

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
2.3 ธุรกิจร้านขายยาในจังหวัดเชียงใหม่	11
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตเนื้อหา	13
3.2 ขอบเขตประชากร	13
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	14
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	15
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	16
3.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	16

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4.2 ส่วนที่2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมือง เชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	24
4.3 ส่วนที่3 ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการร้านยาในอำเภอเมือง เชียงใหม่ต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ, อายุและระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	57
4.4 ส่วนที่4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการเข้าร่วมโครงการการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา	187
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	191
5.2 อภิปรายผล	233
5.3 ข้อค้นพบ	235
5.4 ข้อเสนอแนะ	238
บรรณานุกรม	240
ภาคผนวก	241
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	242
ประวัติผู้เขียน	253

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	19
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	20
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	22
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประเภทของร้านยา	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การจัดตั้งในรูปแบบธุรกิจ	23
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยต่อวันที่เข้ามาใช้บริการในร้าน	23
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่1	24
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่2	26
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่3	28
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่4	30
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่5	32

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน	34
16 แสดงจำนวนและร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 1	36
17 แสดงจำนวนและร้อยละและ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 2	38
18 แสดงจำนวนและร้อยละและ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 3	40
19 แสดงจำนวนและร้อยละและ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 4	42
20 แสดงจำนวนและร้อยละ และ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5	44
21 แสดงจำนวนและร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน	46
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	48
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เหตุผล ในการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	49
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลในการ ไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	50
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเข้าร่วม โครงการ พัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต	51
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการได้รับความรู้ หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	52
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งความรู้ หรือข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	54
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา	55
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่1จำแนกตามเพศ	57
31 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่2 จำแนกตามเพศ	60
32 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่3 จำแนกตามเพศ	63
33 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่4 จำแนกตามเพศ	66
34 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่5จำแนกตามเพศ	69
35 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาทั้ง 5 มาตรฐานจำแนกตามเพศ	72
36 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่1จำแนกตามเพศ	75
37 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่2 จำแนกตามเพศ	77
38 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่3 จำแนกตามเพศ	79
39 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่4 จำแนกตามเพศ	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 แสดงค่าเฉลี่ยและแปรผล ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 5 จำแนกตามเพศ	83
41 แสดงค่าเฉลี่ยและแปรผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน จำแนกตามเพศ	85
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับการได้เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ	87
43 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับเหตุผลในการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ	88
44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับการเหตุผลในการ ไม่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยา จำแนกตามเพศ	90
45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ในอนาคต จำแนกตามเพศ	92
46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่อง การได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ	93
47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่องแหล่ง ข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ	94
48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่อง บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ	95
49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่อง การมีส่วนร่วมใน โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามเพศ	96

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่1 จำแนกตามอายุ	98
51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่2 จำแนกตามอายุ	102
52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่3 จำแนกตาม อายุ	105
53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่4 จำแนกตามอายุ	109
54 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่5 จำแนกตามอายุ	113
55 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่สนใจด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน จำแนกตามอายุ	117
56 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่1 จำแนกตามอายุ	120
57 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่2 จำแนกตามอายุ	122
58 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่3 จำแนกตามอายุ	124
59 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่4 จำแนกตามอายุ	126
60 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยามาตรฐานที่5 จำแนกตามอายุ	128
61 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน จำแนกตามอายุ	130

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับการได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	132
63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับการเหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามอายุ	133
64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับเหตุผลในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	135
65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต จำแนกตามอายุ	137
66 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่องการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	138
67 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่องแหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	139
68 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่องบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	140
69 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมในเรื่องการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามอายุ	141
70 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่ 1 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่ เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	143



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
71 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่2 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	147
72 แสดงจำนวนและแปลผลร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่3 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	150
73 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่4 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	154
74 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา มาตรฐานที่5 จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	158
75 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา ทั้ง 5 มาตรฐาน จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	162
76 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านมาตรฐานที่1จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	164
77 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้าน มาตรฐานที่2 จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	166
78 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ มาตรฐานที่3 จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	168
79 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านมาตรฐานที่4 จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินการร้านยา	170

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
80 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อ โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้าน มาตรฐานที่ 5 จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนิน กิจการร้านยา	172
81 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพร้านทั้ง 5 มาตรฐาน จำแนกตามจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่ม ดำเนินกิจการร้านยา	174
82 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับ การได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามระยะเวลา ตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	176
83 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม เกี่ยวกับ การเหตุผลในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาจำแนกตามระยะ เวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	177
84 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรมเกี่ยวกับเหตุผล ในการไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่ เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	179
85 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยาในอนาคต จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	181
86 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการได้รับความรู้หรือข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยาจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	182
87 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องแหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	183
88 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ร้านยาจำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	184

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
89 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทัศนคติด้านพฤติกรรม ในเรื่องการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพร้านยา จำแนกตาม ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการร้านยา	185
90 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับมาตรฐานทั้ง 5 ข้อที่กำหนดโดยสภาเภสัชกรรม	187