

ความพึงพอใจต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ของพนักงาน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2549

ความพึงพอใจต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ของพนักงาน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่

กรสมรรถ เล่าพิกานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชุสานติ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

25 สิงหาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ ความรู้ คำปรึกษา และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุจรรย์พินธ์ สุวรรณพันธ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้อำนวยความสะดวกตลอดมา ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสังกัดสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ โดยเฉพาะ คุณอุทัย พิมพ์ไกร คุณสุชญา สมบูรณ์ชัย และ คุณนารัก ตัณฑเสนีย์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ

ขอขอบพระคุณแม่ ที่ล่วงลับไปแล้ว คุณพ่อ พี่ ๆ ทุกคน และครอบครัวที่เป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาในการจัดทำ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูง และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาต่อไป