

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 308 ชุดจากการสอบถามธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานครตาม ผลการศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ และนำข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์และแปลผล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ครอบครัว รายได้ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และสายงานสังกัดต่างๆ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1-7

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) หรือองค์ประกอบด้านอนามัยซึ่งเป็นปัจจัยที่พนักงานใช้เป็นข้ออ้างเมื่อเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี ต่อการทำงานหรือเมื่อออกจากงานแล้วจะเกิดความรู้สึกไม่พอใจและไม่มีความสุขจากการทำงาน และป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงานซึ่งมีลักษณะเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมหรือส่วนประกอบของงาน ปัจจัยด้านนี้ ได้แก่ นโยบายและการบริหาร (Policy and Administration) , การควบคุม (Supervision) ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน Interpersonal Relations) สถานะการทำงาน (Working conditions) เงินเดือน (Salary) ดังแสดงไว้ในตาราง 8-12

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยกระตุ้น (Motivation) หรือองค์ประกอบด้านแรงจูงใจเป็นปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้พนักงานมีความพยายามที่จะทำงานให้ได้ผล งาน ซึ่งจะเป็นผลให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีลักษณะสัมพันธ์กับเรื่องของงาน โดยตรง ได้แก่ ความสำเร็จของงาน (Achievement) ลักษณะของงาน (The work itself) การยอมรับนับถือ (Recognition) ความรับผิดชอบ (Responsibility) ความก้าวหน้า (Advancement) ดังแสดงไว้ในตาราง 13-17

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ครอบครัว ระดับการศึกษา อายุการทำงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	118	38.30
หญิง	190	61.70
รวม	308	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.70 รองลงมาเพศชายเป็น คิดเป็นร้อยละ 38.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	23	7.50
31-40 ปี	165	53.60
41-50 ปี	103	33.40
51 ปีขึ้นไป	17	5.50
รวม	308	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.60 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.40 มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.50 และมีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
โสด	159	51.60
สมรส	149	48.40
อื่นๆ โปรดระบุ...	-	-
รวม	308	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.60 รองลงมา มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 48.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000บาท	-	-
10,001-20,000บาท	9	2.90
20,001-30,000บาท	94	30.50
30,001-40,000บาท	118	38.30
40,001-50,000บาท	55	17.90
มากกว่า 50,000บาทขึ้นไป	32	10.40
รวม	308	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 30,001-40,000บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.30 รองลงมา มีรายได้ 20,001-30,000บาท คิดเป็นร้อยละ 30.50 และมีรายได้ 40,001-50,000บาท คิดเป็นร้อยละ 17.90 และมีรายได้มากกว่า 50,000บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.40 และมีรายได้ 10,001-20,000บาท คิดเป็นร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	1.60
ปริญญาตรี	252	81.80
ปริญญาโท	51	16.60
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	308	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.80 รองลงมามีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.60 และมี การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 1.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานกับธนาคาร

อายุการทำงานกับธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	10	3.20
6-10 ปี	60	19.50
11-15 ปี	102	33.10
16-20 ปี	90	29.20
21 ปี ขึ้นไป	46	14.90
รวม	308	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุการทำงานกับธนาคาร 11-15 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมามีอายุการทำงานกับธนาคาร 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.20 มีอายุการทำงานกับธนาคาร 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.50 และ มีอายุการทำงานกับธนาคาร 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.90 มีอายุการทำงานกับธนาคารไปไม่เกิน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดสายงาน

สังกัดสายงาน	จำนวน	ร้อยละ
ทรัพยากรบุคคลและสนับสนุนองค์กร	40	13.00
เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	1.00
ธนาคารพาณิชย์	6	1.90
ธุรกิจต่างประเทศและตลาดเงิน	45	14.60
นโยบายและกำกับ	4	1.30
บริหารความเสี่ยง	12	3.90
บริหารผลิตภัณฑ์และโครงการพิเศษ	23	7.50
ปฏิบัติการ	69	22.40
พัฒนาสินทรัพย์และบริหารงานกฎหมาย	16	5.20
วางแผนและการเงิน	22	7.10
สินเชื่อ	53	17.20
สำนักตรวจสอบภายใน	15	4.90
รวม	308	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดสายงานปฏิบัติการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.40 รองลงมาสังกัดสายงานสินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 17.20 สังกัดสายงานธุรกิจต่างประเทศและตลาดเงิน คิดเป็นร้อยละ 14.60 สังกัดสายงานทรัพยากรบุคคลและสนับสนุนองค์กร คิดเป็นร้อยละ 13.00 สังกัดสายงานบริหารผลิตภัณฑ์และโครงการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 7.50 สังกัดสายงานวางแผนและการเงิน คิดเป็นร้อยละ 7.10 สังกัดสายงานพัฒนาสินทรัพย์และบริหารงานกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ 5.20 สังกัดสายงานสำนักตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 4.90 สังกัดสายงานบริหารความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 3.90 สังกัดสายงานธนาคารพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 1.90 สังกัดสายงานนโยบายและกำกับ คิดเป็นร้อยละ 1.30 สังกัดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านนโยบายและบริหาร

ปัจจัยค่าจูง	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านนโยบายและบริหาร								
นโยบายการบริหารของธนาคารสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน	6 (1.90)	141 (45.80)	151 (49.00)	6 (1.90)	4 (1.30)	308 100%	3.45 (มาก)	4
ธนาคารมีนโยบายและการจัดระเบียบ คู่มือเพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงาน เป็นอย่างจริงจังเงินสินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้า	8 (2.60)	121 (39.30)	150 (48.70)	29 (9.40)	-	308 100%	3.35 (ปานกลาง)	5
การกำหนดเวลาสำหรับทำงานของหน่วยงานมีความเหมาะสม	11 (3.60)	154 (50.00)	130 (42.20)	13 (4.20)	-	308 100%	3.53 (มาก)	3
ธนาคารมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน	10 (3.20)	175 (56.80)	112 (36.40)	7 (2.30)	4 (1.30)	308 100%	3.58 (มาก)	2
การให้สวัสดิการ ต่างๆ เช่น ลาป่วย ลากิจ ฯลฯ นั้นมี ความเหมาะสม	29 (9.49)	186 (60.40)	87 (28.20)	6 (1.90)	-	308 100%	3.77 (มาก)	1
การประสานงานระหว่างหน่วยงานในธนาคาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	-	72 (23.40)	194 (63.30)	38 (12.30)	4 (1.30)	308 100%	3.08 (ปานกลาง)	8

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน
ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านนโยบายและบริหาร

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านนโยบายและบริหาร								
หน่วยงานมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง	-	98 (31.80)	181 (58.80)	25 (8.10)	4 (1.30)	308 100%	3.21 (ปานกลาง)	6
การจัดระบบการทำงาน ในธนาคารมีความคล่อง ตัวและมี ประสิทธิภาพ	-	76 (24.70)	209 (67.90)	23 (7.50)	-	308 100%	3.17 (ปานกลาง)	7
ค่าเฉลี่ยรวม							3.39 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นโดยรวมในด้านนโยบายและ
การบริหาร มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.39 เมื่อพิจารณาใน
รายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง
นโยบายและการบริหารการให้สวัสดิการ ต่างๆ เช่น ลาป่วย ลากิจ ฯลฯ นั้นมีความเหมาะสม มี
ค่าเฉลี่ย 3.77 ในเรื่อง นโยบายและการบริหารธนาคารมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่
ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.58 ในเรื่อง นโยบายและการบริหารการกำหนดเวลาสำหรับทำงานของ
หน่วยงานมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.53 และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ
ในเรื่อง นโยบายการบริหารของธนาคารสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.45 ในเรื่อง
นโยบายและการบริหารธนาคารมีนโยบายและการจัดระเบียบ คู่มือเพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงาน เป็น
อย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.35 ในเรื่อง นโยบายและการบริหารหน่วยงานมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่
เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง มีค่าเฉลี่ย 3.21 ในเรื่อง นโยบายและการบริหารการจัดระบบการ
ทำงานในธนาคารมีความคล่องตัวและมี ประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.17 ในเรื่อง นโยบายและการ
บริหารการประสานงานระหว่างหน่วยงานในธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.08
ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านการปกครองบังคับบัญชา

