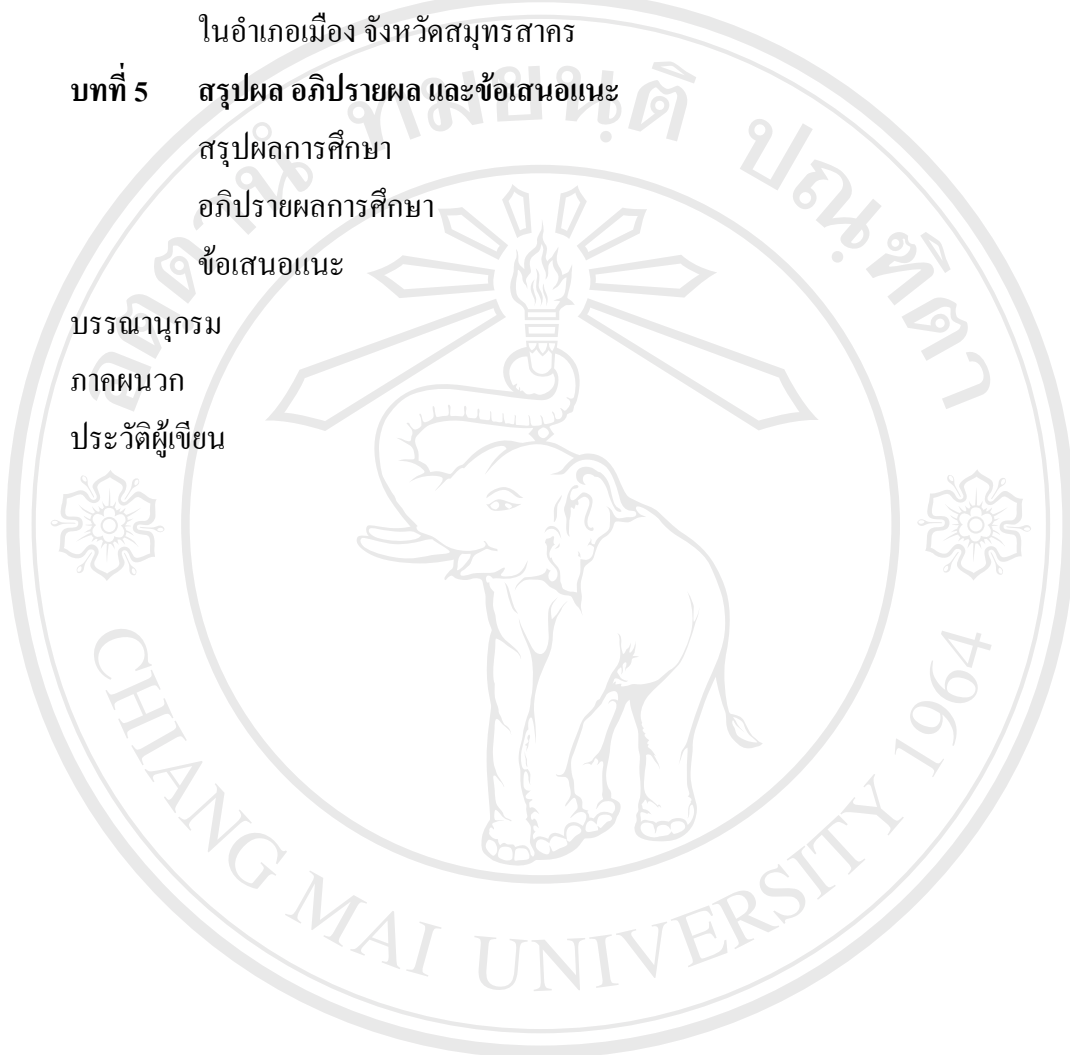


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎี และแนวคิด	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกตัวอย่าง	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	11
ระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	19
ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียนของผู้ปกครอง ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามข้อมูล ส่วนบุคคล	26

	หน้า
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	92
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
สรุปผลการศึกษา	97
อภิปรายผลการศึกษา	108
ข้อเสนอแนะ	110
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	114
ประวัติผู้เขียน	120



สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	10
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	14
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการศึกษา	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพหลัก	15
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนอนุบาล	16
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผู้ที่มิชอบมากที่สุดในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล	17
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนนักเรียนต่อห้องที่ผู้ปกครองคิดว่าเหมาะสม	17
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแหล่งรับทราบข้อมูลรายละเอียดของโรงเรียน	18
11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง จังหวัดสมุทรสาคร	19
12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	20
13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	21
14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	22

ตาราง	หน้า	
15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	23
16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	24
17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	25
18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	25
19	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	26
20	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	28
21	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	30
22	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	31
23	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	32
24	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	34
25	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	35
26	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	36
27	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	37
28	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	39

ตาราง	หน้า	
29	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชน ของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	41
30	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชน ของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	43
31	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียน อนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	45
32	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือก ใช้โรงเรียนอนุบาลเอกชน ของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	47
33	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชน ของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	48
34	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียน อนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	49
35	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียน อนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	50
36	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชน ของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	52
37	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนของ ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	54
38	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนของ ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	56
39	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียน อนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	58
40	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชนของ ผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	60
41	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียนอนุบาลเอกชน ของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	61
42	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือก โรงเรียน อนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	63

ตาราง	หน้า	
57	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	90
58	แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	91
59	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสมุทรสาคร	92
60	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	93
61	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	93
62	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านสถานที่ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	94
63	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	94
64	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	95
65	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	95
66	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน	96