

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ ภูมิลำเนา ที่พักอาศัย ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท อีเอฟดี. (ประเทศไทย) รหัสผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าแรงรายวัน รายได้ต่อเดือน รายได้อื่นๆ ต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่ แผนกที่ทำงาน การย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน และสาเหตุการย้ายงาน (ตารางที่ 2-15)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต (Hygiene Factors) ประกอบด้วย ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน และ ด้านค่าตอบแทน (ตารางที่ 16-25)

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจประกอบด้วย ด้านความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ลักษณะงานที่ทำ โอกาสในการเจริญเติบโต ความรับผิดชอบ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน (ตารางที่ 26-32)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาทำงาน และรายได้ต่อเดือน (ตารางที่ 33-68)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาทำงาน และรายได้ต่อเดือน (ตารางที่ 69-92)

ส่วนที่ 5 ปัญหาในการทำงานของพนักงานในส่วนการผลิตบริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน (ตารางที่ 93-107)

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ชาย	88	47.31	2
หญิง	98	52.69	1
รวม	186	100.00	

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 47.31 และเพศหญิง ร้อยละ 52.69

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00	0
21-30 ปี	127	68.28	1
31-40 ปี	53	28.49	2
41-50 ปี	6	3.23	3
มากกว่า 50 ปี	0	0.00	
รวม	186	100.00	

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 68.28 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 28.49 และ อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 3.23 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
มัธยมศึกษา(ม.3) หรือต่ำกว่า	71	38.17	2
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)	74	39.79	1
ปวช. ปวส. อนุปริญญา	36	19.35	3
ปริญญาตรี	5	2.69	4
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	0
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ร้อยละ 39.79 รองลงมาคือ ระดับการศึกษามัธยมศึกษา(ม.3) หรือต่ำกว่า ร้อยละ 38.17 และ ระดับปวช. ปวส. อนุปริญญา ร้อยละ 19.435 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 2.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
โสด	62	33.33	2
สมรส	117	62.90	1
หย่าร้าง	5	2.69	3
หม้าย	2	1.08	4
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 62.90 รองลงมาคือ สถานภาพโสด ร้อยละ 33.33 และ หย่าร้าง ร้อยละ 5 คน และ หม้าย ร้อยละ 10.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ลำพูน	96	51.61	1
ลำปาง	18	9.68	3
เชียงใหม่	33	17.74	2
เชียงราย	8	4.30	5
อุดรดิตถ์	2	1.08	8
แพร่	9	4.84	4
น่าน	3	1.60	7
พะเยา	8	4.30	5
สุโขทัย	4	2.15	6
แม่ฮ่องสอน	2	1.08	8
สุพรรณบุรี	2	1.08	8
หนองบัวลำพู	1	0.54	9
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดลำพูน ร้อยละ 51.61 รองลงมาคือ ภูมิลำเนาอยู่จังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 17.74 อยู่ในจังหวัดลำปาง ร้อยละ 9.68 อยู่ในจังหวัดแพร่ ร้อยละ 4.84 อยู่ในจังหวัดเชียงราย ร้อยละ 4.30 อยู่ในจังหวัดพะเยา ร้อยละ 4.30 อยู่ในจังหวัดสุโขทัย ร้อยละ 2.15 อยู่ในจังหวัดน่าน ร้อยละ 1.60 อยู่ในจังหวัดอุดรดิตถ์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน และจังหวัดสุพรรณบุรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ร้อยละ 1.08 และอยู่ในจังหวัดหนองบัวลำพู ร้อยละ 0.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่พักอาศัย

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
อยู่กับครอบครัว	86	46.24	2
อยู่บ้านญาติ	9	4.84	3
เช่าที่พัก	88	47.31	1
หอของบริษัท	3	1.61	4
รวม	186	100.00	

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เช่าที่พัก ร้อยละ 47.31 รองลงมาคือพักอาศัยอยู่กับครอบครัว ร้อยละ 46.24 อยู่กับญาติ ร้อยละ 4.84 อยู่หอของบริษัท ร้อยละ 1.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท อี.เอฟ.ดี. จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด

ระยะเวลาที่ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ต่ำกว่า 1 ปี	12	6.45	4
1 ปี – 3 ปี	75	40.32	1
มากกว่า 3 ปี – 5 ปี	59	31.72	2
มากกว่า 10 ปี – 15 ปี	30	16.13	3
มากกว่า 5 ปี	10	5.38	5
รวม	186	100.00	

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาทำงานในบริษัทฯ 1 ปี – 3 ปี ร้อยละ 40.32 รองลงมาคือ ระยะเวลาทำงานมากกว่า 3 ปี – 5 ปี ร้อยละ 31.72 มีระยะเวลาทำงานมากกว่า 10 ปี – 15 ปี ร้อยละ 16.13 มีระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 6.45 และมีระยะเวลาทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 5.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรหัสผู้ตอบแบบสอบถาม

รหัสผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
พนักงานทดลองงาน (รหัส 50)	4	2.15	3
พนักงานเก่า (รหัส 70)	162	87.10	1
พนักงานรอบรรจุ (รหัส 80)	20	10.75	2
รวม	186	100.00	

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานเก่า (รหัส 70) ร้อยละ 87.10 รองลงมาคือ เป็นพนักงานรอบรรจุ (รหัส 80) ร้อยละ 10.75 และเป็นพนักงานทดลองงาน (รหัส 50) ร้อยละ 2.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าแรงรายวัน

ค่าแรงรายวัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
145 บาท/วัน	8	4.30	3
148 บาท/วัน	20	10.75	2
160 บาท/วัน	158	84.95	1
รวม	186	100.00	

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับค่าแรง 160 บาท/วัน ร้อยละ 84.95 รองลงมาคือ ได้รับค่าแรง 148 บาท/วัน ร้อยละ 10.75 และ ได้รับค่าแรง 145 บาท/วัน ร้อยละ 4.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ต่ำกว่า 3,000 บาท	0	0.00	0
3,000 - 4,000 บาท	24	12.90	2
4,001- 5,000 บาท	143	76.88	1
5,001- 6,000 บาท	17	9.14	3
มากกว่า 6,000 บาท	2	1.08	4
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 4,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 76.88 รองลงมา คือ รายได้ต่อเดือน 3,000 – 4,000 บาท ร้อยละ 12.90 มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 6,000 บาท ร้อยละ 9.14 และมากกว่า 6,000 บาท ร้อยละ 1.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้อื่นๆ ต่อเดือน

รายได้อื่นๆ ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
ต่ำกว่า 1,000 บาท	25	13.44	2
1,000 - 2,000 บาท	149	80.11	1
2,001- 3,000 บาท	9	4.84	3
3,001- 4,000 บาท	3	1.61	4
มากกว่า 4,000 บาท	0	0.00	0
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>	

หมายเหตุ : รายได้ต่อเดือนอื่นๆ คือ ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน เงินพิเศษอื่นๆ เป็นต้น

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้อื่นๆ ต่อเดือน 1,000 - 2,000 บาท ร้อยละ 80.11 รองลงมาคือ มีรายได้อื่นๆ ต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 13.44 มีรายได้อื่นๆ ต่อเดือน 2,001- 3,000 บาท ร้อยละ 4.84 และรายได้อื่นๆ ต่อเดือน 3,001- 4,000 บาท ร้อยละ 1.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
แผนกกำหนดตำแหน่งเพชร	3	1.61	4
แผนกตัดเพชร	4	2.15	2
แผนกเลเซอร์	1	0.54	4
ศูนย์ควบคุมและจ่ายเพชร	4	2.15	2
แผนกเจียรนัยเพชร	174	93.55	1
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>	

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในแผนกเจียรนัยเพชร ร้อยละ 93.55 รองลงมาทำงานในแผนกตัดเพชร ร้อยละ 2.15 ศูนย์ควบคุมและจ่ายเพชร ร้อยละ 2.15 แผนกกำหนดตำแหน่งเพชร ร้อยละ 1.61 และ แผนกเลเซอร์ ร้อยละ 0.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกการย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน

การย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
เคย	91	48.92	2
ไม่เคย	95	51.08	1
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.0</b>	

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน ร้อยละ 51.08 และเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน ร้อยละจำนวน 48.92



ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุการย้ายงาน

สาเหตุการย้ายงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ลำดับที่
ค่าจ้างน้อย	19	20.88	2
ไม่พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ	25	27.47	1
งานที่ทำไม่มีความปลอดภัย	11	12.09	5
บริษัทไม่มีความมั่นคง	10	10.99	6
ไม่พอใจหัวหน้างาน	5	5.49	8
ไม่พอใจระบบการควบคุมดูแลของบริษัท	13	14.29	3
ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน	3	3.30	10
ไม่พอใจนโยบายของบริษัท	4	4.40	9
ไม่มีความมั่นคงก้าวหน้า	11	12.09	5
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย	12	13.19	4
ไม่มีโอกาสเรียนรู้งานมากขึ้น	9	9.89	7
ผลงานที่ทำไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท	9	9.89	7
ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน	5	5.49	8
บริษัท/สถานที่ทำงานเก่าปิดกิจการ	5	5.49	8
งานที่ทำไม่น่าสนใจ	3	3.30	10

หมายเหตุ: กัดคำตอบเฉพาะผู้ที่เคยย้ายสถานที่ทำงานเท่านั้น (จำนวน 91 คน)

ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละรายอาจมีเหตุผลในการย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานมากกว่า 1 เหตุผล

จากตารางที่ 15 พบว่าสาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงานที่บริษัทฯ มีสาเหตุมาจากไม่พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ ร้อยละ 27.47 รองลงมาคือ มีสาเหตุมาจากค่าจ้างน้อย ร้อยละ 20.88 ไม่พอใจระบบการควบคุมดูแลของบริษัท ร้อยละ 14.29 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย ร้อยละ 13.19 ไม่มีความมั่นคงก้าวหน้าและไม่มีความปลอดภัย ร้อยละ 12.09 บริษัทไม่มีความมั่นคง ร้อยละ 6.94 ไม่มีโอกาสเรียนรู้งานมากขึ้น ร้อยละ 6.25 ผลงานที่ทำไม่ได้รับการยอมรับจากบริษัท ร้อยละ 6.25 ไม่พอใจหัวหน้างาน ร้อยละ 3.47 ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน ร้อยละ 3.47 ไม่พอใจนโยบายของบริษัท ร้อยละ 2.78 ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 2.08 และงานที่ทำไม่น่าสนใจ ร้อยละ 3.30 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนการผลิต บริษัท อีเอฟดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน

### 2.1 ความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต(Hygiene Factors)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

นโยบายและการบริหาร ของบริษัท	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล) (ปานกลาง)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
นโยบายด้านสวัสดิการ	1 (0.5)	44 (23.7)	102 (54.9)	32 (17.2)	7 (3.8)	3.00 (ปานกลาง)	1
นโยบายการพิจารณา ความดีความชอบการ เลื่อนขั้น	2 (1.1)	13 (7.0)	92 (49.5)	58 (31.2)	21 (11.3)	2.55 (ปานกลาง)	4
นโยบายการบริหารและ การควบคุม	1 (0.5)	35 (18.8)	107 (57.5)	34 (18.3)	9 (4.8)	2.92 (ปานกลาง)	3
นโยบายการฝึกอบรมและ การพัฒนาความรู้	1 (0.5)	45 (24.2)	99 (53.2)	30 (16.1)	11 (5.9)	2.97 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม						2.86 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.86)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ นโยบายด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.00) นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.97) นโยบายการบริหารและการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 2.92) และนโยบายการพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.55)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความชัดเจนในการสั่งงาน หรือมอบหมายงาน	6 (3.2)	54 (29.0)	99 (53.2)	24 (12.9)	3 (1.6)	3.19 (ปานกลาง)	2
ความยุติธรรมในการ พิจารณาผลงาน	3 (1.6)	44 (23.7)	75 (40.3)	52 (28.0)	12 (6.5)	2.86 (ปานกลาง)	4
การรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	11 (5.9)	50 (26.9)	87 (46.8)	24 (12.9)	14 (7.5)	3.11 (ปานกลาง)	3
การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการ ปฏิบัติงาน	16 (8.6)	51 (27.4)	95 (51.1)	21 (11.3)	3 (1.6)	3.30 (ปานกลาง)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.12 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.12)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับ คือ การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.11) และความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน (ค่าเฉลี่ย 2.86)

All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสนิทสนม ความ จริงใจ และความเป็น กันเอง	28 (15.1)	64 (34.4)	76 (40.9)	12 (6.5)	6 (3.2)	3.52 (มาก)	1
ความช่วยเหลือเอื้ออาทร จากหัวหน้างาน	18 (9.7)	61 (32.8)	90 (48.4)	11 (5.9)	6 (3.2)	3.40 (ปานกลาง)	3
การวางตัวของหัวหน้างาน ต่อผู้ได้บังคับบัญชา	14 (7.5)	68 (36.6)	92 (49.5)	9 (4.8)	3 (1.6)	3.44	2
การรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของ ผู้ได้บังคับบัญชา	13 (7.0)	60 (32.3)	87 (46.8)	18 (9.7)	8 (4.3)	3.28 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						3.41 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.41)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสนิทสนม ความ จริงใจ และความเป็น กันเอง	57 (30.6)	81 (43.5)	42 (22.6)	6 (3.2)	0 (0.0)	4.02 (มาก)	1
ความช่วยเหลือเอื้ออาทร จากเพื่อนร่วมงาน	38 (20.4)	95 (51.1)	41 (22.0)	12 (6.5)	0 (0.0)	3.85 (มาก)	2
การปรึกษาหารือระหว่าง กันเมื่อประสบปัญหาใน การทำงาน	30 (16.1)	104 (55.9)	46 (24.7)	5 (2.7)	1 (0.5)	3.84 (มาก)	3
การร่วมกันวางแผน ปฏิบัติงาน	2 (1.1)	9 (4.8)	73 (39.2)	79 (42.5)	23 (12.4)	3.60 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						3.83 (มาก)	

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเรียงลำดับ คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) และการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	5 (2.7)	52 (28.0)	103 (55.4)	21 (11.3)	5 (2.7)	3.17 (ปานกลาง)	4
มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	12 (6.5)	93 (50.0)	73 (39.2)	5 (2.7)	3 (1.6)	3.57 (มาก)	2
เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ	18 (9.7)	79 (42.5)	76 (40.9)	11 (5.9)	2 (1.1)	3.54 (มาก)	3
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	48 (25.8)	99 (53.2)	34 (18.3)	5 (2.7)	0 (0.0)	4.00 (มาก)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.57 (มาก)	

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยรวม 3.57)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเรียงลำดับคือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.57) เป็นงานที่สังคมยอมรับ และเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางในเรื่องตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขภาพขณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความมั่นคงของบริษัท	12 (6.5)	60 (32.3)	75 (40.3)	28 (15.1)	11 (5.9)	3.18 (ปานกลาง)	1
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	13 (7.0)	47 (25.3)	85 (45.7)	31 (16.7)	10 (5.4)	3.12 (ปานกลาง)	3
ขนาดของบริษัท	2 (1.1)	21 (11.3)	109 (58.6)	48 (25.8)	6 (3.2)	2.81 (ปานกลาง)	4
ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	5 (2.7)	61 (32.8)	86 (46.2)	23 (12.4)	11 (5.9)	3.14 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม						3.06 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขภาพขณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.06)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับ คือ ความมั่นคงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.18) – ความมั่นคงในตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.14) ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.12) และ ขนาดของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.81)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว

ด้านชีวิตส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	28 (15.1)	90 (48.4)	65 (34.9)	3 (1.6)	0 (0.0)	3.77 (มาก)	3
มีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต	26 (14.0)	100 (53.8)	54 (29.0)	6 (3.2)	26 (14.0)	3.78 (มาก)	2
ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน	46 (24.7)	87 (46.8)	49 (26.3)	2 (1.1)	2 (1.1)	3.93 (มาก)	1
สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ	4 (2.2)	62 (33.3)	101 (54.3)	14 (7.5)	5 (2.7)	3.25 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						3.68 (มาก)	

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัวโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.68)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเรียงลำดับคือ ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.78) และ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่อง สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ (ค่าเฉลี่ย 3.25)



ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	3 (1.6)	59 (31.7)	103 (55.4)	16 (8.6)	5 (2.7)	3.21 (ปานกลาง)	3
เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมืออย่างเพียงพอ	12 (6.5)	71 (38.2)	85 (45.7)	14 (7.5)	4 (2.2)	3.39 (ปานกลาง)	2
ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม	14 (7.5)	80 (43.0)	77 (41.4)	13 (7.0)	2 (1.1)	3.49 (ปานกลาง)	1
สิ่งอำนวยความสะดวกแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด	6 (3.2)	34 (18.3)	87 (46.8)	44 (23.7)	15 (8.1)	2.85 (ปานกลาง)	4
ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน)	3 (1.6)	22 (11.8)	104 (55.9)	47 (25.3)	10 (5.4)	2.79 (ปานกลาง)	5
ค่าเฉลี่ยรวม						3.15 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงานโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับคือ ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.49) เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมืออย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.39) จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) สิ่งอำนวยความสะดวกแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 2.85) และขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) (ค่าเฉลี่ย 2.79)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสภาพลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เงินเดือนที่ได้รับ	6 (3.2)	38 (20.4)	111 (59.7)	25 (13.4)	6 (3.2)	3.07 (ปานกลาง)	2
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2 (1.1)	29 (15.6)	71 (38.2)	56 (30.1)	28 (15.1)	2.58 (ปานกลาง)	11
ค่าล่วงเวลา	2 (1.1)	51 (27.4)	88 (47.3)	37 (19.9)	8 (4.3)	3.01 (ปานกลาง)	4
เบี้ยขยัน	9 (4.8)	85 (45.7)	73 (39.2)	16 (8.6)	3 (1.6)	3.44 (ปานกลาง)	1
โบนัสประจำปี	6 (3.2)	28 (15.1)	57 (30.6)	63 (33.9)	32 (17.2)	2.53 (ปานกลาง)	12
ชุดฟอร์มทำงาน	9 (4.8)	44 (23.7)	86 (46.2)	38 (20.4)	9 (4.8)	3.03 (ปานกลาง)	3
ที่อยู่อาศัย เช่น บ้านเช่า หอพัก	7 (3.8)	33 (17.7)	98 (52.7)	31 (16.7)	17 (9.1)	2.90 (ปานกลาง)	5
การประกันอุบัติเหตุ	34 (18.3)	30 (16.1)	77 (41.4)	40 (21.5)	5 (2.7)	2.74 (ปานกลาง)	8
กองทุนกู้ยืม	4 (2.2)	30 (16.1)	73 (39.2)	50 (26.9)	29 (15.6)	2.62 (ปานกลาง)	9
ค่าทำมาปนกิจศพ	7 (3.8)	19 (10.2)	80 (43.0)	53 (28.5)	27 (14.5)	2.60 (ปานกลาง)	10
ค่าอาหาร	2 (1.1)	38 (20.4)	95 (51.1)	40 (21.5)	11 (5.9)	2.89 (ปานกลาง)	6
ค่าน้ำมัน	2 (1.1)	41 (22.0)	76 (40.9)	49 (26.3)	18 (9.7)	2.78 (ปานกลาง)	7

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริการรถรับส่ง	2 (1.1)	18 (9.7)	62 (33.3)	56 (30.1)	48 (25.8)	2.30 (ปานกลาง)	14
รางวัลพิเศษพนักงาน ดีเด่น	7 (3.8)	18 (9.7)	74 (39.8)	53 (28.5)	34 (18.3)	2.52 (ปานกลาง)	13
ค่าเฉลี่ยรวม						2.79 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.79)

ในรายละเอียดของปัจจัยด้านเงินเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ เบี้ยขยัน (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาคือ เงินเดือนที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.07) ค่าล่วงเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.01) ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา (ค่าเฉลี่ย 2.58) และโบนัสประจำปี (ค่าเฉลี่ย 2.53)

ในรายละเอียดของปัจจัยด้านสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.03) สวัสดิการที่อยู่อาศัย เช่น บ้านเช่า หอพัก (ค่าเฉลี่ย 2.90) ค่าอาหาร (ค่าเฉลี่ย 2.89) ค่าน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 2.78) สวัสดิการประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 2.74) สวัสดิการกองทุนกู้ยืม (ค่าเฉลี่ย 2.62) สวัสดิการค่าทำฌาปนกิจศพ (ค่าเฉลี่ย 2.60) รางวัลพิเศษพนักงานดีเด่น (ค่าเฉลี่ย 2.52) และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ บริการรถรับส่ง (ค่าเฉลี่ย 2.30)

All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขลักษณะจิต

ปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต	ค่าเฉลี่ย	แปลผลผล	ลำดับที่
ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	2.86	ปานกลาง	6
ด้านการบังคับบัญชา	3.12	ปานกลาง	5
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.41	ปานกลาง	3
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	2.83	ปานกลาง	7
ด้านตำแหน่งงาน	3.57	มาก	2
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.06	ปานกลาง	8
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.68	มาก	1
ด้านสภาพการทำงาน	3.15	ปานกลาง	4
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	2.79	ปานกลาง	9

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะ  
จิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านตำแหน่งงาน และมีความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านสภาพการทำงาน  
ด้านการบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน  
ระดับปานกลาง

## 2.2 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivational Factors)

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	15 (8.1)	66 (35.5)	96 (51.6)	6 (3.2)	3 (1.6)	3.45 (ปานกลาง)	1
ผลสำเร็จของงานเป็นไป ตามที่คาดหวัง	3 (1.6)	79 (42.5)	93 (50.0)	9 (4.8)	2 (1.1)	3.39 (ปานกลาง)	2
งานที่สามารถ ตอบสนองความสำเร็จใน ชีวิต	0 (0.0)	60 (32.3)	104 (55.9)	20 (10.8)	2 (1.1)	3.19 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.34 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34)

ในรายละเอียด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับ คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.39) และงานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ

ด้านการได้รับการยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจ ในอาชีพ	10 (5.4)	56 (30.1)	96 (51.6)	20 (10.8)	4 (2.2)	3.26 (ปานกลาง)	1
ได้รับการยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากบริษัท	1 (0.5)	33 (17.7)	80 (43.0)	64 (34.4)	8 (4.3)	2.76 (ปานกลาง)	4
ได้รับการยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากหัวหน้า งาน	4 (2.2)	47 (25.3)	91 (48.9)	33 (17.7)	11 (5.9)	3.00 (ปานกลาง)	3
ได้รับการยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากเพื่อน ร่วมงาน	4 (2.2)	55 (29.6)	93 (50.0)	30 (16.1)	4 (2.2)	3.13 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม						3.04 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.04)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับ คือ มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.13) ได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.76)

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การได้รับการเลื่อน ตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	24 (12.9)	52 (28.0)	59 (31.7)	51 (27.4)	24 (12.9)	2.26 (น้อย)	3
มีโอกาสดำเนินการอบรม เพื่อเพิ่มทักษะในงาน	1 (0.5)	28 (15.1)	84 (45.2)	60 (32.3)	13 (7.0)	2.70 (ปานกลาง)	1
มีโอกาสรับรู้งานด้าน ต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	4 (2.2)	21 (11.3)	72 (38.7)	66 (35.5)	23 (12.4)	2.55 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม						2.50 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.50)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน (ค่าเฉลี่ย 2.70) มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.55) และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยในเรื่องการได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.26)

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
งานที่ทำมีความเป็นอิสระ	13 (7.0)	44 (23.7)	103 (55.4)	21 (11.3)	5 (2.7)	3.21 (ปานกลาง)	5
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	4 (2.2)	82 (44.1)	88 (47.3)	10 (5.4)	2 (1.1)	3.41 (ปานกลาง)	2
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	3 (1.6)	76 (40.9)	98 (52.7)	7 (3.8)	2 (1.1)	3.38 (ปานกลาง)	3
งานที่ทำตรงกับความถนัด	11 (5.9)	73 (39.2)	96 (51.6)	6 (3.2)	11 (5.9)	3.48 (ปานกลาง)	1
งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	7 (3.8)	57 (30.6)	96 (51.6)	24 (12.9)	2 (1.1)	3.23 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม						3.34 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ งานที่ทำตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.48) งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.41) งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.38) งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.23) และงานที่ทำมีความเป็นอิสระ (ค่าเฉลี่ย 3.21)



ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	0 (0.0)	13 (7.0)	56 (30.1)	81 (43.5)	36 (19.4)	2.25 (น้อย)	3
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	0 (0.0)	13 (7.0)	55 (29.6)	81 (43.5)	37 (19.9)	2.24 (น้อย)	4
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	0 (0.0)	17 (9.1)	75 (40.3)	61 (32.8)	33 (17.7)	2.41 (น้อย)	2
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	3 (1.6)	24 (12.9)	90 (48.4)	49 (26.3)	20 (10.8)	2.68 (ปานกลาง)	1
ค่าเฉลี่ยรวม						2.39 (น้อย)	

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อบริษัทที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.39)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.68) และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับคือ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.41) บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.25) และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.24)

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน

ด้านความรับผิดชอบใน หน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสมของ ปริมาณงาน	6 (3.23)	59 (31.7)	105 (56.5)	13 (7.0)	3 (1.6)	3.28 (ปานกลาง)	1
การมีส่วนร่วมตัดสินใจ กำหนดแนวทางในการ ปฏิบัติงาน	4 (2.2)	31 (16.7)	95 (51.1)	46 (24.7)	10 (5.4)	2.85 (ปานกลาง)	4
มีโอกาสดแสดง ความสามารถในงานที่ รับผิดชอบ ได้อย่างเต็มที่	9 (4.8)	73 (39.2)	77 (41.4)	16 (8.6)	11 (5.9)	3.28 (ปานกลาง)	1
มีโอกาสรับผิดชอบงานที่ สูงขึ้น	8 (4.3)	61 (32.8)	80 (43.0)	27 (14.5)	10 (5.4)	3.16 (ปานกลาง)	3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.15 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15)

ในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน และมีโอกาสดแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบ ได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.28) มีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.16) และ การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.85)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ด้านผลสำเร็จในการทำงาน	3.34	ปานกลาง	1
ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	2.91	ปานกลาง	3
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.39	น้อย	4
ด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.34	ปานกลาง	1
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	2.39	น้อย	4
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.15	ปานกลาง	2

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับคือ ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น และมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน

### 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท จำแนกตามเพศ

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายด้านสวัสดิการ	2.88 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
นโยบายการพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนขั้น	2.42 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
นโยบายการบริหารและการควบคุม	2.83 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้	2.90 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.76 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 33 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.86)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการนโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.90)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ

ด้านการบังคับบัญชา	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน	3.24 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.75 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.07 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	3.35 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.10 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตาม  
 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง  
 (ค่าเฉลี่ยรวม 3.12)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มี  
 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35, 3.26)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.63 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	3.45 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.50 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.30 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 35 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน  
 จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ  
 ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.41)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มี  
 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.63, 3.42)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.90 (มาก)	4.12 (มาก)	4.02 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากเพื่อนร่วมงาน	3.70 (มาก)	3.99 (มาก)	3.85 (มาก)
การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.84 (มาก)	3.85 (มาก)	3.84 (มาก)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.45 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.60 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72 (มาก)	3.92 (มาก)	3.83 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
 จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก  
 (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มี  
 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.90, 4.12)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ

ด้านตำแหน่งงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มี เกียรติ	3.13 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.55 (มาก)	3.59 (มาก)	3.57 (มาก)
เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ	3.43 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.54 (มาก)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	4.02 (มาก)	4.02 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.53 (มาก)	3.61 (มาก)	3.57 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ  
 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม  
 3.57)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มี  
 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02, 4.02)



ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงของบริษัท	3.08 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	2.94 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
ขนาดของบริษัท	2.70 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	3.05 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.94 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 38 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน  
 จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ  
 ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.06)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
 ความมั่นคงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความมั่นคงของ  
 บริษัท และภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขภาพขณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ

ด้านชีวิตส่วนตัว	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.77 (มาก)	3.77 (มาก)	3.77 (มาก)
มีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของ ชีวิต	3.80 (มาก)	3.78 (มาก)	3.78 (มาก)
ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมใน การทำงาน	3.94 (มาก)	3.92 (มาก)	3.93 (มาก)
สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ	3.10 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65 (มาก)	3.71 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขภาพขณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ  
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม  
3.68)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94, 3.92)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านสภาพการทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.06 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมืออย่างเพียงพอ	3.33 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม	3.50 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด	2.72 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน)	2.65 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.05</b> (ปานกลาง)	<b>3.23</b> (ปานกลาง)	<b>3.15</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 40 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตาม  
เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง  
(ค่าเฉลี่ยรวม 3.15)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.50, 3.48)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	2.92 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.41 (น้อย)	2.72 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	2.83 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
เบี้ยขยัน	3.33 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)
โบนัสประจำปี	2.41 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)
ชุดฟอร์มทำงาน	3.08 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ที่อยู่อาศัย เช่น บ้านเช่า หอพัก	2.82 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
การประกันอุบัติเหตุ	2.81 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
กองทุนกู้ยืม	2.66 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
ค่าทำมาปนกิจศพ	2.63 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
ค่าอาหาร	2.84 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
ค่าน้ำมัน	2.60 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
บริการรถรับส่ง	2.24 (น้อย)	2.36 (น้อย)	2.30 (น้อย)

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รางวัลพิเศษพนักงานดีเด่น	2.59 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.73 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 41 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ  
 จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ  
 ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.79)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
 เบี้ยขยัน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เงินเดือนที่ได้รับ  
 (ค่าเฉลี่ย 3.33)

### 3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท จำแนกตามอายุ

ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายด้านสวัสดิการ	3.01 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
นโยบายการพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนขั้น	2.58 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
นโยบายการบริหารและการควบคุม	2.96 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้	3.05 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.90 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 42 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.86)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.05)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายการบริหารและการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายการบริหารและการควบคุม และนโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

ด้านการบังคับบัญชา	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน	3.33 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.96 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.23 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	3.42 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.24 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 43 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตาม  
 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม  
 3.12)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจ  
 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42, 3.02)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความชัดเจนใน  
 การสั่งงานหรือมอบหมายงาน และการให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย  
 3.33)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุ

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.69 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)	2.67 (มาก)	3.52 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	3.50 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.53 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.40 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.53 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 44 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน  
 จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุก 21-30 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก  
 (ค่าเฉลี่ย 3.53) ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่  
 ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15, 3.09) ตามลำดับ

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
 คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
 การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.23, 3.33)



ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	4.13 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากเพื่อนร่วมงาน	3.90 (มาก)	3.70 (มาก)	4.33 (มาก)	3.85 (มาก)
การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาใน การทำงาน	3.88 (มาก)	3.74 (มาก)	4.00 (มาก)	3.84 (มาก)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.64 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.60 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89 (มาก)	3.67 (มาก)	4.04 (มาก)	3.83 (มาก)

จากตารางที่ 45 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
 จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย  
 รวม 3.83)

ในปีจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจ  
 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.13, 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความช่วยเหลือ  
 เอื้ออาทรจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุ

ด้านตำแหน่งงาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มี เกียรติ	3.19 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	3.62 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ	3.54 (มาก)	3.51 (มาก)	3.83 (มาก)	3.54 (มาก)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	4.09 (มาก)	3.83 (มาก)	4.33 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.61 (มาก)	3.50 (มาก)	3.54 (มาก)	3.57 (มาก)

จากตารางที่ 46 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุ  
 ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.57)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
 เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.09, 3.83, 4.33)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงของบริษัท	3.17 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	3.23 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
ขนาดของบริษัท	2.80 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	3.08 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.14 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.07 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 47 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน  
จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง  
(ค่าเฉลี่ยรวม 3.06)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
คือ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี และอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
คือ ความมั่นคงในตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23, 3.67)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุ

ด้านชีวิตส่วนตัว	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.75 (มาก)	3.81 (มาก)	3.83 (มาก)	3.77 (มาก)
มีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต	3.82 (มาก)	3.70 (มาก)	3.83 (มาก)	3.78 (มาก)
ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน	3.94 (มาก)	3.94 (มาก)	3.50 (มาก)	3.93 (มาก)
สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ	3.31 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.71 (มาก)	3.66 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 48 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี และ 31-40 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71, 3.66) ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.46)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94, 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน และมีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

ด้านสภาพการทำงาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.26 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมีอย่างเพียงพอ	3.48 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม	3.56 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด	2.91 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน)	2.82 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.21</b> (ปานกลาง)	<b>3.02</b> (ปานกลาง)	<b>3.00</b> (ปานกลาง)	<b>3.15</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 49 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตาม  
อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม  
3.15)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจ  
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเครื่องมือ  
อุปกรณ์การทำงานมีอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขภาพขณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.14 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.33 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.65 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	1.50 (น้อยที่สุด)	2.58 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	3.03 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
เบี้ยขยัน	3.41 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)
โบนัสประจำปี	2.51 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)
ชุดฟอร์มทำงาน	3.10 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ที่อยู่อาศัย เช่น บ้านเช่า หอพัก	2.98 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.17 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
การประกันอุบัติเหตุ	2.97 (ปานกลาง)	2.28 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
กองทุนกู้ยืม	2.76 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)
ค่าทำมาปนกิจศพ	2.76 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)
ค่าอาหาร	2.96 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)
ค่าน้ำมัน	2.80 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
บริการรถรับส่ง	2.44 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.30 (น้อย)

ตารางที่ 50 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รางวัลพิเศษพนักงานดีเด่น	2.66 (ปานกลาง)	2.23 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.87 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 50 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ  
 จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี และ 31-40 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่  
 ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.87, 2.64) ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึง  
 พอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.33)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
 เบี้ยขยัน (ค่าเฉลี่ย 3.41, 3.49, 3.50)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University -

All rights reserved

### 3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายด้านสวัสดิการ	3.05 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
นโยบายการพิจารณาความดี ความชอบการเลื่อนขั้น	2.55 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
นโยบายการบริหารและการ ควบคุม	2.99 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.92 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
นโยบายการฝึกอบรมและการ พัฒนาความรู้	2.93 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.88 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 51 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.86) ยกเว้นระยะเวลาทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.33)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.05, 3.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายการบริหารและการควบคุม (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายด้านสวัสดิการและนโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.67)



ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านการบังคับบัญชา	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน	3.19 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.19 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	2.95 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.06 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	3.11 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	3.23 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	3.12 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 52 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุลักษณะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.12) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.25)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มากกว่า 3-5 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23, 3.39, 2.67, 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน และ การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.22)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.56 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.52 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจาก หัวหน้างาน	3.46 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
การวางตัวของหัวหน้างานต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.49 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.36 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.28 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 53 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน  
 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจ โดยรวมมี  
 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.41)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปีมากกว่า 3-5 ปี และ  
 มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง  
 (ค่าเฉลี่ย 3.56, 3.50, 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความ  
 การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา(ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน  
 และการวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	4.13 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)	4.02 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจาก เพื่อนร่วมงาน	3.88 (มาก)	4.33 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)	3.85 (มาก)
การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาในการ ทำงาน	3.90 (มาก)	3.56 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.84 (มาก)	3.84 (มาก)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.77 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.60 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.92</b> (มาก)	<b>3.92</b> (มาก)	<b>3.75</b> (มาก)	<b>3.83</b> (มาก)	<b>3.83</b> (มาก)	<b>3.83</b> (มาก)

จากตารางที่ 54 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจโดยรวมมี  
 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี 1-3 ปี และมากกว่า  
 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง  
 (ค่าเฉลี่ย 3.13, 4.56, 4.02)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
 คือ การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากเพื่อน  
 ร่วมงาน และการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.08 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	3.17 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
มีความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	3.60 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	2.00 (น้อย)	3.57 (มาก)	3.57 (มาก)
เป็นงานที่ตรงกับ ความสามารถ	3.60 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	2.00 (น้อย)	3.54 (มาก)	3.54 (มาก)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อ บริษัท	3.98 (มาก)	3.56 (มาก)	4.11 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.55 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	2.47 (น้อย)	3.57 (มาก)	3.57 (มาก)

จากตารางที่ 55 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตาม  
 ระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี มากกว่า 15 ปี และมากกว่า 3-5  
 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55, 3.57 และ 3.65) ตามลำดับ  
 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ  
 ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) และผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความพึง  
 พอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.47)

ในปัจจุบันย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือเป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98, 3.56, 4.11, 4.00 และ 4.02 )

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงของบริษัท	3.31 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	3.16 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.18 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	3.18 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.15 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	3.12 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
ขนาดของบริษัท	2.87 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.14 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	3.27 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.14 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.16 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.08 (น้อย)	3.06 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 56 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.06) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มากกว่า 3-5 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความมั่นคงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.31, 3.16, 3.18 )

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี และมากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขนาดของบริษัท และ ความมั่นคงในตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 2.67, 2.33)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านชีวิตส่วนตัว	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	3.76 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)	3.77 (มาก)
มีความผูกพันกับที่ทำงาน เสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต	3.77 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	2.33 (น้อย)	3.78 (มาก)	3.78 (มาก)
ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผล ให้มีความพร้อมในการทำงาน	3.93 (มาก)	3.56 (มาก)	3.94 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)
สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ	3.33 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	3.25 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 57 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตาม  
 ระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 15 ปี มากกว่า 3-5 ปี และต่ำกว่า 1  
 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68, 3.69 และ 3.70) ตามลำดับ ส่วน  
 ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี 1-3 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่  
 ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.00, 3.36) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี 1-3 ปี มากกว่า 3-5 ปี และมากกว่า  
 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการ  
 ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93, 3.56, 3.94 และ 3.93 )

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปีมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน และ ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อม  
 ในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับ ปริมาณงาน	3.50 (มาก)	2.89 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.21 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมี อย่างเพียงพอ	3.42 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.39 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงานมีความ เหมาะสม	3.48 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	2.67 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวก แสง สว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด	2.99 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของโรงงาน (สถานที่ ปฏิบัติงาน)	2.82 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.19</b> (ปานกลาง)	<b>2.82</b> (ปานกลาง)	<b>3.17</b> (ปานกลาง)	<b>2.20</b> (น้อย)	<b>3.15</b> (ปานกลาง)	<b>3.15</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 58 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตาม  
ระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปาน  
กลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึง  
พอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.20)

ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมีอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 3-5 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 5  
ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58, 2.67, และ  
3.49)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.02 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	3.07 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.51 (ปานกลาง)	1.89 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	2.99 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.01 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
เบี้ยขยัน	3.56 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
โบนัสประจำปี	2.55 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)
ชุดฟอร์มทำงาน	2.94 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ที่อยู่อาศัย เช่น บ้านเช่า หอพัก	2.87 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.05 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.90 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
การประกันอุบัติเหตุ	2.48 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
กองทุนกู้ยืม	2.65 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
ค่าทำมาปนกิจศพ	2.50 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
ค่าอาหาร	2.92 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
ค่าน้ำมัน	2.83 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
บริการรถรับส่ง	2.23 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.42 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.30 (น้อย)



ตารางที่ 59 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รางวัลพิเศษพนักงานดีเด่น	2.37 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.74 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.05 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 59 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ  
 จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน  
 ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.52) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มี  
 ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.05)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงาน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
 คือ เบี้ยขยัน (ค่าเฉลี่ย 3.56, 3.11, 3.39, 2.67, และ 3.44)

### 3.4. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
นโยบายด้านสวัสดิการ	3.17 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.41 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
นโยบายการพิจารณาความดี ความชอบการเลื่อนขั้น	2.71 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
นโยบายการบริหารและการ ควบคุม	3.04 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
นโยบายการฝึกอบรมและการ พัฒนาความรู้	2.92 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.97 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.96</b> (ปานกลาง)	<b>2.89</b> (ปานกลาง)	<b>2.50</b> (ปานกลาง)	<b>2.50</b> (ปานกลาง)	<b>2.86</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 60 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.86)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท 4,001-5,000 บาท และมากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายด้านสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.17, 3.03, และ 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.94)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุลักษณ์ะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านการบังคับบัญชา	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความชัดเจนในการสั่งงานหรือ มอบหมายงาน	3.42 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.19 (ปานกลาง)
ความยุติธรรมในการพิจารณา ผลงาน	3.00 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.18 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.86 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.29 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.11 (ปานกลาง)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือใน การปฏิบัติงาน	3.46 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.30 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.29</b> (ปานกลาง)	<b>3.14</b> (ปานกลาง)	<b>2.78</b> (ปานกลาง)	<b>2.00</b> (น้อย)	<b>3.12</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 61 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุลักษณ์ะจิต ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตาม  
 รายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปาน  
 กลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.12) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนมากกว่า 6,000 บาท มีความพึง  
 พอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.00)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท 4,001-5,000 บาทมี  
 ความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46,3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน การ  
 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา และการให้คำแนะนำช่วยเหลือในการ  
 ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	3.33 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.52 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	3.54 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.40 (ปานกลาง)
การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.63 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.44 (ปานกลาง)
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.54 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.28 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 62 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท และ 4,001-5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21, 3.44) ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.00)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000 – 4,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท และ 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.57, 3.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	4.13 (มาก)	4.02 (มาก)	3.82 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจาก เพื่อนร่วมงาน	4.13 (มาก)	3.83 (มาก)	3.71 (มาก)	3.50 (มาก)	3.85 (มาก)
การปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อประสบปัญหาในการ ทำงาน	4.00 (มาก)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	3.50 (มาก)	3.84 (มาก)
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	3.63 (มาก)	3.60 (มาก)	3.59 (มาก)	3.50 (มาก)	3.60 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97 (มาก)	3.82 (มาก)	3.74 (มาก)	3.63 (มาก)	3.83 (มาก)

จากตารางที่ 63 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน  
 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ย  
 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000 – 4,000 บาท มีความพึงพอใจที่มี  
 ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง และความช่วยเหลือเอื้ออาทร  
 จากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท และมากกว่า 6,000 บาท  
 มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย  
 4.02, 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านตำแหน่งงาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	3.38 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)
มีความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	3.83 (มาก)	3.56 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.57 (มาก)
เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ	3.75 (มาก)	3.53 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.54 (มาก)
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อ บริษัท	4.21 (มาก)	3.97 (มาก)	4.18 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79 (มาก)	3.55 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.57 (มาก)

จากตารางที่ 64 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามรายได้  
ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย  
รวม 3.57) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมี  
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.44)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.21, 3.97, 4.18, และ 4.00)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
สุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความมั่นคงของบริษัท	3.63 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	3.38 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)
ขนาดของบริษัท	3.04 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	3.67 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.43 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 65 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านความมั่นคงในการทำงาน  
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ย  
อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.06)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท มีความพึงพอใจที่มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความมั่นคงในตำแหน่งงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท และมากกว่า 6,000 บาท  
มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความมั่นคงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.13, 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุดคือ ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านชีวิตส่วนตัว	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสะดวกในการเดินทางมา ทำงาน	3.75 (มาก)	3.76 (มาก)	3.88 (มาก)	3.50 (มาก)	3.77 (มาก)
มีความผูกพันกับที่ทำงาน เสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต	3.83 (มาก)	3.81 (มาก)	3.53 (มาก)	3.50 (มาก)	3.78 (มาก)
ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผล ให้มีความพร้อมในการทำงาน	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)	4.24 (มาก)	3.50 (มาก)	3.93 (มาก)
สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ	3.25 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.71 (มาก)</b>	<b>3.71 (มาก)</b>	<b>3.71 (มาก)</b>	<b>3.71 (มาก)</b>	<b>3.68 (มาก)</b>

จากตารางที่ 66 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามรายได้  
 ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก  
 (ค่าเฉลี่ยรวม 3.68)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท 4,001-5,000 บาท และ  
 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความ  
 พร้อมในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00, 3.89, 4.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน มีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของ  
 ชีวิต และความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50)



ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้านสภาพการทำงาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับ ปริมาณงาน	3.54 (มาก)	3.17 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.21 (ปานกลาง)
เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมี อย่างเพียงพอ	3.54 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
ชั่วโมงการทำงานมีความ เหมาะสม	3.79 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
สิ่งอำนวยความสะดวก แสง สว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด	2.96 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
ขนาดของโรงงาน (สถานที่ ปฏิบัติงาน)	2.58 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.28 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 67 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตาม  
 รายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ  
 ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท 4,001-5,000 บาท และ  
 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย  
 3.79, 3.48, 3.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมีอย่างเพียงพอ และ  
 ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
เงินเดือนที่ได้รับ	3.33 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	2.83 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.58 (ปานกลาง)
ค่าล่วงเวลา	3.29 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.01 (ปานกลาง)
เบี้ยขยัน	3.58 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)
โบนัสประจำปี	2.63 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	4.50 (มากที่สุด)	2.53 (ปานกลาง)
ชุดฟอร์มทำงาน	3.17 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
ที่อยู่อาศัย เช่น บ้านเช่า หอพัก	2.92 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	3.50 (มาก)	2.90 (ปานกลาง)
การประกันอุบัติเหตุ	3.13 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.18 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.74 (ปานกลาง)
กองทุนกู้ยืม	2.58 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
ค่าทำมาปนกิจศพ	2.63 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)
ค่าอาหาร	2.83 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)
ค่าน้ำมัน	2.67 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)

ตารางที่ 68 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่รักษา  
 สุขลักษณะจิต ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริการรถรับส่ง	2.17 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.06 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.30 (น้อย)
รางวัลพิเศษพนักงานดีเด่น	2.88 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)	2.18 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.30 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.90 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 68 พบว่าปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ  
 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน  
 ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.52) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 5,001-6,000 บาท มีความพึง  
 พอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.48)

ในปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท 4,001-5,000 บาท และ  
 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เบี้ยขยัน (ค่าเฉลี่ย 3.58, 3.41, 3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ย  
 สูงสุดคือ โบนัสประจำ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน

#### 4.1 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.35 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง	3.31 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต	3.09 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.25 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 69 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35, 3.54)

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามเพศ

ด้านการได้รับการยอมรับ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ	3.27 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.63 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	2.95 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.07 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.98 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 70 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.04)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.27, 3.24)

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.07 (ปานกลาง)	2.44 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)
มีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน	2.66 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	2.48 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.40 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 71 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.40) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.60)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน (ค่าเฉลี่ย 2.66, 2.73)

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ

ด้านลักษณะงานที่ทำ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ทำมีความเป็นอิสระ	3.23 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	3.39 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	3.34 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.44 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.17 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 72 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.44, 3.51)

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.08 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.17 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.24 (น้อย)
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.42 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.41 (น้อย)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	2.55 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.31 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.39 (น้อย)

จากตารางที่ 73 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.39)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.55, 2.81)



ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.32 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	2.82 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.20 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น	3.17 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.13 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 74 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

#### 4.2 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ด้านผลสำเร็จในการทำงาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.47 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง	3.40 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต	3.26 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ย	3.38 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 75 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47, 3.38, 3.67)

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามอายุ

ด้านการได้รับการยอมรับ	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ	3.27 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.73 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	3.05 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.08 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.03 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 76 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.04)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี และ 31-40 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.27, 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.17 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)
มีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน	2.69 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	2.55 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.47 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 77 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี 41-50 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.50, 2.59) ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.47)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน (ค่าเฉลี่ย 2.69, 2.70, 2.83)

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุ

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ทำมีความเป็นอิสระ	3.28 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)	3.21 (ปานกลาง)
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	3.46 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	3.38 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.48 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.20 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 78 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.48, 3.47, 3.50)

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุ

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.28 (น้อย)	2.21 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.28 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.24 (น้อย)
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.55 (ปานกลาง)	2.13 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.41 (น้อย)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	2.67 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.45 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.39 (น้อย)

จากตารางที่ 79 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.39)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.67, 2.75, 2.33)

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.39 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	2.87 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.35 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น	3.20 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.20 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 80 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

#### 4.3 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.54 (มาก)	3.11 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	1.67 (น้อย)	5.00 (มากที่สุด)	3.45 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง	3.43 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต	3.21 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.39</b> (ปานกลาง)	<b>3.04</b> (ปานกลาง)	<b>3.35</b> (ปานกลาง)	<b>2.22</b> (น้อย)	<b>4.00</b> (มาก)	<b>3.34</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 81 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มากกว่า 3-5 ปี และต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04, 3.35 และ 3.39) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.22) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.00)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มากกว่า 3-5 ปี และ มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54, 3.43, และ 5.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 2.67)



ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านการได้รับการยอมรับ	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ	3.32 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	4.00 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	2.87 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.76 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	3.13 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.33 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.16</b> (ปานกลาง)	<b>2.78</b> (ปานกลาง)	<b>2.95</b> (ปานกลาง)	<b>2.50</b> (ปานกลาง)	<b>3.75</b> (มาก)	<b>3.04</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 82 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.04 ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี และมากกว่า 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 5.00)

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.54 (ปานกลาง)	1.78 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.26 (น้อย)
มีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน	2.79 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	2.64 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.66</b> (ปานกลาง)	<b>1.93</b> (น้อย)	<b>2.46</b> (น้อย)	<b>2.00</b> (น้อย)	<b>1.67</b> (น้อย)	<b>2.50</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 83 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.66)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มากกว่า 3-5 ปี และมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน (ค่าเฉลี่ย 2.79, 2.70, 3.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน และ มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10- 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน มีโอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน และมีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.00)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ทำมีความเป็นอิสระ	3.18 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.33 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	3.45 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.41 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	3.46 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.51 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.48 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.40 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.40 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 84 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.00)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี และมากกว่า 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.51, 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำมีความเป็นอิสระ งานที่ทำมีความน่าสนใจ และ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ และงานที่ทำตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำมีความน่าสนใจ และงานที่ทำตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 5.00)

ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.32 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.26 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.30 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.19 (น้อย)	1.67 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.32 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.48 (น้อย)	1.67 (น้อย)	4.00 (มาก)	2.41 (น้อย)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	2.77 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	1.00 (น้อยที่สุด)	2.68 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ย	2.43 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.40 (น้อย)	1.75 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)

จากตารางที่ 85 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.39) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.50)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี ตั้งแต่ 1-3 ปี มากกว่า 3-5 ปี และมากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.77, 2.44, 2.68, 2.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	ระยะเวลาทำงาน					
	ต่ำกว่า 1 ปี	1-3 ปี	มากกว่า 3-5 ปี	มากกว่า 10-15 ปี	มากกว่า 15 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.30 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนด แนวทางในการปฏิบัติงาน	3.00 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	2.85 (ปานกลาง)
มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่ รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.32 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.28 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น	3.05 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.17 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	4.25 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 86 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.25)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1-3 ปี และมากกว่า 3-5 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.22, 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10-15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ และมีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ และมีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 2.67)

#### 4.4 ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000	4,001-5,000	5,001-6,000	มากกว่า	รวม
	บาท	บาท	บาท	6,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.46 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง	3.79 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต	3.42 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.19 (ปานกลาง)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.56</b> (มาก)	<b>3.34</b> (ปานกลาง)	<b>3.10</b> (ปานกลาง)	<b>3.50</b> (มาก)	<b>3.34</b> (ปานกลาง)

จากตารางที่ 87 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือนมากกว่า 6,000 บาท และ 3,000-4,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50, และ 3.56) ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท และ 4,001-5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.10 และ 3.34) ตามลำดับ

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท และ 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.47, 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง และ งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านการได้รับการยอมรับ	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ	3.54 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.26 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจาก บริษัท	2.88 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจาก หัวหน้างาน	2.92 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจาก เพื่อนร่วมงาน	3.58 (มาก)	3.10 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.13 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.23 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 88 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.04)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.54, 3.25, 2.82 และ 4.00)



ตารางที่ 89 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	2.63 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	1.47 (น้อยที่สุด)	2.50 (ปานกลาง)	2.26 (น้อย)
มีโอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน	2.58 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	2.67 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.63 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 89 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.50) ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.14)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท 5,001-6,000 บาท และมากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน (ค่าเฉลี่ย 2.67)

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านลักษณะของงานที่ทำ	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
งานที่ทำมีความเป็นอิสระ	3.38 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	3.58 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	3.54 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
งานที่ทำตรงกับความถนัด	3.54 (มาก)	3.50 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.38 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 90 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.34)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท 5,001-6,000 บาท และ มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานที่ทำมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58, 3.35, 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืองานที่ทำตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.38 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.06 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	2.46 (น้อย)	2.24 (น้อย)	1.76 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.54 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	2.92 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.57 (ปานกลาง)	2.40 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)

จากตารางที่ 91 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท และมากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.57 และ 2.75) ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 5,001-6,000 บาท และ 4,001-5,000 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.03 และ 2.40) ตามลำดับ

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท และ 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือบริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.68, 2.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือบริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน และความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	รายได้ต่อเดือน				
	3,000-4,000 บาท	4,001-5,000 บาท	5,001-6,000 บาท	มากกว่า 6,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.50 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	2.92 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.46 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
มีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น	3.29 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ย	3.29 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 92 พบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.15)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 3,000-4,000 บาท และ 5,001-6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน 4,001-5,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่อเดือน มากกว่า 6,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความเหมาะสมของปริมาณงาน และ การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ส่วนที่ 5 ปัญหาในการทำงานของพนักงานในส่วนการผลิตบริษัท อี.เอฟ.ดี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน

### 5.1 ปัญหาในการทำงานด้านปัจจัยที่รักษาสุขภาพจิต

ตารางที่ 93 แสดง จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายด้านสวัสดิการ	98	52.69
นโยบายการพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนขั้น	78	41.94
นโยบายการบริหารและการควบคุม	69	37.10
นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้	45	24.19

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 93 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม พบปัญหาในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท มากที่สุด คือ นโยบายด้านสวัสดิการ ร้อยละ 52.69 รองลงมาคือ นโยบายการพิจารณาความดีความชอบการเลื่อนขั้น ร้อยละ 41.94 นโยบายการบริหารและการควบคุม ร้อยละ 37.10 นโยบายการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ ร้อยละ 24.19

ตารางที่ 94 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน	50	26.88
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	79	42.47
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	52	27.96
การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	48	25.81
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	40	21.51

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 94 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา มากที่สุดคือ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน ร้อยละ 42.47 รองลงมาคือ การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา ร้อยละ 27.96 ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน ร้อยละ 26.88 การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ร้อยละ 25.81 และ การให้คำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 21.51

ตารางที่ 95 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	26	14.0
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน	33	17.7
การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	26	14.0
การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา	27	14.5
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา	33	17.74

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 95 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน มากที่สุดคือ การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา ร้อยละ 17.74 ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน ร้อยละ 17.74 การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา ร้อยละ 14.52 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ร้อยละ 13.98 การวางตัวของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ร้อยละ 13.98

ตารางที่ 96 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	13	6.99
ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากเพื่อนร่วมงาน	13	6.99
การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	18	9.68
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน	23	12.37

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 96 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมากที่สุดคือ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 12.37 รองลงมาคือ การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน ร้อยละ 9.68 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ร้อยละ 6.99 ความช่วยเหลือเอื้ออาทรจากเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 6.99



ตารางที่ 97 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งงาน	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	17	9.14
มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน	17	9.14
เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ	13	6.99
เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท	19	10.22

หมายเหตุ: เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 97 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านตำแหน่งงานมากที่สุดคือ เป็นงานที่มีความสำคัญต่อบริษัท ร้อยละ 10.22 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ ร้อยละ 9.14 มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ร้อยละ 9.14 เป็นงานที่ตรงกับความสามารถ ร้อยละ 6.99

ตารางที่ 98 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
ความมั่นคงของบริษัท	64	34.41
ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท	63	33.87
ขนาดของบริษัท	68	36.56
ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	43	23.12

หมายเหตุ: เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 98 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านความมั่นคงในการทำงานมากที่สุดคือ ขนาดของบริษัท ร้อยละ 36.56 ความมั่นคงของบริษัท ร้อยละ 34.41 ภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท ร้อยละ 33.87 ความมั่นคงในตำแหน่งงาน ร้อยละ 23.12

ตารางที่ 99 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านชีวิตส่วนตัว

ด้านชีวิตส่วนตัว	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน	26	13.98
มีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต	16	8.60
ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน	14	7.53
สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ	54	29.03

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 99 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านชีวิตส่วนตัวมากที่สุดคือ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ ร้อยละ 29.03 ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน ร้อยละ 13.98 มีความผูกพันกับที่ทำงานเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ร้อยละ 8.60 ความอบอุ่นในครอบครัวส่งผลให้มีความพร้อมในการทำงาน ร้อยละ 7.53

ตารางที่ 100 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	23	12.37
เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมีอย่างเพียงพอ	26	13.98
ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม	30	16.13
สิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด	75	40.32
ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน)	55	29.57

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 100 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านสภาพการทำงาน มากที่สุดคือ สิ่งอำนวยความสะดวก แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาด ร้อยละ 40.32 ขนาดของโรงงาน (สถานที่ปฏิบัติงาน) ร้อยละ 29.57 ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 16.13 เครื่องมืออุปกรณ์การทำงานมีอย่างเพียงพอ ร้อยละ 13.98 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน ร้อยละ 12.37

ตารางที่ 101 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้าน  
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือนที่ได้รับ	87	46.77
ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา	92	26.61
ค่าล่วงเวลา	45	13.01
เบี้ยขยัน	25	7.20
โบนัสประจำปี	98	28.33
สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน	36	19.35
สวัสดิการที่อยู่อาศัย เช่น บ้านเช่า หอพัก	32	17.20
สวัสดิการประกันอุบัติเหตุ	44	23.66
สวัสดิการกองทุนกู้ยืม	56	30.11
สวัสดิการค่าทำมาปนกิจศพ	45	24.19
ค่าอาหาร	58	31.18
ค่าน้ำมัน	68	36.56
บริการรถรับส่ง	57	30.65
รางวัลพิเศษพนักงานดีเด่น	78	41.94

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 101 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านค่าตอบแทน  
และสวัสดิการมากที่สุดคือ โบนัสประจำปี ร้อยละ 28.33 รองลงมาคือ ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา  
ร้อยละ 26.61 และเงินเดือนที่ได้รับ 46.77

## 5.2 ปัญหาปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ตารางที่ 102 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านความสำเร็จในการทำงาน

ด้านความสำเร็จในการทำงาน	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	12	6.45
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง	16	8.60
งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต	29	15.59

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 102 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน มากที่สุดคือ งานที่สามารถตอบสนองความสำเร็จในชีวิต ร้อยละ 15.59 รองลงมาคือผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง ร้อยละ 8.60 และการได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 6.45

ตารางที่ 103 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านการ  
ได้รับการยอมรับ

ด้านการได้รับการยอมรับ	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ	8	4.30
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท	49	26.34
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน	29	15.59
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	11	5.91
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบจากการปฏิบัติงาน	56	30.11

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 103 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับ มากที่สุดคือ มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 30.11 รองลงมาคือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท ร้อยละ 26.34 ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน ร้อยละ 15.59 ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 5.91 มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ ร้อยละ 4.30

ตารางที่ 104 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น	48	25.81
มีโอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน	33	17.74
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน	54	29.03
มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา	29	15.59

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 104 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มากที่สุดคือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน ร้อยละ 29.03 รองลงมาคือ การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น ร้อยละ 25.81 มีโอกาสได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงาน ร้อยละ 17.74 มีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา ร้อยละ 15.59

ตารางที่ 105 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้าน ลักษณะงานที่ทำ

ด้านลักษณะงานที่ทำ	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
งานที่ทำมีความเป็นอิสระ	24	12.90
งานที่ทำมีความน่าสนใจ	16	8.60
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	10	5.38
งานที่ทำตรงกับความถนัด	9	4.84
งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	19	10.22

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 105 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาด้านลักษณะงานที่ทำ มากที่สุด คือ งานที่ทำมีความเป็นอิสระ ร้อยละ 12.90 งานที่ทำเป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ 10.22 งานที่ทำมีความน่าสนใจ ร้อยละ 8.60 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความต้องการ ร้อยละ 5.38 งานที่ทำตรงกับความถนัด ร้อยละ 4.84



ตารางที่ 106 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจน	79	42.47
ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	72	38.71
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	66	35.48
บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	33	17.74

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 106 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน มากที่สุดคือ บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนในการเลื่อนตำแหน่งอย่างชัดเจนร้อยละ 42.47 รองลงมาคือ ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง ร้อยละ 38.71 หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม ร้อยละ 35.48 บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ร้อยละ 17.74

ตารางที่ 107 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงานด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	มีปัญหา	
	จำนวน	ร้อยละ
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	28	15.05
การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	29	15.59
มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	19	10.22
มีโอกาสดูแลรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น	28	15.05

หมายเหตุ : เป็นคำถามที่เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบ 186 คน

จากตารางที่ 107 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการทำงานด้านความรับผิดชอบมากที่สุดคือ การมีส่วนร่วมตัดสินใจกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 15.59 รองลงมาคือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน ร้อยละ 15.05 มีโอกาสดูแลรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น ร้อยละ 15.05 มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ ร้อยละ 10.22

#### ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิตบริษัท อีเอฟดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน ในครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมพอสรุปได้ดังนี้

##### 6.1 ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

###### 1) ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

- การปรับค่าจ้าง ควรพิจารณาจากคุณภาพงาน ฝีมือ หรือความสามารถของพนักงาน หรือพนักงานผู้มีผลงานดีเด่น เป็นเกณฑ์ในการเลื่อนเงินเดือนหรือค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน ควรนำวุฒิการศึกษามาประกอบการพิจารณา เพื่อให้พนักงานเห็นความสำคัญของการศึกษา และพิจารณาให้โบนัสประจำปีแก่พนักงาน ตามปริมาณงาน คุณภาพของงาน เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานเกิดความผูกพันต่องาน และขยันหมั่นเพียร

- การให้สวัสดิการพนักงาน ควรมีหลักเกณฑ์ที่มีความชัดเจนและมีความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน ไม่แบ่งแยกในแต่ละโรงงาน จัดให้มีตัวแทนของพนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในการพิจารณาหรือการปรับปรุงหลักเกณฑ์การ ให้สวัสดิการแก่พนักงาน จัดให้มีการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน เมื่อพนักงานเจ็บป่วย หรือเสียชีวิต

- ควรให้โอกาสพนักงานมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยใช้ระบบคุณธรรมมาเป็นเครื่องมือในการพิจารณาดีกว่าระบบอุปถัมภ์ โดยใช้หลักเกณฑ์และมาตรฐานเดียวกัน

- พิจารณาจัดระดับของพนักงานจากคุณภาพและปริมาณงาน เป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานเกิดการพัฒนามือและใช้ทักษะในการทำงาน

- จัดให้มีกิจกรรมร่วมกันภายในบริษัท เพื่อเป็นการละลายพฤติกรรม และให้พนักงานมีความสัมพันธ์ต่อกันในทุกแผนก

- จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ และฝึกทักษะให้กับพนักงานในแต่ละปี ตามความเหมาะสม

- ควรมีการบังคับใช้ กฎเกณฑ์ภายในบริษัท ควรมีความเข้มงวดมากขึ้น

- การแจกจ่ายชิ้นงาน ควรจัดให้มีระบบควบคุมที่รัดกุม และเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท เพื่อป้องกันความเสียหาย หรือสูญหาย

## 2) ด้านการบังคับบัญชา

- จัดให้มีระดับการควบคุม และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนแน่นอน

- การพิจารณาบุคลากร ควรนำผลงาน ความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพ ตลอดจนบุคลิกความเป็นผู้นำ ประกอบการพิจารณา

- ควรให้อำนาจผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้างาน เป็นผู้ประเมินผลงานของพนักงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา

- เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นในแต่ละกลุ่มเพื่อเป็นข้อเสนอแนะ และนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 3) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

- ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตนต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนด้วยความเสมอภาค

- ผู้บังคับบัญชาควรทำความรู้จักกับพนักงาน และเอาใจใส่พนักงานให้มากขึ้น

- ควรรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน โดยไม่เอาความคิดของตนเองเป็นหลัก และไม่ควรใช้อารมณ์ตัวเองเป็นเครื่องตัดสินใจในการทำงาน

- ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้างานควรเอาใจใส่สวัสดิภาพของพนักงานมากขึ้น

## 4) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

- ควรจัดให้มีการประชุมใหญ่ประจำปี เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน

- ควรมีการปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนประสบการณ์การแก้ปัญหาในงานร่วมกัน ให้มากกว่าเดิม และควรมีกิจกรรมให้ปฏิบัติร่วมกันอยู่เสมอ

#### 5) ด้านตำแหน่งงาน

- ควรมีการปรับเลื่อนตำแหน่งงานในแต่ละรอบปี

#### 6) ด้านความมั่นคงในการทำงาน

- ควรหาเพชรให้พนักงานมีงานทำอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง หรือให้ปฏิบัติงานนอกเวลาหรือOT เป็นประจำทุกวัน

- ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับบริษัท ควรแจ้งให้พนักงานทราบในตามความเหมาะสม เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกที่เป็นส่วนหนึ่งของบริษัท

- ควรปรับปรุงสถานที่จอดรถของพนักงาน

- ควรปรับปรุงพื้นที่ในการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีความเหมาะสม และ

คล่องตัว

#### 7) ด้านชีวิตส่วนตัว

- ควรมีการช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจให้มากขึ้น

#### 8) ด้านสภาพการทำงาน

- ควรหาวิธีลดจำนวนปริมาณของฝุ่นภายในอาคาร ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศ และปรับปรุงด้านความสะอาดอากาศให้ดีขึ้น

- ควรมีแสงสว่างให้กับพนักงานให้มากขึ้น และลดเสียงลง เนื่องจากการทำงานของพนักงานต้องใช้ทักษะ และสมาธิสูง

- ควรปรับปรุงพื้นที่โรงงาน หรือขยายโรงงานให้ใหญ่และมีพื้นที่มากกว่าเดิม

#### 9) ด้านค่าตอบแทน

- ควรปรับฐานเงินเดือนหรือค่าตอบแทนของพนักงาน ให้สอดคล้องกับคุณภาพการทำงาน ปริมาณงาน และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างมีความเท่าเทียมและเสมอภาคกันทุกคน

- กำหนดเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน หรือค่าตอบแทน ให้มีความชัดเจนแน่นอน ตามระยะเวลา และพิจารณาขึ้นค่าตอบแทนตามความสำคัญกับงานและเวลาที่ทำ

- พิจารณาปรับเบี่ยชยันให้มีวงเงินสูงขึ้น หรือเพิ่มเพิ่มเป็น โบนัสประจำปี เพื่อเป็นขวัญกำลังใจของพนักงาน

## 6.2 ข้อเสนอแนะด้านปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

### 1) ความสำเร็จในการทำงาน

- ควรมีการแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างค่อยเป็นค่อยไป ไม่ควรกดดันพนักงานมากเกินไป ซึ่งจะเป็นการเพิ่มความเครียดต่อพนักงานส่งผลให้ชิ้นงานไม่เป็นไปตามความต้องการ

### 2) การได้รับการยอมรับ

- ให้การยอมรับในความสามารถของพนักงาน โดยพิจารณาจากผลงานและการเอาใจใส่ในงาน โดยจัดให้มีการเพิ่มค่าตอบแทน หรือให้สวัสดิการตามหลักเกณฑ์

### 3) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

- ควรเปิดโอกาสให้กับพนักงานได้รับการปรับเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งในทุกปี หากถ้าไม่ได้เลื่อนตำแหน่งก็ควรปรับเพิ่มค่าตอบแทนเป็นพิเศษโดยไม่ต้องรอให้ครบปี

- ควรให้โอกาสพนักงาน ได้รับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือทัศนศึกษา ให้มากขึ้น

### 4) โอกาสในการเจริญเติบโต

- ควรมีการกำหนดคุณลักษณะที่ชัดเจนของหัวหน้างาน เช่น ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อบริษัท และประชาสัมพันธุ์ให้พนักงานทราบทุกระดับ การพิจารณาควรใช้ระบบคุณธรรมเป็นเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งของพนักงานทุกคน

- ควรมีการกำหนดขั้นตอน และหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งในทุกๆ ปี

### 5) ความรับผิดชอบ

- ควรจัดระดับความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละระดับ ให้มีความเหมาะสมตามความสามารถในการทำงาน เนื่องจากบางครั้งเกิดปัญหาในการทำงานมาก