

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2546. นโยบายกิจกรรมเพิ่มผลผลิต. กรุงเทพฯ: สำนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงราย. 2542. วัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินกิจกรรม 5 ส. เชียงราย: สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย.
- 2548. ผลการประเมินกิจกรรม 5ส ประจำปี 2548. เชียงราย: สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่). 2542. 5ส ปัจจัยพื้นฐานในการเพิ่มผลผลิต. เชียงใหม่: สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่). (แผ่นพับ)
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน,สำนักงาน. 2543. นโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินกิจกรรม 5ส. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ฟิสติกส์เซ็นเตอร์.
- นิติตปริญาโทภาคพิเศษ รุ่นปีการศึกษา 2541, 2542. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการดำเนินกิจกรรม 5ส ประจำปีศูนย์ควบคุมการบินหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ,สงขลา.
- พงษ์เทพ พัฒนปริญา. 2541. ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) สังกัดสาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อโครงการคุณภาพการให้บริการเต็มรูปแบบ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงษ์สวัสดิ์ เรืองเดชาวิวัฒน์. 2545. ทิศนคติของพนักงานซ่อมบำรุงรักษาต่อการบริหารความปลอดภัยใหม่: กรณีศึกษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. 2540. ระเบียบวิธีวิจัย. กรุงเทพฯ.
- ไพฑูรย์ พรหมเสนา. 2545. การประเมินผลโครงการกิจกรรม 5ส ของศูนย์ควบคุมการบิน เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2535. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รุ่งทิพย์ เลาภิตติศักดิ์. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานของโรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2542. คู่มือการดำเนินกิจกรรม 5 ส: โครงการส่งเสริมการเพิ่ม
ผลผลิตราชการ. กรุงเทพฯ: บริษัท อิน โนกราฟฟิกส์ จำกัด.
- สุรสิทธิ์ ตติภณทรัพย์. 2542. “5ส ลดต้นทุนได้จริงหรือ.” วารสาร Productivity World ปีที่ 2,
ฉบับที่ 10.
- เสาวภา พรหมสุข. 2545. ทัศนคติของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบการพัฒนา
และรับรองคุณภาพ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- อังกูร ว่องอนนทจินดา. 2543. การสำรวจทัศนคติของพนักงานฝ่ายการตลาดในการใช้ระบบข้อมูล
การบริหารเขตการทำงานโดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ (เอ ที เอ็ม เอส) ของบริษัทฯ :
กรณีศึกษาบริษัทเบอร์ริงเกอร์ อินเทลไฮม์ (ไทย) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงพาณิชย์. 2543. “กิจกรรม 5ส.” (ระบบออนไลน์).
[http:// www.moc.go.th/ opscenter/cb/lukkarn.html](http://www.moc.go.th/opscenter/cb/lukkarn.html) - 4k (2 มีนาคม 2548)