

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้มีระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมงานรวมข้อมูล เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการศึกษาและการรายงานผลการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 1 สำนักงาน คือสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ 19 คน และ สาขาในแต่ละอำเภอ 19 สาขา พนักงานรวม 361 คน ได้แก่ สาขาอำเภอเมืองเชียงใหม่ 12 คน สาขาจอมทอง 20 คน สาขาสันป่าตอง 21 คน สาขาสันกำแพง 23 คน สาขาแม่แตง 20 คน สาขาพร้าว 18 คน สาขาฮอด 22 คน สาขาแม่ใจ 16 คน สาขาแม่วาง 16 คน สาขาหางดง 18 คน สาขาดอยสะเก็ด 15 คน สาขาแม่ริม 18 คน สาขาฝาง 32 คน สาขาไชยปราการ 16 คน สาขาแม่สาย 24 คน สาขาดอยหล่อ 12 คน สาขาเชียงดาว 16 คน สาขาแม่แจ่ม 10 คน และสาขาสารภี 13 คน (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่, 2548)

3.1.2 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้ศึกษาถึงความพึงพอใจต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ 1 สำนักงาน และสาขาในแต่ละอำเภอ 19 สาขา พนักงานรวม 361 คน

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการใช้แบบสอบถาม พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 1 สำนักงาน และสาขาในแต่ละอำเภอ 19 สาขา พนักงานรวม 361 คน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร หนังสือ บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตรใน สังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบผลการบริหารการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาข้อเสนอแนะทั่วไป

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถาม นำไปสอบถามกับ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 1 สำนักงาน และสาขาในแต่ละอำเภอ 19 สาขา พนักงานรวม 361 คน

3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ในการวัดความพึงพอใจต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ของพนักงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ใช้มาตรา ประเมินค่าของลิเคิร์ต (Likert's Scales อ้างถึงใน นราศรี ไววนิชกุล, 2532) ซึ่งได้กำหนด หลักเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ และหลักเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ยึดหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.2.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาหัวข้อดังกล่าวนี้ใช้ระยะเวลาประมาณ 11 เดือน ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2548 ถึง กันยายน 2549 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ เมษายน ถึง มิถุนายน 2549

3.2.6 สถานที่ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สถานที่ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ และสาขาในแต่ละอำเภอจำนวน 19 สาขา ได้แก่ สาขาอำเภอเมืองเชียงใหม่ สาขาจอมทอง สาขาสันป่าตอง สาขาสันกำแพง สาขาแม่แตง สาขาพร้าว สาขาฮอด สาขาแม่ใจ สาขาแม่วาง สาขาหางดง สาขาดอยสะเก็ด สาขาแม่ริม สาขาฝาง สาขาไชยปราการ สาขาแม่สาย สาขาดอยหล่อ สาขาเชียงดาว สาขาแม่แจ่ม และสาขาสารภี