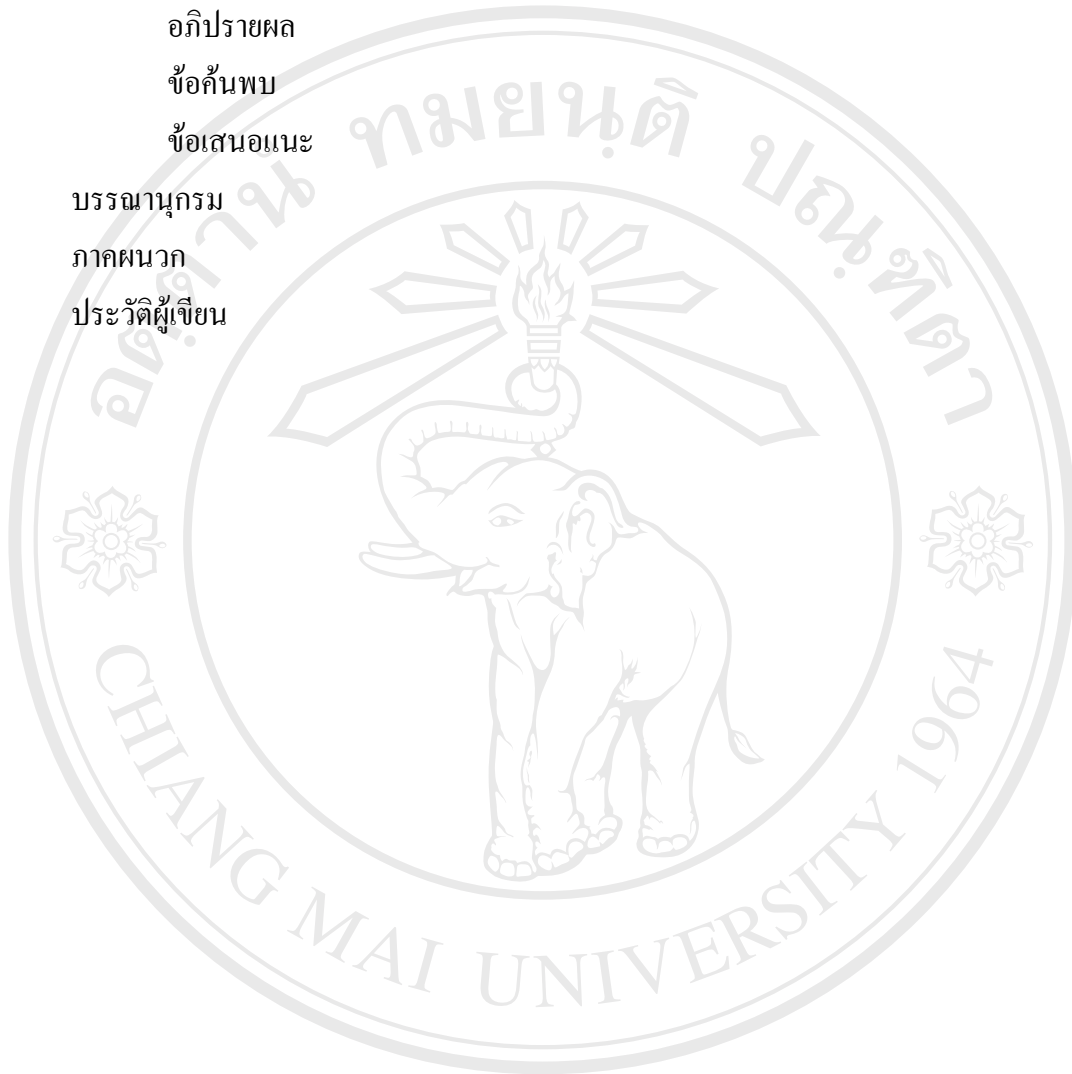


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีแนวคิด	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	11
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	16
ส่วนที่ 2 การให้ความสำคัญของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	19
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	32
ส่วนที่ 4 สรุปข้อมูลการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	45
ส่วนที่ 5 การให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน	49
ส่วนที่ 6 การให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุการทำงาน	64
ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน	82

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	84
	สรุปผลการศึกษา	84
	อภิปรายผล	94
	ข้อค้นพบ	96
	ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม		99
ภาคผนวก		100
ประวัติผู้เขียน		107



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะและขอบเขตงาน	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านผลสำเร็จของงาน	20
9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ	21
10 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ	22
11 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23
12 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	24
13 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านการปกครองบังคับบัญชา	25
14 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน	26
15 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านค่าตอบแทน	27
16 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจด้านความมั่นคงในการทำงาน	28

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจุดใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	29
18 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงาน	30
19 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านลักษณะและขอบเขตงาน	32
20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านผลสำเร็จของงาน	33
21 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านความรับผิดชอบ	34
22 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านการยอมรับนับถือ	35
23 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	36
24 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	37
25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านการปกครองบังคับบัญชา	38
26 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน	39
27 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านค่าตอบแทน	40
28 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านความมั่นคงในการทำงาน	41
29 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	42
30 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ต่อปัจจัยจุดใจในการทำงาน	43

ตาราง	หน้า	
31	สรุปค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	45
32	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามเพศ	49
33	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามอายุ	52
34	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามการศึกษา	55
35	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	58
36	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	61
37	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามเพศ	64
38	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามอายุ	67
39	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามการศึกษา	71
40	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามตำแหน่งงาน	74
41	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลค่าของการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยบำรุงรักษา จำแนกตามอายุการทำงาน	78