

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาศักยภาพของผู้ประกอบการร้านยา ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

การศึกษานี้ ใช้แบบสอบถาม สอบถามผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 137 ราย ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ รูปแบบในการจัดตั้งร้านยา จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยา ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่

2.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยา ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ประกอบด้วย การวัดความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานทั้ง 5 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ มาตรฐานที่ 3 ในเรื่องการบริหารเภสัชกรรมที่ดี มาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม และ มาตรฐานที่ 5 ในเรื่องการให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม

2.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านยา ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ การวัดความคิดเห็นในมาตรฐานทั้ง 5 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ มาตรฐานที่ 3 ในเรื่องการบริหารเภสัชกรรมที่ดี มาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม และ มาตรฐานที่ 5 ในเรื่องการให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม

2.3 องค์ประกอบทัศนคติ ด้านพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยา ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ การวัดพฤติกรรมในเรื่อง การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา เหตุผลในการเข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต การได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ

โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาผ่านสื่อต่างๆการจะมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตาม เพศ, อายุ และระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการเข้าร่วมโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ประกอบด้วย การนำปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการร้านยาจากแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	87	63.5
หญิง	50	36.5
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.5 ส่วนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 36.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 40 ปี	41	29.9
40 – 50 ปี	58	42.3
50 ปีขึ้นไป	38	27.8
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมา อายุต่ำกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.9 และ อายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 27.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	30	21.9
สมรส	99	72.3
หย่า	2	1.5
ม่าย	6	4.3
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 72.3 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 21.9 สถานภาพม่าย คิดเป็นร้อยละ 4.3 สถานภาพหย่า คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	27	19.7
ปริญญาตรี	88	64.2
ปริญญาโท	17	12.4
ปริญญาเอก	5	3.7
อื่นๆ	0	0
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 19.7 ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 12.4 ระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 100,000 บาท	8	5.8
100,000- 200,000 บาท	12	8.8
200,001- 300,000 บาท	29	21.2
300,001- 400,000 บาท	68	49.6
400,001- 500,000 บาท	7	5.1
มากกว่า 500,000 บาท	13	9.5
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มียอดขายเฉลี่ยต่อเดือนในช่วง 300,001-400,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา 200,001- 300,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.2 รองลงมา มากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.5 รองลงมา 100,000-200,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.8 รองลงมา น้อยกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.8 และ 400,001- 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน กิจการร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	26	19.0
5- 10 ปี	47	34.3
มากกว่า 10 ปี	64	46.7
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.3 น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของร้านยา

ประเภทของร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
ร้านเดี่ยว	134	97.8
ร้านเดี่ยวมีหลายสาขา	3	2.2
แบบแฟรนไชส์	0	0
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ประเภทของร้านยาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นแบบร้านเดี่ยว คิดเป็นร้อยละ 97.8 ร้านเดี่ยวมีหลายสาขา คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจัดตั้งในรูปแบบธุรกิจ

การจัดตั้งในรูปแบบธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	135	98.5
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	0	0
บริษัทจำกัด	2	1.5
อื่นๆ	0	0
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีการจัดตั้งในรูปแบบธุรกิจแบบเจ้าของคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 98.5

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน

จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10 คน	4	2.9
10 - 20 คน	9	6.6
21 - 30 คน	22	16.1
31 - 40 คน	74	54.0
41 - 50 คน	15	10.9
มากกว่า 50 คน	13	9.5
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน ระหว่าง 31 - 40 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมา ระหว่าง 21 - 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 รองลงมา ระหว่าง 41 - 50 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 รองลงมา มากกว่า 50 คิดเป็นร้อยละ 9.5 รองลงมา ระหว่าง 10 - 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และน้อยกว่า 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลผู้ประกอบการรายใหญ่ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
 ตอน 2.1 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการร้านยาต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
 ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 1

	ผู้ประกอบการร้านยา					
	ทราบ		ไม่แน่ใจ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	82	59.85	15	10.95	40	29.20
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งต้องมีควมมั่นคง แข็งแรง มีอาณา บริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	85	62.04	17	12.41	35	25.55
ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งต้องมีความสะอาด มีแสงสว่าง เหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก	76	55.47	16	11.68	45	32.85
ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบ ประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลัง ปฏิบัติงาน	114	83.21	10	7.30	13	9.49
ท่านทราบว่าต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่ เหมาะสมเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น	357	65.15	58	10.58	133	24.27
รวม						

ตารางที่ 10 พบว่า มาตรฐานที่ 1 ในเรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 65.15 รองลงมา ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 24.27 และ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 10.58 ตามลำดับ

โดยข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง มีผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.21 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 62.04 รองลงมา ในเรื่อง ว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 59.85 และในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดง ชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 55.47 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบ ข้อกำหนด ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.85 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 29.20 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 25.55 และในเรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสมเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 9.49 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.41 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 11.68 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 10.95 แล ในเรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสมเช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 7.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2

	ผู้ประกอบการร้านยา					
	ทราบ		ไม่แน่ใจ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา						
มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ท่านทราบว่าจะต้องมีเกณฑ์กรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ ตลอดเวลาทำการ	127	92.70	3	2.19	7	5.11
ท่านทราบว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับ ผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง	11	8.03	17	12.41	109	79.56
ท่านทราบว่าต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและ สินค้า	17	12.41	10	7.30	110	80.29
รวม	155	37.71	30	7.30	226	54.99

ตารางที่ 11 พบว่า มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ไม่ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 54.99 รองลงมา ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 37.71 และ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 7.30 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.29 รองลงมา ในเรื่องว่าจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 79.56 และในเรื่องว่า จะต้องมีการมีเอกสารที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 5.11 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการมีเอกสารที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.70 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 12.41 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.03 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.41 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 7.30 และในเรื่องว่า จะต้องมีการมีเอกสารที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 2.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตราฐานที่ 3

	ผู้ประกอบการร้านยา							
	ทราบ				ไม่แน่ใจ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา								
มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี								
ท่านทราบว่าจะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มี คุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี	118	86.13	12	8.76	7	5.11		
ท่านทราบว่าจะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและ เวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการ บันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออก ก่อน(FIFO)	86	62.77	38	27.74	13	9.49		
ท่านทราบว่าต้องให้ผู้สัซกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้ มารับบริการ โดยตรง	74	54.01	45	32.85	18	13.14		
ท่านทราบว่าต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์ จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่ง กระทรวงสาธารณสุข	54	39.42	36	26.28	47	34.30		
รวม	332	60.58	131	23.90	85	15.52		

ตารางที่ 12 พบว่า มาตรฐานที่ 3 การบริการแก่สังคมที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 60.58 รองลงมา ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 23.90 และ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 15.52 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.13 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 62.77 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง คิดเป็นร้อยละ 54.01 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 39.42 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.85 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และ มีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 27.74 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 26.28 และ ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ 8.76 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง คิดเป็นร้อยละ 13.14 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 9.49 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ 5.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4

	ผู้ประกอบการร้านยา					
	ทราบ		ไม่แน่ใจ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา						
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม	129	94.16	8	5.84	0.0	0
ท่านทราบว่ามาตรฐานจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต	106	77.37	11	8.03	20	14.60
ท่านทราบว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายควบคุมพิเศษ	120	87.59	13	9.49	4	2.92
ท่านทราบว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่ทะเบียน/ขาดใบสั่งยา)	47	34.31	38	27.74	52	37.95
ท่านทราบว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา	78	56.93	36	26.28	23	16.79
ท่านทราบว่าต้องให้ความเคารพและเกียรติรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย	480	70.07	106	15.47	99	14.46
รวม						

ตารางที่ 13 พบว่า มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 70.07 รองลงมา ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 15.47 และ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 14.46 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.16 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 87.59 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษคิดเป็นร้อยละ 77.37 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล และรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 56.93 และ ในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 34.31 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แน่ใจ ข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.74 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 26.28 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 9.49 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 8.03 และในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาตคิดเป็นร้อยละ 5.84 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.95 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 16.79 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 14.60 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 2.92 ตามลำดับ

All rights reserved

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติความรู้ความเข้าใจต่อ
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา (มาตรฐานที่5)

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	ผู้ประกอบการร้านยา					
	ทราบ		ไม่แน่ใจ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและ การมีส่วนร่วมในชุมชนและ สังคม ท่านทราบว่าจะต้องมีบริการ ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับ สารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรังโรค ต่อต้านยาและสารเสพติด	57	41.61	34	24.82	46	33.57
ท่านทราบว่าจะต้องมีบริการ ข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและ สุขภาพให้กับชุมชนเพื่อ ประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้าง สุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน	78	56.93	22	16.06	37	27.01
ท่านทราบว่าจะต้องไม่มี ผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มี แอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	89	64.96	36	26.28	12	8.76
รวม	224	54.50	92	22.38	95	23.11

ตารางที่ 14 พบว่า มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ โดยคิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมา ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 23.11 และ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 22.38 ตามลำดับ

โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.96 รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 56.93 และในเรื่องว่า จะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 41.61 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.57 รองลงมา ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 27.01 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 8.76 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.38 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 24.82 และในเรื่องว่า จะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 16.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน การพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ผู้ประกอบการร้านยา					
	ทราบ			ไม่แน่ใจ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มาตรฐานที่ 1	357	65.15	58	10.58	133	24.27
มาตรฐานที่ 2	155	37.71	30	7.30	226	54.99
มาตรฐานที่ 3	332	60.58	131	23.91	85	15.51
มาตรฐานที่ 4	480	70.07	106	15.47	99	14.46
มาตรฐานที่ 5	224	54.50	92	22.38	95	23.12
รวม	1548	59.47	417	16.02	638	24.51

ตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ทราบ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 59.47 รองลงมา ไม่ทราบ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง
คุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 24.51 และ ไม่แน่ใจ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน
ยา คิดเป็นร้อยละ 16.02 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบ ในมาตรฐานที่4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.07 รองลงมา ใน
มาตรฐานที่1 คิดเป็นร้อยละ 65.15 รองลงมา ในมาตรฐานที่3 คิดเป็นร้อยละ 60.58 รองลงมา
มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 54.50 และมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 37.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ทราบในมาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.99 รองลงมา ใน
มาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 24.27 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 23.12 รองลงมา ใน
มาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 15.51 และมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 14.46 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่แน่ใจ ในมาตรฐานที่ 3 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.91 รองลงมา
ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 22.38 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 15.47 รองลงมา
ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 10.58 และมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 7.30 ตามลำดับ

ตอน 2.2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตราฐานที่ 1

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนารับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย ยิ่ง			
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ตั้งมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	0 (0%)	0 (0%)	47 (34.07%)	77 (56.20%)	13 (9.73%)	137 (100%)	3.75	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่จะ ต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสม และอากาศถ่ายเทสะดวก	0 (0%)	0 (0%)	37 (27.0%)	88 (64.23%)	12 (8.77%)	137 (100%)	3.82	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของ เภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน	14 (10.22%)	47 (34.31%)	43 (31.89%)	33 (23.58%)	0 (0%)	137 (100%)	2.69	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการ คุณภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น	0 (0%)	0 (0%)	33 (24.09%)	88 (64.23%)	16 (11.68%)	137 (100%)	3.88	เห็นด้วย
รวม							3.54	เห็นด้วย

จากตารางที่ 16 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยภาพรวมในมาตรฐานที่ 1 แล้ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเห็นด้วยกับมาตรฐานที่ 1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ในเรื่อง ว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่ จะต้องมีย้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน สะดวก ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ								
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ	52 (37.96%)	55 (40.15%)	13 (9.49%)	17 (12.40%)	0 (0%)	137 100%	1.96	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง	45 (32.85%)	47 (34.31%)	27 (19.71%)	13 (9.49%)	5 (3.64%)	137 100%	2.2	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า	4 (2.92%)	12 (8.76%)	76 (55.48%)	28 (20.44%)	17 (12.40%)	137 100%	3.3	เฉยๆ
รวม							2.49	ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 17 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านชา โดยภาพรวมในมาตรฐานที่ 2 แล้ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 และ ในเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกร ที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.96 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตารางที่ 18 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยภาพรวมในมาตรฐานที่ 3 แล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 รองลงมา ในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 รองลงมา ในเรื่องว่าต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและ เวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพ ปลอดภัยตลอดเวลาและการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และในเรื่องว่าจะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม								
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต หรืออยู่ในระหว่าง การพักใช้ใบอนุญาต	0 (0%)	0 (0%)	15 (10.95%)	45 (32.85%)	77 (56.20%)	137 100%	4.45	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตาม กฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีรัดกุมถูกต้องดีประสาธและการจ่ายค่าบริการพิเศษ	17 (12.41%)	77 (56.21%)	18 (13.14%)	20 (14.60%)	5 (3.64)	137 100%	2.40	ไม่เห็นด้วย
ท่านรู้สึกอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)	0.0 (0%)	0.0 (0%)	22 (16.06%)	95 (69.34%)	20 (14.60%)	137 100%	3.98	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ช่องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา	27 (19.71%)	46 (33.58%)	40 (29.20%)	24 (17.51%)	0 (0%)	137 100%	2.44	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรเรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของ ผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	0.0 (0%)	0.0 (0%)	11 (8.03%)	64 (46.72%)	62 (45.25%)	137 100%	4.37	เห็นด้วย
รวม							3.53	เห็นด้วย

จากตารางที่ 19 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยภาพรวมในมาตรฐานที่ 4 แล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต หรืออยู่ในระหว่าง การพักใช้ใบอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมา ในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึก เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมา ในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 และในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึก ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระดับความคิดเห็น						รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการ ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	7 (5.11%)	32 (23.36%)	41 (29.93%)	36 (26.28%)	21 (15.32%)		137 100%	3.23	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการ ข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้ กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพของชุมชน	0 (0%)	0 (0%)	23 (16.79%)	102 (74.46%)	12 (8.75%)		137 100%	3.91	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องไม่มี ผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	3 (2.19%)	14 (10.22%)	22 (16.06%)	87 (63.50%)	11 (8.03%)		137 100%	3.64	เห็นด้วย
รวม								3.60	เห็นด้วย

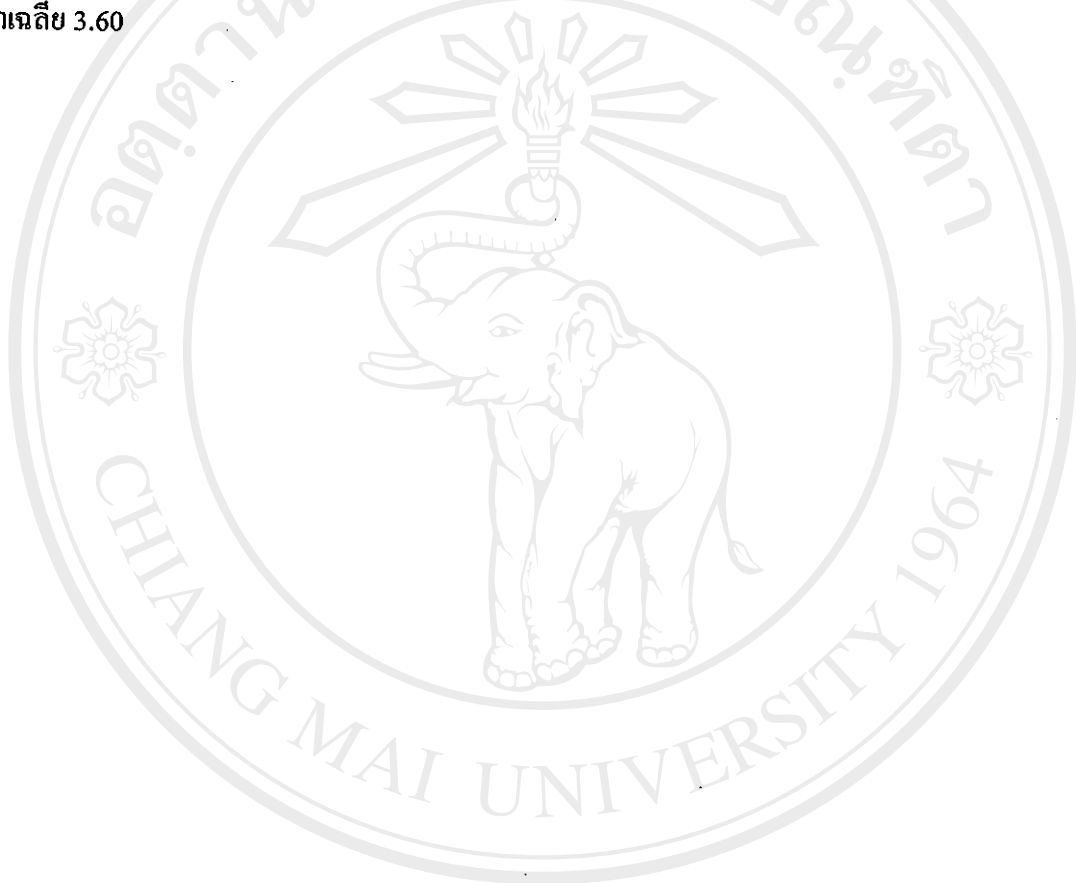
จากตารางที่ 20 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรอง
คุณภาพร้านยา โดยภาพรวมในมาตรฐานที่ 5 แล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึก
เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่อง
ยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพการเสริมสร้าง
สุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึก เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่
เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา ผู้ตอบ
แบบสอบถาม มีความรู้สึกเห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และ ในเรื่องว่า
จะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพ
ติด ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพวิทยาทอง 5 มาตรฐาน

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนา และรับรองคุณภาพวิทยาทอง	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
มาตรฐานที่ 1	14	47	160	286	41	548	3.54	เห็นด้วย
มาตรฐานที่ 2	101	114	116	58	22	411	2.49	ไม่เห็นด้วย
มาตรฐานที่ 3	37	170	127	167	47	548	3.03	เฉยๆ
มาตรฐานที่ 4	44	123	106	248	164	685	3.53	เห็นด้วย
มาตรฐานที่ 5	10	46	86	225	44	411	3.6	เห็นด้วย
รวม	206	500	595	984	318	2603	3.27	เฉยๆ

จากตารางที่ 21 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ในมาตรฐานที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.54 ในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.49 ในมาตรฐานที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.03 ในมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.53 และ ในมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.60



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอน 2.3 องค์ประกอบทัศนคติด้านพฤติกรรมของผู้ประกอบการร้านยาต่อโครงการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพร้านยา

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการได้เข้าร่วม โครงการ
พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

การได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาแล้ว	3	2.2
ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	134	97.8
รวม	137	100

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ยังไม่ได้เข้าร่วม
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.8 และได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพร้านยาแล้ว คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เหตุผลในการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย	3	100.0
เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด	3	100.0
ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน	3	100.0
เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	2	66.7
คู่สมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	1	33.3
ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ	2	66.7

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้มีจำนวน 3 ราย

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด และ ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน ทั้ง3ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100.0 เท่ากัน รองลงมาคือ เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ ทั้ง2ข้อ คิดเป็นร้อยละ 66.7 เท่ากัน และคู่สมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	115	85.8
ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น	106	79.1
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	96	71.6
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก	77	57.5
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	111	82.8
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง	98	73.1

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้มีจำนวน 134 ราย

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการฯว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 85.8 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อนคิดเป็นร้อยละ 82.8 ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 79.1 ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 73.1 ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 71.6 และเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 57.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต

การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	17	12.7
ไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	46	34.3
ยังไม่ตัดสินใจ	71	53.0
รวม	134	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้เป็นผู้ประกอบการร้านยาที่ยังไม่เข้าร่วมโครงการฯ มีจำนวน 134 ราย

จากตารางที่ 25 การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต ผู้ประกอบการร้านยาที่ยังไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ยังไม่ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 53.0 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 34.3 และตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 12.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

การได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	106	77.4
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา	31	22.6
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 26 พบว่า การได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยานั้น ผู้ประกอบการร้านยาเคยได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 77.4 และ ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 22.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	18	17.0
วิทยุ	8	6.0
โทรทัศน์	88	83.0
แผ่นพับ/ใบปลิว	64	60.0
นิตยสาร/วารสาร	58	55.0
แผ่นป้ายโฆษณา	14	13.0
การบอกต่อโดยบุคคล	102	96.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้มีจำนวน 106 ราย

จากตารางที่ 27 พบว่า แหล่งความรู้หรือข้อมูล ที่ผู้ประกอบการร้านยาได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จากการบอกต่อโดยบุคคล คิดเป็นร้อยละ 96.0 จากโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 83.0 จาก แผ่นพับ/ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 60.0 จาก นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 55.0 จากหนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 17.0 จากแผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 13.0 และจากวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
ตัวเอง	76	55.5
คู่สมรส	27	19.7
ญาติพี่น้อง	16	11.7
เพื่อนๆ	18	13.1
รวม	137	100.0

จากตารางที่ 28 บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการร้านยาในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา พบว่า ตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 55.5 คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 19.7 เพื่อนๆ คิดเป็น ร้อยละ 13.1 และญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 11.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	17	12.4
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยาจังหวัดเชียงใหม่	88	64.2
ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	43	31.4
เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	37	27.0
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	56	40.9
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	3	2.2

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 137 ราย

จากตารางที่ 29 การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม นั้นพบว่า จะร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านขายยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 64.2 ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 40.9 ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 31.4 เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 27.0 เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 12.4 และช่วยเหลือให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is enclosed within a circular border. The text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in a serif font along the bottom inner edge of the circle. There are also decorative floral motifs on the left and right sides of the inner circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการรายใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ, อายุและระยะเวลาตั้งแต่วินิจฉัยโรคและการรักษา

3.1.1 ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 1 จำแนกตามเพศ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ							
	หญิง				ชาย			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (50.0%)	13 (26.0%)	12 (24.0%)	50 (100%)	57 (69.52%)	2 (8.30%)	28 (32.18%)	87 (100%)
ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	33 (66.0%)	6 (12.0%)	10 (20.0%)	50 (100%)	51 (58.62%)	11 (12.64%)	25 (28.74%)	87 (100%)
ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสม และ อากาศถ่ายเทสะดวก	23 (46.0%)	12 (24.0%)	29 (58.0%)	50 (100%)	53 (60.92%)	4 (4.60%)	16 (18.39%)	87 (100%)
ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน	36 (72.0%)	7 (14.0%)	7 (14.0%)	50 (100%)	78 (89.66%)	3 (3.45%)	6 (6.89%)	87 (100%)
ท่านทราบว่าต้องมีการให้บริการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น	117 (58.50%)	38 (19.0%)	58 (29.0%)	200 (100.0%)	239 (68.68%)	20 (5.75%)	75 (21.55%)	348 (100.0%)

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมีจำนวน 87 ราย เป็นเพศหญิงมีจำนวน 50 ราย

จากตารางที่ 30 ความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหารมาตรฐานที่ 1 ในเรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ซึ่งจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมาคือ ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 29.0 และ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 19.0 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 68.68 รองลงมา ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.55 และไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 5.75 ตามลำดับ

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ทราบข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องใช้อุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 46.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงานนี้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 24.0 และในเรื่องว่า จะต้องใช้อุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 14.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่แน่ใจในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องใช้อุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 14.0 และในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 12.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องใช้อุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อย

ละ 89.66 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 69.52 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่ที่จะต้องมีป้าย แสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิด เป็นร้อยละ 60.92 และในเรื่องว่า ว่าสถานที่ที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศ ถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 58.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.18 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่ที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 28.74 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่ที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาต วิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 18.39 และในเรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 6.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่แน่ใจข้อกำหนดเรื่องว่า ว่าสถานที่ที่จะต้องมีความ สะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.64 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่ที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของ เภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 4.60 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการ ให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 3.45 และในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็น สัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 8.30 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 จำนวนตามเพศ

	เพศ									
	หญิง					ชาย				
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม		
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา										
มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ										
ท่านทราบว่าจะต้องมีเกณฑ์ที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ	43 (86.0%)	2 (4.0%)	5 (10.0%)	50 (100%)	84 (96.55%)	1 (1.15%)	2 (2.30%)	87 (100%)		
ท่านทราบว่าจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง	4 (8.0%)	12 (24.0%)	34 (68.0%)	50 (100%)	7 (8.05%)	5 (5.75%)	75 (86.20%)	87 (100%)		
ท่านทราบว่าจะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า	8 (16.0%)	7 (14.0%)	35 (70.0%)	50 (100%)	8 (9.20%)	3 (3.45%)	76 (87.35%)	87 (100%)		
รวม	55 (36.67%)	21 (14.0%)	73 (49.33%)	150 (100%)	99 (37.92%)	9 (3.45%)	153 (58.63%)	261 (100%)		

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมีจำนวน 87 ราย เป็นเพศหญิงมีจำนวน 50 ราย

จากตารางที่ 31 ความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ซึ่งจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 49.33 รองลงมาคือ ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 36.67 และ ไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 14.0 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 68.68 รองลงมา ไม่ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.55 และ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 5.75 ตามลำดับ

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิด เป็นร้อยละ 68.0 และในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ เภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ทราบ ข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็น ร้อยละ 16.0 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตาม ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่แน่ใจ ข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมา ในเรื่อง ว่าจะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 14.0 และในเรื่องว่า จะต้องมี เภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำ การ คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่ทราบ ข้อกำหนดเรื่อง ว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.35 รองลงมาใน เรื่องว่าจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 86.2 และในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกร ที่ประกอบ วิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 96.55 รองลงมา ในเรื่องว่าจะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ

9.20 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.05 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.75 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 3.45 และในเรื่องว่า จะต้องมีการให้บริการที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 1.15 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
มาตรฐานที่ 3 จำนวนตามเพศ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ									
	หญิง					ชาย				
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม		ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	
มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ท่านทราบว่าจะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพผ่านการ การรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP)	38 (76.0%)	7 (14.0%)	5 (10.0%)	50 (100%)		80 (91.95%)	5 (5.75%)	2 (2.30%)	87 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คง ประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของ สินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO)	24 (48.0%)	15 (30.0%)	11 (22.0%)	50 (100%)		62 (71.26%)	23 (26.44%)	2 (2.30%)	87 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับ บริการโดยตรง	27 (54.0%)	17 (34.0%)	6 (12.0%)	50 (100%)		47 (54.02%)	28 (32.18%)	12 (13.80%)	87 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องแจ้งระงับอาการอื่นไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข	29 (58.0%)	14 (28.0%)	7 (14.0%)	50 (100%)		25 (28.74%)	22 (25.29%)	40 (45.97%)	87 (100%)	
รวม	118 (59.0%)	53 (26.5%)	29 (14.5%)	200 (100%)		214 (61.49%)	78 (22.41%)	56 (16.09%)	348 (100%)	

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมีจำนวน 87 ราย เป็นเพศหญิงมีจำนวน 50 ราย

จากตารางที่ 32 ความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ซึ่งจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 26.50 และ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 14.5 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 61.49 รองลงมา คือ ไม่แน่ใจข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 22.41 และ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 16.09 ตามลำดับ

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ทราบข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 54.0 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและ มีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO)คิดเป็นร้อยละ 48.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 30.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์ จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 28.0 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 14.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 22.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 14.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 12.0 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP)คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.95 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและ มีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 71.26 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 54.02 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 28.74 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.18 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออก ของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 26.44 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 25.29 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 5.75 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 45.97 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 13.80 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 2.30 เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อ
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านขายยาตามมาตรฐานที่ 4 จำนวนตามเพศ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ									
	หญิง					ชาย				
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม		
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ท่านทราบว่าเอกสารจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่าง การพักใช้ใบอนุญาต	44 (88.0%)	6 (12.0%)	0 (0%)	50 (100%)	85 (97.70%)	2 (2.30%)	0 (0%)	87 (100%)		
ท่านทราบว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงาน บัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุม พิเศษ	29 (58.0%)	5 (10%)	16 (32.0%)	50 (100%)	77 (88.51%)	6 (6.90%)	4 (18.39%)	87 (100%)		
ท่านทราบว่าต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มี ทะเบียน/ยาปลอม)	40 (80.0%)	7 (14.0%)	3 (6.0%)	50 (100%)	80 (91.95%)	6 (6.90%)	1 (1.15%)	87 (100%)		
ท่านทราบว่าต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยเป็นและ ทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา	12 (24.0%)	19 (38.0%)	19 (38%)	50 (100%)	35 (40.23%)	19 (21.84%)	33 (37.93%)	87 (100%)		
ท่านทราบว่าต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของ ผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย	23 (46.0%)	7 (14.0%)	20 (40.0%)	50 (100%)	55 (63.22%)	29 (33.33%)	3 (3.45%)	87 (100%)		
รวม	148 (59.2%)	44 (17.6%)	58 (23.20%)	250 (100%)	332 (76.32%)	62 (14.25%)	41 (9.43%)	435 (100%)		

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมีจำนวน 87 ราย เป็นเพศหญิงมีจำนวน 50 ราย

ตารางที่ 33 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ซึ่งจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 59.20 รองลงมา คือ ทราบ ข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 23.20 และ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 17.60 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 76.32 รองลงมา คือ ไม่แน่ใจข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 14.25 และ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 9.43 ตามลำดับ

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ทราบข้อกำหนดเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 46.0 และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 24.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 32.0 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) และ จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 14.0 เท่ากัน รองลงมาในเรื่อง เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 12.0 และในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

และระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ทราบ ข้อกำหนดเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.70 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 91.95 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 88.51 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 63.22 และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 40.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 21.84 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ และ จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.90 และในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.93 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 18.93 ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 3.45 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 1.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจตามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
มาตรฐานที่ 5 จำนวนตามเพศ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ									
	หญิง					ชาย				
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม		ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ท่านทราบว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	22 (44.0%)	9 (18.0%)	19 (38.0%)	50 (100%)		35 (40.23%)	27 (31.03%)	25 (28.74%)	87 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพ ให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพของชุมชน	32 (64.0%)	9 (18.0%)	9 (18.0%)	50 (100%)		46 (52.87%)	13 (14.94%)	28 (32.19%)	87 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	26 (52.0%)	13 (26.0%)	11 (22.0%)	50 (100%)		63 (72.41%)	23 (26.44%)	1 (1.15%)	87 (100%)	
รวม	80 (53.33%)	31 (20.67%)	39 (26.0%)	150 (100%)		144 (55.17%)	63 (24.14%)	54 (20.69%)	261 (100%)	

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมีจำนวน 87 ราย เป็นเพศหญิงมีจำนวน 50 ราย

ตารางที่ 34 ทิศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ซึ่งจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมา คือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 26.0 และ ไม่แน่ใจข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 20.67 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 55.17 รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 24.14 และ ไม่ทราบข้อกำหนด ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 20.69 ตามลำดับ

ในรายละเอียดของแต่ละข้อกำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 52.0 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 44.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 22.0 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 18.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 26.0 มากที่สุด รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด และ จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.41 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิด

เป็นร้อยละ 52.87 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 40.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูล และแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.19 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 28.74 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 1.15 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูล และคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 26.44 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพ ให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 14.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาร้านค้าและรับรองคุณภาพร้านค้าทั้ง 5 มาตรฐาน
จำแนกตามเพศ

ทัศนคติด้านความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาร้านค้าและรับรองคุณภาพ ร้านค้า	เพศ									
	หญิง					ชาย				
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม		
มาตรฐานที่ 1	58.5%	19%	29%	100%	68.68%	5.75%	21.55%	100%		
มาตรฐานที่ 2	36.67%	14%	49.33%	100%	37.92%	3.45%	58.63%	100%		
มาตรฐานที่ 3	59%	26.5%	14.5%	100%	61.49%	22.41%	16.09%	100%		
มาตรฐานที่ 4	59.2%	17.6%	23.2%	100%	76.32%	14.25%	9.43%	100%		
มาตรฐานที่ 5	53.3%	20.67%	26%	100%	55.17%	24.14%	20.69%	100%		
รวม	54.53%	19.68%	25.79%	100%	62.19%	14.04%	23.77%	100%		

จากตารางที่ 35 โดยภาพรวมในเรื่องทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ซึ่งจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ทราบ เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 54.53 รองลงมา คือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 25.79 และ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 19.68 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ทราบ เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 62.19 รองลงมา คือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 23.77 และไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 14.04 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ทราบ ในมาตรฐานที่ 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.2 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 53.3 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 36.67 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่ทราบ ในมาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.33 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 23.2 และในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง ไม่แน่ใจ ในมาตรฐานที่ 3 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.5 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 20.67 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 19.0 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 17.6 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 14.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ทราบ ในมาตรฐานที่ 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.32 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 68.68 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 61.49 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 55.17 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 37.92 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่ทราบ ในมาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.63 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 21.55 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 20.69 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 16.09 และในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 9.43 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศชาย ไม่แน่ใจ ในมาตรฐานที่ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.14 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 22.41 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 14.25 รองลงมา ในมาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 5.75 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

ข้อกำหนดในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.12 รองลงมาในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 51.56 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 46.87 และในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 10.94 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.19 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน และ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.38 และในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

3.1.2 ที่ค้นคิดด้านความคิดเห็นต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำนวนตามเพศ
ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 1 จำนวนตามเพศ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ตั้งมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยก จากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	3.6	เห็นด้วย	3.84	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ตั้งมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก	3.6	เห็นด้วย	3.94	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ตั้งมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาต วิชาชีพและเวลาปฏิบัติงานของเภสัชกรที่กักตั้งปฏิบัติงาน	2.78	เฉยๆ	2.64	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น	3.90	เห็นด้วย	3.52	เห็นด้วย
รวม	3.47	เฉยๆ	3.48	เฉยๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีจำนวนทั้งหมด 50 ราย และ เพศชาย มีจำนวนทั้งหมด 87 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 36 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ในมาตรฐานที่1 เรื่องสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่1โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.5-3.49 มีรายละเอียดดังนี้คือ เรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน เรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก และ เรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย มีความเห็นเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.99

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 จำแนกตามเพศ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ				
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีเอกสารที่ประกอบวิชาชีพพัฒนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ	2.38	ไม่เห็นด้วย	1.72	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง	2.20	ไม่เห็นด้วย	2.15	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า	3.38	เฉยๆ	3.26	เฉยๆ
รวม	2.65	เฉยๆ	2.38	ไม่เห็นด้วย

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีจำนวนทั้งหมด 50 ราย และ เพศชาย มีจำนวนทั้งหมด 87 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 37 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ในมาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 2 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 2 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 มีรายละเอียด ดังนี้คือ เรื่องว่าจะต้องมีเกสซักรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพเกสซักรรรม ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ และ เรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและเพศชาย ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย มีความเห็นเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.99

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตราฐานที่3 จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี				
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่าน การรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP)	3.80	เห็นด้วย	3.52	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าต้องการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คง ประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีกระบวนการเข้าออกของสินค้าตามหลัก เข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO)	3.12	เลขๆ	2.66	เลขๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง	3.08	เลขๆ	3.20	เลขๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข	2.48	ไม่เห็นด้วย	2.13	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.12	เลขๆ	2.88	เลขๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีจำนวนทั้งหมด 50 ราย และ เพศชาย มีจำนวนทั้งหมด 87 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เลขๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 38 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการแก่ผู้ชมที่ดี โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 มีรายละเอียด ดังนี้คือ เรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 และ ในเรื่องว่าจะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4 จำแนกตามเพศ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ท่านคิดเห็นอย่างไร ในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่าง การพักใช้ใบอนุญาต	4.40	เห็นด้วย	4.48	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไร ในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติดบัญชีควบคุมออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ	2.46	ไม่เห็นด้วย	2.38	ไม่เห็นด้วย
ท่านรู้สึกอย่างไร ในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)	3.92	เห็นด้วย	4.02	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไร ในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยา และเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา	2.48	ไม่เห็นด้วย	2.43	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไร เรื่องจะต้องให้ความเคารพ และรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	4.18	เห็นด้วย	4.48	เห็นด้วย
รวม	3.49	เฉยๆ	3.56	เห็นด้วย

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีจำนวนทั้งหมด 50 ราย และ เพศชาย มีจำนวนทั้งหมด 87 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

All rights reserved

ตารางที่ 39 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 4 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่ เห็นด้วย กับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 4 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 มีรายละเอียดดังนี้ คือ เรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต เรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) และ เรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและเพศชาย ส่วนใหญ่ เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท และการจ่ายยาควบคุมพิเศษ และในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยา และเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5 จำนวนตามเพศ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	ค่าเฉลี่ย	การเบี่ยงเบน	ค่าเฉลี่ย	การเบี่ยงเบน
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยา เสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	3.04	เลขๆ	3.34	เลขๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพ ให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสภาพ การเสริมสร้างสุขภาพ และสุขภาพของชุมชน	3.96	เห็นด้วย	3.90	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีผลิตภัณฑ์ที่บ่งบอกต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ปริศรัจฉานที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	3.78	เห็นด้วย	3.57	เห็นด้วย
รวม	3.59	เห็นด้วย	3.60	เห็นด้วย

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีจำนวนทั้งหมด 50 ราย และ เพศชาย มีจำนวนทั้งหมด 87 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เลขๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 40 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และเพศชาย ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 5 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 มีรายละเอียดดังนี้ คือ เรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพ ให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพการเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน และเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง และ เพศชาย รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและแปดผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน จำนวนตามเพศ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 1	3.47	เลขๆ	3.48	เลขๆ
มาตรฐานที่ 2	2.65	เลขๆ	2.38	ไม่เห็นด้วย
มาตรฐานที่ 3	3.12	เลขๆ	2.88	เลขๆ
มาตรฐานที่ 4	3.49	เลขๆ	3.56	เห็นด้วย
มาตรฐานที่ 5	3.59	เห็นด้วย	3.6	เห็นด้วย
รวม	3.26	เลขๆ	3.18	เลขๆ



ลิขสิทธิ์สงวนลิขสิทธิ์
Chiang Mai University
rights reserved

ตารางที่ 41 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยภาพรวมเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.26 ส่วน เพศชาย ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ เช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.18

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง รู้สึกเฉยๆ ในมาตรฐานที่ 1, มาตรฐานที่ 2, มาตรฐานที่ 3 และ มาตรฐานที่ 4 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47, 2.65, 3.12, และ 3.49 ตามลำดับ ส่วนมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงรู้สึกเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.59

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย รู้สึกเฉยๆ ในมาตรฐานที่ 1 และมาตรฐานที่ 3 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.48 และ 2.88 ตามลำดับ ในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.38 ในมาตรฐานที่ 4 และมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.56 และ 3.60 ตามลำดับ

3.1.3 ทศนคติด้านพฤติกรรมต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ศนคติด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับการได้ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ

การได้เข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	1	2.00	2	2.30
ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	49	98.00	85	97.70
รวม	50	100.00	87	100.00

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.70 รองลงมา คือ ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ ส่วนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 98.00 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับ
เหตุผลการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ

เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย	1	100.0	2	100.0
เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด	1	100.0	2	100.0
ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน	1	100.0	2	100.0
เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	0	0	2	100.0
คู่สมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	0	0	1	50.0
ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยา คุณภาพ	0	0	2	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 2 ราย และเพศหญิง จำนวน 1 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาและ ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ ซึ่งทั้ง 5 ข้อ คิดเป็น 100.0 เท่ากัน รองลงมาคือคู่สมรสชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด และ ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐานซึ่งทั้ง 3 ข้อ คิดเป็น 100.0 เท่ากัน

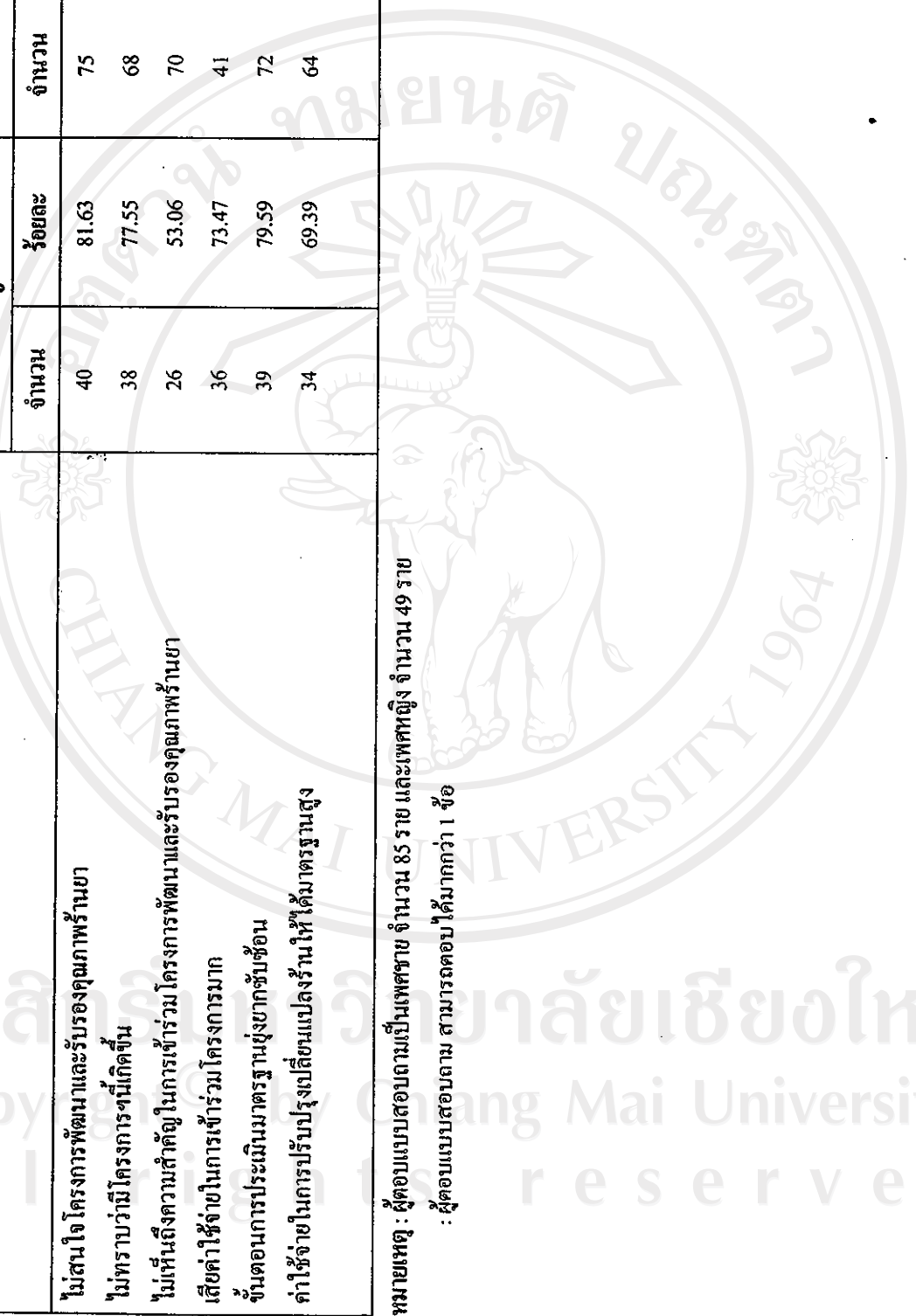
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ

	เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา					
	หญิง			ชาย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	40	81.63	75	88.24		
ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น	38	77.55	68	80.00		
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	26	53.06	70	82.35		
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก	36	73.47	41	48.24		
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	39	79.59	72	84.71		
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง	34	69.39	64	75.29		

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 85 ราย และเพศหญิง จำนวน 49 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University
reserved

ตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 88.24 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน ยา คิดเป็นร้อยละ 84.71 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 82.35 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีโครงการฯนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 75.29 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 48.24 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 81.63 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 79.59 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีโครงการฯนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 77.55 รองลงมา เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 73.47 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 69.39 และ ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 53.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต จำแนกตามเพศ

การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	5	10.20	12	14.12
ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	15	30.61	31	36.47
ยังไม่ตัดสินใจ	29	59.19	42	49.41
รวม	49	100.00	85	100.00

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 49.41 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 36.47 และ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็น ร้อยละ 14.12 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 59.19 รองลงมา ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 30.61 และ เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่องการ
ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ

การได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	33	66.00	73	83.91
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา	17	34.00	14	16.09
รวม	49	100.00	85	100.00

ตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือ
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 83.91 รองลงมา ไม่เคย
ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 16.09
ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 66.00 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือ
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 34.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่อง แหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ

แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	10	30.30	8	10.96
วิทยุ	2	6.06	6	8.22
โทรทัศน์	26	78.79	62	84.93
แผ่นพับ/ ใบปลิว	23	69.70	41	56.16
นิตยสาร/วารสาร	26	78.79	32	43.84
แผ่นป้ายโฆษณา	5	15.15	8	10.96
การบอกต่อ โดยบุคคล	30	90.91	72	98.63

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 73 ราย และเพศหญิง จำนวน 33 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.63 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 84.93 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 56.16 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 43.84 รองลงมา หนังสือพิมพ์ และ แผ่นป้ายโฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 10.96 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 8.22 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.91 รองลงมา โทรทัศน์ และ นิตยสาร/วารสาร โฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 78.79 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 30.30 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 15.15 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตัวเอง	22	44.0	54	62.07
คู่สมรส	14	28.0	13	14.94
ญาติพี่น้อง	12	24.0	4	4.60
เพื่อนๆ	2	4.0	16	18.39
รวม	50	100.00	87	100.00

จากตารางที่ 48 พบว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมา เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 18.39 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 14.94 และ ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 4.60 ตามลำดับ ส่วน บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมา ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 24.0 และ เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
จำแนกตามเพศ

เหตุผลในการมีส่วนร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	เพศ			
	หญิง		ชาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	8	16.0	9	10.34
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานที่รกรที่กำหนด โดยสถานศึกษากรรมการผ่านชมรมร้านยา จังหวัดเชียงใหม่	38	76.0	50	57.47
ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	26	52.0	17	19.54
เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทาง สถานศึกษารวมจัดขึ้น	24	48.0	13	14.94
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	27	54.0	29	33.33
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	1	2.0	2	2.30

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 87 ราย และเพศหญิง จำนวน 50 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 57.47 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 19.54 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 14.94 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 10.34 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ขึ้น คิดเป็นร้อยละ 16.0 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

3.2.1 ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ
ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 1
จำแนกตามอายุ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพ	อายุ											
	ต่ำกว่า 40 ปี				40 - 50 ปี				50 ปี ขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่ง สนับสนุนบริการ	37 (90.24%)	2 (4.88%)	2 (4.88%)	41 (100%)	33 (56.90%)	5 (8.62%)	20 (34.48%)	58 (100%)	12 (31.58%)	8 (21.05%)	18 (47.37%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าสถานที่ตั้งมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่ แวดล้อม เป็นสัดส่วน	33 (80.49%)	5 (12.20%)	3 (7.31%)	41 (100%)	38 (65.52%)	7 (12.07%)	13 (22.41%)	58 (100%)	14 (36.84%)	5 (13.16%)	19 (50.0%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเท สะดวก	30 (73.17%)	6 (14.63%)	5 (12.20%)	41 (100%)	33 (56.90%)	8 (13.80%)	17 (29.30%)	58 (100%)	13 (34.21%)	2 (5.26%)	23 (60.53%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลา ปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน	36 (87.81%)	2 (4.88%)	3 (7.31%)	41 (100%)	49 (84.48%)	4 (6.90%)	5 (8.62%)	58 (100%)	29 (76.32%)	4 (10.53%)	5 (13.15%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการ ให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่อง ชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น	136 (82.93%)	15 (9.15%)	13 (7.92%)	164 (100%)	153 (65.95%)	24 (10.34%)	55 (23.71%)	232 (100%)	68 (44.74%)	19 (12.5%)	65 (42.76%)	152 (100%)

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย

ตารางที่ 50 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหาร มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ซึ่งจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 82.93 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 9.15 และ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 7.92 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 65.95 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 23.71 และ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 10.34 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 44.74 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 42.76 และ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.24 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมียุโรปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 87.81 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 80.49 และในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 73.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามต่ำกว่า 40 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.63 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 12.20 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน และ จะต้องมียุโรปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามต่ำกว่า 40 ปี ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.20 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก และ จะต้องมียุโรปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.31 และในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.48 รองลงมา ในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 65.52 และในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน และ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 56.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 29.30 รองลงมา ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 22.41 และในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 8.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.80 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 12.07 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 8.62 และในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.32 รองลงมาในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 76.32 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 34.21 และในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 31.58 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่ที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.53 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ที่จะต้องมีความสะดวก มีแสงสว่างเหมาะสม และ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แออัด เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 47.37 และในเรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 13.15 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แออัด เป็นสัดส่วน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.05 รองลงมาในเรื่องว่าสถานที่ที่จะต้องมีความสะดวก มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 13.16 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 10.53 และในเรื่องว่า สถานที่ที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 จำนวนตามอายุ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	อายุ											
	ต่ำกว่า 40 ปี				40 - 50 ปี				50 ปีขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
คุณภาพ	41 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	41 (100%)	53 (91.38%)	1 (1.72%)	4 (6.90%)	58 (100%)	33 (86.84%)	2 (5.26%)	3 (7.90%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องมีการบันทึก ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญัต ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติ หน้าที่ตลอดเวลาทำการ	7 (17.07%)	4 (9.76%)	30 (73.17%)	41 (100%)	3 (6.12%)	6 (10.34%)	49 (83.54%)	58 (100%)	1 (33.33%)	7 (18.42%)	30 (48.25%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องมีการคิดค้นวัน หมดอายุของยาและสินค้า	12 (29.27%)	2 (4.88%)	27 (65.85%)	41 (100%)	4 (6.90%)	4 (6.90%)	50 (86.20%)	58 (100%)	1 (33.33%)	4 (10.53%)	33 (56.14%)	38 (100%)
รวม	60 (48.78%)	6 (4.88%)	57 (46.34%)	123 (100%)	60 (34.48%)	11 (6.32%)	103 (59.20%)	174 (100%)	35 (30.70%)	13 (11.40%)	66 (57.90%)	114 (100%)

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 38 ราย

ตารางที่ 51 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ซึ่งจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 48.78 รองลงมาคือ ไม่ทราบในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 46.34 และ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 - 50 ปี ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 59.20 รองลงมาคือ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 34.48 และ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 6.32 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 57.90 รองลงมาคือ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 30.70 และ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 11.40 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการมีเอกสารที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 29.27 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 17.07 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่ทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.17 และในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 65.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.76 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 - 50 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.20 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.54 และในเรื่องว่า จะต้องมีการมีเอกสารที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 - 50 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการมีเอกสารที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.38 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 6.90 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.12 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.34 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 6.90 และในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพ ตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 1.72 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.14 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 48.25 และในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 7.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปี ขึ้นไป ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.84 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง และ จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.42 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 10.53 และในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 5.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 3 จำแนกตาม อายุ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ											
	ต่ำกว่า 40 ปี				40 - 50 ปี				50 ปีขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี	41 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	41 (100%)	52 (89.66%)	4 (6.90%)	2 (3.44%)	58 (100%)	25 (65.79%)	8 (21.05%)	5 (13.16%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักจ่ายตามออกก่อน(FIFO)	36 (87.80%)	2 (4.88%)	3 (7.32%)	41 (100%)	42 (72.41%)	10 (17.24%)	6 (10.35%)	58 (100%)	8 (21.05%)	26 (68.42%)	4 (10.53%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง	34 (82.93%)	2 (4.88%)	5 (12.19%)	41 (100%)	32 (55.17%)	18 (31.03%)	8 (13.80%)	58 (100%)	8 (21.05%)	25 (65.79%)	5 (13.16%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องเฝ้าระวังอาการอื่นไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข	30 (73.17%)	6 (14.63%)	5 (12.19%)	41 (100%)	19 (32.76%)	15 (25.86%)	24 (41.38%)	58 (100%)	5 (13.16%)	15 (39.47%)	18 (47.37%)	38 (100%)
รวม	141 (85.98%)	10 (6.10%)	13 (7.92%)	164 (100%)	145 (62.50%)	47 (20.56%)	40 (17.24%)	232 (100%)	46 (30.26%)	74 (48.68%)	32 (21.06%)	152 (100%)

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย

ตารางที่ 52 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี ซึ่งจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 85.98 รองลงมาคือ ไม่ทราบในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 7.92 และ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 6.10 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 20.56 และไม่ทราบในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 17.24 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 48.68 รองลงมาคือ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 30.26 และไม่ทราบในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 21.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์ คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 87.80 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 82.93 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 73.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง และ จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มีค่ามากที่สุดกัน คิดเป็นร้อยละ 12.19 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 7.32 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.63 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง และจะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.66

รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 72.41 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 55.17 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 32.76 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ไม่น่าใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 25.86 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 17.24 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.38 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 13.80 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) คิดเป็นร้อยละ 10.35 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 3.44 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่น่าใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและ มีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.42 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 39.47 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP)คิดเป็นร้อยละ 21.05 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการ ผลิตที่ดี(GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และจะต้องให้

เกษตรกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ซึ่งมีค่าเท่ากับ คิดเป็นร้อยละ 21.05 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 13.16 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.37 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) และจะต้องให้เกษตรกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ซึ่งมีค่าเท่ากับ คิดเป็นร้อยละ 13.16 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. On either side of the elephant, there are stylized floral or sun-like symbols.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตราฐานที่ 4
จำแนกตามอายุ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ											
	ต่ำกว่า 40 ปี				40 - 50 ปี				50 ปี ขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณ ท่านทราบว่านักศึกษาคณะต้องไม่ถูกฝึกสอนใบอนุญาต หรืออยู่ในระหว่างการศึกษาหรือไม่	41 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	41 (100%)	55 (94.83%)	3 (5.17%)	0 (0%)	58 (100%)	33 (86.84%)	5 (13.16%)	0 (0%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชีเวชภัณฑ์ บัญชีวัสดุออก ฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ	38 (92.68%)	2 (4.88%)	1 (2.44%)	41 (100%)	49 (84.48%)	4 (6.90%)	5 (8.62%)	58 (100%)	19 (50.0%)	5 (13.16%)	14 (36.84%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าจะต้องมีใบยาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)	41 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	41 (100%)	55 (94.83%)	2 (3.45%)	1 (1.72%)	58 (100%)	24 (63.16%)	11 (28.95%)	3 (7.89%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่ เกี่ยวข้องกับบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา	22 (53.66%)	11 (26.83%)	8 (19.51%)	41 (100%)	19 (32.76%)	22 (37.93%)	17 (29.31%)	58 (100%)	6 (15.79%)	5 (13.16%)	27 (71.05%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องให้ความเคารพและเก็บรักษา ความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล และรายงานที่ของผู้ป่วย	36 (87.80%)	2 (4.88%)	3 (7.32%)	41 (100%)	28 (48.28%)	18 (31.03%)	12 (20.69%)	58 (100%)	14 (36.84%)	16 (42.11%)	8 (21.05%)	38 (100%)
รวม	178 (86.83%)	15 (7.31%)	12 (5.85%)	205 (100%)	206 (71.03%)	49 (16.90%)	35 (12.07%)	290 (100%)	96 (50.52%)	42 (22.11%)	52 (27.37%)	190 (100%)

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย

ตารางที่ 53 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม ซึ่งจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 86.83 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 7.31 และไม่ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 5.85 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 71.03 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 16.90 และไม่ทราบในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 12.07 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 50.52 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 27.37 และไม่ทราบในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 22.11 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต และจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) ซึ่งมีค่ามากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาในเรื่องว่า รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 92.68 รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 87.80 และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยาคิดเป็นร้อยละ 53.66 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.83 รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษและ จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.51 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 7.32และในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 2.44 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต และจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) ซึ่งมีค่ามากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 94.83 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 84.48 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 48.28 และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 32.76 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.93 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 6.90 ในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 5.17 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ปี และทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.31 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 20.69 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 8.62 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 1.72 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปี ขึ้นไป ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.84 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 63.16 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล

และรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 36.84 และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 15.79 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.05 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตตุดอกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล และรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 21.05 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.11 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 28.95 และในเรื่องว่า เกสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต ในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตตุดอกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 13.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5 จำนวนตามอายุ

	อายุ											
	ต่ำกว่า 40 ปี				40 - 50 ปี				50 ปี ขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา												
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	27 (65.85%)	5 (12.20%)	9 (21.95%)	41 (100%)	17 (29.31%)	24 (41.38%)	17 (29.31%)	58 (100%)	13 (34.21%)	5 (13.16%)	20 (52.63%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	34 (82.93%)	5 (12.20%)	2 (4.87%)	41 (100%)	30 (51.72%)	10 (17.24%)	18 (31.04%)	58 (100%)	14 (36.84%)	7 (18.42%)	17 (44.74%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพของชุมชน	37 (90.24%)	3 (7.32%)	1 (2.44%)	41 (100%)	32 (55.17%)	10 (17.24%)	16 (27.59%)	58 (100%)	20 (52.63%)	5 (13.16%)	13 (34.21%)	38 (100%)
ท่านทราบว่าต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	98 (79.67%)	13 (10.57%)	12 (9.76%)	123 (100%)	79 (45.40%)	44 (25.88%)	51 (29.32%)	174 (100%)	47 (41.23%)	17 (14.91%)	50 (43.86%)	114 (100%)
รวม												

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย

ตารางที่ 54 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ซึ่งจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 79.67 รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 10.57 และไม่ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 9.76 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 45.40 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 29.32 และไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 25.88 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 43.86รองลงมาคือ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 41.23 และไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 14.91 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.24 รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและ แนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 82.93 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 65.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด และ จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน มีค่ามากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 12.20 รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 7.32 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.95 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 4.87 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.44 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.17 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน

บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด และในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ อยู่ในบริเวณร้านยา ซึ่งมีค่าเท่ากับ คิดเป็นร้อยละ 13.16ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาทั้ง 5 มาตรฐาน
จำแนกตามอายุ

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา	อายุ											
	ต่ำกว่า 40 ปี				40 - 50 ปี				50 ปีขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
มาตรฐานที่ 1	82.93%	9.15%	7.92%	100%	65.95%	10.74%	23.71%	100%	44.74%	12.50%	42.76%	100%
มาตรฐานที่ 2	48.78%	4.88%	46.34%	100%	34.48%	6.32%	59.20%	100%	30.70%	11.40%	57.90%	100%
มาตรฐานที่ 3	85.98%	6.10%	7.92%	100%	62.50%	20.56%	17.24%	100%	30.26%	48.68%	21.06%	100%
มาตรฐานที่ 4	86.83%	7.31%	5.85%	100%	71.03%	16.90%	12.07%	100%	50.52%	22.11%	27.37%	100%
มาตรฐานที่ 5	79.67%	10.57%	9.76%	100%	45.40%	25.88%	29.32%	100%	41.23%	14.91%	43.86%	100%
รวม	78.69%	7.57%	13.74%	100%	58.35%	29.32%	25.77%	100%	40.44%	22.85%	36.71%	100%

ตารางที่ 55 โดยภาพรวม ในเรื่องทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและ
รับรองคุณภาพร้านยา ซึ่งจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่
ทราบ คิดเป็นร้อยละ 78.69 รองลงมาคือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 13.74 และไม่แน่ใจเป็นร้อยละ
7.57 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ทราบ คิดเป็นร้อยละ 58.35 รองลงมา
คือ ไม่แน่ใจ ซึ่งกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 29.32 และ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 25.77 ตามลำดับ
ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบซึ่งกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ
40.44รองลงมาคือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 36.71และไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 22.85
ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ทราบมาตรฐานที่ 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.83
รองลงมา มาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 85.98 รองลงมา มาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 82.93
รองลงมา มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 79.67 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 48.78 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่ทราบ มาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
46.34 รองลงมา มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 9.76 รองลงมา มาตรฐานที่ 1 และ 3 ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิด
เป็นร้อยละ 7.92 และในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 5.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ไม่แน่ใจ มาตรฐานที่ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
10.57 รองลงมา มาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 9.15 รองลงมา มาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 7.31
รองลงมา มาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 6.10 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ทราบ มาตรฐานที่ 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.03
รองลงมา มาตรฐานที่ 1คิดเป็นร้อยละ 65.95 รองลงมา มาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมา
มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 45.40 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 34.48 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ไม่แน่ใจ มาตรฐานที่ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.88
รองลงมา มาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 20.56 รองลงมา มาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 16.9 รองลงมา
มาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 10.74 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 6.32 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40 – 50 ปี ไม่ทราบ มาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.2
รองลงมา มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 29.32 รองลงมา มาตรฐานที่ 1คิดเป็นร้อยละ 23.71
รองลงมา มาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 17.24 และในมาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 12.07 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ทราบ มาตรฐานที่ 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.52
รองลงมา มาตรฐานที่ 1คิดเป็นร้อยละ 44.74 รองลงมา มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 41.23
รองลงมา มาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 30.70 และในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 30.26 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่ทราบ มาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.90 รองลงมา มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 43.86 รองลงมา มาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 42.76 รองลงมา มาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 27.37 และในมาตรฐานที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 21.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจ มาตรฐานที่ 3 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.68 รองลงมา มาตรฐานที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 22.11 รองลงมา มาตรฐานที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 14.91 รองลงมา มาตรฐานที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 12.5 และในมาตรฐานที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 11.4 ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

3.2.2 ทักษะคิดด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ
ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยและของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 – 50 ปี		50 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ						
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีควมมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	3.76	เห็นด้วย	3.62	เห็นด้วย	3.95	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก	4.05	เห็นด้วย	4.95	เห็นด้วย	3.76	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตบริหารกิจและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กึ่งปฏิบัติงาน	2.88	เฉยๆ	3.46	เฉยๆ	2.66	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น	3.93	เห็นด้วย	4.34	เห็นด้วย	3.71	เห็นด้วย
รวม	3.66	เห็นด้วย	4.09	เห็นด้วย	3.52	เห็นด้วย

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 – 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 56 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 1 เรื่องสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ โดยภาพรวมแล้ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี อายุ 40 – 50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 1 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 มีรายละเอียดดังนี้ คือ เรื่องว่าสถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน เรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสม และอากาศถ่ายเทสะดวก และ เรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี อายุ 40 – 50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปภาพ เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ต่ำกว่า 40 ปี อายุ 40 – 50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตราฐานที่ 2 จำแนกตามอายุ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 - 50 ปี		50 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตราฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ						
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีเกณฑ์ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาก่อนทำการ	2.27	ไม่เห็นด้วย	2.71	เฉยๆ	1.59	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับ	2.12	ไม่เห็นด้วย	2.98	ไม่เห็นด้วย	2.15	ไม่เห็นด้วย
ผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง						
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า	3.41	เฉยๆ	4.42	เฉยๆ	4.17	เฉยๆ
รวม	2.60	เฉยๆ	3.37	เฉยๆ	2.64	เฉยๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย
: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 57 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี, อายุ 40-50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 2 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 มีรายละเอียดดังนี้ ในเรื่องที่จะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี, อายุ 40-50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ในเรื่องว่า ต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี, อายุ 40-50 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 และ ในเรื่องว่าจะต้องมีเกสเซอร์ที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40-50 ปี ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดโดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยและแปดผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 3 จำแนกตามอายุ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 - 50 ปี		50 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี						
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหายาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP)	3.80	เห็นด้วย	4.78	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.51	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยวและเวชภัณฑ์คง ประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้า ตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO)	3.44	เฉยๆ	4.15	เห็นด้วย	2.83	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มา รับบริการ โดยตรง	4.00	เห็นด้วย	3.48	เฉยๆ	3.05	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องเผื่อสำรองการอื่นไม่เพียงพอส่งจ่าย การใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข	2.66	เฉยๆ	2.93	เฉยๆ	1.88	ไม่เห็นด้วย
รวม	3.48	เฉยๆ	3.84	เห็นด้วย	2.82	เฉยๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 40 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 38 ราย
: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 58 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการแก่สังคมที่ดี โดยภาพรวมแล้ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและอายุมากกว่า 51ปีขึ้นไปส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ40-50 ปี ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 มีรายละเอียดดังนี้ คือ เรื่องว่าจะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ41-50 ปี เห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย4.50-5.00 ข้อกำหนดในเรื่องว่า ต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ40 – 50 ปี รู้สึกเห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40-50 ปีและอายุมากกว่า 50ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ในเรื่องว่าจะต้องเผื่อสำรองอาคารอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและอายุ 40-50 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปส่วนใหญ่ รู้สึกไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4 จำแนกตามอายุ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 - 50 ปี		50 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม						
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่าง การพัก ใช้ใบอนุญาต	3.68	เห็นด้วย	4.96	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.78	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติดบัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ	1.96	ไม่เห็นด้วย	1.38	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2.33	ไม่เห็นด้วย
ท่านรู้สึกอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)	3.78	เห็นด้วย	4.76	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.63	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา	2.23	ไม่เห็นด้วย	2.44	ไม่เห็นด้วย	2.19	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรเรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	3.66	เห็นด้วย	4.88	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3.72	เห็นด้วย
รวม	3.06	เฉยๆ	3.68	เห็นด้วย	3.13	เฉยๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 - 50 ปี จำนวน 58 ราย และอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย
: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 59 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ จริยธรรม โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40-50 ปีส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 มีรายละเอียดดังนี้ ในเรื่องว่าเกษตรกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต เรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) และเรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุ 50 ปี ขึ้นไป เห็นด้วยกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40-50 ปีส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติดบัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ต่ำกว่า 40 ปี และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป รู้สึกไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 – 50 ปี ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 และในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ต่ำกว่า 40 ปี ,อายุ 40 – 50 ปี และอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกไม่เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยและแปดผล ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตราฐานที่ 5 จำนวนอายุ

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 – 50 ปี		50 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม	2.90	เลขๆ	3.78	เห็นด้วย	3.26	เลขๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	3.55	เห็นด้วย	4.24	เห็นด้วย	3.68	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพของชุมชน	4.12	เห็นด้วย	3.63	เห็นด้วย	3.39	เลขๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีผลิตภัณฑ์ที่บันทึกข้อมูลต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	3.52	เห็นด้วย	3.88	เห็นด้วย	3.44	เลขๆ
รวม						

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 41 ราย อายุ 40 – 50 ปี จำนวน 58 ราย และ อายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 38 ราย
: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เลขๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 60 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ พบว่า ใน มาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและ 40-50 ปี ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 5 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 5 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 มีรายละเอียดดังนี้ ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40-50 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและ แนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี, อายุ 40-50 ปี และอายุ 50 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปีและอายุ 40-50 ปี ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและรับรอง
คุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐานจำแนกตามอายุ

ความเห็นเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนา และรับรองคุณภาพ ร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 – 50 ปี		50 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล
มาตรฐานที่ 1	3.66	เห็นด้วย	4.09	เห็นด้วย	3.52	เห็นด้วย
มาตรฐานที่ 2	2.6	เฉยๆ	3.37	เฉยๆ	2.64	เฉยๆ
มาตรฐานที่ 3	3.48	เฉยๆ	3.84	เห็นด้วย	2.82	เฉยๆ
มาตรฐานที่ 4	3.06	เฉยๆ	3.68	เห็นด้วย	3.13	เฉยๆ
มาตรฐานที่ 5	3.52	เห็นด้วย	3.88	เห็นด้วย	3.44	เฉยๆ
รวม	3.26	เฉยๆ	3.77	เห็นด้วย	3.11	เห็นด้วย

ตารางที่ 61 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาโดยภาพรวม เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆ เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.26 ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 40-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77 และ 3.11 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี เห็นด้วยในมาตรฐานที่ 1 และมาตรฐานที่ 5 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.66 และ 3.52 ตามลำดับ ส่วนในมาตรฐานที่ 2, มาตรฐานที่ 3 และมาตรฐานที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.60, 3.48 และ 3.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40-50 ปี เห็นด้วยในมาตรฐานที่ 1, มาตรฐานที่ 3, มาตรฐานที่ 4 และมาตรฐานที่ 5 โดยมีค่าเฉลี่ย 4.09, 3.84, 3.68 และ 3.88 ตามลำดับ ส่วนในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.37

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป เห็นด้วยในมาตรฐานที่ 1 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนในมาตรฐานที่ 2, มาตรฐานที่ 3, มาตรฐานที่ 4 และมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม รู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.64, 2.82, 3.13 และ 3.44 ตามลำดับ

3.2.3 ทักษะด้านพฤติกรรมต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ
 ตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับการ
 ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ

การได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40-50ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	1	2.44	2	3.45	0	0
ไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	40	97.56	56	96.55	38	100
รวม	41	100	58	100	38	100

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วม
 โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.56 รองลงมา คือ ได้เข้าร่วมโครงการ
 พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.44 ตามลำดับ ส่วนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่
 อายุ 40-50ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ
 96.55 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 3.45
 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 50ปีขึ้นไป ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
 ร้านยา คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตารางที่ 63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่คัดค้านพฤติกรรม เกี่ยวกับเหตุผลในการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
 จำแนกตามอายุ

เหตุผลในการได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40- 50ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย	1	100.0	2	100.0	0	0
เพื่อให้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด	1	100.0	2	100.0	0	0
ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน	1	100.0	2	100.0	0	0
เพื่อเป็นผู้ประกอบการร้านยาที่ควรให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	1	100.0	1	50.0	0	0
ผู้สมัครทั้งหมดให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	1	100.0	0	0	0	0
ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ	0	0	1	50.0	0	0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 1 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50ปี จำนวน 2 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป 0 ราย
 : ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยาและคู่สมรส ชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ซึ่งทั้ง 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100.0 เท่ากัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ 40 - 50 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด และ ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐานซึ่งทั้ง 3 ข้อ คิดเป็น 100.0 เท่ากัน รองลงมา ให้เหตุผลว่า เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และ ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา

ตารางที่ 64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
 จำแนกตามอายุ

เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40- 50ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	30	75.0	52	92.86	33	86.84
ไม่ทราบว่ามิโครงการที่เกิดขึ้น	29	72.5	45	80.36	32	84.21
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	15	37.5	48	85.71	33	86.84
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก	13	32.5	34	60.71	30	78.95
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	36	90.0	47	83.93	28	73.68
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง	22	55.0	44	78.57	32	84.21

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 40 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50ปี จำนวน 56 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป 38 ราย
 : ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมา ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 72.50 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 37.5 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 32.50 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม 40- 50 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.86 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 83.93 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 80.36 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 78.57 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 60.71 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และ ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มีค่ามากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 86.84 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการนี้เกิดขึ้น และ ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 84.21 รองลงมา เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 78.95 และ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 73.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต จำแนกตามอายุ

การเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยาใน อนาคต	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40- 50ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	12	30.0	4	7.14	1	2.63
ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	3	7.50	18	32.14	25	65.79
ยังไม่ตัดสินใจ	25	62.50	34	39.08	12	31.58
รวม	40	100	56	100	38	100

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40- 50ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.08 รองลงมาจะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 32.14 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมา ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.58 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการ
ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ

การได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40-50ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	38	92.68	47	81.03	21	55.26
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนา และ รับรองคุณภาพร้านยา	3	7.32	11	18.97	17	44.74
รวม	41	100	58	100	38	100

จากตารางที่ 66 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้
หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 92.68 รองลงมา ไม่
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 7.32
ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 - 50ปี ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ
โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 81.03 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือ
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 18.97 ตามลำดับ ผู้ตอบ
แบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนา และ
รับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 55.26 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ
โครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 44.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมเรื่องแหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตาม อายุ

แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40- 50ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	10	26.32	5	10.64	3	14.29
วิทยุ	3	7.89	3	6.38	2	9.52
โทรทัศน์	33	86.84	40	85.11	15	71.43
แผ่นพับ/ ใบปลิว	30	78.95	25	53.19	9	42.86
นิตยสาร/วารสาร	27	71.05	19	40.43	12	57.14
แผ่นป้ายโฆษณา	5	13.16	3	6.38	6	28.57
การบอกต่อโดยบุคคล-	36	94.74	46	97.87	20	95.24

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 38 ราย อายุ 40- 50ปี จำนวน 47 ราย และ อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 21 ราย
: ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.74 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 86.84 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 78.95 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 71.05 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 26.23 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 13.16 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 - 50ปี ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.87 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 85.11รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 53.19 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 40.43 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 10.64 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา และ วิทยุ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.24 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 9.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 68 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40- 50ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตัวเอง	32	78.04	25	43.10	19	50.0
คู่สมรส	5	12.20	22	37.93	13	34.22
ญาติพี่น้อง	2	4.88	6	10.34	3	7.89
เพื่อนๆ	2	4.88	5	8.63	3	7.89
รวม	41	100	58	100	38	100

จากตารางที่ 68 พบว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม อายุต่ำกว่า 40 ปี ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.04 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 12.20 รองลงมา ญาติพี่น้องและเพื่อนๆ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 - 50ปี ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 37.93 รองลงมา ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 10.34 และ เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 8.63 ตามลำดับ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 50 ปีขึ้นไป ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 34.22 รองลงมา ญาติพี่น้อง และ เพื่อนๆ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 69 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านพฤติกรรม ในเรื่องการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
จำแนกตามอายุ

การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	อายุ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40-50 ปี		50 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	12	29.27	4	6.90	1	2.63
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้งที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่	36	87.80	38	65.52	14	36.84
ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	18	43.90	22	37.93	3	7.89
เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	15	36.59	12	20.69	10	26.32
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	25	60.97	20	34.48	11	28.95
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	2	4.88	1	1.72	0	0.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 38 ราย อายุ 40-50 ปี จำนวน 47 ราย และ อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 21 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 87.80 รองลงมาประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 60.97 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 43.90 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 36.59 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 29.27 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 4.88 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 - 50 ปี ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 65.52 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 37.93 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 20.69 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 6.90 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 1.72 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนด โดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 28.95 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 26.32 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 7.89 และ เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.63 ตามลำดับ

3.3.1 ที่ค้นคิดค้นความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพร้านยา จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา
ตารางที่ 70 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ค้นคิดค้นความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพร้านยา
มาตรฐานที่ 1 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา												
	น้อยกว่า 5 ปี					5 - 10 ปี					มากกว่า 10 ปีขึ้นไป		
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพร้านยา	18 (69.23%)	5 (19.23%)	3 (11.54%)	26 (100%)	39 (82.96%)	4 (8.52%)	4 (8.52%)	47 (100%)	25 (39.06%)	6 (9.38%)	33 (51.56%)	64 (100%)	
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานที่ 1 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	20 (76.92%)	3 (11.54%)	3 (11.54%)	26 (100%)	42 (89.36%)	3 (6.38%)	2 (4.26%)	47 (100%)	23 (35.94%)	11 (17.19%)	30 (46.87%)	64 (100%)	
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานที่ 1 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	17 (65.38%)	3 (11.54%)	6 (23.08%)	26 (100%)	35 (74.47%)	7 (14.90%)	5 (10.63%)	47 (100%)	24 (37.5%)	6 (9.38%)	34 (53.12%)	64 (100%)	
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานที่ 1 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	22 (84.62%)	2 (7.69%)	2 (7.69%)	26 (100%)	39 (82.96%)	4 (8.52%)	4 (8.52%)	47 (100%)	53 (82.81%)	4 (6.25%)	7 (10.94%)	64 (100%)	
รวม	77 (74.04%)	13 (12.50%)	14 (13.46%)	104 (100%)	155 (82.45%)	18 (9.57%)	15 (7.98%)	188 (100%)	125 (48.83%)	27 (10.55%)	104 (40.63%)	256 (100%)	

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5 - 10 ปี จำนวน 47 ราย และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 64 ราย

ตารางที่ 70 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในมาตรฐานที่เรื่อง สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ ซึ่งจำแนก ตามระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 74.04 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 13.46 และไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5 – 10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 82.45 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 9.57 และ ทราบในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 7.98 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 48.83รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 40.63 และไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 10.55 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.62รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมาในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แออัด เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 69.23 และในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 65.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.08 รองลงมาในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แออัด เป็นสัดส่วนและ สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.54 และในเรื่องว่า จะต้องต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แออัด เป็นสัดส่วน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.23 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวกและ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 11.54 และใน

เรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.36 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน และ จะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ซึ่งมีค่าเท่ากับ คิดเป็นร้อยละ 82.96 และในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 74.47 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.90 รองลงมาในเรื่องว่าสถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วนและจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ซึ่งมีค่าเท่ากับ คิดเป็นร้อยละ 8.52 และในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.63 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้นและ สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน ซึ่งมีค่าเท่ากับ คิดเป็นร้อยละ 8.52 และในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.81 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 39.06 รองลงมาในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 35.94 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.12 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 51.56 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก คิดเป็นร้อยละ 46.87 และในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 10.94 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.19 รองลงมาในเรื่องว่า สถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจาก สถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน และ สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.38 และในเรื่องว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 71 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหาร
มาตรฐานที่ 2 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านอาหาร

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านอาหาร	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านอาหาร														
	น้อยกว่า 5 ปี					5 - 10 ปี					มากกว่า 10 ปีขึ้นไป				
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม			
มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพ	24 (92.31%)	2 (7.69%)	0 (0%)	26 (100%)	44 (93.62%)	0 (0%)	3 (6.38%)	47 (100%)	59 (92.19%)	1 (1.56%)	4 (6.25%)	64 (100%)			
ท่านทราบว่าจะต้องมีเอกสารที่ ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพสหกรณ์ปฏิบัติ หน้าที่ตลอดเวลาทำการ	5 (19.23%)	9 (34.62%)	12 (46.15%)	26 (100%)	4 (8.51%)	5 (10.64%)	38 (80.85%)	47 (100%)	2 (3.13%)	3 (4.69%)	59 (92.19%)	64 (100%)			
ท่านทราบว่าจะต้องมีการบันทึกการ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้อง ติดตามต่อเนื่อง	7 (26.92%)	4 (15.38%)	15 (57.7%)	26 (100%)	6 (12.77%)	2 (4.25%)	39 (82.98%)	47 (100%)	4 (6.25%)	4 (6.25%)	56 (87.5%)	64 (100%)			
ท่านทราบว่าจะต้องมีการติดตามวัน หมดอายุของขและสินค้า	36 (46.15%)	15 (19.23%)	27 (34.62%)	78 (100%)	54 (38.30%)	7 (4.96%)	80 (56.74%)	141 (100%)	65 (33.85%)	8 (4.17%)	119 (61.98%)	192 (100%)			
รวม															

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านอาหารน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5 - 10 ปี จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 64 ราย

ตารางที่ 71 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ ซึ่งจำแนก ตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 34.62 และไม่แน่ใจข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 19.23 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 56.74 รองลงมาคือ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 38.30 และ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 4.96 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 61.98 รองลงมาคือ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 33.85 และ ไม่แน่ใจในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 4.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.31 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 26.92 และในเรื่องว่าจะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 19.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.70 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 46.15 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมาในเรื่อง จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 15.38 และในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.98 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 80.85 และ ในเรื่องว่า จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตาม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 93.62 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 12.77 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.51 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.64 และในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 4.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.19 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 87.50 และในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5-10 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.19 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 6.25 และในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.25 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.69 และในเรื่องว่า จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 1.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 72 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่คัดค้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหาร
มาตรฐานที่ 3 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านอาหาร

	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านอาหาร														
	น้อยกว่า 5 ปี				5 - 10 ปี				มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป						
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่ทราบ	รวม
ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านอาหาร	23 (88.46%)	3 (11.54%)	0 (0%)	26 (100%)	41 (87.23%)	3 (6.37%)	0 (0%)	47 (100%)	54 (84.38%)	6 (9.38%)	7 (6.24%)	64 (100%)			
มาตรฐานที่ 3 การบริการแก่ลูกค้าที่ดี															
ท่านทราบว่าจะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้สะอาดและ เวชภัณฑ์จะประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีกระบวนการรับรองมาตรฐานการ ผลิต ที่(GMP)	20 (76.92%)	4 (15.38%)	2 (7.70%)	26 (100%)	37 (78.72%)	22 (46.81%)	12 (25.53%)	47 (100%)	29 (45.31%)	12 (18.75%)	23 (35.94%)	64 (100%)			
ท่านทราบว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยา ให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง	22 (84.62%)	4 (15.38%)	0 (0%)	26 (100%)	39 (82.98%)	6 (12.77%)	2 (4.25%)	47 (100%)	13 (20.31%)	35 (54.69%)	14 (25.0%)	64 (100%)			
ท่านทราบว่าต้องแจ้งระงับอาการอื่นไม่พึง ประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ และทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข	15 (57.69%)	6 (23.08%)	5 (19.23%)	26 (100%)	20 (42.55%)	12 (25.53%)	15 (31.92%)	47 (100%)	19 (29.69%)	18 (28.13%)	27 (42.18%)	64 (100%)			
รวม	80 (76.92%)	17 (16.35%)	7 (6.73%)	104 (100%)	137 (72.87%)	43 (22.87%)	29 (15.43%)	188 (100%)	115 (44.94%)	71 (27.73%)	71 (27.73%)	256 (100%)			

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลา เริ่มดำเนินการร้านอาหารน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5 - 10 ปี จำนวน 47 ราย และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 ราย

ตารางที่ 72 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านมาตรฐานที่ 3 การบริการแก่เกษตรกรที่ดี ซึ่งจำแนก ตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 16.35 และไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 6.73 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5 – 10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 72.87 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 22.87 และไม่ทราบ ในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 15.43 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 44.94 รองลงมาคือไม่ทราบและไม่แน่ใจซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 27.73 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.46 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) คิดเป็นร้อยละ 76.92 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 57.69 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.08 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) และในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง ซึ่งมีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP) คิดเป็นร้อยละ 11.54 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.23 รองลงมาในเรื่อง จะต้องมีการ

จัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา -10 ปี ทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.23 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 82.98 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 78.72 และในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 25.53 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.81 รองลงมาในเรื่อง จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 25.53 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 12.77 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 6.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.92 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 25.53 และในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 4.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.38 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 45.31 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อย

ละ 29.69 และในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 20.31 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.18 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 35.94 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 25.0 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 6.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.96 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 28.13 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและ มีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 18.75 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) คิดเป็นร้อยละ 9.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 73 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
มาตรฐานที่ 4 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา														
	น้อยกว่า 5 ปี					5-10 ปี					มากกว่า 10 ปีขึ้นไป				
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ร้อยละ	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ร้อยละ	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ร้อยละ
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม ที่มอบหมายว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต หรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต	24 (92.3%)	2 (7.70%)	0 (0%)	26 (100%)		44 (93.62%)	3 (6.38%)	0 (0%)	47 (100%)		61 (95.31%)	3 (4.69%)	0 (0%)	64 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออก ฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ	22 (84.6%)	2 (7.70%)	2 (7.70%)	26 (100%)		40 (85.11%)	4 (8.51%)	3 (6.38%)	47 (100%)		44 (68.75%)	5 (7.81%)	15 (23.44%)	64 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ จำหน่ายยาที่ไม่มีทะเบียน/ขาดลม)	26 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	26 (100%)		41 (87.23%)	4 (8.51%)	2 (4.26%)	47 (100%)		53 (82.81%)	9 (14.06%)	2 (3.13%)	64 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่ เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา	15 (57.68%)	9 (34.62%)	2 (7.70%)	26 (100%)		28 (59.57%)	15 (31.92%)	4 (8.51%)	47 (100%)		4 (6.25%)	14 (21.88%)	46 (71.87%)	64 (100%)	
ท่านทราบว่าจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษา ความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล และรายงานที่ของผู้ป่วย	23 (88.46%)	3 (11.54%)	0 (0%)	26 (100%)		35 (74.46%)	6 (12.77%)	6 (12.77%)	47 (100%)		20 (31.25%)	27 (42.19%)	17 (26.56%)	64 (100%)	
รวม	110 (84.62%)	16 (12.31%)	4 (3.07%)	130 (100%)		188 (80%)	32 (13.62%)	15 (6.38%)	235 (100%)		182 (56.88%)	58 (18.13%)	80 (25.0%)	320 (100%)	

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5-10 ปี จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 64 ราย

ตารางที่ 73 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎระเบียบ จริยธรรม ซึ่งจำแนก ตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการกิจการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 12.31 และไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 3.07 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 13.62 และไม่ทราบ ในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 56.88รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 25.0 และไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 18.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาในเรื่องว่า เกสซ์กรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 92.30 รองลงมาในเรื่องว่าจะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 88.46 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 84.60 และในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 57.68 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 11.54 และในเรื่องว่า จะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต และในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5ปี ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสาร

ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มีค่ามากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5 –10 ปี ทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.62 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 87.23 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 85.11 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 74.46 และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 59.57 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5–10 ปี ไม่แน่ใจข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.92 รองลงมาในเรื่อง จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 12.77 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.51 และในเรื่องว่า จะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5–10 ปี ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.77 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 8.51 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 6.38 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 4.26 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา มากกว่า 10 ปีขึ้นไปทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า เกสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.31 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 82.81 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตาม

กฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 68.75 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 31.25 และในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสาร ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.87 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 26.56 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 23.44 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 3.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.19 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 21.88 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) คิดเป็นร้อยละ 14.06 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 7.81 และในเรื่องว่า จะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต คิดเป็นร้อยละ 4.69 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 74 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
มาตรฐานที่ 5 จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินงานร้านยา

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน ยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินงานร้านยา											
	น้อยกว่า 5 ปี				5 - 10 ปี				มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วน ร่วมในชุมชนและสังคม	23 (88.46%)	2 (7.69%)	1 (3.85%)	26 (100%)	30 (63.83%)	5 (10.64%)	12 (25.53%)	47 (100%)	4 (6.25%)	27 (42.19%)	33 (51.56%)	64 (100%)
ท่านทราบว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและ คำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้ง รณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	24 (92.3%)	1 (3.85%)	1 (3.85%)	26 (100%)	33 (70.21%)	10 (21.28%)	4 (8.51%)	47 (100%)	21 (32.81%)	11 (17.19%)	32 (50.0%)	64 (100%)
ท่านทราบว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและ แนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อ ประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษา สุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพศึกษา ของชุมชน	22 (84.61%)	1 (3.85%)	3 (11.54%)	26 (100%)	40 (85.11%)	2 (4.25%)	5 (10.64%)	47 (100%)	27 (42.19%)	33 (51.56%)	4 (6.25%)	64 (100%)
ท่านทราบว่าต้องไม่ผิดกฎหมายที่บ้านทอน ต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มี แอลกอฮอล์อยู่ในร้านยา	69 (88.46%)	4 (5.13%)	5 (6.41%)	78 (100%)	103 (73.05%)	17 (12.06%)	21 (14.89%)	141 (100%)	52 (27.08%)	71 (36.98%)	69 (35.94%)	192 (100%)
รวม												

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5 - 10 ปี จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 ราย

ตารางที่ 74 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ซึ่งจำแนก ตามระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 88.46 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 6.41 และไม่แน่ใจ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 73.05 รองลงมาคือ ไม่ทราบ ข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 14.89 และ ไม่แน่ใจ ในข้อกำหนดนี้ คิดเป็นร้อยละ 12.06 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่แน่ใจข้อกำหนดในมาตรฐานนี้ คิดเป็นร้อยละ 36.98 รองลงมาคือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 35.94 และ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 27.08 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูล และแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.30 รองลงมาในเรื่อง จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 88.46 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 84.61 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่ทราบ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.54 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติดและในเรื่องว่าต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพ ให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 7.69 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน และจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มีค่ามากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.11 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยา และสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพ และสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 70.21 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 63.83 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนด ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.53 รองลงมาในเรื่อง จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 10.64 และ ในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพ ให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 8.51 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.28 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 10.64 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 4.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่แน่ใจ ข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.56 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 42.19 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ไม่ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.56 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรค การรักษาสุขภาพ การเสริมสร้าง

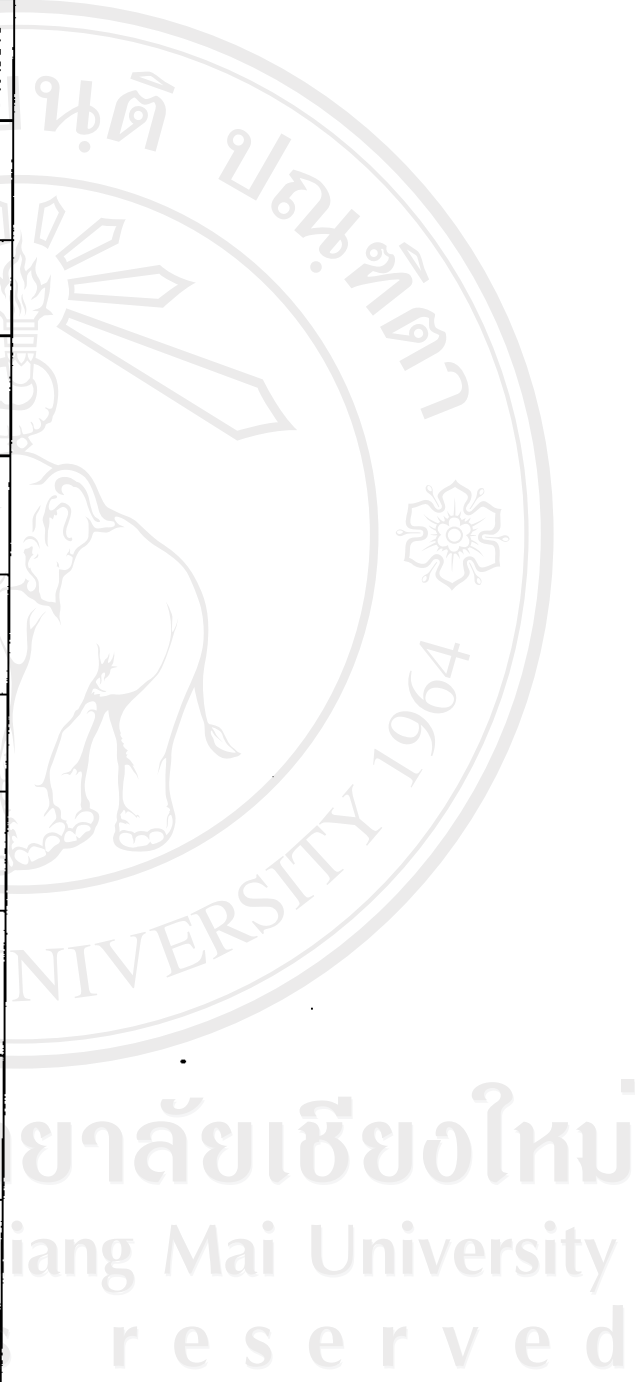
สุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ทราบข้อกำหนดในเรื่องว่า จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.19 รองลงมาในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน คิดเป็นร้อยละ 32.81 และในเรื่องว่า จะต้องให้บริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 75 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา											
	น้อยกว่า 5 ปี				5-10 ปี				มากกว่า 10 ปีขึ้นไป			
	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม	ทราบ	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	รวม
มาตรฐาน 1	74.04%	12.50%	13.46%	100%	82.45%	9.57%	7.98%	100%	48.83%	10.55%	40.63%	100%
มาตรฐาน 2	46.15%	19.23%	34.62%	100%	38.30%	4.96%	56.74%	100%	33.85%	4.17%	61.98%	100%
มาตรฐาน 3	76.92%	16.35%	6.73%	100%	72.87%	22.87%	15.43%	100%	44.94%	27.73%	27.73%	100%
มาตรฐาน 4	84.62%	12.31%	3.07%	100%	80%	13.62%	6.38%	100%	56.88%	18.13%	25%	100%
มาตรฐาน 5	88.46%	5.13%	6.41%	100%	73.05%	12.06%	14.89%	100%	27.08%	36.98%	35.94%	100%
รวม	75.30%	13.16%	11.54%	100%	71.33%	13.10%	15.57%	100%	44.33%	19.33%	36.34%	100%



ตารางที่ 75 ทศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยภาพรวม จำแนก ตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 75.3 รองลงมา ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 13.16 และ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 11.54 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบ เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 71.33 รองลงมาคือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 15.57 และ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 13.10 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 44.33 รองลงมาคือ ไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ 36.34 และ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 19.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ทราบมาตรฐานที่ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.3 ไม่แน่ใจในมาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.23 และ ไม่ทราบ ในมาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ทราบในมาตรฐานที่ 1 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.45 ไม่ทราบในมาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.74 และ ไม่แน่ใจในมาตรฐานที่ 3 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.87 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ทราบในมาตรฐานที่ 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.88 ไม่ทราบในมาตรฐานที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.96 และ ไม่แน่ใจในมาตรฐานที่ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.98 ตามลำดับ

3.3.2 ทักษะคิดด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน มาตรฐานที่1 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล
มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งสนับสนุนบริการ ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ ที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มี อาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน	3.69	เห็นด้วย	3.79	เห็นด้วย	3.75	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่าง เหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก	3.92	เห็นด้วย	3.85	เห็นด้วย	3.75	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าสถานที่ จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ ใบอนุญาตวิชาชีพและเวลา ปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลัง ปฏิบัติงาน	2.54	เฉยๆ	3.00	เฉยๆ	2.53	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้อง มีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่ เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัด ส่วนสูง เป็นต้น	3.77	เห็นด้วย	3.85	เห็นด้วย	3.94	เห็นด้วย
รวม	3.48	เฉยๆ	3.62	เห็นด้วย	3.50	เห็นด้วย

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลา เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5ปี จำนวน 26 ราย 5-10 ปี
จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ
1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 76 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ใน มาตรฐานที่ 1 สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนบริการ โดยภาพรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ เฉพาะกับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 1 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 1 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 มีรายละเอียดดังนี้ คือ ในเรื่องว่าสถานที่ที่ตั้งต้องมีความมั่นคงแข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อม เป็นสัดส่วน เรื่องว่าสถานที่จะต้องมีความสะอาดมีแสงสว่างเหมาะสมและอากาศถ่ายเทสะดวก และ เรื่องว่าจะต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี, 5 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่า สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ และเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี, 5 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ตารางที่ 77 แสดง ค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน มาตราฐานที่2 จำแนกตามจำนวนระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินงาน					
	น้อยกว่า 5ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ	2.12	ไม่เห็นด้วย	2.04	ไม่เห็นด้วย	1.84	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ	2.19	ไม่เห็นด้วย	2.00	ไม่เห็นด้วย	2.28	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง	3.36	เฉยๆ	3.72	เห็นด้วย	2.93	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า	2.56	เฉยๆ	2.59	เฉยๆ	2.35	ไม่เห็นด้วย
รวม						

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลา เริ่มดำเนินงานน้อยกว่า 5ปี จำนวน 26 ราย 5-10 ปี จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 77 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ใน มาตรฐานที่ 2 เรื่อง การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 -10 ปี ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆกับ ข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 2 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 มีรายละเอียดดังนี้ ในเรื่องว่าจะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการและ ในเรื่องว่าต้องมีการบันทึกการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการ ร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5 -10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมี ระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่อง จะต้องติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5 -10 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ มาตรฐานที่ 3 จำนวนคำถามข้างแนบตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 3 การบริการเภสัชกรรมที่ดี						
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีการจัดหาและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP)	3.88	เห็นด้วย	3.79	เห็นด้วย	3.39	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาและมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO)	3.15	เฉยๆ	3.47	เฉยๆ	2.84	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง	2.81	เฉยๆ	2.94	เฉยๆ	3.45	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องแจ้งระวางอาการอื่นไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข	2.12	ไม่เห็นด้วย	2.21	ไม่เห็นด้วย	2.29	ไม่เห็นด้วย
รวม	2.99	เฉยๆ	3.10	เฉยๆ	2.99	เฉยๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5-10 ปี จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 64 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 78 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา พบว่า ใน มาตรฐานที่ 3 เรื่อง การบริการเภสัชกรรมที่ดี โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 2 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 มีรายละเอียดดังนี้ ใน เรื่องว่า ต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพตลอดระยะเวลา และมีการ บันทึกรับเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) และ ในเรื่องว่าจะต้องให้เภสัชกร เป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน กิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนด ในเรื่องว่าจะต้องเผื่อระวังอาการอันไม่พึงประสงค์ จากการใช้ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุขผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่เห็น ด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 และในเรื่องว่า จะต้องมีการจัดหายาและ เวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี(GMP) ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5ปี และ 5-10 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมี ระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ใหญ่ รู้สึก เฉยๆ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความดีเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน มาตรฐานที่4 จำแนกตามจำนวนระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 4 การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าเภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต หรืออยู่ในระหว่าง การพัก ใช้ใบอนุญาต	4.73	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.48	เห็นด้วย	4.31	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติดบัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและ การจ่ายยาควบคุมพิเศษ	3.11	เฉยๆ	2.48	ไม่เห็นด้วย	2.06	ไม่เห็นด้วย
ท่านรู้สึกอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม)	3.85	เห็นด้วย	4.06	เห็นด้วย	3.98	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา	2.46	ไม่เห็นด้วย	2.76	เฉยๆ	2.20	ไม่เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรเรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูล ของผู้ป่วย โดยจัดระบบป้องกันข้อมูล	4.48	เห็นด้วย	4.26	เห็นด้วย	4.40	เห็นด้วย
รวม	3.73	เห็นด้วย	3.61	เห็นด้วย	3.39	เฉยๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลา เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5-10 ปี จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 ราย

: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 79 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา ในมาตรฐานที่ 4 เรื่อง การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ จริยธรรม โดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5 -10 ปี ส่วนใหญ่ เห็นด้วย กับข้อกำหนดใน มาตรฐาน ที่ 2 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 มีรายละเอียดดังนี้ ในเรื่องว่าจะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย (ยาที่ไม่มีทะเบียน/ยาปลอม) และ เรื่องจะต้องให้ความเคารพและรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี ,5 -10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับข้อกำหนดโดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ข้อกำหนดในเรื่องว่า เกษชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป เห็นด้วย กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แต่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แต่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5 -10 ปี รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติดบัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5 -10 ปีและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี รู้สึกเฉยๆกับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนของทัศนคติด้านความรับผิดชอบต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน มาตรฐานที่ 5 จำนวนตามจำแนกตามระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5 -10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
มาตรฐานที่ 5 การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับ สารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	3.15	เฉยๆ	3.63	เห็นด้วย	2.97	เฉยๆ
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยา และสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษ สุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพของชุมชน	4.04	เห็นด้วย	4.00	เห็นด้วย	3.81	เห็นด้วย
ท่านคิดเห็นอย่างไรในเรื่องว่าจะต้องมีผลิตภัณฑ์ที่เป็นท่อนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	4.00	เห็นด้วย	3.83	เห็นด้วย	3.38	เห็นด้วย
รวม	3.73	เห็นด้วย	3.82	เห็นด้วย	3.39	เฉยๆ

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5 -10 ปี จำนวน 47 ราย และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 ราย
: ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.50-4.49 เห็นด้วย 2.50-3.49 เฉยๆ 1.50-2.49 ไม่เห็นด้วย และ 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตารางที่ 80 เมื่อจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา ในมาตรฐานที่ 5 เรื่อง การให้บริการและการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม โดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ 5-10 ปี ส่วนใหญ่ เห็นด้วย กับข้อกำหนดใน มาตรฐานที่ 5 โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 10 ปีขึ้นไป รู้สึกเฉยๆกับ ข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 มีรายละเอียด ดังนี้ ในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสุขภาพ การเสริมสร้างสุขภาพและสุขศึกษาของชุมชน และ ในเรื่องว่าจะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี ,5-10 ปีและ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป เห็นด้วย กับข้อกำหนด โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ส่วนข้อกำหนดในเรื่องว่าจะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติด รวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป รู้สึกเฉยๆ กับข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี เห็นด้วยกับข้อกำหนดนี้ โดยมีข้อกำหนดนี้ โดยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.50-3.49

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน ทั้ง 5 มาตรฐาน จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ความเห็นเกี่ยวกับ มาตรฐานการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล	ค่าเฉลี่ย	การแปล ผล
มาตรฐานที่ 1	3.48	เฉยๆ	3.62	เห็นด้วยๆ	3.5	เห็นด้วยๆ
มาตรฐานที่ 2	2.56	เฉยๆ	2.59	เฉยๆ	2.35	ไม่เห็น ด้วยๆ
มาตรฐานที่ 3	2.99	เฉยๆ	3.1	เฉยๆ	2.99	เฉยๆ
มาตรฐานที่ 4	3.73	เห็นด้วยๆ	3.61	เห็นด้วยๆ	3.39	เฉยๆ
มาตรฐานที่ 5	3.73	เห็นด้วยๆ	3.82	เห็นด้วยๆ	3.39	เฉยๆ
รวม	3.3	เฉยๆ	3.35	เฉยๆ	3.12	เฉยๆ

ตารางที่ 81 ทศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน โดยภาพรวมเมื่อ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาดังแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี, 5 –10 ปีและ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ รู้สึกเฉยๆเกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.3, 3.35 และ 3.12 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาดังแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี รู้สึกเฉยๆใน มาตรฐานที่ 1 , มาตรฐานที่ 2 และมาตรฐานที่ 3 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.48, 2.56 และ 2.99 ตามลำดับ ใน มาตรฐานที่ 4และมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.73 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาดังแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5 –10 ปี เห็นด้วยใน มาตรฐานที่ 1,มาตรฐานที่ 4 และมาตรฐานที่ 5 เกี่ยวกับมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน ยา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62, 3.61 และ 3.82 ตามลำดับ ส่วนในมาตรฐานที่ 2และมาตรฐานที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถาม รู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.59 และ 3.1 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาดังแต่เริ่มดำเนินการร้านยา มากกว่า 10 ปีขึ้นไป เห็นด้วย ในมาตรฐานที่ 1 โดยมีค่าเฉลี่ย 3.50 ในมาตรฐานที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 2.35 และในมาตรฐานที่ 3, มาตรฐานที่ 4 และมาตรฐานที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม รู้สึกเฉยๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 2.99, 3.39 และ 3.39 ตามลำดับ

3.3.3 ทักษะด้านพฤติกรรมต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

ตารางที่ 82 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับการได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนก ตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

การได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	0	0	1	2.13	2	3.13
ไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	26	100	46	97.87	62	96.87
รวม	26	100	47	100	64	100

จากตารางที่ 82 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 97.87 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.13 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 96.87 รองลงมาคือได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 3.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 83 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับเหตุผลในการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
 จำนวนตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา

เหตุผลในการได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5 -10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย	0	0	1	100.0	2	100.0
เพื่อให้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด	0	0	1	100.0	2	100.0
ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน	0	0	1	100.0	2	100.0
เพื่อเป็นผู้ประกอบการร้านยาที่ขอคนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	0	0	0	0	2	100.0
ผู้ประกอบการที่ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	0	0	1	100.0	0	0
ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ	0	0	1	100.0	1	50.0

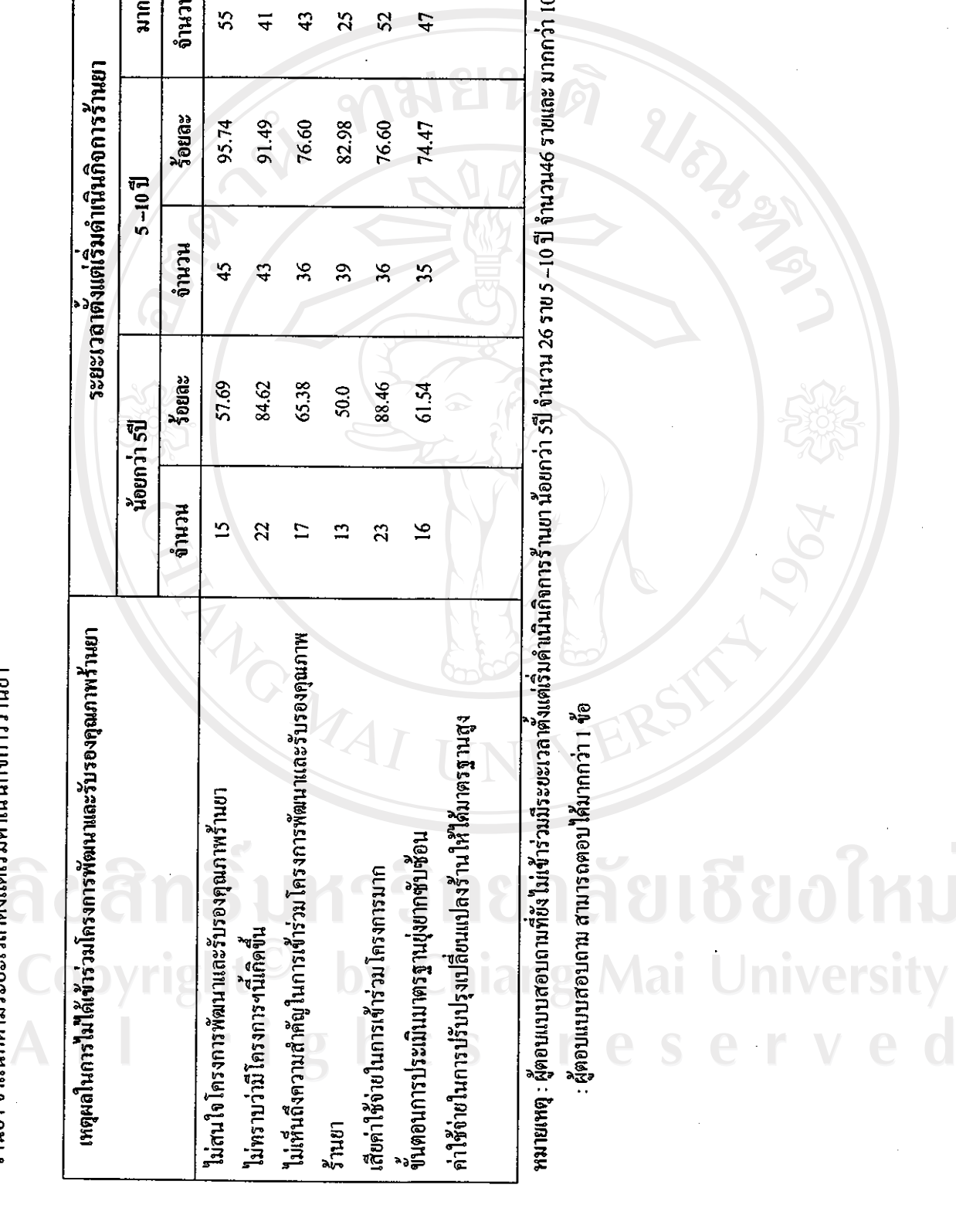
หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าร่วมมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 0 ราย 5 -10 ปี จำนวน 1 รายและ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 ราย
 : ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 83 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านขายน้อยกว่า 5 ปี ทั้งหมด ยังไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน กลุ่มรณรงค์ชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาและทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพซึ่งทั้ง 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100.0 เท่ากัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า เพื่อให้ร้านยาเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้เป็นจุดแข็งในการแข่งขันในกลยุทธ์ทางการตลาด ต้องการยกระดับร้านยาให้ได้เป็นร้านยามาตรฐาน และ เพื่อนผู้ประกอบการร้านยาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อได้เป็นร้านยาคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 84 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำนวนตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

เหตุผลในการไม่ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5 -10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	15	57.69	45	95.74	55	85.94
ไม่ทราบว่ามีการดำเนินการขึ้น	22	84.62	43	91.49	41	64.06
ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	17	65.38	36	76.60	43	67.19
เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก	13	50.0	39	82.98	25	39.06
ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน	23	88.46	36	76.60	52	81.25
ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง	16	61.54	35	74.47	47	73.44

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่เข้าร่วมมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5 -10 ปี จำนวน 46 รายและมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 62 ราย : ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ



ตารางที่ 84 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่าขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 88.46 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีโครงการฯนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 65.38 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมา ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 57.69 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 95.74 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีโครงการฯนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 91.49 รองลงมา เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 82.98 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา และ ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 76.60 และ ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 74.47 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ให้เหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ว่า ไม่สนใจโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 85.94 รองลงมา ขั้นตอนการประเมินมาตรฐานยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 81.25 รองลงมา ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงร้านให้ได้มาตรฐานสูง คิดเป็นร้อยละ 73.44 รองลงมา ไม่เห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 67.19 รองลงมา ไม่ทราบว่ามีโครงการฯนี้เกิดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 64.06 และ เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการมาก คิดเป็นร้อยละ 39.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 85 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต จำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

การเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	8	30.77	7	15.22	2	3.23
ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	4	15.38	15	32.61	17	27.42
ยังไม่ตัดสินใจ	14	53.85	24	52.17	43	69.35
รวม	26	100	46	100	62	100

จากตารางที่ 85 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมา จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 30.77 และ จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.17 รองลงมาจะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 32.61 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 15.22 ตามลำดับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.35 รองลงมา จะไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 27.42 และ จะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 3.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 86 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการ
 ได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลา
 ตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

การได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยาใน อนาคต	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา	15	57.69	37	78.72	54	84.38
ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล เกี่ยวกับโครงการพัฒนา และ รับรองคุณภาพร้านยา	11	42.31	10	21.28	10	15.62
รวม	26	100	47	100	64	100

ตารางที่ 86 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า
 5 ปี ส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาคิด
 เป็นร้อยละ 57.69 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรอง
 คุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 42.31 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่ม
 ดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและ
 รับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 78.82 รองลงมา ไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ
 โครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 21.28 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
 ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับความรู้หรือข้อมูล
 เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 84.38รองลงมา ไม่เคยได้รับ
 ความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 15.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 87 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่อง แหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์	5	33.33	6	16.22	7	12.96
วิทยุ	2	7.69	4	8.69	2	3.22
โทรทัศน์	15	57.69	28	60.87	45	72.58
แผ่นพับ/ ใบปลิว	8	30.77	26	56.52	30	48.39
นิตยสาร/วารสาร	12	46.15	25	54.35	21	33.87
แผ่นป้ายโฆษณา	5	33.33	4	8.69	5	8.06
การบอกต่อโดยบุคคล	12	46.15	36	78.26	54	87.10

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยังไม่เข้าร่วมมีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 15
5-10 ปี จำนวน 37 ราย และ มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 54 ราย

: ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 87 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท โทรทัศน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.69 รองลงมา นิตยสาร/วารสารและการบอกต่อโดยบุคคล มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมา หนังสือพิมพ์ และ แผ่นป้ายโฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 30.77 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล คิดเป็นร้อยละ 78.26 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 56.52 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 54.35 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 16.22 รองลงมา วิทยุ และ แผ่นป้ายโฆษณา มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.69 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ผ่านสื่อ ประเภท การบอกต่อโดยบุคคล คิดเป็นร้อยละ 87.10 รองลงมา โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมา แผ่นพับ/ ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 48.39 รองลงมา นิตยสาร/วารสาร คิดเป็นร้อยละ 33.87 รองลงมา หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 12.96 รองลงมา แผ่นป้ายโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 8.06 และ วิทยุ คิดเป็นร้อยละ 3.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 88 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตัวเอง	16	61.54	25	53.19	35	54.69
คู่สมรส	2	7.69	6	12.77	19	29.69
ญาติพี่น้อง	5	19.23	8	17.02	3	4.69
เพื่อนๆ	3	11.54	8	17.02	7	10.93
รวม	26	100	47	100	64	100

จากตารางที่ 88 พบว่า บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมา ญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 19.23 รองลงมา เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 11.54 และ คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5-10 ปี ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.19 รองลงมา ญาติพี่น้องและเพื่อนๆ มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 17.02 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 12.77 ตามลำดับ บุคคลที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ขึ้นไป ต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา ส่วนใหญ่ ได้แก่ ตัวเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.69 รองลงมา คู่สมรส คิดเป็นร้อยละ 29.69 รองลงมา เพื่อนๆ คิดเป็นร้อยละ 10.93 และญาติพี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 4.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 89 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
 จำนวนตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา

การมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา	ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา					
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	12	46.15	3	6.38	2	3.13
ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานที่จัดทำโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านยาจังหวัดเชียงใหม่	20	76.92	38	80.85	30	46.88
ชักชวนผู้ประกอบการอื่นๆให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	17	65.38	18	38.30	8	12.50
เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น	19	73.08	12	25.53	6	9.38
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	20	76.92	26	55.32	10	15.63
ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	1	3.85	1	2.13	1	1.56

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดังแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยาน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 26 ราย 5-10 ปี จำนวน 47 รายและมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 64 ราย
 : ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 89 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านขายน้อยกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดย สภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มีค่าเท่ากับ คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 73.08 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 65.38 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 46.15 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 3.85 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา 5 -10 ปี ส่วนใหญ่ ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 80.85 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 55.32 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 38.30 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 25.53 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 6.38 และ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 2.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยามากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ได้แก่ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมผ่านชมรมร้านร้านยาจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 46.88 รองลงมา ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 15.63 รองลงมา ชักชวนผู้ประกอบการร้านอื่นๆ ให้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 12.50 รองลงมา เข้าร่วมประชุมทุกครั้งเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาที่ทางสภาเภสัชกรรมจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 9.38 รองลงมา เข้าร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 3.13 รองลงมา ช่วยเหลือและให้คำแนะนำผู้ประกอบการที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา คิดเป็นร้อยละ 1.56 ตามลำดับ

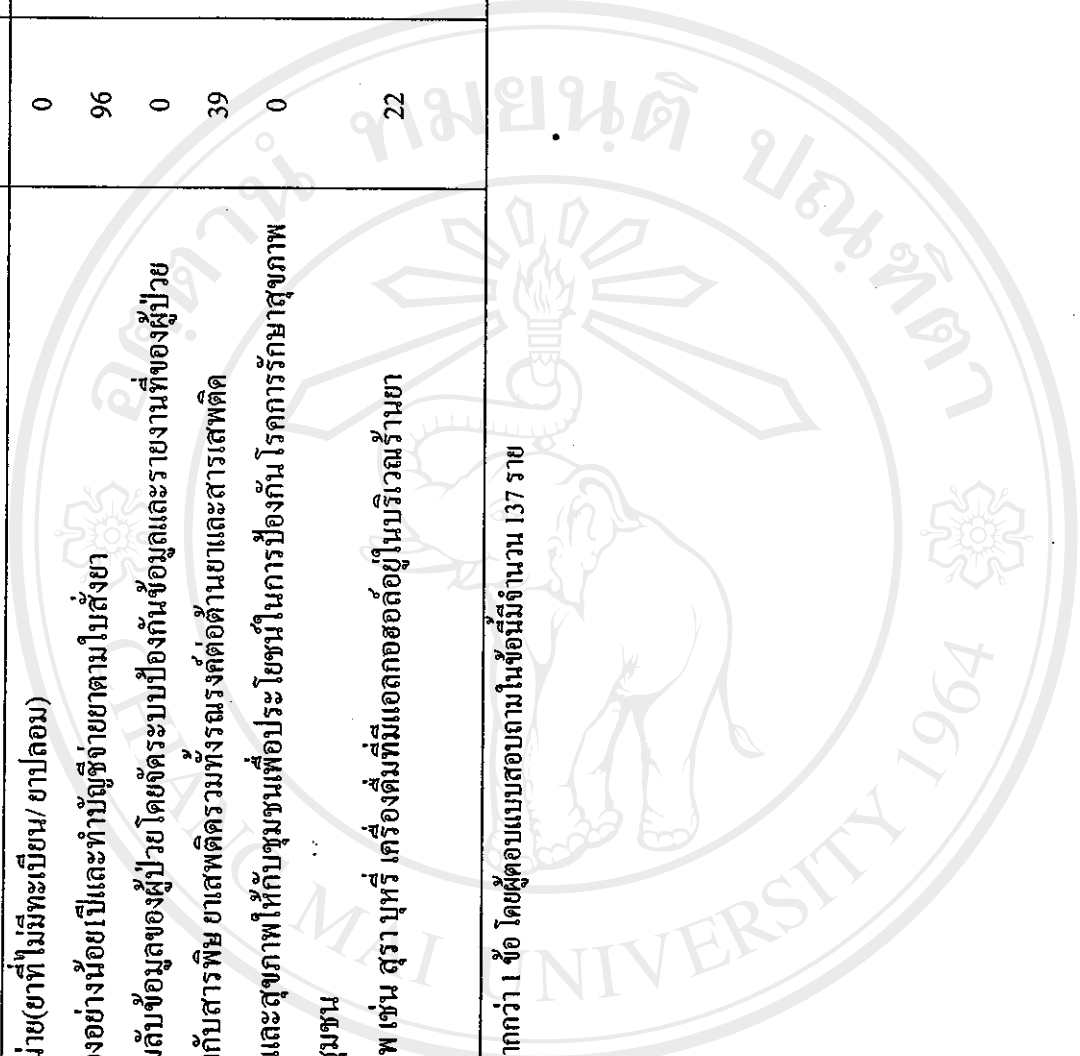
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา
 ตารางที่ 90 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม

ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานที่ 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ตั้งมีความมั่นคง แข็งแรง มีอาณาบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน	0	0
สถานที่จะต้องมีความสะอาด มีแสงสว่างเหมาะสมและ อากาศถ่ายเทสะดวก	0	0
สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน	61	45
สถานที่ต้องมีอุปกรณ์ในการให้บริการสุขภาพที่เหมาะสม เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ที่วัดส่วนสูง เป็นต้น	0	0
จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ	124	91
จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้บริโภคที่ต้องติดตามต่อเนื่อง	112	82
จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า	46	34
จะต้องมีการจัดหาขายและเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการผลิตที่ดี (GMP)	0	0
จะต้องมีการจัดการศึกษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลาและมีการเข้าออกของ สินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO)	56	41
จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการ โดยตรง	60	44
จะต้องแจ้งรางวัลการอื่น ไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข	110	80
เภสัชกรจะต้องไม่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรืออยู่ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต	0	0
จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและ การจ่ายยาควบคุมพิเศษ	98	72

ตารางที่ 90 แสดง จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	จำนวน	ร้อยละ
จะต้องไม่มียาที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จำหน่าย(ยาที่ไม่มีทะเบียน/ ยาปลอม)	0	0
จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยเป็นและทำบัญชีจ่ายตามใบสั่งยา	96	70
จะต้องให้ความเคารพและเก็บรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วยโดยจัดระบบป้องกันข้อมูลและรายงานที่ของผู้ป่วย	0	0
จะต้องมีบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด	39	28
จะต้องมีบริการข้อมูลและแนะนำเรื่องยาและสุขภาพให้กับชุมชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันโรคการรักษาสภาพการเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาพของชุมชน	0	0
จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา	22	16

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนี้มีจำนวน 137 ราย



ตารางที่ 90 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรมที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ จะต้องมีเภสัชกรที่ประกอบวิชาชีพตามใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลาทำการ คิดเป็นร้อยละ 91.0 รองลงมา จะต้องมีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.0 ถัดมา จะต้องเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 80.0 ถัดมา จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบรวมทั้งจัดทำรายงานบัญชียาเสพติด บัญชีวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและการจ่ายยาควบคุมพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 72.0 ถัดมา จะต้องเก็บใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 1 ปีและทำบัญชีจ่ายยาตามใบสั่งยา คิดเป็นร้อยละ 70.0 ถัดมา สถานที่จะต้องมีป้ายแสดงชื่อ รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพและเวลาปฏิบัติการของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 45.0 ถัดมา จะต้องให้เภสัชกรเป็นผู้ส่งมอบยาให้แก่ผู้มารับบริการโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 44.0 ถัดมา จะต้องมีการจัดเก็บรักษาให้ยาและเวชภัณฑ์คงประสิทธิภาพปลอดภัยตลอดเวลา และมีการบันทึกการเข้าออกของสินค้าตามหลักเข้าก่อน-ออกก่อน(FIFO) คิดเป็นร้อยละ 41.0 ถัดมา จะต้องมีการติดตามวันหมดอายุของยาและสินค้า คิดเป็นร้อยละ 34.0 ถัดมา จะต้องมีการบริการข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับสารพิษ ยาเสพติดรวมทั้งรณรงค์ต่อต้านยาและสารเสพติด คิดเป็นร้อยละ 28.0 จะต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนต่อสุขภาพ เช่น สุรา บุหรี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์อยู่ในบริเวณร้านยา คิดเป็นร้อยละ 16.0

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม

ควรแก้ไขและปรับปรุงข้อกำหนดในแต่ละมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่สภาเภสัชกรรมได้กำหนดขึ้นให้เข้ากับสภาพสังคมในปัจจุบันและสิ่งแวดล้อมในแต่ละชุมชนที่ร้านยานั้นๆ ตั้งดำเนินกิจการอยู่ (จำนวน 3 ราย)

ข้อกำหนดในมาตรฐานที่ 3 ที่ระบุว่า เภสัชกรจะต้องส่งมอบยาด้วยตนเองเท่านั้น ควรมีการทบทวนหรือแก้ไขข้อกำหนดในมาตรฐานนี้เนื่องจากบางสถานการณ์ เภสัชกรไม่สามารถส่งมอบยาเองได้ ดังนั้นจึงควรมีการยืดหยุ่นได้บ้างในบางกรณี (จำนวน 3 ราย)

สภาเภสัชกรรมควรจัดการประชุม ผ่านชมรมร้านขายยาประจำจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบความคิดเห็นของผู้ประกอบการร้านยาในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่สภาเภสัชกรรมกำหนด (จำนวน 3 ราย)

ควรพิจารณาลดข้อกำหนดในบางมาตรฐานลง ในกรณีที่บางข้อกำหนดในแต่ละมาตรฐานยากต่อการปฏิบัติได้จริงหรือไม่สามารถปฏิบัติได้จริง (จำนวน 3 ราย)

สภาเภสัชกรรมควรเผยแพร่ข้อมูล/ข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาให้กับผู้ประกอบการร้านยาผ่านสื่อต่างๆ ให้แพร่หลายกว่านี้ (จำนวน 2 ราย)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ควรให้ความช่วยเหลือร้านยาที่สนใจจะเข้าร่วม โครงการฯ โดยเป็นศูนย์ประสานงานและเป็นพี่เลี้ยงแก่ร้านยา (จำนวน 1 ราย)

ในมาตรฐานที่ 1 สถานที่บางแห่งมีข้อจำกัดเรื่องพื้นที่ใช้สอยและความโปร่งแสงอากาศถ่ายเทสะดวกเนื่องจากอยู่ที่ชุมชน ดังนั้นอาจไม่เข้าเกณฑ์ในข้อกำหนดที่ 1 จึงควรแก้ไขหรืออาจมีการยืดหยุ่นได้บ้าง (จำนวน 1 ราย)

สภาเภสัชกรรมควรจัดตั้งศูนย์ให้ข้อมูลและประสานงานเพื่อคอยให้ความรู้ และตอบข้อสงสัยแก่ผู้สนใจที่จะเข้าร่วม โครงการฯ (จำนวน 1 ราย)