

บทที่ 3

ระเบียบ วิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) และความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของพนักงานธนาคารพาณิชย์

ขอบเขตประชากร

ในการศึกษานี้ ประชากรคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด(มหาชน) และธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) จำนวน 2,614 ราย (แบบรายงาน 56-1, 2547: ออนไลน์)

กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 300 รายโดยใช้ ตารางสำเร็จรูปประชากรไดโคโตมัส (William G.Zikmund, 2003: 429)

ขั้นที่ 1 ใช้แบบโควต้า (Quota) และแบ่งเท่าๆ กันทุกธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย

ธนาคารสินเอเชีย จำกัด(มหาชน)	จำนวน 100 ราย
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด(มหาชน)	จำนวน 100 ราย
ธนาคารธนชาติ จำกัด(มหาชน)	จำนวน 100 ราย

ขั้นที่ 2 เลือกผู้ตอบแบบสอบถามตามความสะดวก (Convenience Sampling)

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ประกอบด้วย ประเภทของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ จำแนกออกได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการทุจริตภายใน
2. ความเสี่ยงจากการทุจริตภายนอก
3. ความเสี่ยงจากการใช้งาน และความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน
4. ความเสี่ยงจากการขัดข้องและหยุดชะงักของระบบงานและระบบคอมพิวเตอร์
5. ความเสี่ยงจากกระบวนการทำงาน
6. ความเสี่ยงจากลูกค้า ผลิตภัณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ดำเนินการศึกษาและเก็บข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้มีการกระจายทุกระดับของพนักงานธนาคารพาณิชย์ จำนวน 300 ราย โดยใช้ แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ศึกษาโดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกาศ หนังสือเวียน คู่มือการตรวจสอบความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารแห่งประเทศไทย

การรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลกระทำโดยใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของพนักงานธนาคารพาณิชย์ และข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของพนักงานธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 4 ปัญหาหรือข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Cross tabs) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้

การแปลผลข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 คำถามเพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นคำถามที่ต้องการคำตอบแบบ ใช่ หรือไม่ใช่ ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดคะแนนเพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจ และกำหนดตัวชี้วัดในลักษณะดังต่อไปนี้

หากผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ถูก และถูกต้องตามข้อเท็จจริง ให้คะแนนเป็น 1 คะแนน

หากผู้ตอบแบบสอบถามตอบ ผิด และไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง ให้คะแนนเป็น 0 คะแนน

สมมติฐานสำหรับการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของผู้ตอบแบบสอบถาม จะอาศัยสัดส่วนหรือร้อยละของการตอบคำถามที่ถูกต้องต่อจำนวนคำถามทั้งหมด ดังนี้

ตอบถูกไม่เกิน ร้อยละ 60 มีความรู้ระดับต่ำ

ตอบถูก ร้อยละ 60.01- 80.0 มีความรู้ระดับปานกลาง

ตอบถูก ร้อยละ 80.01ขึ้นไปมีความรู้ระดับสูง

การวัดระดับความความคิดเห็นและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต สเกล (Likert's Scale) (คุณชาติ เวชสาร, 2545: 122)

ข้อมูลจากแบบสอบถาม ส่วนที่ 3และส่วนที่ 4 มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	ไม่มี
1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด