

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### ขอบเขตการศึกษา

###### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาของผู้ปกครองในอำเภอเมืองสมุทรสาคร โดยศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ (Products) ด้านราคา (Price) ด้านการจัดจำหน่าย (Place) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ด้านบุคลากร (People) ด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) กระบวนการ (Process) และปัจจัยอื่นๆ ที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษา ให้แก่บุตรหลาน ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคม ภูมิศาสตร์ และเทคโนโลยี

###### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานเรียนอยู่โรงเรียนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชนจำนวน 8 แห่ง มีนักเรียนระดับประถมศึกษารวมทั้งสิ้น 5,425 คน

###### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การศึกษานี้กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้วิธีเปิดตาราง Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน 5% (ชัยสิทธิ์ เกลิมมีประเสริฐ, 2544) จากประชากรซึ่งเป็นผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาจำนวน 8 แห่งในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 5,425 ราย ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 289 ตัวอย่าง จึงใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคือ 300 ราย ใช้วิธีคัดเลือกตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) ตามจำนวนนักเรียนระดับประถมศึกษาที่เรียนอยู่ในโรงเรียนนั้นๆ

ชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียน	จำนวนตัวอย่าง
ศรีทัศนศาสตร์วิทยา	96	5
สาครวิทยา	185	10
เจริญศิลป์ศึกษา	377	21
มหาชัยคริสเตียนวิทยา	631	35
อนุบาลสุภมาส	671	37
สามชัยวิเทศศึกษา	787	44
อรรณาลัย	796	44
สมฤดีสมุทรสาคร	1,882	104
รวม	5,425	300

### วิธีการศึกษา

#### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

**ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 300 ตัวอย่าง โดยเก็บตัวอย่างตามสะดวก

**ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่นเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลทางระบบอินเทอร์เน็ต

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ การศึกษา อาชีพ อายุ รายได้ จำนวนบุตรหลานในครอบครัว การส่งและรับบุตรหลานในการเดินทาง ไปกลับโรงเรียน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่(Frequency) ร้อยละ(Percentage) และค่าเฉลี่ย(Mean)

การวัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาให้กับบุตรหลาน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้ (กฤษณี เวชสาร, 2545: 111-123)

คะแนน	ระดับความสำคัญ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49	น้อยที่สุด

### ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลา 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2548 ถึงเดือนมีนาคม 2549 โดยเก็บข้อมูลในเดือนกุมภาพันธ์ 2549