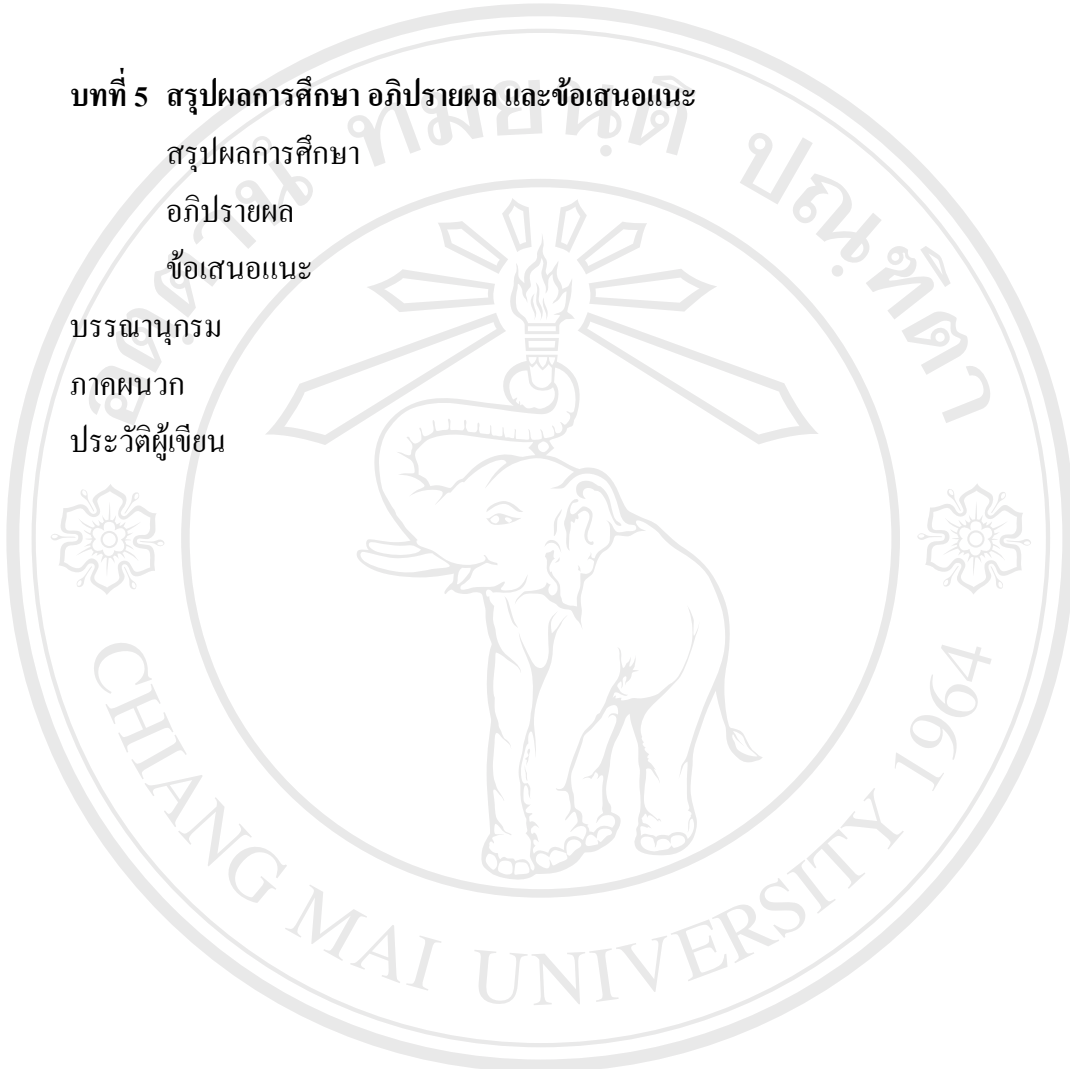


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และหลักการในการศึกษา	4
ทฤษฎี และ แนวความคิดที่เกี่ยวข้อง	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตของการศึกษา	16
ประชากรและตัวอย่าง	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล	17
ระยะเวลาในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบริษัท	
แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)ในเขตภาคเหนือ	23
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากพนักงาน	95

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการศึกษา	96
อภิปรายผล	107
ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	114
ประวัติผู้เขียน	121



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	19
2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามหน่วยงาน	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามพื้นที่ที่ทำงาน	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับชั้นงาน	22
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์การแห่งการเรียนรู้	23
8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านการเรียนรู้	24
9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านองค์การ	25
10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านบุคลากร	26
11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านความรู้	27
12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านเทคโนโลยี	28
13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ	29
14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเรียนรู้ จำแนกตามเพศ	30
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านองค์การ จำแนกตามเพศ	32
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ	34
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านความรู้ จำแนกตามเพศ	36
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ	38
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ	39
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเรียนรู้ จำแนกตามอายุ	40
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านองค์การ จำแนกตามอายุ	42
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ	44
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านความรู้ จำแนกตามอายุ	46
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ	48

ลิขสิทธิ์ © โดย Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา	50
26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเรียนรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา	51
27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านองค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา	53
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา	55
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านความรู้ จำแนกตามระดับการศึกษา	57
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา	59
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามหน่วยงาน	61
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเรียนรู้ จำแนกตามหน่วยงาน	62
33	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านองค์การ จำแนกตามหน่วยงาน	65
34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน	68
35	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านความรู้ จำแนกตามหน่วยงาน	70
36	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยี จำแนกตามหน่วยงาน	72
37	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามพื้นที่ทำงาน	74

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเรียนรู้ จำแนกตามพื้นที่ทำงาน	75
39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านองค์กร จำแนกตามพื้นที่ทำงาน	76
40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านบุคลากร จำแนกตามพื้นที่ทำงาน	79
41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านความรู้ จำแนกตามพื้นที่ทำงาน	81
42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยี จำแนกตามพื้นที่ทำงาน	83
43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นงาน	84
44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นงาน	85
45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านองค์กร จำแนกตามระดับชั้นงาน	87
46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านบุคลากร จำแนกตามระดับชั้นงาน	89
47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านความรู้ จำแนกตามระดับชั้นงาน	91
48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้นงาน	93