

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในการใช้สินเชื่อบุคคลของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาที่ทำการศึกษา ได้แก่ พฤติกรรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในการใช้สินเชื่อบุคคลของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ ซึ่งประกอบด้วยการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค ตามการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค 6Ws และ 1H

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงานที่ทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่ใช้บริการสินเชื่อบุคคลที่ออกโดยสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์

3.1.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การศึกษาในครั้งนี ก้กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 300 ราย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แท้จริงของลูกค้าสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ ที่เป็นพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนในปัจจุบัน โดยใช้การเก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามบริเวณด้านหน้าโรงงานและบริษัทต่างๆ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ทั้งก่อนและหลังเข้างาน หรือเวลา 6.00-8.00 น. และ 16.30-18.00 น. และแจกแบบสอบถามโดยกระจายไปยังแต่ละบริษัทอย่างทั่วถึงกัน ดังนี้

1. โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 7 โรงงาน
2. โรงงานอุตสาหกรรมการเกษตร จำนวน 1 โรงงาน
3. โรงงานอุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์ จำนวน 3 โรงงาน

รวมทั้งได้ทำการแจกแบบสอบถาม ณ เคาณ์เตอร์เซอร์วิสต่างๆ ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำนวน 3 แห่ง

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามผู้ใช้นิติบุคคลที่เป็นพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 300 ราย

2) **ข้อมูลแบบทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยแหล่งข้อมูลจากบทความ หนังสือ วารสาร เอกสารการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และจากฐานข้อมูลออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งแบ่งเนื้อหาในแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้นิติบุคคล

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้นิติบุคคล

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

3.3 สถานที่และระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามตามโรงงานและบริษัทต่างๆ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่พนักงานทำงานอยู่ รวมทั้ง ณ เคาน์เตอร์เซอร์วิสที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม - 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2549 และดำเนินงานวิจัยที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เวลาศึกษาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2548 - มีนาคม พ.ศ.2549