

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ทักษะคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด เชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาทักษะคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มี ต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส มีขอบเขตในการศึกษา 3 ประเด็นคือ ความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มี ต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ความพอใจหรือความไม่พอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และพฤติกรรมกรรมมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของพนักงาน

ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย จำนวน 124 คน ซึ่งเป็นพนักงานกลุ่มสายเทคนิคจำนวน 77 คน และกลุ่มงานสายบริหาร 47 คน โดยแบ่งพนักงานออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

1. กลุ่มพนักงานสายเทคนิค

1.1 ระดับบริหาร ได้แก่ ผู้ช่วยผู้จัดการด้านเทคนิค หัวหน้าแผนกและ ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกก่อสร้าง หัวหน้าแผนกและผู้ช่วยหัวหน้า แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา และ หัวหน้าแผนกและผู้ช่วย หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า

1.2 ระดับปฏิบัติการ ได้แก่ วิศวกร พนักงานช่าง พนักงานขับรถ และ พนักงานคนงาน

2. กลุ่มพนักงานสายบริหาร

2.1 ระดับบริหาร ได้แก่ ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการด้านบริหาร หัวหน้า แผนก และผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล หัวหน้าแผนก และผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบริหารพัสดุ และหัวหน้าแผนกและผู้ช่วย หัวหน้าแผนกบริหารงานทั่วไป

- 2.2 ระดับปฏิบัติการ ได้แก่ นิตกร นักบัญชี พนักงานบัญชี พนักงานจดหน่วย พนักงานสารบรรณ พนักงานพัสดุ และพนักงานควบคุมคอมพิวเตอร์

วิธีการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย จำนวน 124 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) การศึกษาค้นคว้าและรวบรวมจากเอกสารงานวิจัย สิ่งพิมพ์รัฐบาล และวารสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการค้นคว้า ข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ความพอใจหรือความไม่พอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของพนักงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และค่าสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

การวัดทัศนคติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ในแต่ละด้านใช้มาตราวัดแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) (พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, 2540) โดยแบ่งเป็นระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ระดับความพอใจของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส และระดับการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส ของพนักงาน โดยกำหนดระดับการให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ระดับความรู้ความเข้าใจ/ระดับความพอใจ/ระดับการมีส่วนร่วม

ต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส

คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมาย กำหนดเกณฑ์ดังนี้

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย	ระดับความรู้ความเข้าใจ/ระดับความพอใจ/ระดับการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมคุณภาพ 5 ส
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย ตั้งอยู่เลขที่ 73 ถนนราชเดชดำรง ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่ เดือน กุมภาพันธ์ 2549 ถึง มิถุนายน 2549 และเก็บข้อมูล เดือนเมษายน 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved