

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาจำนวน 8 แห่งในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 300 ตัวอย่าง กระจายตามสัดส่วนของจำนวนนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษานั้นๆ ใช้วิธีคัดเลือกตัวอย่างตามสะดวก และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยของครอบครัว จำนวนบุตรหลานที่มีภาระเลี้ยงดู และจำนวนบุตรหลานที่เรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา และการรับส่งบุตรหลานในการเดินทางไปโรงเรียนและกลับจากโรงเรียน(ตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 8)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งประกอบด้วย

2.1 จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด บุคลากร ลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา (ตารางที่ 9 ถึงตารางที่ 16)

2.2 จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน นำเสนอในรูปแบบตารางแสดงความสัมพันธ์แจกแจงความถี่และร้อยละ(ตารางที่ 17 ถึงตารางที่ 44)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งประกอบด้วย

3.1 จำแนกตามปัจจัยภายนอกอื่นๆ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม ภูมิศาสตร์ และเทคโนโลยี (ตารางที่ 45 ถึงตารางที่ 49)

3.2 จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน (ตารางที่ 50 ถึงตารางที่ 65)

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	133	44.3
หญิง	167	55.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.7 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.3

ตารางที่ 4.2 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	25	8.3
26-35 ปี	123	41.0
36-45 ปี	119	39.7
46 ปีขึ้นไป	33	11.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุดมีอายุระหว่าง 26 -35 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.7 อายุ 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.0 และ อายุไม่เกิน 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.3 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	190	63.3
ปริญญาตรี	102	24.0
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.3 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 24.0 และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.7

ตารางที่ 4.4 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	37	12.3
พนักงานบริษัทเอกชน	53	17.7
ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	143	47.7
รับจ้างทั่วไป	54	18.0
อื่นๆ	13	4.3
รวม	300	100.0

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ แม่บ้าน

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัวมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมาอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 18 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 17.7 อาชีพรับราชการพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 12.3 และอื่น ๆ ซึ่งได้แก่แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ตารางที่ 4.5 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20,000 บาท	137	45.7
20,001- 30,000 บาท	83	27.7
30,001- 40,000 บาท	37	12.3
ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป	43	14.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมาคือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001- 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.7 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.3 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001- 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.3

ตารางที่ 4.6 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่มีภาระเลี้ยงดู

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่มีภาระเลี้ยงดู	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	87	29.0
2 คน	152	50.7
3 คน	44	14.7
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	17	5.6
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวจำนวน 2 คนมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.7 รองลงมาคือมีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 มีจำนวนบุตรหลานใน ครอบครัวจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 และมีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวจำนวนตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตารางที่ 4.7 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

จำนวนบุตรหลานในครอบครัว ที่เรียนในโรงเรียน ระดับประถมศึกษาเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	153	51.0
2 คน	110	36.7
3 คน	28	9.3
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	9	3.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน 1 คน มีจำนวนมากที่สุดคือ คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมามี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 มี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 และมีตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 4.8 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการส่งและ
รับบุตรหลานในการเดินทางไปโรงเรียนและการเดินทางกลับจากโรงเรียน

การส่งและรับบุตรหลานในการเดินทางไปโรงเรียน และการเดินทางกลับจากโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ใช้บริการรถรับส่งของโรงเรียน	46	15.3
ใช้บริการรถรับหรือส่งของโรงเรียนเที่ยวเดียว	8	2.7
รับ - ส่งเอง	246	82.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ส่งและรับบุตรหลานในการ
เดินทางไปโรงเรียนและการเดินทางกลับจากโรงเรียนเอง คิดเป็นร้อยละ 82.0 ใช้บริการรถรับส่ง
ของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 15.3 และใช้บริการรถรับหรือส่งของโรงเรียนเที่ยวเดียว คิดเป็นร้อยละ
2.7

ส่วนที่ 2.1 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ตารางที่ 4.9 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัย
ด้านผลิตภัณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย การแปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.ชื่อเสียงของโรงเรียน	71 (23.7)	112 (37.3)	108 (36.0)	7 (2.3)	2 (0.7)	3.81 (มาก)	6
2.ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้ง โรงเรียน	45 (15.0)	102 (34.0)	118 (39.3)	24 (8.0)	11 (3.7)	3.49 (ปานกลาง)	8
3. หลักสูตรการศึกษา	105 (35.0)	142 (47.4)	49 (16.3)	4 (1.3)	- (-)	4.16 (มาก)	1
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	99 33.0	134 (44.7)	61 (20.3)	6 (2.0)	- (-)	4.09 (มาก)	2
5. การจัดการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษ	94 31.3	119 (39.7)	71 (23.7)	15 (5.0)	1 (0.3)	3.97 (มาก)	3
6. การจัดการเรียนการ สอนภาษาจีน	48 (16.0)	78 (26.0)	95 (31.7)	50 (16.7)	26 (9.6)	3.22 (ปานกลาง)	9
7. มีการใช้ตำราเรียนที่ ทันสมัย	77 (25.7)	124 (41.3)	92 (30.7)	4 (1.3)	3 1.0	3.89 (มาก)	4
8. กิจกรรมต่างๆ ที่ โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน	52 (17.3)	126 (42.0)	102 (34.0)	18 (6.0)	2 (0.7)	3.69 (มาก)	7
9. โรงเรียนนำเอา เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษามาใช้อย่าง เหมาะสม	71 (23.7)	133 (44.3)	82 (27.3)	12 (4.0)	2 (0.7)	3.86 (มาก)	5
รวม						3.79 (มาก)	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์
ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.97 และให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยเกือบทุกปัจจัยในระดับ
มาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียนและด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้

ความสำคัญในระดับปานกลาง และพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักสูตรการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.16 เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน มีค่าเฉลี่ย 4.09 การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 3.97 มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.89 โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.86 ชื่อเสียงของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.81 กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.69 ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.49 และการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน มีค่าเฉลี่ย 3.22



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.10 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญ
ต่อปัจจัยด้านราคา ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านราคา	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย การแปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. อัตราค่าธรรมเนียม การศึกษามีความเหมาะสม	54 (18.0)	111 (37.0)	127 (42.3)	6 (2.0)	2 (0.7)	3.70 (มาก)	3
2. การกำหนดค่าธรรมเนียม คำนึงถึงคุณภาพและบริการ ที่ให้แก่นักเรียน	63 (21.0)	128 (42.7)	102 (34.0)	7 (2.3)	- (-)	3.82 (มาก)	2
3. ความชัดเจนของการแจ้ง ค่าธรรมเนียม	65 (21.7)	138 (46.0)	86 (28.7)	9 (3.0)	2 (0.6)	3.85 (มาก)	1
4. ระยะเวลาที่กำหนดให้ ชำระค่าธรรมเนียม	47 (15.7)	120 (40.0)	121 (40.3)	11 (3.7)	1 (0.3)	3.67 (มาก)	5
5. ความสะดวกในการชำระ ค่าธรรมเนียม	45 (15.0)	129 (43.0)	112 (37.3)	12 (4.0)	2 (0.7)	3.68 (มาก)	4
รวม						3.74 (มาก)	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านในระดับมาก และพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ย 3.85 การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.82 อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.70 ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ย 3.68 และให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ย 3.67

ตารางที่ 4.11 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	82 (27.3)	136 (45.4)	75 (25.0)	7 (2.3)	- (-)	3.98 (มาก)	3
2. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน	59 (19.7)	127 (42.3)	101 (33.7)	11 (3.7)	2 (0.6)	3.77 (มาก)	6
3. โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	107 (35.7)	131 (43.7)	60 (20.0)	2 (0.7)	- (-)	4.14 (มาก)	1
4. มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย	106 (35.3)	121 (40.3)	65 (21.7)	6 (2.0)	2 (0.7)	4.08 (มาก)	2
5. มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	97 (32.3)	115 (38.3)	71 (23.7)	17 (5.7)	- (-)	3.97 (มาก)	4
6. มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย	89 (29.7)	119 (39.7)	68 (22.6)	18 (6.0)	6 (2.0)	3.89 (มาก)	5
รวม						3.97 (มาก)	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.97 โดยให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก และพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมาคือมีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.08 สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.98 มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.97 มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 3.89 และสถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน มีค่าเฉลี่ย 3.77

ตารางที่ 4.12 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	38 (12.7)	86 (28.7)	142 (47.3)	28 (9.3)	6 (2.0)	3.41 (ปานกลาง)	6
2. การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา	22 (7.3)	108 (36.0)	132 (44.0)	37 (12.4)	1 (0.3)	3.38 (ปานกลาง)	7
3. การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	26 (8.7)	88 (29.3)	131 (43.7)	43 (14.3)	12 (4.0)	3.24 (ปานกลาง)	8
4. การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง	50 (16.7)	140 (46.7)	90 (30.0)	19 (6.3)	1 (0.3)	3.73 (มาก)	3
5. การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ	41 (13.7)	129 (43.0)	110 (36.7)	19 (6.3)	1 (0.3)	3.63 (มาก)	5
6. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	46 (15.3)	146 (48.7)	86 (28.7)	22 (7.3)	- (-)	3.72 (มาก)	4
7. การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	55 (18.4)	153 (51.0)	75 (25.0)	16 (5.3)	1 (0.3)	3.82 (มาก)	1
8. การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน	53 (17.7)	135 (45.0)	97 (32.3)	13 (4.3)	2 (0.7)	3.75 (มาก)	2
รวม						3.58 (มาก)	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58 โดยให้ความสำคัญต่อเกือบทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ ผู้ตอบ

แบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมาคือการผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน มีค่าเฉลี่ย 3.75 การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ย 3.73 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.72 การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ มีค่าเฉลี่ย 3.63 และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อปัจจัยย่อยด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 3.41 การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.38 และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.24

ตารางที่ 4.13 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัย
ด้านบุคลากร ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านบุคลากร	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย การแปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการ บริหาร โรงเรียน	105 35.0	134 44.7	52 17.3	9 3.0	- (-)	4.12 (มาก)	2
2. ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความ ขี้มเข้มแจ่มใสและเป็นกันเอง	114 38.0	130 43.3	50 16.7	6 2.0	- (-)	4.17 (มาก)	1
3. ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์สูง	111 37.0	116 38.7	63 21.0	10 3.3	- (-)	4.09 (มาก)	3
4. มีการพัฒนาบุคลากรของ โรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ	90 30.0	141 47.0	57 19.0	8 2.7	4 1.3	4.02 (มาก)	5
5. การแต่งกายของครู อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม	96 32.0	130 43.3	71 23.7	3 1.0	- (-)	4.06 (มาก)	4
รวม						4.09 (มาก)	

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.09 โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านในระดับมาก และพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขี้มเข้มแจ่มใสและเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหาร โรงเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.12 ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง มีค่าเฉลี่ย 4.09 การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.06 และมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.02

ตารางที่ 4.14 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัย
ด้านลักษณะทางกายภาพ ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม	79 (26.3)	109 (36.4)	95 (31.7)	16 (5.3)	1 (0.3)	3.83 (มาก)	4
2. ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาด หรือ การมีเครื่องปรับอากาศ และมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน	67 (22.3)	114 (38.0)	95 (31.7)	22 (7.3)	2 (0.7)	3.74 (มาก)	7
3. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน	82 (27.3)	131 (43.7)	63 (21.0)	19 (6.3)	5 (1.7)	3.89 (มาก)	2
4. มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่างๆ	75 (25.0)	114 (38.0)	84 (28.0)	23 (7.7)	4 (1.30)	3.78 (มาก)	5
5. มีโสตดูปรกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ	61 (20.3)	126 (42.0)	83 (27.7)	25 (8.3)	5 (1.7)	3.71 (มาก)	8
6. มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม	51 (17.0)	89 (29.7)	82 (27.3)	52 (17.3)	26 (8.7)	3.29 (ปานกลาง)	10
7. มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ	55 (18.3)	103 (34.4)	93 (31.0)	31 (10.3)	18 (6.0)	3.49 (ปานกลาง)	9
8. มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	100 (33.3)	109 (36.4)	75 (25.0)	13 (4.3)	1 (1.0)	3.97 (มาก)	1
9. มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	78 (26.0)	124 (41.3)	77 (25.7)	19 (6.3)	2 (0.7)	3.86 (มาก)	3
10. ห้องน้ำมีความสะอาด	75 (25.0)	113 (37.7)	86 (28.7)	21 (7.0)	5 (1.6)	3.77 (มาก)	6
รวม						3.73 (มาก)	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม และการมีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ ให้ความสำคัญในระดับมาก และพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือมีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.89 มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.86 สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม(3.83) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 3.78 ห้องน้ำมีความสะอาด มีค่าเฉลี่ย 3.77 ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.74 มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.71 และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อปัจจัยย่อยด้านการมีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.49 และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม มีค่าเฉลี่ย 3.29

ตารางที่ 4.15 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัย ด้านกระบวนการให้บริการ ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. มีกระบวนการในการรับ นักเรียนเข้าศึกษาอย่างง่ายและ สะดวก	75 (25.0)	139 (46.3)	84 (28.0)	2 (0.7)	- (-)	3.96 (มาก)	4
2. จำนวนนักเรียนในแต่ละ ห้องเรียนเหมาะสม	76 (25.3)	140 (46.7)	78 (26.0)	6 (2.0)	- (-)	3.95 (มาก)	5
3. มีการเตรียมความพร้อม สำหรับนักเรียนใหม่	75 (25.0)	135 (45.0)	80 (26.7)	9 (3.0)	1 (0.3)	3.91 (มาก)	6
4. มีการสอนและการให้บริการ อย่างมีคุณภาพ	97 (32.3)	127 (42.4)	63 (21.0)	12 (4.0)	1 (0.3)	4.02 (มาก)	1
5. มีการแจ้งผลการเรียนให้ ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน	87 (29.0)	131 (43.7)	78 (26.0)	4 (1.3)	- (-)	4.00 (มาก)	2
6. ปัญหาของนักเรียนได้รับ ความร่วมมือในการแก้ปัญหา โดยโรงเรียนและผู้ปกครอง	90 (30.0)	123 (41.0)	81 (27.0)	6 (2.0)	- (-)	3.99 (มาก)	3
7. ในการสอนภาษาต่างประเทศ สอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา	78 (26.0)	92 (30.7)	99 (33.0)	22 (7.3)	9 (3.0)	3.69 (มาก)	7
รวม						3.93 (มาก)	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยด้านกระบวนการ
ให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.93 โดยให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก
และพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มี
การสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.02 มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบ
อย่างรวดเร็วและชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดย
โรงเรียนและผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ย 3.99 การมีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาอย่างง่ายและ
สะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.96 จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.95 มีการเตรียม

ความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ มีค่าเฉลี่ย 3.91 และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา มีค่าเฉลี่ย 3.69

ตารางที่ 4.16 สรุปค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดต่อ ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ลำดับที่
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	3.80	(มาก)	4
ปัจจัยด้านราคา	3.74	(มาก)	5
ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	3.97	(มาก)	2
ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	3.58	(มาก)	7
ปัจจัยด้านบุคลากร	4.09	(มาก)	1
ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	3.73	(มาก)	6
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	3.93	(มาก)	3

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดทุกปัจจัยในระดับมาก โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.97 ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.93 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.80 ปัจจัยด้านราคามีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 และปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2.2 จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม การแปลผล
	ชาย	หญิง	
1. ชื่อเสียงของโรงเรียน	3.84 (มาก)	3.78 (มาก)	3.81 (มาก)
2. ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
3. หลักสูตรการศึกษา	4.17 (มาก)	4.16 (มาก)	4.16 (มาก)
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	4.12 (มาก)	4.06 (มาก)	4.09 (มาก)
5. การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.02 (มาก)	3.92 (มาก)	3.97 (มาก)
6. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	3.24 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
7. มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)	3.89 (มาก)
8. กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน	3.75 (มาก)	3.65 (มาก)	3.69 (มาก)
9. โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มาใช้อย่างเหมาะสม	3.88 (มาก)	3.85 (มาก)	3.86 (มาก)
รวม	3.82 (มาก)	3.78 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.17)

เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.12) การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.02) มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.91) โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.88) ชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.84) กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่ นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับปัจจัยย่อยด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.16) เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.06) การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.88) โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.85) ชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.78) กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่ นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับปัจจัยย่อยด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ
ในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. ชื่อเสียงของโรงเรียน	3.85 (มาก)	3.73 (มาก)	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)
2. ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน	3.56 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	4.25 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
3. หลักสูตรการศึกษา	4.14 (มาก)	4.17 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.16 (มาก)
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	4.06 (มาก)	4.12 (มาก)	4.25 (มาก)	4.09 (มาก)
5. การจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	3.91 (มาก)	4.08 (มาก)	3.88 (มาก)	3.97 (มาก)
6. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	3.11 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
7. มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย	3.88 (มาก)	3.90 (มาก)	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)
8. กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน	3.71 (มาก)	3.65 (มาก)	4.00 (มาก)	3.69 (มาก)
9. โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม	3.87 (มาก)	3.87 (มาก)	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)
รวม	3.79 (มาก)	3.80 (มาก)	3.97 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักสูตรการศึกษา(4.14)

เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.06) การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ(ค่าเฉลี่ย 3.91) มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.88) โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87) ชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.85) กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่ นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้ง โรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.17) เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.12) การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.90) โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม(ค่าเฉลี่ย 3.87) ชื่อเสียงของโรงเรียน(ค่าเฉลี่ย 3.73) กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่ นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.65) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.41) และด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้ง โรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.97 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ หลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.50) เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.25) ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.00) กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่ นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.00) การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.87) โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ
ในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ย
ต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ชื่อเสียงของโรงเรียน	3.85 (มาก)	3.73 (มาก)	3.84 (มาก)	3.79 (มาก)	3.81 (มาก)
2. ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน	3.64 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.23 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
3. หลักสูตรการศึกษา	4.09 (มาก)	4.13 (มาก)	4.24 (มาก)	4.37 (มาก)	4.16 (มาก)
4. เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	4.06 (มาก)	4.01 (มาก)	4.11 (มาก)	4.30 (มาก)	4.09 (มาก)
5. การจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ	3.82 (มาก)	4.05 (มาก)	4.08 (มาก)	4.16 (มาก)	3.97 (มาก)
6. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	3.07 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.51 (มาก)	3.22 (ปานกลาง)
7. มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย	3.86 (มาก)	3.80 (มาก)	3.92 (มาก)	4.16 (มาก)	3.89 (มาก)
8. กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัด ให้นักเรียน	3.73 (มาก)	3.54 (มาก)	3.68 (มาก)	3.88 (มาก)	3.69 (มาก)
9. โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่ เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่าง เหมาะสม	3.80 (มาก)	3.83 (มาก)	3.97 (มาก)	4.05 (มาก)	3.86 (มาก)
รวม	3.77 (มาก)	3.73 (มาก)	3.88 (มาก)	3.94 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว ไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.77 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.09) ด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ด้านมีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้าน โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.07)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001 - 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (4.05) ด้านโรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านมีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001 – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.88 และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านโรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านมีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94 ซึ่งพบว่า ปัจจัย

ย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านหลักสูตร การศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.37) ด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านมีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านโรงเรียนนำเอา เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และด้านการจัดการ เรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่ เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียน ในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1.ชื่อเสียงของโรงเรียน	3.86 (มาก)	3.70 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)
2.ชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน	3.50 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.51 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
3. หลักสูตรการศึกษา	4.15 (มาก)	4.09 (มาก)	4.41 (มาก)	4.16 (มาก)
4.เนื้อหาวิชาที่เปิดสอน	4.07 (มาก)	4.00 (มาก)	4.43 (มาก)	4.09 (มาก)
5. การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	4.05 (มาก)	3.81 (มาก)	4.11 (มาก)	3.97 (มาก)
6. การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	3.30 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
7. มีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)	4.19 (มาก)	3.89 (มาก)
8. กิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน	3.69 (มาก)	3.60 (มาก)	3.97 (มาก)	3.69 (มาก)
9. โรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ	3.90	3.78	3.97	3.86

การศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
รวม	3.82 (มาก)	3.70 (มาก)	4.00 (มาก)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.82 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.15) ด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านโรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านมีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.09) ด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านมีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ด้านโรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.60) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.03)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.00 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน (ค่าเฉลี่ย 4.43) ด้านหลักสูตรการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.41) ด้านมีการใช้ตำราเรียนที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านโรงเรียนนำเอาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

(ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านชื่อเสียงของผู้ก่อตั้งโรงเรียน(ค่าเฉลี่ย 3.51) และปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านราคา	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม การแปลผล
	ชาย	หญิง	
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่มีความเหมาะสม	3.68 (มาก)	3.71 (มาก)	3.70 (มาก)
2. การกำหนดค่าธรรมเนียมค่านึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน	3.83 (มาก)	3.81 (มาก)	3.82 (มาก)
3. ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม	3.83 (มาก)	3.87 (มาก)	3.85 (มาก)
4. ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม	3.68 (มาก)	3.66 (มาก)	3.67 (มาก)
5. ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม	3.71 (มาก)	3.65 (มาก)	3.68 (มาก)
รวม	3.74 (มาก)	3.74 (มาก)	3.74 (มาก)

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ (3.74) โดยปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การกำหนดค่าธรรมเนียมค่านึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.71) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก

เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.87) การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.81) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านราคา	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวมการแปลผล
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม	3.67 (มาก)	3.70 (มาก)	4.25 (มาก)	3.70 (มาก)
2. การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน	3.77 (มาก)	3.91 (มาก)	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)
3. ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม	3.86 (มาก)	3.83 (มาก)	3.75 (มาก)	3.85 (มาก)
4. ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม	3.67 (มาก)	3.64 (มาก)	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)
5. ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม	3.71 (มาก)	3.62 (มาก)	3.63 (มาก)	3.68 (มาก)
รวม	3.74 (มาก)	3.74 (มาก)	3.92 (มาก)	3.74 (มาก)

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความชัดเจนของการแจ้ง ค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.86) การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.71) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การกำหนดค่าธรรมเนียมค่านึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.83) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.70) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.92 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.25) การกำหนดค่าธรรมเนียมค่านึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านราคา	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามี ความเหมาะสม	3.65 (มาก)	3.66 (มาก)	3.89 (มาก)	3.74 (มาก)	3.70 (มาก)
2. การกำหนดค่าธรรมเนียมค่านึงถึง คุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน	3.78 (มาก)	3.72 (มาก)	3.97 (มาก)	4.02 (มาก)	3.82 (มาก)
3. ความชัดเจนของการแจ้ง ค่าธรรมเนียม	3.81 (มาก)	3.78 (มาก)	3.86 (มาก)	4.09 (มาก)	3.85 (มาก)
4. ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระ ค่าธรรมเนียม	3.65 (มาก)	3.65 (มาก)	3.73 (มาก)	3.72 (มาก)	3.64 (มาก)
5. ความสะดวกในการชำระ ค่าธรรมเนียม	3.69 (มาก)	3.67 (มาก)	3.78 (มาก)	3.56 (มาก)	3.68 (มาก)
รวม	3.72	3.70	3.85	3.83	3.74

	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
--	-------	-------	-------	-------	-------

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว ไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.72 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.81) การกำหนดค่าธรรมเนียมค้ำึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.69) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม และระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001 - 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านด้านราคาในระดับมา มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.78) การกำหนดค่าธรรมเนียมค้ำึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.67) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.66) และระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001 – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การกำหนดค่าธรรมเนียมค้ำึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.97) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.78) และระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 4.09) การกำหนดค่าธรรมเนียมค้ำึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.02) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านราคา	จำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความเหมาะสม	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)	3.78 (มาก)	3.70 (มาก)
2. การกำหนดค่าธรรมเนียมค่านึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน	3.82 (มาก)	3.76 (มาก)	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)
3. ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม	3.91 (มาก)	3.77 (มาก)	3.84 (มาก)	3.85 (มาก)
4. ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม	3.73 (มาก)	3.58 (มาก)	3.70 (มาก)	3.67 (มาก)
5. ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม	3.74 (มาก)	3.64 (มาก)	3.54 (มาก)	3.68 (มาก)
รวม	3.77 (มาก)	3.69 (มาก)	3.77 (มาก)	3.74 (มาก)

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.77 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยใน

ระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.91) การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.73) และอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.77) การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.76) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.64) และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การกำหนดค่าธรรมเนียมคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.84) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.78) ระยะเวลาที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.70) และความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	3.92 (มาก)	4.02 (มาก)	3.98 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน	3.72 (มาก)	3.80 (มาก)	3.77 (มาก)
3. โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.12 (มาก)	4.16 (มาก)	4.14 (มาก)
4. มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย	3.99	4.14	4.08

	(มาก)	(มาก)	(มาก)
5. มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	3.89 (มาก)	4.04 (มาก)	3.97 (มาก)
6. มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย	3.77 (มาก)	3.99 (มาก)	3.89 (มาก)
รวม	3.90 (มาก)	4.02 (มาก)	3.97 (มาก)

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.12) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.99) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.77) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

เพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.02 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.04) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.02) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.99) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	3.97 (มาก)	3.97 (มาก)	4.13 (มาก)	3.98 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน	3.75 (มาก)	3.82 (มาก)	3.50 (มาก)	3.77 (มาก)
3. โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.11 (มาก)	4.22 (มาก)	4.00 (มาก)	4.14 (มาก)
4. มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย	4.05 (มาก)	4.11 (มาก)	4.25 (มาก)	4.08 (มาก)
5. มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	3.95 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)
6. มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย	3.94 (มาก)	3.82 (มาก)	3.63 (มาก)	3.89 (มาก)
รวม	3.96 (มาก)	3.99 (มาก)	3.92 (มาก)	3.97 (มาก)

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อยปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.05) สถานที่ตั้ง

ของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ที่จอตรงรับส่งนักเรียนที่สะดวก และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.94) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.99 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกั้นเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.22) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีที่จอตรงรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.01) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.97) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.82) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.92 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.25) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โรงเรียนมีรั้วกั้นเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีที่จอตรงรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.63) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	3.93 (มาก)	3.89 (มาก)	4.16 (มาก)	4.14 (มาก)	3.98 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน	3.75 (มาก)	3.66 (มาก)	3.97 (มาก)	3.84 (มาก)	3.77 (มาก)
3. โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.09 (มาก)	4.12 (มาก)	4.19 (มาก)	4.30 (มาก)	4.14 (มาก)
4. มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย	4.04 (มาก)	3.93 (มาก)	4.22 (มาก)	4.37 (มาก)	4.08 (มาก)
5. มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	3.99 (มาก)	3.90 (มาก)	3.92 (มาก)	4.12 (มาก)	3.97 (มาก)
6. มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย	3.87 (มาก)	3.92 (มาก)	3.95 (มาก)	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)
รวม	3.94 (มาก)	3.90 (มาก)	4.07 (มาก)	4.10 (มาก)	3.97 (มาก)

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.94 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.09) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.99) สถานที่ตั้งของ โรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.87) และสถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001-30,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.12) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.90) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.89) และสถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001-40,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.07 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.22) โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.19) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.95) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และมีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.10 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.37) โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.30) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.12) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) และสถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัว ที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	จำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	3.95 (มาก)	3.93 (มาก)	4.22 (มาก)	3.98 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน	3.73 (มาก)	3.78 (มาก)	3.89 (มาก)	3.77 (มาก)
3. โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.17 (มาก)	4.06 (มาก)	4.27 (มาก)	4.14 (มาก)
4. มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย	4.11 (มาก)	3.95 (มาก)	4.32 (มาก)	4.08 (มาก)
5. มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย	4.05 (มาก)	3.78 (มาก)	4.24 (มาก)	3.97 (มาก)
6. มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย	3.88 (มาก)	3.83 (มาก)	4.14 (มาก)	3.89 (มาก)
รวม	3.98 (มาก)	3.89 (มาก)	4.18 (มาก)	3.97 (มาก)

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.98 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.05) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.88) และสถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.95) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.83) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และมีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีทางเข้าออกโรงเรียนสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.24) สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โรงเรียนมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.27) มีที่จอดรถรับส่งนักเรียนที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.24) มีบริการรถโรงเรียนรับส่งสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.14) และสถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม
	ชาย	หญิง	การแปลผล
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)
1. การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.40 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
2. การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา	3.36 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
3. การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.29 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
4. การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง	3.70 (มาก)	3.75 (มาก)	3.73 (มาก)
5. การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ	3.61 (มาก)	3.65 (มาก)	3.63 (มาก)
6. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.69 (มาก)	3.74 (มาก)	3.72 (มาก)
7. การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของ โรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	3.89 (มาก)	3.76 (มาก)	3.82 (มาก)

8. การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน	3.71 (มาก)	3.78 (มาก)	3.75 (มาก)
รวม	3.58 (มาก)	3.58 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.89) การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.71) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.70) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.69) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงาน ราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.40) การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.36) และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.58 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.78) การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.76) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.75) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.74) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.41) การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.39) และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.42 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	4.25 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)
2. การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา	3.42 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
3. การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.24 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
4. การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง	3.74 (มาก)	3.67 (มาก)	4.38 (มาก)	3.73 (มาก)
5. การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ	3.65 (มาก)	3.58 (มาก)	3.88 (มาก)	3.63 (มาก)
6. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.76 (มาก)	3.62 (มาก)	4.13 (มาก)	3.72 (มาก)
7. การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	3.81 (มาก)	3.79 (มาก)	4.25 (มาก)	3.82 (มาก)
8. การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความ	3.83 (มาก)	3.64 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)

เดือดร้อนทางการเงิน				
รวม	3.61 (มาก)	3.51 (มาก)	3.95 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อบังคับด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.61 ซึ่งพบว่า บังคับย้อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.83) การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.81) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.76) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.74) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.42) การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.42) และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อบังคับด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.51 ซึ่งพบว่า บังคับย้อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.79) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.67) การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.64) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.62) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.31) การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.27) และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อบังคับด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95 ซึ่งพบว่า บังคับย้อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัด

กิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.38) การโฆษณา ประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.25) การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.25) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.13) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.87) การประชาสัมพันธ์ตามงาน นิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.63) และให้ความสำคัญในระดับปานกลางต่อปัจจัยย่อยการผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือ ได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของครอบครัว

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม การแปลผล
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1.การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.34 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.58 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)
2.การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการ การศึกษา	3.39 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
3.การมีเว็บไซต์ที่ให้ ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.18 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
4.การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุน และการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมี ส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง	3.72 (มาก)	3.66 (มาก)	3.68 (มาก)	3.95 (มาก)	3.73 (มาก)
5.การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับ ชุมชนและหน่วยงานราชการ	3.62 (มาก)	3.65 (มาก)	3.65 (มาก)	3.63 (มาก)	3.63 (มาก)
6.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.67 (มาก)	3.64 (มาก)	3.92 (มาก)	3.86 (มาก)	3.72 (มาก)
7.การอำนวยความสะดวกในการให้ ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่	3.80 (มาก)	3.72 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)	3.82 (มาก)

ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					
8.การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน	3.84 (มาก)	3.69 (มาก)	3.76 (มาก)	3.56 (มาก)	3.75 (มาก)
รวม	3.57 (มาก)	3.52 (มาก)	3.69 (มาก)	3.66 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.84) การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.80) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.72) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.67) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.39) การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.34) การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001 บาท – 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.72) การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.69) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.66) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.65) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.31) การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.30) การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาท – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.76) การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.68) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.68) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.65) การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.54) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.40) และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.95) การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.91) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.63) การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.58) การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.56) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และการประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.44 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.43 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
2. การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา	3.45 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)
3. การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.35 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
4. การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง	3.75 (มาก)	3.65 (มาก)	3.86 (มาก)	3.73 (มาก)
5. การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ	3.62 (มาก)	3.54 (มาก)	3.97 (มาก)	3.63 (มาก)
6. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.73 (มาก)	3.63 (มาก)	3.95 (มาก)	3.72 (มาก)
7. การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	3.86 (มาก)	3.69 (มาก)	4.03 (มาก)	3.82 (มาก)
8. การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มี	3.78 (มาก)	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.75 (มาก)

ความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทาง การเงิน				
รวม	3.62 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.62 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.86) การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.78) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.75) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.73) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.45) การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.44) การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.48 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.70) การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.69) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.65) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.63) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.35) การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.18) การมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.09)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ การอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลเด็กและข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.03) การที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.97) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.95) การให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนและการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความมีส่วนร่วมกันระหว่างเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.86) การผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบริการต่าง ๆ ให้แก่ ผู้ปกครองที่มีความจำเป็นหรือได้รับความเดือดร้อนทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.73) การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.65) และให้ความสำคัญในระดับปานกลางเรียงตามลำดับ ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43) และการมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านบุคลากร	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม การแปลผล
	ชาย	หญิง	
1. ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน	4.14 (มาก)	4.10 (มาก)	4.12 (มาก)
2. ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็งมีใจ และเป็นกันเอง	4.17 (มาก)	4.18 (มาก)	4.17 (มาก)
3. ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง	4.06 (มาก)	4.12 (มาก)	4.09 (มาก)
4. มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ	3.94 (มาก)	4.08 (มาก)	4.02 (มาก)
5. การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	3.99 (มาก)	4.12 (มาก)	4.06 (มาก)
รวม	4.06 (มาก)	4.12 (มาก)	4.09 (มาก)

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.06 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.17) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.14) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และ ประสิทธิภาพสูง (ค่าเฉลี่ย 4.06) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.99) และมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.12 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.18) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสิทธิภาพสูง (ค่าเฉลี่ย 4.12) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.12) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.10) และมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านบุคลากร	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม การแปลผล
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน	4.13 (มาก)	4.05 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.12 (มาก)
2. ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง	4.19 (มาก)	4.13 (มาก)	4.38 (มาก)	4.17 (มาก)
3. ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและ ประสิทธิภาพสูง	4.11 (มาก)	4.06 (มาก)	4.25 (มาก)	4.09 (มาก)
4. มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการ	4.06	3.93	4.13	4.02

ส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
5. การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	4.09 (มาก)	4.03 (มาก)	3.75 (มาก)	4.06 (มาก)
รวม	4.12 (มาก)	4.04 (มาก)	4.23 (มาก)	4.09 (มาก)

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.12 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขี้มเข้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.19) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.13) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.11) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) และมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.04 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขี้มเข้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.13) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.06) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.05) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.03) และมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.23 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.63) ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขี้มเข้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.38) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และการแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของครอบครัว

ปัจจัยด้านบุคลากร	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ผู้บริหาร โรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญใน การบริหาร โรงเรียน	4.09 (มาก)	4.05 (มาก)	4.11 (มาก)	4.33 (มาก)	4.12 (มาก)
2. ผู้บริหาร โรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตและเป็นกันเอง	4.15 (มาก)	4.13 (มาก)	4.24 (มาก)	4.28 (มาก)	4.17 (มาก)
3. ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ สูง	4.06 (มาก)	4.06 (มาก)	4.11 (มาก)	4.26 (มาก)	4.09 (มาก)
4. มีการพัฒนาบุคลากรของ โรงเรียนด้วยการส่ง ไปฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ	3.95 (มาก)	3.98 (มาก)	4.03 (มาก)	4.30 (มาก)	4.02 (มาก)
5. การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	4.09 (มาก)	3.94 (มาก)	4.00 (มาก)	4.28 (มาก)	4.06 (มาก)
รวม	4.07 (มาก)	4.03 (มาก)	4.10 (มาก)	4.29 (มาก)	4.09 (มาก)

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของ ครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย

รวมเท่ากับ 4.15 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.06) ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีการพัฒนาบุคลากรของ โรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001 บาท – 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.13) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.06) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.05) มีการพัฒนาบุคลากรของ โรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และการแต่งกายของ ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.94

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาท – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.24) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.03) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.33) มีการพัฒนาบุคลากรของ โรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.28) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.28) และครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.26)

ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจ
ในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลาน
ในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านบุคลากร	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหาร โรงเรียน	4.18 (มาก)	3.94 (มาก)	4.41 (มาก)	4.12 (มาก)
2. ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสและเป็นกันเอง	4.18 (มาก)	4.11 (มาก)	4.35 (มาก)	4.17 (มาก)
3. ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและ ประสบการณ์สูง	4.14 (มาก)	3.95 (มาก)	4.34 (มาก)	4.09 (มาก)
4. มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วย การส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่าง สม่ำเสมอ	4.07 (มาก)	3.87 (มาก)	4.24 (มาก)	4.02 (มาก)
5. การแต่งกายของครู อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	4.03 (มาก)	4.02 (มาก)	4.42 (มาก)	4.06 (มาก)
รวม	4.12 (มาก)	3.98 (มาก)	4.33 (มาก)	4.09 (มาก)

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับ
ประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม

เท่ากับ 4.12 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.18) ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.18) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.07) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.03)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชน จำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.98 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.11) การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.02) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 3.95) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.94) และมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชน จำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.33 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ การแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.42) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.41) ผู้บริหารโรงเรียน ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.35) ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง (ค่าเฉลี่ย 4.34) และมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้วยการส่งไปฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ตารางที่ 4.37 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านกายภาพ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม	3.77 (มาก)	3.88 (มาก)	3.83 (มาก)
2. ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน	3.70 (มาก)	3.77 (มาก)	3.74 (มาก)
3. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน	3.83 (มาก)	3.93 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	3.71 (มาก)	3.83 (มาก)	3.78 (มาก)
5. มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ	3.70 (มาก)	3.72 (มาก)	3.71 (มาก)
6. มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม	3.31 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
7. มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ	3.47 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
8. มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	3.95 (มาก)	3.98 (มาก)	3.97 (มาก)
9. มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	3.87 (มาก)	3.84 (มาก)	3.86 (มาก)
10. ห้องน้ำมีความสะอาด	3.86 (มาก)	3.70 (มาก)	3.77 (มาก)

รวม	3.71 (มาก)	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)
-----	---------------	---------------	---------------

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกายภาพ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.71 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.87) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.83) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.47) มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกายภาพ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.74 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.98) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.93) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.84) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 4.38 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม	3.79 (มาก)	3.84 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	3.83 (มาก)
2. ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน	3.72 (มาก)	3.75 (มาก)	4.13 (มาก)	3.74 (มาก)
3. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน	3.88 (มาก)	3.90 (มาก)	3.88 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	3.79 (มาก)	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)
5. มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ	3.69 (มาก)	3.73 (มาก)	3.88 (มาก)	3.71 (มาก)
6. มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม	3.25 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
7. มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ	3.48 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	4.13 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
8. มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	3.96 (มาก)	3.93 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	3.97 (มาก)
9. มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)

10. ห้องน้ำมีความสะอาด	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)	4.25 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.72 (มาก)	3.73 (มาก)	4.10 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และจบจบการศึกษามากกว่าระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้านในระดับมาก ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษามากกว่าระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยด้านผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการบริหารโรงเรียนในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) และให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านการแต่งกายของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.72 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.88 มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.87) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.79) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.75) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.72) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.69) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม มีค่าเฉลี่ย 3.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.90) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.84) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.81) ห้องน้ำมีความ

สะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.78) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.75) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.75) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.10 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดต่อปัจจัยย่อยด้านสถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.63) มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.63) และให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.25) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.75) สนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 4.39 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม	3.77 (มาก)	3.76 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	3.83 (มาก)
2. ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน	3.63 (มาก)	3.77 (มาก)	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)	3.74 (มาก)
3. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน	3.76 (มาก)	3.98 (มาก)	3.92 (มาก)	4.09 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	3.65 (มาก)	3.94 (มาก)	3.65 (มาก)	3.98 (มาก)	3.78 (มาก)
5. มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ	3.57 (มาก)	3.77 (มาก)	3.78 (มาก)	3.98 (มาก)	3.71 (มาก)
6. มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม	3.08 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
7. มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ	3.31 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)	3.91 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
8. มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	3.90 (มาก)	3.93 (มาก)	4.11 (มาก)	4.14 (มาก)	3.97 (มาก)
9. มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วน และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐม	3.82 (มาก)	3.84 (มาก)	3.89 (มาก)	3.95 (มาก)	3.86 (มาก)

พยาบาล					
10.ห้องน้ำมีความสะอาด	3.67 (มาก)	3.77 (มาก)	3.73 (มาก)	4.14 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.61 (มาก)	3.76 (มาก)	3.79 (มาก)	3.99 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.61 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากเรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.90) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.82) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.63) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ สนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.31) มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001 บาท – 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.98) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.84) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.77) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.76) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาท – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.89) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.78) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.65) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.68) มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.14) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.09) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98) โสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.91 มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลาน ในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความ สวยงาม	3.83 (มาก)	3.72 (มาก)	4.16 (มาก)	3.83 (มาก)
2. ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมี เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน	3.83 (มาก)	3.57 (มาก)	3.86 (มาก)	3.74 (มาก)
3. มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่ นักเรียน	3.92 (มาก)	3.78 (มาก)	4.05 (มาก)	3.89 (มาก)
4. มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการ ต่างๆ	3.92 (มาก)	3.53 (มาก)	3.92 (มาก)	3.78 (มาก)
5. มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการ สอนที่เพียงพอ	3.79 (มาก)	3.53 (มาก)	3.92 (มาก)	3.71 (มาก)
6. มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาใน ร่ม	3.35 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
7. มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสม เพียงพอ	3.57 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
8. มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรง อาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	3.97 (มาก)	3.92 (มาก)	4.08 (มาก)	3.97 (มาก)
9. มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมี อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	3.96 (มาก)	3.70 (มาก)	3.89 (มาก)	3.86 (มาก)

10. ห้องน้ำมีความสะอาด	3.80 (มาก)	3.70 (มาก)	3.89 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.79 (มาก)	3.59 (มาก)	3.89 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากตามลำดับได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.97 มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล มีค่าเฉลี่ย 3.96 มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.92) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.83) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.80) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.79) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากตามลำดับได้แก่ มีโรงอาหารสะอาด และขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.78) สถานที่กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.72) ห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.70) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.70) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.57) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.53) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.53) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.34) มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากรในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากตามลำดับได้แก่ สถานที่

กว้างขวาง บริเวณโรงเรียนมีความสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีโรงอาหารสะอาดและขนาดของโรงอาหารเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการแก่นักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ห้องน้ำมีความสะอาด (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีห้องสมุด ห้องดนตรี และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 3.89) ห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน เช่น สะอาดหรือการมีเครื่องปรับอากาศและมีเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ติดตั้งในห้องเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีโสตอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเรียนการสอนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.82) มีสนามและเครื่องเล่นสำหรับเด็กเหมาะสมเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ หรือสนามกีฬาในร่ม (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 4.41 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม การแปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)
1. มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก	3.98 (มาก)	3.94 (มาก)	3.96 (มาก)
2. จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม	3.96 (มาก)	3.95 (มาก)	3.95 (มาก)
3. มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่	3.97 (มาก)	3.87 (มาก)	3.91 (มาก)
4. มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ	4.05 (มาก)	4.01 (มาก)	4.02 (มาก)
5. มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน	4.04 (มาก)	3.98 (มาก)	4.00 (มาก)
6. ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง	3.99 (มาก)	3.99 (มาก)	3.99 (มาก)
7. ในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา	3.74 (มาก)	3.65 (มาก)	3.69 (มาก)

รวม	3.96 (มาก)	3.91 (มาก)	3.93 (มาก)
-----	---------------	---------------	---------------

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.05) มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.99) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.98) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96) ในการสอนภาษาต่างประเทศสอน โดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการบริการ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.99) มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.98) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญา ตรี	
1. มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษา ง่ายและสะดวก	3.93 (มาก)	3.96 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.96 (มาก)
2. จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียน เหมาะสม	3.90 (มาก)	4.03 (มาก)	4.25 (มาก)	3.95 (มาก)
3. มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียน ใหม่	3.90 (มาก)	3.94 (มาก)	3.88 (มาก)	3.91 (มาก)

4. มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	4.13 (มาก)	4.02 (มาก)
5. มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน	4.05 (มาก)	3.91 (มาก)	4.13 (มาก)	4.00 (มาก)
6. ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง	4.02 (มาก)	3.92 (มาก)	4.25 (มาก)	3.99 (มาก)
7. ในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา	3.64 (มาก)	3.78 (มาก)	3.75 (มาก)	3.69 (มาก)
รวม	3.92 (มาก)	3.94 (มาก)	4.13 (มาก)	3.93 (มาก)

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และจบการศึกษามากกว่าระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.93 โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษามากกว่าระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านมีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวกในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยย่อยด้านอื่นๆ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาให้ความสำคัญในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.92 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.02) มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.93) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.90) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.94 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.06) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.03) ในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.13 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.50) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.25) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 4.43 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก	3.88 (มาก)	3.90 (มาก)	4.08 (มาก)	4.19 (มาก)	3.96 (มาก)
2. จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม	3.85 (มาก)	3.94 (มาก)	4.03 (มาก)	4.23 (มาก)	3.95 (มาก)
3. มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่	3.81 (มาก)	3.89 (มาก)	3.97 (มาก)	4.23 (มาก)	3.91 (มาก)
4. มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ	3.96 (มาก)	4.00 (มาก)	3.97 (มาก)	4.33 (มาก)	4.02 (มาก)
5. มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน	4.02 (มาก)	3.94 (มาก)	3.95 (มาก)	4.12 (มาก)	4.00 (มาก)
6. ปัญหาของนักเรียนได้รับความ	3.99	3.94	3.89	4.16	3.99

ร่วมมือในการแก้ปัญหาโดย โรงเรียนและผู้ปกครอง	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
7. ในการสอนภาษาต่างประเทศ สอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา	3.52 (มาก)	3.76 (มาก)	3.65 (มาก)	4.16 (มาก)	3.69 (มาก)
รวม	3.86 (มาก)	3.91 (มาก)	3.93 (มาก)	4.20 (มาก)	3.93 (มาก)

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.86 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากเรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.99) มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาอย่างง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.88) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.85 มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001 บาท – 30,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาอย่างง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.90) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.89) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาท – 40,000 บาทให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาอย่างง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.03) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่าง

รวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.89) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.33) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาอย่างและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.16) ในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 4.16) และมีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ตารางที่ 4.44 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาอย่าง และสะดวก	3.93 (มาก)	3.94 (มาก)	4.14 (มาก)	3.96 (มาก)
2. จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม	3.97 (มาก)	3.89 (มาก)	4.08 (มาก)	3.95 (มาก)
3. มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่	3.95 (มาก)	3.78 (มาก)	4.14 (มาก)	3.91 (มาก)
4. มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ	4.07 (มาก)	3.91 (มาก)	4.16 (มาก)	4.02 (มาก)
5. มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่าง รวดเร็วและชัดเจน	3.99 (มาก)	3.95 (มาก)	4.19 (มาก)	4.00 (มาก)
6. ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการ แก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง	4.01 (มาก)	3.91 (มาก)	4.16 (มาก)	3.99 (มาก)

7. ในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา	3.83 (มาก)	3.51 (มาก)	3.68 (มาก)	3.69 (มาก)
รวม	3.96 (มาก)	3.84 (มาก)	4.08 (มาก)	3.93 (มาก)

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.96 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.01) มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.99) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.93) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.84 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.95) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.91) จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.89) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.08 ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ การแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็วและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.19) ปัญหาของนักเรียนได้รับความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยโรงเรียนและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีการสอนและการให้บริการอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักเรียนใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีกระบวนการในการรับนักเรียนเข้าศึกษาง่ายและสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.14) จำนวนนักเรียนใน

แต่ละห้องเรียนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.08) และในการสอนภาษาต่างประเทศสอนโดยครูที่เป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

3.1 จำแนกตามปัจจัยภายนอกอื่นๆ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม ภูมิศาสตร์ และเทคโนโลยี

ตารางที่ 4.45 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย การแปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ราคาน้ำมัน	60 20.0	97 32.3	118 39.4	18 6.0	7 2.3	3.62 (มาก)	2
2. ค่าครองชีพ	68 22.7	110 36.7	102 34.0	18 6.0	2 0.6	3.75 (มาก)	1
3. อัตราดอกเบี้ย	41 13.7	83 27.7	125 41.7	31 10.3	20 6.6	3.31 (ปานกลาง)	3
รวม						3.56 (มาก)	

จากตารางที่ 4.45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ส่วนปัจจัยย่อยด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ตารางที่ 4.46 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม
ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยด้านสังคม	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย การแปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา	47 15.7	126 42.0	107 35.7	17 5.6	3 1.0	3.66 (มาก)	4
2. ชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง	49 16.3	144 48.0	97 32.4	9 3.0	1 0.3	3.77 (มาก)	3
3. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา	58 19.3	153 51.0	80 26.7	8 2.7	1 0.3	3.86 (มาก)	1
4. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	63 21.0	144 48.0	83 27.7	9 3.0	1 0.3	3.86 (มาก)	1
รวม						3.79 (มาก)	

จากตารางที่ 4.46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญปัจจัยภายนอกด้านสังคม มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาและด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.77) และด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.66)

						(มาก)	
--	--	--	--	--	--	-------	--

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.04

ตารางที่ 4.49 สรุปค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา

ปัจจัยภายนอก	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล	ลำดับที่
ด้านเศรษฐกิจ	3.56	(มาก)	4
ด้านสังคม	3.79	(มาก)	3
ด้านภูมิศาสตร์	3.85	(มาก)	2
ด้านเทคโนโลยี	4.04	(มาก)	1

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยปัจจัยภายนอกทุกปัจจัยในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านภูมิศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านสังคมมีค่าเฉลี่ย 3.79 และด้านเศรษฐกิจมีค่าเฉลี่ย 3.56

3.2 จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ตารางที่ 4.50 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ราคาน้ำมัน	3.56 (มาก)	3.66 (มาก)	3.62 (มาก)
2. ค่าครองชีพ	3.71 (มาก)	3.78 (มาก)	3.75 (มาก)
3. อัตราดอกเบี้ย	3.24 (ปานกลาง)	3.37 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.56 (มาก)	3.60 (มาก)	3.55 (มาก)

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพใน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ส่วนปัจจัยย่อยด้านอัตราดอกเบี้ย ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพใน (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาคือด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ส่วนปัจจัยย่อยด้านอัตราดอกเบี้ย ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 4.51 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. ราคาน้ำมัน	3.73 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.62 (มาก)
2. ค่าครองชีพ	3.84 (มาก)	3.58 (มาก)	3.63 (มาก)	3.75 (มาก)
3. อัตราดอกเบี้ย	3.38 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.65 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพใน (ค่าเฉลี่ย 3.84) รองลงมาคือด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ส่วนด้านอัตราดอกเบี้ย ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพใน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนปัจจัยย่อยด้านราคาน้ำมัน และด้านอัตราดอกเบี้ย ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39), (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ส่วนปัจจัยย่อยด้านอัตราดอกเบี้ย ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 4.52 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ราคาน้ำมัน	3.74 (มาก)	3.52 (มาก)	3.58 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)
2. ค่าครองชีพ	3.83 (มาก)	3.64 (มาก)	3.92 (มาก)	3.53 (มาก)	3.75 (มาก)
3. อัตราดอกเบี้ย	3.45 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.67 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) ส่วนด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 20,001 – 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยให้ความสำคัญในระดับมากด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ส่วนด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 30,001 – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,000 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.53) ส่วนปัจจัยย่อยด้านราคาน้ำมัน และด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42), (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ตารางที่ 4.53 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ราคาน้ำมัน	3.55 (มาก)	3.73 (มาก)	3.57 (มาก)	3.62 (มาก)
2. ค่าครองชีพ	3.71 (มาก)	3.78 (มาก)	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)
3. อัตราดอกเบี้ย	3.31 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
รวม	3.52 (มาก)	3.62 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.56 (มาก)

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ส่วนด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ส่วนด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชน จำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยย่อยด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาด้านราคาน้ำมัน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ส่วนด้านอัตราดอกเบี้ยให้ความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 4.54 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านสังคม	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา	3.68 (มาก)	3.63 (มาก)	3.66 (มาก)
2. ชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)	3.77 (มาก)
3. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา	3.95 (มาก)	3.79 (มาก)	3.86 (มาก)
4. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.86 (มาก)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)
รวม	3.81 (มาก)	3.77 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมาคือปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.75) และค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจาก

สังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.78) และค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 4.55 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านสังคม	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนหลายภาษา	3.63 (มาก)	3.66 (มาก)	4.38 (มาก)	3.66 (มาก)
2. ชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับ จากสังคมของผู้ปกครอง	3.73 (มาก)	3.81 (มาก)	4.25 (มาก)	3.77 (มาก)
3. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษา	3.81 (มาก)	3.93 (มาก)	4.25 (มาก)	3.86 (มาก)
4. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.78 (มาก)	3.98 (มาก)	4.25 (มาก)	3.86 (มาก)
รวม	3.74 (มาก)	3.85 (มาก)	4.28 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.73) และค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยให้ความสำคัญมากที่สุดกับปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.98) รองลงมาคือด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.81) และด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยให้ความสำคัญมากที่สุดกับปัจจัยย่อยด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 4.38) ส่วนด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา และด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ให้ความสำคัญในระดับเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ตารางที่ 4.56 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านสังคม	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา	3.57 (มาก)	3.63 (มาก)	3.86 (มาก)	3.81 (มาก)	3.66 (มาก)
2. ชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง	3.73 (มาก)	3.73 (มาก)	3.84 (มาก)	3.91 (มาก)	3.77 (มาก)
3. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา	3.74 (มาก)	3.88 (มาก)	4.03 (มาก)	4.07 (มาก)	3.86 (มาก)
4. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.75 (มาก)	3.84 (มาก)	4.05 (มาก)	4.09 (มาก)	3.86 (มาก)
รวม	3.70 (มาก)	3.77 (มาก)	3.95 (มาก)	3.97 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย

3.70) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.73) และด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 20,0001 – 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมา คือ ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.73) และด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 30,0001 – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาคือด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.86) และด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,000 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ซึ่งพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมาคือด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.91) และด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 4.57 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านสังคม	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. คำนิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนหลายภาษา	3.65 (มาก)	3.61 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)	3.66 (มาก)
2. ชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับ จากสังคมของผู้ปกครอง	3.81 (มาก)	3.67 (มาก)	3.89 (มาก)	3.77 (มาก)
3. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษา	3.89 (มาก)	3.75 (มาก)	4.08 (มาก)	3.86 (มาก)
4. การให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	3.89 (มาก)	3.75 (มาก)	4.08 (มาก)	3.86 (มาก)
รวม	3.81 (มาก)	3.70 (มาก)	3.97 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยให้ความสำคัญสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา และด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.81) และด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยให้ความสำคัญสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา และด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่

มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.67) และด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อบังคับย่อยเกือบทุกด้านในระดับมาก ยกเว้นบังคับย่อยด้านค่านิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนหลายภาษาให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.81) โดยให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดต่อบังคับย่อยเรียงตามลำดับ ได้แก่ บังคับย่อยด้านการให้ คุณค่ากับผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษา (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านการให้คุณค่ากับผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (ค่าเฉลี่ย 4.08) และด้านชื่อของโรงเรียนมีผลต่อการยอมรับจากสังคมของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 4.58 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านภูมิศาสตร์	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล	3.80 (มาก)	3.78 (มาก)	3.79 (มาก)
2. ถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)	3.91 (มาก)
รวม	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อบังคับย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับบังคับย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาคือด้านระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญต่อบังคับย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับบังคับย่อยด้านถนนหนทาง และ

การจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือด้านระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ตารางที่ 4.59 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านภูมิศาสตร์	ระดับการศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. ระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)	3.79 (มาก)
2. ถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก	3.92 (มาก)	3.88 (มาก)	3.88 (มาก)	3.91 (มาก)
รวม	3.86 (มาก)	3.81 (มาก)	3.94 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่าต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือด้านระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือด้านระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านระยะทางจากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือด้านถนนหนทางและการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตารางที่ 4.60 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านภูมิศาสตร์	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล	3.69 (มาก)	3.80 (มาก)	3.95 (มาก)	3.95 (มาก)	3.79 (มาก)
2. ถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก	3.87 (มาก)	3.88 (มาก)	4.08 (มาก)	3.93 (มาก)	3.91 (มาก)
รวม	3.78 (มาก)	3.84 (มาก)	4.01 (มาก)	3.94 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวทุกช่วงรายได้ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภูมิศาสตร์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือด้านระยะทางจากบ้านถึง โรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 20,001 – 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือด้านระยะทางจากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 30,0001 – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 4.01) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมาคือด้านระยะทางจากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,000 บาทขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อย มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านระยะทางจากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมาคือด้านถนนหนทางและการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ตารางที่ 4.61 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านปัจจัยด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านภูมิศาสตร์	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ระยะทาง จากบ้านถึง โรงเรียนไม่ไกล	3.73 (มาก)	3.85 (มาก)	3.84 (มาก)	3.79 (มาก)
2. ถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึง โรงเรียนมีความสะดวก	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
รวม	3.81 (มาก)	3.87 (มาก)	3.92 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยให้ความสำคัญสูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมา คือ ด้านระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยให้ความสำคัญสูงสุด

กับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.89)
รองลงมาคือ ด้านระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานเรียนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเอกชน
จำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) โดยให้ความสำคัญ
สูงสุดกับปัจจัยย่อยด้านถนนหนทาง และการจราจรจากบ้านถึงโรงเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย
4.00) รองลงมา คือ ด้านระยะทาง จากบ้านถึงโรงเรียนไม่ไกล (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 4.62 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจ
เลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	เพศ		ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ชาย	หญิง	
1. ปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น	3.99 (มาก)	4.07 (มาก)	4.04 (มาก)
รวม	3.99 (มาก)	4.07 (มาก)	4.04 (มาก)

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญต่อกับปัจจัย
ด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย
3.99)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญต่อกับปัจจัยด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่
เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ตารางที่ 4.63 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจ
เลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	การศึกษา			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
1. ปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	4.02	4.08	3.88	4.04

การศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
รวม	4.02 (มาก)	4.08 (มาก)	3.88 (มาก)	4.04 (มาก)

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตารางที่ 4.64 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น	3.99 (มาก)	4.01 (มาก)	4.22 (มาก)	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)
รวม	3.99 (มาก)	4.01 (มาก)	4.22 (มาก)	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 30,001 – 40,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัวตั้งแต่ 40,001 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านเทคโนโลยีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09)

ตารางที่ 4.65 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	จำนวนบุตรที่เรียนระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชน			ค่าเฉลี่ยรวม (การแปลผล)
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)	
1. ปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษามีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น	3.99 (มาก)	4.06 (มาก)	4.14 (มาก)	4.04 (มาก)
รวม	3.99 (มาก)	4.06 (มาก)	4.14 (มาก)	4.04 (มาก)

จากตารางที่ 4.65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 1 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 2 คน ให้ความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจำนวน 3 คนขึ้นไป ให้ความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่งเสริมการตลาดบริการ	จำนวน
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	
ควรมีคุณภาพการศึกษาและมีความน่าเชื่อถือ	7
ควรเน้นคุณภาพการศึกษาเชิงวิชาการควบคู่กับคุณธรรมและจริยธรรม	6
ควรเรียนได้เร็วกว่าโรงเรียนอื่น	2
ไม่ควรบังคับเด็กให้เรียนพิเศษ	1
ปัจจัยด้านราคา	
ควรมีราคาเหมาะสม	3
ไม่ควรแพงจนเกินไป และสามารถผ่อนผันได้กรณีจำเป็น	3
ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย	
โรงเรียนควรอยู่ใกล้บ้าน สะดวกในการรับส่งบุตรหลาน	7
ควรมีความปลอดภัยในการเดินทางไปกลับโรงเรียน	5
ควรมีความปลอดภัยของเด็กขณะอยู่โรงเรียน	4
ปัจจัยด้านบุคลากร	
ครูควรให้ความสำคัญต่อการศึกษาศึกษาของเด็ก	2
ครูควรเอาใจใส่ต่อเด็กนักเรียนอย่างดี และการสอนได้ผลดี	14
ครูควรมีเทคนิคการสอนที่ทำให้นักเรียนเข้าใจง่าย	7
ครูควรมีมนุษยสัมพันธ์ต่อเด็กและผู้ปกครอง	4
ครูและผู้บริหาร โรงเรียนควรมีคุณธรรม	2
ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	
โรงเรียนควรมีความสะอาด เรียบร้อย และมีความสงบเงียบ	2
โรงอาหารควรมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนเด็กนักเรียน	1
ห้องน้ำควรมีความสะอาดอยู่เสมอ	1
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	
กระบวนการนำเด็กสมัครเข้าโรงเรียนไม่ควรยุ่งยาก หรือเสียเวลามาก	2
ควรให้ความสะดวกแก่ผู้ปกครองในบริการต่างๆ ของโรงเรียน	2
ครูสอนภาษาอังกฤษควรเป็นชาวต่างชาติ	3
ควรเชิญพบผู้ปกครองเฉพาะเรื่องที่มีความสำคัญเท่านั้น	1
อัตราส่วนของครูต่อจำนวนนักเรียนมีความเหมาะสม	1