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ผู้บังคับบัญชา ให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน	9 (2.90)	112 (36.40)	130 (42.20)	48 (15.60)	9 (2.90)	308 100%	3.21 (ปานกลาง)	5
ผู้บังคับบัญชากระจายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ใต้ บังคับบัญชาเหมาะสม	4 (1.30)	96 (31.20)	147 (47.70)	58 (18.80)	3 (1.00)	308 100%	3.13 (ปานกลาง)	6
ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน	14 (4.50)	99 (32.10)	159 (51.60)	32 (10.40)	4 (1.30)	308 100%	3.28 (ปานกลาง)	3
ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน	13 (4.20)	113 (36.70)	134 (43.50)	37 (12.00)	11 (3.60)	308 100%	3.26 (ปานกลาง)	4
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	28 (9.10)	99 (32.10)	144 (46.80)	30 (9.70)	7 (2.3)	308 100%	3.36 (ปานกลาง)	1
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้ บังคับบัญชา	19 (6.20)	105 (34.10)	148 (48.10)	26 (8.40)	10 (3.20)	308 100%	3.31 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.26 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.26 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านการปกครองบังคับบัญชา ให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.36 ในเรื่อง ด้านการปกครองบังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 3.31 ในเรื่อง ด้านการปกครองบังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงานมีค่าเฉลี่ย 3.28 ในเรื่อง ด้านการปกครองบังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 3.26 ในเรื่อง ด้านการปกครองบังคับบัญชาผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย 3.21 และ ในเรื่อง ด้านการปกครองบังคับบัญชา กระจายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน								
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานกับเป็นอย่างดี	27 (8.80)	205 (66.60)	65 (21.10)	11 (3.60)	-	308 100%	3.81 (มาก)	2
ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเอง	39 (12.70)	197 (64.00)	64 (20.80)	8 (2.60)	-	308 100%	3.87 (มาก)	1
พอใจที่จะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง	34 (11.00)	176 (57.10)	93 (30.20)	5 (1.60)	-	308 100%	3.78 (มาก)	3
ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นบางครั้ง	32 (10.40)	138 (44.80)	121 (39.30)	17 (5.50)	-	308 100%	3.60 (มาก)	5
ได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	19 (6.20)	160 (51.90)	120 (39.00)	9 (2.90)	-	308 100%	3.61 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							3.73 (มาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานมีความสุขและเป็นกันเองมีค่าเฉลี่ย 3.87 ในเรื่อง ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ย 3.81 ในเรื่อง ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานท่านพอใจที่จะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพังมีค่าเฉลี่ย 3.78 ในเรื่อง ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานท่านได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.61 และในเรื่อง ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นบางครั้ง มีค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยคำจูน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ	14 (4.50)	105 (34.10)	171 (55.50)	18 (5.80)	-	308 100%	3.37 (ปานกลาง)	5
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน	11 (3.60)	127 (41.20)	147 (47.70)	23 (7.50)	-	308 100%	3.41 (ปานกลาง)	4
มีการมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างชัดเจน	11 (3.60)	132 (42.90)	144 (46.80)	17 (5.50)	4 (1.30)	308 100%	3.42 (ปานกลาง)	3
ธนาคาร ได้จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	10 (3.20)	153 (49.70)	132 (42.90)	13 (4.20)	-	308 100%	3.50 (มาก)	1
สถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน	21 (6.80)	126 (40.90)	145 (47.10)	16 (5.20)	-	308 100%	3.49 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.44 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านสภาพการทำงาน มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านสภาพการทำงานธนาคารได้จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ย 3.50 และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านสภาพการสถานที่ทำงานมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.49 ในเรื่อง ด้านสภาพการทำงาน พอใจที่จะทำงานมีการมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.42 ในเรื่อง ด้านสภาพการทำงานเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.41 และในเรื่อง ด้านสภาพการทำงานมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถมีค่าเฉลี่ย 3.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านรายได้และสวัสดิการ

ปัจจัยค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม	9 (2.90)	106 (34.40)	168 (54.50)	25 (8.10)	-	308 100%	3.32 (ปานกลาง)	4
การมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ	12 (3.90)	143 (46.40)	123 (39.90)	30 (9.70)	-	308 100%	3.44 (ปานกลาง)	3
ต้องการให้ธนาคารปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน	73 (23.70)	165 (53.60)	65 (21.10)	5 (1.60)	-	308 100%	3.99 (มาก)	1
ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน	9 (2.90)	106 (34.40)	162 (52.60)	27 (8.80)	4 (1.30)	308 100%	3.29 (ปานกลาง)	5
เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น	23 (7.50)	153 (49.70)	114 (37.00)	18 (5.80)	-	308 100%	3.59 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.53 (มาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านรายได้และสวัสดิการ มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณา ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านรายได้และสวัสดิการ ต้องการให้ธนาคารปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบันมีค่าเฉลี่ย 3.99 ในเรื่องด้านรายได้และสวัสดิการ เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่าง รวดเร็ว ทันตามความจำเป็น มีค่าเฉลี่ย 3.58 และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับแรงจูงใจ ในเรื่อง ด้านรายได้และสวัสดิการ การมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.44 และ ในเรื่อง ด้านรายได้และค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน มีความ เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.32 ในเรื่อง ด้านรายได้และสวัสดิการ ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับ เงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านการได้รับความสำเร็จ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านกรได้รับความสำเร็จ								
รู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว	21 (6.80)	181 (58.80)	106 (34.40)	-	-	308 100%	3.72 (มาก)	1
มีโอกาสดำเนินการตามนโยบาย งานพิเศษที่ และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จ	9 (2.90)	146 (47.40)	136 (44.20)	17 (5.50)	-	308 100%	3.48 (ปานกลาง)	4
หน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนเรื่องความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	8 (2.60)	110 (35.70)	162 (52.60)	28 (9.10)	-	308 100%	3.32 (ปานกลาง)	5
เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานของหน่วยงานประสบความสำเร็จ	12 (3.90)	138 (44.80)	153 (49.70)	5 (1.60)	-	308 100%	3.51 (มาก)	3
งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จ โดยรวมของหน่วยงาน	21 (6.80)	155 (50.30)	119 (38.60)	13 (4.20)	-	308 100%	3.60 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.53 (มาก)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านการได้รับความสำเร็จ มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่องด้านการได้รับความสำเร็จรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว มีค่าเฉลี่ย 3.71 ในเรื่อง ด้านการได้รับความสำเร็จงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ในเรื่อง ด้านการได้รับความสำเร็จงานเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานของหน่วยงานประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.51 และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านการได้รับความสำเร็จ มีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่ และปฏิบัติงานได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 3.48 ในเรื่อง ด้านการได้รับความสำเร็จงานหน่วยงานได้ให้การส่งเสริมสนับสนุนให้เรื่องความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านลักษณะของงาน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	12 (3.90)	107 (34.70)	136 (44.20)	48 (15.60)	5 (1.60)	308 100%	3.24 (ปานกลาง)	4
งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	11 (3.60)	111 (36.00)	143 (46.40)	37 (12.00)	6 (1.90)	308 100%	3.27 (ปานกลาง)	3
ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน	15 (4.90)	139 (45.10)	125 (40.60)	29 (9.40)	-	308 100%	3.45 (ปานกลาง)	2
งานที่ทำอยู่มีความสำคัญต่อหน่วยงานท่านอย่างมาก	18 (5.80)	163 (52.90)	109 (35.40)	18 (5.80)	-	308 100%	3.59 (มาก)	1
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความสามารถ	13 (4.20)	125 (40.60)	157 (51.00)	13 (4.20)	-	308 100%	3.45 (ปานกลาง)	2
ค่าเฉลี่ยรวม							3.40 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในด้านลักษณะของงาน มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.40 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง งานที่ทำอยู่มีความสำคัญต่อหน่วยงานอย่างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน และในเรื่องงานที่ทำอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความสามารถของมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ในเรื่อง งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำด้วยความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 3.27 ในเรื่อง งานที่ทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านการยอมรับนับถือ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อ มีผลงานการปฏิบัติงานดี	6 (1.90)	131 (42.50)	147 (47.70)	24 (7.80)	-	308 100%	3.39 (ปานกลาง)	5
เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	6 (1.90)	154 (50.00)	139 (45.10)	9 (2.90)	-	308 100%	3.51 (มาก)	2
เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ และแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี	8 (2.60)	186 (60.40)	101 (32.80)	13 (4.20)	-	308 100%	3.61 (มาก)	1
หัวหน้างานไว้วางใจมอบหมายงานสำคัญให้ทำเสมอ	8 (2.60)	127 (41.20)	150 (48.70)	17 (5.50)	6 (1.90)	308 100%	3.37 (ปานกลาง)	4
ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน	7 (2.30)	142 (46.10)	156 (50.60)	3 (1.00)	-	308 100%	3.50 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม							3.48 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.47 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในเรื่องด้านการยอมรับนับถือเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ และแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยดี มีค่าเฉลี่ย 3.61 ในเรื่อง ด้านการยอมรับนับถือ เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.51 ในเรื่อง ได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.50 และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านการยอมรับนับถือ หัวหน้างานไว้วางใจมอบหมายงานสำคัญให้ทำเสมอมีค่าเฉลี่ย 3.37 ในเรื่อง ได้รับความยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อ มีผลงานการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ย 3.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความรับผิดชอบ								
พอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	19 (6.20)	129 (41.90)	147 (47.70)	13 (4.20)	-	308 100%	3.50 (มาก)	2
ปริมาณงานที่ได้รับ ผิดชอบในปัจจุบันเหมาะสมกับความสามารถ	8 (2.60)	130 (42.20)	151 (49.00)	19 (6.20)	-	308 100%	3.41 (ปานกลาง)	4
มุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	54 (17.50)	186 (60.40)	68 (22.10)	-	-	308 100%	3.95 (มาก)	1
มีอิสระในการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจในงานที่ได้รับ ผิดชอบได้เป็นอย่างดี	8 (2.60)	161 (52.30)	117 (38.00)	19 (6.20)	3 (1.00)	308 100%	3.49 (ปานกลาง)	3
ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในงานของสำนักงานเป็นบางครั้ง	-	75 (24.40)	155 (50.30)	42 (13.60)	36 (11.70)	308 100%	2.87 (ปานกลาง)	5
ค่าเฉลี่ยรวม							3.44 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านความรับผิดชอบมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย 3.95 ในเรื่อง ด้านความรับผิดชอบต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 3.50 และมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านความรับผิดชอบ มีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.49 ในเรื่อง ด้านความรับผิดชอบต่อปริมาณงานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเหมาะสมกับความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 3.41 ในเรื่อง ด้านความรับผิดชอบได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในงานของสำนักงานเป็นบางครั้ง มีค่าเฉลี่ย 2.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม	-	70 (22.70)	174 (56.50)	42 (13.60)	36 (11.70)	308 100%	2.95 (ปานกลาง)	4
งานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ	-	81 (26.30)	161 (52.30)	47 (15.30)	19 (6.20)	308 100%	2.99 (ปานกลาง)	2
มีความรู้สึกว่ามีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงาน	4 (1.30)	74 (24.00)	158 (51.30)	54 (17.50)	18 (5.80)	308 100%	2.97 (ปานกลาง)	3
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	4 (1.30)	93 (30.20)	131 (42.50)	67 (21.80)	13 (4.20)	308 100%	3.03 (ปานกลาง)	1
เคยได้รับการมอบหมายงานให้รับผิดชอบงานสำคัญของหน่วยงาน เช่น เป็นตัวแทนของหน่วยงาน	8 (2.60)	76 (24.70)	148 (48.10)	45 (14.60)	31 (10.10)	308 100%	2.95 (ปานกลาง)	4
ค่าเฉลี่ยรวม							2.97 (ปานกลาง)	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้า มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งมียค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.97 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับ ปานกลาง เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ในเรื่อง ด้านความก้าวหน้ามีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อ เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์มีค่าเฉลี่ย 3.03 ในเรื่อง ด้านความก้าวหน้างานที่ทำอยู่ส่งเสริมให้เกิด ความก้าวหน้าในอาชีพมีค่าเฉลี่ย 2.99 ในเรื่อง ด้านความก้าวหน้ามีความรู้ดีกว่ามีโอกาสดำเนินการ ก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 2.97 ในเรื่อง ด้านความก้าวหน้าการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วย ความยุติธรรมและในเรื่องเคยได้รับการมอบหมายงานให้รับผิดชอบงานสำคัญๆ ของหน่วยงาน เช่น เป็นตัวแทนของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยรวม

ความคิดเห็น ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย (ความคิดเห็น)
ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors)		
ด้านนโยบายและบริหาร	3.39	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.26	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.73	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.44	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.52	มาก
ปัจจัยจูงใจ (Motivation)		
ด้านการได้รับความสำเร็จ	3.53	มาก
ด้านลักษณะของงาน	3.40	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	3.48	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.44	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	2.97	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.41	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น พึงพอใจในการทำงานของ พนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็น ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.41 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อ ด้านต่างๆ ดังนี้

ความคิดเห็นระดับ มาก ประกอบด้วย ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มีความคิดเห็น มาก ในอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.73 รองลงมาได้แก่ ด้านการได้รับความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 3.53 และ ด้านรายได้และสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

ความคิดเห็นระดับ ปานกลาง ประกอบด้วย ด้านการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ย 3.48 ด้านสภาพการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3.44 ด้านลักษณะของงาน มี ค่าเฉลี่ย 3.40 ด้านนโยบายและบริหาร มีค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.26 ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 2.97 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามเพศที่มีต่อปัจจัยงใจในการ
ทำงาน

ปัจจัยงใจในการทำงาน	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ด้านนโยบายและบริหาร	3.38	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.26	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ร่วมงาน	3.74	มาก	3.72	มาก	3.73	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.42	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.49	ปานกลาง	3.55	มาก	3.52	มาก
ด้านการได้รับความสำเร็จ	3.52	มาก	3.53	มาก	3.53	มาก
ด้านลักษณะของงาน	3.34	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	3.48	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.45	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	2.97	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.41	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ซึ่งจำแนก ตามเพศได้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความคิดเห็น พึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.42 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.72 รองลงมาได้แก่ด้านรายได้และสวัสดิการและด้านการได้รับความสำเร็จ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความคิดเห็น พึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.41 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.74 รองลงมาได้แก่ด้านการได้รับความสำเร็จ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ด้านรายได้และสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านลักษณะของงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการ
ทำงาน

ปัจจัยจูงใจใน การทำงาน	21-30 ปี		31- 40 ปี		41-50 ปี		51ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบายและ บริหาร	3.42	ปาน กลาง	3.34	ปาน กลาง	3.43	ปาน กลาง	3.70	มาก	3.47	ปาน กลาง
ด้านการครองบัลลังก์ บัญชา	3.17	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	3.53	มาก	3.29	ปาน กลาง
ด้านความสัมพันธ์ กับ ผู้ร่วมงาน	3.72	มาก	3.81	มาก	3.60	มาก	3.78	มาก	3.73	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.38	ปาน กลาง	3.39	ปาน กลาง	3.48	ปาน กลาง	3.75	มาก	3.50	มาก
ด้านรายได้และสวัสดิ การ	3.50	มาก	3.54	มาก	3.45	ปาน กลาง	3.69	มาก	3.55	มาก
ด้านการได้ รับความสำเร็จ	3.41	ปาน กลาง	3.56	มาก	3.45	ปาน กลาง	3.78	มาก	3.55	มาก
ด้านลักษณะ ของงาน	3.14	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.72	มาก	3.42	ปาน กลาง
ด้านการยอมรับ รับนับถือ	3.48	ปาน กลาง	3.53	มาก	3.36	ปาน กลาง	3.66	มาก	3.51	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.32	ปาน กลาง	3.47	ปาน กลาง	3.39	ปาน กลาง	3.73	มาก	3.48	ปาน กลาง
ด้านความก้าวหน้า	3.20	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	2.78	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	3.02	ปาน กลาง
เฉลี่ย	3.37	ปาน กลาง	3.45	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.64	มาก	3.45	ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นมาก มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.37 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.72 รองลงมาได้แก่ด้านรายได้ และสวัสดิการ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า และด้านลักษณะของงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.45 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.81 รองลงมาได้แก่ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านรายได้ และสวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.45 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.60 และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านสภาพการทำงาน ด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านนโยบายและบริหาร ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ 3.64 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและด้านการได้รับความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.78 รองลงมาด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบาย และบริหาร ด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านการปกครองบังคับบัญชา และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ใน ด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ที่มีต่อ
ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	โสด		สมรส		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
ด้านนโยบายและบริหาร	3.41	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
ด้านการครองบังคับบัญชา	3.34	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์ กับผู้ร่วมงาน	3.86	มาก	3.60	มาก	3.73	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.51	มาก	3.36	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.54	มาก	3.51	มาก	3.52	มาก
ด้านการได้ ได้รับความสำเร็จ	3.59	มาก	3.46	ปานกลาง	3.53	มาก
ด้านลักษณะของงาน	3.44	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	3.57	มาก	3.38	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.49	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	3.04	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.48	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพโสด มีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นปานกลาง มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส ซึ่งจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพโสด มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.48 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.86 รองลงมาได้แก่ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านรายได้ และสวัสดิการ และด้านสภาพการทำงาน และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ใน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.35 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.60รองลงมาได้แก่ ด้านรายได้ และสวัสดิการ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายและบริหาร ด้านลักษณะของงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามรายได้ที่มีต่อปัจจัยจุดใจในการ
ทำงาน

ปัจจัยจุดใจ ในการทำงาน	10,001-20,000 บาท		20,001-30,000 บาท		30,001-40,000 บาท		40,001-50,000 บาท		มากกว่า50,000 บาท		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบาย และบริหาร	3.57	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.31	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	3.73	มาก	3.47	ปาน กลาง
ด้านการ ปกครอง บังคับบัญชา	2.63	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง	3.55	มาก	3.18	ปาน กลาง
ด้านความ สัมพันธ์ กับ ผู้ร่วมงาน	3.54	มาก	3.81	มาก	3.76	มาก	3.47	ปาน กลาง	3.87	มาก	3.69	มาก
ด้านสภาพ การทำงาน	3.27	ปาน กลาง	3.46	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.46	ปาน กลาง	3.73	มาก	3.45	ปาน กลาง
ด้านรายได้ และสวัสดิการ	3.40	ปาน กลาง	3.54	มาก	3.48	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.89	มาก	3.54	มาก
ด้านการได้ รับความ สำเร็จ	3.20	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.49	ปาน กลาง	3.41	ปาน กลาง	3.74	มาก	3.49	ปาน กลาง
ด้านลักษณะ ของงาน	2.80	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.44	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	3.72	มาก	3.32	ปาน กลาง
ด้านการยอมรับ นับถือ	3.30	ปาน กลาง	3.51	มาก	3.45	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	3.71	มาก	3.47	ปาน กลาง
ด้านความ รับผิดชอบ	3.02	ปาน กลาง	3.42	ปาน กลาง	3.49	ปาน กลาง	3.35	ปาน กลาง	3.60	มาก	3.36	ปาน กลาง
ด้านความ ก้าวหน้า	2.71	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	2.79	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง
เฉลี่ย	3.14	ปาน กลาง	3.09	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.31	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.32	ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 50,000 บาท มีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นมาก มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อื่นๆ ซึ่งจำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.14 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านนโยบายและบริหาร เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.57 รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านการปกครองบังคับบัญชา ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.09 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.81 รองลงมาได้แก่ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านรายได้ และสวัสดิการ และด้านการยอมรับนับถือ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.40 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.76 และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท มีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ 3.31 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง คือ 3.47 รองลงมาด้านสภาพการทำงาน ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านนโยบาย และบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ 3.65 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านรายได้ และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.89 รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านนโยบาย และบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามการศึกษาที่มีต่อปัจจัยจูงใจใน
การทำงาน

ปัจจัยจูงใจในการ ทำงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบายและ บริหาร	3.30	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง	3.45	ปาน กลาง	3.38	ปาน กลาง
ด้านการครองบัลลังก์ บัญชา	2.80	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	3.48	ปาน กลาง	3.17	ปาน กลาง
ด้านความสัมพันธ์ กับ ผู้ร่วมงาน	3.20	ปาน กลาง	3.69	มาก	3.97	ปาน กลาง	3.62	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.48	ปาน กลาง	3.41	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.49	ปาน กลาง
ด้านรายได้และสวัสดิ การ	3.52	มาก	3.52	มาก	3.54	มาก	3.53	มาก
ด้านการได้ รับ ความสำเร็จ	3.28	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.64	มาก	3.47	ปาน กลาง
ด้านลักษณะของงาน	3.00	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.43	ปาน กลาง	3.23	ปาน กลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	3.12	ปาน กลาง	3.45	ปาน กลาง	3.62	มาก	3.40	ปาน กลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.16	ปาน กลาง	3.43	ปาน กลาง	3.56	มาก	3.38	ปาน กลาง
ด้านความก้าวหน้า	2.72	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	3.25	ปาน กลาง	2.97	ปาน กลาง
เฉลี่ย	3.16	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	3.55	มาก	3.26	ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นปานกลาง มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาอื่นๆ ซึ่งจำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.16 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านรายได้ และสวัสดิการ เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.52 และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ใน ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.07 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.69 รองลงมาได้แก่ ด้านรายได้ และสวัสดิการ และด้านการได้รับความสำเร็จ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ 3.55 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.97 รองลงมาได้แก่ ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านรายได้ และสวัสดิการ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ใน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและบริหาร ด้านลักษณะของงาน และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจ
ในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจ ในการ ทำงาน	ไม่เกิน 5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		21ปี ขึ้นไป		รวม	
	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
ด้านนโยบาย และบริหาร	3.60	มาก	3.21	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.44	ปาน กลาง
ด้านการ ปกครอง บังคับบัญชา	2.77	ปาน กลาง	3.44	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.02	ปาน กลาง	3.43	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง
ด้านความ สัมพันธ์ กับ ผู้ร่วมงาน	3.58	มาก	3.81	มาก	3.85	มาก	3.63	มาก	3.68	มาก	3.71	มาก
ด้านสภาพ การทำงาน	3.34	ปาน กลาง	3.34	ปาน กลาง	3.47	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	3.68	มาก	3.44	ปาน กลาง
ด้านรายได้ และสวัสดิการ	3.46	ปาน กลาง	3.47	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.81	มาก	3.54	มาก
ด้านการได้ รับ ความสำเร็จ	3.28	ปาน กลาง	3.55	มาก	3.54	มาก	3.45	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.49	ปาน กลาง
ด้านลักษณะ ของงาน	2.92	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.43	ปาน กลาง	3.32	ปาน กลาง	3.68	มาก	3.34	ปาน กลาง
ด้านการยอมรับ นับถือ	3.40	ปาน กลาง	3.50	มาก	3.55	มาก	3.36	ปาน กลาง	3.52	มาก	3.47	ปาน กลาง
ด้านความ รับผิดชอบ	3.12	ปาน กลาง	3.32	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.56	มาก	3.39	ปาน กลาง
ด้าน ความก้าวหน้า	2.82	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง	3.15	ปาน กลาง	2.78	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง
เฉลี่ย	3.23	ปาน กลาง	3.40	ปาน กลาง	3.49	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.40	ปาน กลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 = น้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 = น้อย, ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 = ปานกลาง,
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 = มาก, ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 21 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีความคิดเห็นมาก มากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน อื่นๆ ซึ่งจำแนกตามอายุการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5ปี มีความคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.14 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านนโยบายและบริหาร เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.60 รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้า และด้านการปกครองบังคับบัญชา ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6-10ปี มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.40 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.81 รองลงมาได้แก่ด้านการได้รับความสำเร็จ และด้านการยอมรับนับถือ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและบริหาร และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11-15ปี มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.49 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.85 รองลงมาได้แก่ด้านรายได้ และสวัสดิการ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการได้รับความสำเร็จ และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 16-20 ปี มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.30 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นมาก ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.63 และมีความคิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านรายได้

และสวัสดิการ ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบาย และบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะ
ของงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความก้าวหน้า ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 21 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นคิดเห็นมีความพึง
พอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ 3.57 โดยมีความคิดเห็น ในระดับความ
คิดเห็นมาก ในด้านรายได้ และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก คือ 3.81
รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบาย
และบริหาร ด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ และมีความ
คิดเห็น ในระดับความคิดเห็นปานกลาง และด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้า
ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a part of a ceremonial headdress. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย
จำแนกตามเพศ

ปัจจัยจูงใจ	เพศชาย	เพศหญิง
ด้านนโยบายและบริหาร	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	มาก	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	ปานกลาง	มาก
ปัจจัยจูงใจ		
ด้านการได้รับความสำเร็จ	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านลักษณะงาน	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ ส่วนด้าน ปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยจูงใจ	21-30ปี	31-40ปี	41-50ปี	51ปีขึ้นไป
ด้านนโยบายและบริหาร	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	มาก	มาก	มาก	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านรายได้และสวัสดิการ	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก
ปัจจัยจูงใจ				
ด้านการได้รับความสำเร็จ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านลักษณะงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านความก้าวหน้า	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้าน ปัจจัยจูงใจมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการยอมรับนับถือ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้าน

สภาพการทำงานและด้านรายได้และสวัสดิการ ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุารปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในด้านปัจจัยค่าจูง ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านนโยบายและบริหารด้าน ด้านการปกครอง บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงานและด้านรายได้และสวัสดิการ ส่วนด้านปัจจัยจูงใจมีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านความก้าวหน้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของธนาคารระดับปฏิบัติการ ขอ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยจูงใจ	โสด	สมรส
ด้านนโยบายและบริหาร	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	มาก	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	มาก	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	มาก	มาก
ปัจจัยจูงใจ		
ด้านการได้รับความสำเร็จ	มาก	ปานกลาง
ด้านลักษณะงาน	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้านสภาพการทำงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ส่วนด้าน ปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยจูงใจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ด้านนโยบายและบริหาร	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านรายได้และสวัสดิการ	มาก	มาก	มาก
ปัจจัยจูงใจ			
ด้านการได้รับความสำเร็จ	ปานกลาง	มาก	มาก
ด้านลักษณะงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านความก้าวหน้า	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านสภาพการทำงานและด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหาร ด้านการ

ปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจมีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านการยอมรับนับถือและด้านความรับผิดชอบ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านลักษณะงาน และด้านความก้าวหน้า

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยจูงใจ	ไม่เกิน 5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21ปีขึ้นไป
ด้านนโยบายและบริหาร	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านรายได้และสวัสดิการ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
ปัจจัยจูงใจ					
ด้านการได้รับความสำเร็จ	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก
ด้านลักษณะงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
ด้านการยอมรับนับถือ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
ด้านความก้าวหน้า	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน ไม่เกิน 5ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านนโยบายและบริหาร และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านรายได้และสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6-10 ปี ด้านการยอมรับนับถือ ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้าน

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ด้านนโยบายและบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ใน ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 11-15ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยค่าจ้าง ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านรายได้และสวัสดิการ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหารด้าน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ส่วนด้านปัจจัยจูงใจ ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านลักษณะงาน และด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 16-20 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยค่าจ้าง ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและบริหารด้าน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ ส่วนด้านปัจจัยจูงใจมีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านความก้าวหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 21ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยค่าจ้าง ที่มีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านนโยบายและบริหารด้าน ด้านสภาพการทำงาน และด้านรายได้และสวัสดิการ ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านการปกครองบังคับบัญชา ส่วนด้านปัจจัยจูงใจมีความคิดเห็นในระดับมาก ในด้านการได้รับความสำเร็จ ด้านลักษณะงาน ด้านการยอมรับนับถือด้านความรับผิดชอบ และมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในด้านความก้าวหน้า

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนของคุณมุลความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยสามารถแบ่งความคิดออกเป็น ดังนี้

พนักงานให้ความเห็นว่า พนักงานอยากให้ธนาคารมีการพิจารณาในเรื่องผลตอบแทนพิเศษทุกปี

การพิจารณาความดีความชอบให้ปฏิบัติด้วยความชัดเจนและประเมินผลงานต้องโปร่งใสยุติธรรมสามารถอธิบายข้อสงสัยของพนักงานได้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานมีการชี้แจงเหตุผลในการทำงาน