั้ง5	ความคิดเห็น	อายุ	ความคิดเห็นที่มากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่4	เห็นด้วย	ต่ำกว่า40ปี	ในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย	40-50ปี มากกว่า50ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต
มาตรฐานที่5	เห็นด้วย	ต่ำกว่า40ปี	ในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา
	เห็นด้วย เห็นด้วย	40-50ปี มากกว่า50ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรครักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพศึกษาของชุมชน

ในมาตรฐานที่1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 1 เรื่องสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี อายุ 40 – 50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 1 ได้แก่ เรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน เรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก และ เรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ต่ำกว่า 40 ปี อายุ 40 – 50 ปี และ อายุ 50ปี ขึ้นไป รู้สึกเคยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 2 ได้แก่ ในเรื่องว่าจะต้องมีเกณฑ์ที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เกษตรกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ และในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ต่ำกว่า 40 ปี รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 2 ได้แก่ ในเรื่องว่าจะต้องมีเกณฑ์ที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เกษตรกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ และในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 50 ปี ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเกษตรกรที่ดี เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเกษตรกรที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 ได้แก่ เรื่องว่าจะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) และเรื่องว่าจะต้องให้เกษตรกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่า ต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และ เรื่องว่าจะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ต่ำกว่า 40 ปี รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ รู้สึกเห็นด้วยอย่างในมาตรฐานที่ 3 ได้แก่ ในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ข้อกำหนดในเรื่องว่าว่าจะต้องให้เกษตรกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง และในเรื่องว่าจะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ ซึ่งได้แก่เรื่องว่าต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้า

ตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ50 ปีขึ้นไป รู้สึก เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 และ ข้อกำหนดเรื่องว่าจะต้องเผื่อระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข (GMP) ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ50 ปี ขึ้นไป รู้สึกไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี และ อายุ50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 ได้แก่ เรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่าง การพักใช้ใบอนุญาต เรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)และเรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลโดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติดบัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ และในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย1ปีและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยาผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี และ อายุ50 ปี ขึ้นไป รู้สึกไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง กับข้อกำหนดนี้ ซึ่งได้แก่ เรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่าง การพักใช้ใบอนุญาต เรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) และเรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลโดยมีระดับค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติดบัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ40 – 50 ปี ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย1.00-1.49 และ ในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย1ปีและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ40 – 50 ปี ไม่เห็นด้วย โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และ การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 5 ได้แก่ เรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อ



ประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชนและเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี เห็นด้วย กับทุกข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ ซึ่งได้แก่ เรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด เรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชนและในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 5 ได้แก่ เรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด และในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยา และสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพการเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไปเห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49

### 2.3 ด้านพฤติกรรม

อายุต่ำกว่า 40 ปี	40-50 ปี	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
2. เหตุผลในการไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ที่สำคัญอันดับแรก คือ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	2. เหตุผลในการไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ที่สำคัญอันดับแรก คือ ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	2. เหตุผลในการไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ที่สำคัญอันดับแรก คือ ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา



อายุต่ำกว่า40ปี	40-50ปี	มากกว่า50ปีขึ้นไป
3. ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต	3. ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต	3. ส่วนใหญ่จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต
4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด ได้แก่การบอกต่อโดยบุคคล	5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด ได้แก่การบอกต่อโดยบุคคล	5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด ได้แก่การบอกต่อโดยบุคคล
6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คือ ตัวเอง	6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คือ ตัวเอง	6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คือ ตัวเอง
7. จะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาโดยร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด	7. จะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาโดยร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด	7. จะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาโดยร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด

เมื่อจำแนกตาม อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.56 รองลงมา คือ ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.44 ตามลำดับ ส่วนพบว่า ผู้ตอบ

แบบสอบถามที่อายุ 40-50ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 96.55 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาคิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 50 ปีขึ้นไป ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 100.0

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยาและผู้สมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ซึ่งทั้ง 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100.0 เท่ากัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ 40- 50ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด และ ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐานซึ่งทั้ง 3 ข้อ คิดเป็น 100.0 เท่ากัน รองลงมา ให้เหตุผลว่า เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และ ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

ผู้ตอบแบบสอบถามต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมา ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 72.50 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 37.5 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 32.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม 40- 50 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.86 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 83.93 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 80.36 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุง

เปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 78.57 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 60.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และ ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มีค่ามากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 86.84 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น และ ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 84.21 รองลงมา เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 78.95 และ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 73.68 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.08 รองลงมาจะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 32.14 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมา ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.58 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 92.68 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 7.32 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50ปี ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 81.03 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 18.97 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 55.26 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 44.74 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.74 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 86.84 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 78.95 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 71.05 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 26.23 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 13.16 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50 ปี ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.87 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 85.11 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 53.19 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 40.43 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 10.64 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา และ วิทยุ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.24 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 9.52 ตามลำดับ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.04 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 12.20 รองลงมาญาติพี่น้องและเพื่อนๆ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50 ปี ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 37.93 รองลงมา ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 10.34 และ เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 8.63 ตามลำดับ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปีขึ้นไป ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 34.22 รองลงมา ญาติพี่น้อง และ เพื่อนๆ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 87.80 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 60.97 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบ



ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 43.90 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 36.59 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 29.27 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 65.52 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 37.93 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 20.69 รองลงมาเข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 6.90และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 1.72 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 28.95 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 26.32 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 7.89 และ เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved



## 3. จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

## 3.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

มาตรฐานทั้ง 5	ความรู้ความเข้าใจ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	ความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 1	ทราบ	น้อยกว่า 5 ปี	จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น
	ทราบ	5-10 ปี	สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก
	ทราบ	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น
มาตรฐานที่ 2	ทราบ	น้อยกว่า 5 ปี	จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ
	ไม่ทราบ	5-10 ปี	จะต้องมีการบันทึกการ
	ไม่ทราบ	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	ให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง

มาตรฐานทั้ง 5	ความรู้ความเข้าใจ	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	ความรู้ความเข้าใจมากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 3	ทราบ ทราบ ทราบ	น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP)
มาตรฐานที่ 4	ทราบ  ทราบ ทราบ	น้อยกว่า 5 ปี  5-10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)  เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต
มาตรฐานที่ 5	ทราบ  ทราบ ไม่แน่ใจ	น้อยกว่า 5 ปี  5-10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	จะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพ และสุขศึกษาของชุมชน  จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา

ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ เมื่อจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่าในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 – 10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 69.23

และ 82.96 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้โดยคิดเป็นร้อยละ 51.56 ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้โดยคิดเป็นร้อยละ 76.92 และ 89.36 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้โดยคิดเป็นร้อยละ 46.87 ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อรูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติกรของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 65.38 และ 74.47 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้โดยคิดเป็นร้อยละ 53.12 และ ในเรื่อง ว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 84.62, 82.96 และ 82.81 ตามลำดับ

ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ เมื่อจำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ในเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี , 5-10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 92.31, 93.62 และ 92.19 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 46.15, 80.85 และ 92.19 ตามลำดับ

ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี เมื่อจำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP) ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี , 5-10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 88.46, 87.23 และ 84.38 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดทั้งตลอดเวลา และ มีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี , 5-10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 76.92, 78.72 และ 45.31 ตามลำดับ ใน

เรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 –10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 84.62 และ 82.98 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 54.69 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุขโดยตรงผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 –10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 57.69 และ 42.55 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 42.18

ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ จริยธรรม เมื่อจำแนกตาม ระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ในเรื่องว่า เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี , 5 –10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 92.30, 93.62 และ 95.31 ตามลำดับ ในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี , 5 –10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 84.60, 85.11 และ 68.75 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี , 5 –10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 100.0, 87.23 และ 82.81 ตามลำดับ ในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยาอายุ 5 –10 ปีและมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 57.68 และ 59.57 ตามลำดับแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 71.87 ในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพ และเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 –10 ปี ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 88.46 และ 77.46 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 42.19

ในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และ การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม เมื่อจำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำ

เกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งธรมรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 –10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 88.46 และ 63.83 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 51.56 ในเรื่องว่า จะต้องมีการบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน น้อยกว่า 5 ปี และ 5 –10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 92.30 และ 70.21 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 50.0 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 –10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 84.61 และ 85.11 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 51.56

### 3.2 ด้านความคิดเห็น

มาตรฐานทั้ง5	ความคิดเห็น	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	ความคิดเห็นที่มากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่1	เห็นด้วย	น้อยกว่า5ปี	ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก
	เห็นด้วย	มากกว่า10ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น



มาตรฐานทั้ง 5	ความคิดเห็น	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	ความคิดเห็นที่มากที่สุดในแต่ละข้อกำหนด
มาตรฐานที่ 2	เฉยๆ เห็นด้วย เฉยๆ	น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าจะต้องติดคามวันหมดอายุของยาและสินค้า
มาตรฐานที่ 3	เห็นด้วย เห็นด้วย เฉยๆ	น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP)  ในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง
มาตรฐานที่ 4	เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วย	น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต  จะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล
มาตรฐานที่ 5	เห็นด้วย เห็นด้วย เห็นด้วย	น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน

ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถาม ตามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ใน มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 1 ได้แก่ เรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน เรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวกและ

เรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อรูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพ และเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถาม ตามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ใน มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 2 ได้แก่ ในเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ และ ในเรื่องว่าจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่อง ว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49

ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามที่มีระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ใน มาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 2 ได้แก่ในเรื่องว่า ต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และ ในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องเผื่อระวางอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี ,5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5ปี และ 5-10 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ใหญ่ รู้สึกเฉยๆ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ใน มาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วย กับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 2 ได้แก่ ในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) และ เรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5 -10 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แต่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5 -10 ปีและ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แต่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปีรู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยเป็และทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยาผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลา 5 -10 ปีรู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และ การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ใน พบว่า ใน มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี ,5 -10 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วย กับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 5 ได้แก่ ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน และ ในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5 -10 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49

## 3.3 ด้านพฤติกรรม

ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน กิจการร้านยาน้อยกว่า5ปี	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน กิจการร้านยา5-10 ปี	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ ร้านยามากกว่า10 ปีขึ้นไป
1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	1. ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา
2. เหตุผลในการไม่ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา ที่สำคัญอันดับ แรก คือ ขั้นตอนการประเมิน มาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	2. เหตุผลในการไม่ได้เข้า ร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา ที่ สำคัญอันดับแรก คือ ไม่ สนใจโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	2. เหตุผลในการไม่ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา ที่สำคัญอันดับ แรก คือ ไม่สนใจโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา
3. ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจเข้า ร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยาใน อนาคต	3. ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยาใน อนาคต	3. ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจเข้า ร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยาในอนาคต
4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้ หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา	4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้ หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา	4. ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา
5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับ เกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด ได้แก่โทรทัศน์	5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับ เกี่ยวกับโครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา มากที่สุด ได้แก่การ บอกต่อโดยบุคคล	5. แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด ได้แก่การบอกต่อโดยบุคคล



ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน กิจการร้านยาน้อยกว่า5ปี	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน กิจการร้านยา5-10 ปี	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ ร้านยามากกว่า10 ปีขึ้นไป
6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการ เข้าร่วม โครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา มาก ที่สุด คือ ตัวเอง	6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการ เข้าร่วม โครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา มาก ที่สุด คือ ตัวเอง	6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้า ร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา มากที่สุด คือ ตัวเอง
7. จะมีส่วนร่วมใน โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยาโดยร่วมแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม ผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัด เชียงใหม่ มากที่สุด	7. จะมีส่วนร่วมใน โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยาโดยร่วมแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5ที่กำหนดโดยสภาเภสัช กรรมผ่านชมรมร้านร้านยา จังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด	7. จะมีส่วนร่วมในโครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยร่วมแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง5ที่กำหนด โดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรม ร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ มาก ที่สุด

เมื่อจำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5ปี ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา5-10ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.87 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.13 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 96.87 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ3.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5ปี ทั้งหมด ยังไม่ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการ แข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน คู่สมรสชักชวน ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาและ ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้ เป็นร้านยาคุณภาพซึ่งทั้ง 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100.0 เท่ากัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่



เริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน และ เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาว่า ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 88.46 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 65.38 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมา ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 57.69 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 95.74 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 91.49 รองลงมา เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 82.98 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 76.60 และ ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 74.47 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 85.94 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 73.44 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 67.19 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 64.06 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 39.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมา จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 30.77 และ จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา -10 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.17 รองลงมาจะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 32.61 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 15.22 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.35 รองลงมา จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 27.42 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 3.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาคิดเป็นร้อยละ 57.69 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 42.31 ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา -10 ปี ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 78.82 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 21.28 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 84.38 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 15.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภทโทรทัศน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.69 รองลงมา นิตยสาร/วารสารและการบอกต่อโดยบุคคล มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมา หนังสือพิมพ์ และ แผ่นป้ายโฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 30.77 และ วิทยู คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา -10 ปี ส่วนใหญ่ ได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล คิดเป็นร้อยละ 78.26 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็น

ร้อยละ 56.52 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 54.35 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 16.22 รองลงมา วิทยุ และ แผ่นป้ายโฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อ โดยบุคคล คิดเป็นร้อยละ 87.10 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมา แผ่นพับ/โบปลิว คิดเป็นร้อยละ 48.39 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 33.87 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 12.96 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 8.06 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 3.22 ตามลำดับ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมา ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 19.23 รองลงมา เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 11.54 และ คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5 –10 ปี ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.19 รองลงมา ญาติพี่น้องและเพื่อนๆ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 17.02 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 12.77 ตามลำดับ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.69 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 29.69 รองลงมา เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 10.93 และญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 4.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 73.08 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 65.38 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 46.15 และช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 3.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5 -10 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 80.85 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 55.32 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 38.30 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 25.53 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 6.38 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 15.63 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 12.50 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.38 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 3.13 รองลงมา ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 1.56 ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 4 สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

จากผลการศึกษา ทศนคติของผู้ประกอบการร้านยา ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในด้านปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา สรุปโดยภาพรวมได้ดังนี้

ปัญหาที่ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ให้ความสำคัญ ได้แก่ จะต้องมีการศึกษาที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 91.0 รองลงมา จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.0 ถัดมา จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา



และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 80.0 ถัดมา จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 72.0 ถัดมา จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 70.0 ถัดมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 45.0 ถัดมา จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 44.0 ถัดมา จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 41.0 ถัดมา จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 34.0 ถัดมา จะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 28.0 จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมที่ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ได้เสนอแนะ คือ ควรปรับปรุงมาตรฐานทั้ง 5 ข้อให้เข้ากับสังคมปัจจุบันและสิ่งแวดล้อมในชุมชนที่ร้านยานั้นๆตั้งดำเนินกิจการอยู่ ในมาตรฐานที่ 3 เภสัชกรจะต้องส่งมอบยาด้วยตนเองเท่านั้น ควรมีการทบทวนแก้ไขเนื่องจากบางสถานการณ์เภสัชกรไม่สามารถส่งมอบยาเองได้ ดังนั้นควรมีการยืดหยุ่น สภาเภสัชกรรมควรจัดประชุมผ่านชมรมร้านขายยาประจำจังหวัดเพื่อทราบความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านยา เกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่สภาเภสัชกรรมกำหนดควรลดจำนวนข้อมาตรฐานลงเนื่องจากที่กำหนดมานั้นยากต่อการปฏิบัติได้หมดทุกข้อ และสภาเภสัชกรรมควรเผยแพร่ข้อมูล/ข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาให้กับผู้ประกอบการร้านยาผ่านสื่อต่างๆ ให้แพร่หลายกว่านี้

## 2. อภิปรายผล

จากการศึกษา ทักษะคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จากผลการศึกษาเป็นไปตามทฤษฎีทางทัศนคติ คือ องค์กรประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ องค์กรประกอบด้านความรู้สึกและองค์กรประกอบด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรมกล่าวคือ

องค์กรประกอบด้านความรู้ความเข้าใจ ซึ่งหมายถึง องค์กรประกอบในเรื่องของความเชื่อ ความรู้ และความคิดเห็นเกี่ยวกับ สิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเกิดขึ้น โดยมีพื้นฐานมาจากการรับรู้ในข้อมูล



ต่างๆที่แต่ละบุคคลได้มาจากประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม จะเห็นได้ว่า ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อตามที่สภาเภสัชกรรมกำหนดขึ้น ได้แก่ มาตรฐานในแต่ละข้อดังนี้ คือ ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม และในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม ยกเว้น ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ จะเห็นได้ว่าสอดคล้องกับทฤษฎีทางทัศนคติ

องค์ประกอบด้านความคิดเห็น ซึ่งหมายถึง สิ่งที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งว่าชอบหรือไม่ชอบ พอใจหรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งจะมีความแตกต่างกันตามบุคลิกภาพ ประสบการณ์ในอดีต กลุ่มอ้างอิงและเงื่อนไขอื่นๆของแต่ละบุคคล พบว่า ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเห็นด้วยกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อตามที่สภาเภสัชกรรมกำหนดขึ้น ได้แก่มาตรฐานในแต่ละข้อดังนี้ คือ ในมาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม และในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการ และการมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม ยกเว้น ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ซึ่งผู้ประกอบการร้านยาบางกลุ่มรู้สึกไม่เห็นด้วย และ ในมาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี ที่ผู้ประกอบการร้านยาบางกลุ่มรู้สึกเฉยๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของ กมลวรรณ นูรและคณะ(2546)ในเรื่องความคิดเห็นของ ผู้ประกอบการร้านยาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อร่างมาตรฐานร้านยา พบว่า ผู้ประกอบการส่วนมากเห็นด้วยกับทุกร่างมาตรฐานร้านยา เว้นแต่ ในมาตรฐานที่ 2 ที่มีผู้ไม่เห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ ในเรื่องว่า จะต้องมีการประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ ต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง และ ในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า เป็นต้น

องค์ประกอบด้าน พฤติกรรม ซึ่งหมายถึง ความโน้มเอียงที่เกิดพฤติกรรม หรือความตั้งใจที่จะเกิดพฤติกรรมหรือผลของความรู้สึก ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งทำให้เกิดการวางแผนว่าจะทำอะไรต่อสิ่งนั้นๆ ในที่นี้หมายถึง พฤติกรรมของผู้ประกอบการต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยให้เหตุผล 3 อันดับแรก ในการไม่เข้าร่วมโครงการฯดังนี้คือ ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน และไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ กมลวรรณ นูรและคณะ(2546) ที่พบว่า ผู้ประกอบการร้านยา ส่วนใหญ่ไม่สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการร้านยาคุณภาพ ส่วนเหตุผล 3 อันดับแรกที่ผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการ ได้แก่ เพื่อให้

ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน การเข้าร่วมโครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคตนั้น ผู้ประกอบการร้านยาที่ยังไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมหรือไม่โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในเรื่องการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา พบว่าผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยได้รับข้อมูลผ่านสื่อประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง ในเรื่องการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยานั้น ผู้ประกอบการร้านยาส่วนใหญ่จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านขายยาจังหวัดเชียงใหม่

### 3. ข้อค้นพบ

จากผลการศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาได้มีข้อค้นพบต่างๆที่น่าสนใจ ดังนี้

#### 3.1 จำแนกตามเพศ

##### ด้านความรู้ความเข้าใจ

จากการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า ในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและหญิงส่วนใหญ่ ไม่ทราบว่าจะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด

##### ด้านความคิดเห็น

จากการศึกษาด้านความคิดเห็น พบว่า ในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและหญิงส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆในเรื่องที่จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด

##### ด้านพฤติกรรม

จากการศึกษาด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและหญิงส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาโดยส่วนใหญ่ให้เหตุผล คือไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และในอนาคตยังไม่ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและหญิงส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ โดยการบอกต่อโดยบุคคลมากที่สุด บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด คือ ตัวเอง

### 3.2 จำแนกตามอายุ

#### ด้านความรู้ความเข้าใจ

จากการศึกษาด้านรู้ความเข้าใจ พบว่า ในมาตรฐานที่2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ40-50ปี และ50ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทราบเรื่องว่าจะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้ามากที่สุด ในมาตรฐานที่3 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ50ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจ ในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์ คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) และในมาตรฐานที่5 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ50ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด

#### ด้านความคิดเห็น

จากการศึกษาด้านความคิดเห็น พบว่า ในมาตรฐานที่2ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบที่มีอายุน้อยกว่า40ปี, 40-50ปีและ50ปีขึ้นไปส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า

#### ด้านพฤติกรรม

จากการศึกษาด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุน้อยกว่า40ปี, 40-50ปี และมากกว่า50ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุน้อยกว่า40ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผล คือขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยาก ซับซ้อนส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุ40-50ปี และมากกว่า50ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผล คือไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และในอนาคตผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุน้อยกว่า40ปีและ40-50ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุมากกว่า50ปีขึ้นไปจะไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง3ช่วงอายุ ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ โดยการบอกต่อโดยบุคคลมากที่สุด บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯมากที่สุด คือ ตัวเอง

### 3.3 ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

#### ด้านความรู้ความเข้าใจ

จากการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจ พบว่า ในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าจำเป็นต้องมีการบันทึกการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง และ ในมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ อยู่ในบริเวณร้านยา

#### ด้านความคิดเห็น

จากการศึกษาด้านความคิดเห็น พบว่า ในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆ ในเรื่องว่า จะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 6-10 ปี ส่วนใหญ่รู้สึกเห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้

#### ด้านพฤติกรรม

จากการศึกษาด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี, 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลคือ ขันตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผลคือ ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และในอนาคตผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี, 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ส่วนใหญ่ยังไม่ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ช่วงอายุส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ โดยการบอกต่อโดยบุคคลมากที่สุด บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ มากที่สุด คือ ตัวเอง

#### 4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการร้านอาหารในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหาร มีข้อเสนอแนะดังนี้

##### ข้อเสนอแนะในด้านผู้ประกอบการร้านอาหาร

การพัฒนาขายใหม่ๆออกสู่ท้องตลาดเป็นไปอย่างรวดเร็ว ผู้ประกอบการร้านอาหารควรมีการพัฒนาความรู้และรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับยาและเวชภัณฑ์ใหม่ ที่ผลิตและออกจำหน่ายในท้องตลาด เพื่อที่จะสามารถตอบสนองผู้บริโภค ได้อีกทั้งยังเป็นการสร้างยอดขายให้กับร้านได้ด้วย หากผู้ประกอบการร้านอาหารเป็นสมาชิกในโครงการฯ ประโยชน์ด้านหนึ่งจากการเข้าร่วมโครงการคือ ผู้ประกอบการ สามารถได้รับข้อมูลข่าวสารด้านยาและเวชภัณฑ์ใหม่ๆอยู่เป็นประจำ อีกทั้งโครงการฯ จะมีหลักสูตรฝึกอบรมผู้ประกอบการร้านอาหารให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ

ปัจจุบันนี้ผู้บริโภคมีการศึกษาและความรู้มากขึ้น การตัดสินใจซื้อสินค้าของผู้บริโภคในปัจจุบันจึงแตกต่างจากในอดีตที่ผ่านมา ในอดีต ร้านขายยามีจำนวนน้อย การแข่งขันทางธุรกิจต่ำ แต่ในปัจจุบันร้านขายยาเปิดดำเนินการมากขึ้นจำนวนมาก ผู้บริโภคสามารถเลือกหรือตัดสินใจซื้อสินค้าได้มากขึ้น ดังนั้น สิ่งหนึ่งที่สามารถจูงใจให้ผู้บริโภคมั่นใจและเชื่อใจในการมารับบริการในร้านยา ก็คือ การสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริโภค ซึ่งการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยานั้น เป็นสิ่งที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภคได้เป็นอย่างดีว่า ร้านยาเป็นร้านยาคุณภาพ โดยได้รับการรับรองจากสภาเภสัชกรรมแล้ว เมื่อผู้บริโภคมั่นใจและไว้วางใจแล้วสิ่งที่ตามมาคือ ยอดขายที่เพิ่มขึ้น

##### ข้อเสนอแนะในด้านสภาเภสัชกรรม

ผู้ประกอบการร้านอาหาร ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาแต่กลับไม่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ ดังนั้น สภาเภสัชกรรมควรสร้างสิ่งจูงใจที่สามารถกระตุ้นให้ผู้ประกอบการร้านอาหาร สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการฯหรือเห็นถึงความสำคัญ หรือความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ เช่น

การเพิ่มหรือต่ออายุหน่วยกิจลงทะเบียนสะสมให้กับผู้ประกอบการร้านอาหารหรือเภสัชกรประจำร้านยาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหารโดยอัตโนมัติ



ได้รับส่วนลดพิเศษเมื่อสั่งซื้อยาหรือเวชภัณฑ์ที่องค์การเภสัชกรรมผลิต หรือเป็นตัวแทน  
จำหน่ายโดยตรง

สามารถรับผู้ป่วยที่ใช้บัตรประกันสังคมมารับบริการ ได้เฉพาะร้านยาใน โครงการพัฒนา  
และรับรองคุณภาพ

ร้านยาในโครงการฯสามารถสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์ กับบริษัทที่สภาเภสัชกรรมติดต่อ  
ประสานงานเพื่อสมาชิกในโครงการได้ราคาถูกกว่าร้านยาที่ไม่เข้าร่วมโครงการฯ

สภาเภสัชกรรมจัดโฆษณาสื่อประชาสัมพันธ์ ทาง วิทยุหรือโทรทัศน์ เกี่ยวกับรายชื่อ ร้าน  
ขายยาที่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา เพื่อเป็นการโฆษณาให้กับร้านขายยาที่  
เข้าร่วมโครงการฯ

สภาเภสัชกรรมควรจัดประชุมสัมมนาในหัวข้อเรื่องโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพกับ  
ผู้ประกอบการร้านยาเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข ในส่วนที่ผู้ประกอบการเห็นว่า  
เป็นอุปสรรค สำหรับการเข้าร่วมโครงการ ตลอดจนเป็นการดีที่สภาเภสัชกรรมสามารถ ชี้แจงใน  
รายละเอียดของโครงการฯเพื่อให้ผู้ประกอบการร้านยาได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง และซักถามข้อ  
สงสัยต่างๆได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved