

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของไทย สร้างรายได้จากการส่งออก คิดอันดับ 1 ใน 10 ของอุตสาหกรรมทั้งหมด ในปี 2547 อุตสาหกรรมเครื่องประดับและอัญมณีทำรายได้ให้แก่ประเทศอยู่ในอันดับ 8 รองจาก เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบรถยนต์ อุปกรณ์และส่วนประกอบแผงวงจรไฟฟ้า ยางพารา เครื่องรับวิทยุโทรทัศน์และส่วนประกอบเม็คพลาสติก และเสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยในปี 2547 (มกราคม – พฤศจิกายน) การส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับมีมูลค่าประมาณ 98.13 ล้านบาท เนื่องจากคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย เป็นที่ยอมรับในตลาดโลก (ฝ่ายนโยบายและเครดิต ธนาคารกสิกรไทย, 2547: ออนไลน์)

จากการเติบโตของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ส่งผลให้เกิดการจ้างงานในอุตสาหกรรมนี้ทั้งสิ้นกว่า 900,000 คน ซึ่งเป็นแรงงานที่ต้องอาศัยทักษะและมีฝีมือในการผลิต ทั้งในส่วนของการเจียรไนเพชรพลอย โดยแรงงานไทยเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภคในต่างประเทศในเรื่องของความสามารถในการเจียรไนเพชรที่สวยงาม และสามารถพัฒนาเทคนิคการเจียรไนเพชรที่สูงขึ้น ซึ่งเรียกว่า “เพชรเหลี่ยมพิเศษ” (ฝ่ายนโยบายและเครดิต ธนาคารกสิกรไทย, 2547: ออนไลน์) ทำให้มีผู้ค้าเพชรจากอิสราเอลและเบลเยียมย้ายฐานการผลิตมายังประเทศไทยเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีแรงงานที่มีฝีมือและค่าแรงงานต่ำกว่าเพชรที่เจียรไนจากยุโรป

บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นบริษัทในกลุ่ม อี.เอฟ.ดี. (E.F.D. Ltd.) ซึ่งดำเนินธุรกิจผลิต และจำหน่ายเพชรเจียรไน มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ประเทศอิสราเอล และสำนักงานสาขาอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา ฮองกง จีน และไทย ทางกลุ่มบริษัทได้เข้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยได้ก่อตั้ง โรงงานเจียรไนและตัดเพชรที่นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ใช้ชื่อว่า บริษัท เอ็ดเปก้า (ไทยแลนด์) จำกัด โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ในปี 2544 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัทฯ มีกำลังการผลิตสูงสุด ปีละประมาณ 220,000 กะรัต ส่งออกไปยังประเทศอิสราเอลทั้งหมด บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด มีความมุ่งมั่นอย่างจริงจังในการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อทั้งทางธุรกิจ (Business Responsibilities) ทางสังคม (Social

Responsibilities) และทางสิ่งแวดล้อม (Environment Responsibilities) เพื่อสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ The Diamond Best Practice Principle และสอดคล้อง กับกฎหมายภายในประเทศ และกฎหมายระหว่างประเทศ ซึ่งได้รับรองมาตรฐานการผลิต BPPs (The Diamond Best Practice Principle) นอกจากนี้บริษัทได้นำเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยและการปฏิบัติงาน ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยของพนักงาน จึงได้นำมาตรฐานแรงงานไทย เรื่อง ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย (มรท. 8001:2546) มาใช้ในบริษัท โดยมีขอบเขตครอบคลุมทุกพื้นที่ ทุกแผนกภายในบริษัท รวมทั้งครอบคลุมถึงงานว่าจ้างผู้รับเหมาช่วง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท และการดำเนินงานที่มีคุณภาพให้เป็นที่พอใจของลูกค้า

ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ประสบปัญหาเรื่องการขาดแคลนแรงงานฝีมือ และการย้ายงานของพนักงานฝ่ายผลิต ทำให้สูญเสียต้นทุนในการสรรหาพนักงานใหม่ ต้นทุนในการคัดเลือกและการฝึกอบรม ตลอดจนต้นทุนการออกจากงาน เช่น ค่าชดเชยต่างๆ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนั้นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น ลดปัญหาที่เกิดขึ้น และก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน
3. นำผลการศึกษาไปปรับใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการทำงานของพนักงานส่วนการผลิต บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน

**นิยามศัพท์**

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ได้รับการตอบสนองทั้งจิตใจ ร่างกาย และอารมณ์ ซึ่งในที่นี้หมายถึง ความพึงพอใจในการทำงานของปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต (Hygiene Factor) และปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivational Factors)

**พนักงานส่วนผลิต** หมายถึง พนักงาน รายวัน รายเดือนที่ปฏิบัติงานในแผนก กำหนดตำแหน่งเพชร แผนกตัดเพชร แผนกเลเซอร์ ศูนย์ควบคุมและจ่ายเพชร แผนกเจียรนัยเพชร บริษัท อี.เอฟ.ดี. (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved