

ความพึงพอใจของลูกค้าต่างประเทศต่อลักษณะทางกายภาพ
ของเครื่องประดับเงินชาวเขาเผ่าปกาเกอะญอ
อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

วีรภัทร ลีลามานิตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าต่างประเทศต่อลักษณะทางกายภาพ
ของเครื่องประดับเงินชาวเขาเผ่าปกากะญอ
อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

วีรภัทร ลีลามานิตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์



.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © Chiang Mai University



.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

All rights reserved

9 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ที่ร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปรับปรุงรายงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามชาวต่างประเทศทุกท่านที่กรุณาอนุเคราะห์ข้อมูล สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและประสานงานต่างๆตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบพระคุณ บุพการีที่ได้ให้กำเนิด และคุณ ประภาภรณ์ ลีลามานิตย์ ภรรยาผู้คอยให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนมาโดยตลอด

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อบกพร่อง หรือความผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง และความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระนี้คงจะมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับผู้ผลิตเครื่องประดับเงินชาวเขาและผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายเครื่องประดับเงินประเภทนี้ในการพัฒนาปรับปรุงตนเอง และคงจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือผู้ผลิตและผู้ประกอบการธุรกิจที่จำหน่ายเครื่องประดับเงินชาวเขาให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป