

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีขั้นตอนและวิธีการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตของการศึกษา วิธีการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตประชากร

ขอบเขตประชากร ได้แก่ ผู้โดยสารที่มีสัญชาติไทย อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ และเป็นผู้ที่เคยใช้บริการสายการบินภายในประเทศมาก่อนภายในระยะเวลาตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ 2547 เป็นต้นมา

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงพฤติกรรมการเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยค้นหาลักษณะพฤติกรรมผู้บริโภคคือ 6Ws 1H ซึ่งมาจากใครอยู่ในตลาดเป้าหมาย (WHO), ผู้บริโภคต้องการบริการอะไร (WHAT), ทำไมผู้บริโภคจึงต้องการบริการนั้น (WHY), ใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการ (WHO), ผู้บริโภคใช้บริการเมื่อใด (WHEN), ผู้บริโภคใช้บริการที่ไหน (WHERE) และผู้บริโภคใช้บริการอย่างไร (HOW) นอกจากนี้ยังศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้บริการของสายการบินภายในประเทศของผู้บริโภค ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

#### 3.2 วิธีการศึกษา

##### การกำหนดขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากจำนวนผู้โดยสารชาวไทยที่ใช้บริการของสายการบินภายในประเทศมีเป็นจำนวนมากจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนผู้โดยสารชาวไทยดังกล่าว โดยเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) จากผู้โดยสารที่มาใช้บริการสายการบินภายในประเทศ ภายในท่าอากาศยานเชียงใหม่

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างของประชากรที่ทำการศึกษา

แบบสอบถามจะประกอบไปด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเดินทางของผู้บริโภคที่ใช้บริการสาย

การบินภายในประเทศ ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการใช้บริการสายการบินภายใน

ประเทศ

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมโดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย เอกสารอื่นๆ และการ ค้นคว้าข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

### เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้น ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเดินทางของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการสายการ บินภายในประเทศ ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ สายการบินที่เลือกเดินทางเป็นประจำ วัตถุประสงค์ในการเดินทาง ความถี่ ช่วงเวลา การหาข้อมูลข่าวสารของสายการบินลักษณะการ เดินทาง และผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดแบบหลายตัวเลือก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการใช้บริการสายการบินภายในประเทศ

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการเลือกใช้ บริการของสายการบินภายในประเทศในด้านต่างๆ ซึ่งได้แก่ ด้านการรับรู้ความต้องการ ด้านการค้น หาข้อมูล ด้านการประเมินทางเลือก และด้านการซื้อ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดแบบหลายตัว เลือก

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา รายได้ และที่อยู่ปัจจุบัน มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดแบบหลายตัวเลือก

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ตั้งแต่เวลา 7.00-22.00 น. เป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์ โดยผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้

#### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การศึกษาครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปซึ่งค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Mean)

แบบสอบถามบางตอนในส่วนของพฤติกรรม และความคิดเห็น เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จึงได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	5
มาก	”	4
ปานกลาง	”	3
น้อย	”	2
น้อยมาก	”	1

เกณฑ์การแปลผล ได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลโดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย และได้แบ่งระดับคะแนนค่าเฉลี่ยออกเป็นค่าระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยมาก

### 3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษารุ่นนี้ดำเนินการศึกษาตั้งแต่เดือนมีนาคม 2548 ถึงเดือนพฤษภาคม 2549



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved