

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การศึกษาเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ดีที่สุดอย่างหนึ่ง เกือบจะทุกประเทศในโลกทั้งในประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศที่กำลังพัฒนาจะให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการให้ประชากรในประเทศของตนมีการศึกษาที่ดี ประเทศไทยเองก็ให้ความสำคัญในเรื่องการศึกษารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้กำหนดแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษาไว้ในมาตรา 81 อาทิ รัฐต้องจัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของชาติ ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และมาตรา 33 ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 นำไปสู่การจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาที่ สอดคล้องต้องกันทั้งประเทศ ในช่วงระยะเวลา 15 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2545 จนถึงปี พ.ศ. 2559 ด้วยการนำสาระตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและนโยบายรัฐบาลที่มุ่งพัฒนาสังคมให้เป็นสังคมแห่งความรู้ นำพาไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ให้คนไทยทั้งปวงได้รับโอกาสเท่าเทียมกันที่จะเรียนรู้ และมีปัญญาเป็นทุนไว้สร้างงาน สร้างรายได้ อย่างบูรณาการคุณภาพชีวิตในทุก ๆ ด้าน และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ แนวนโยบาย มาตรการ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการของสังคมไทย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545)

สภาพเศรษฐกิจและสังคมไทยได้เปลี่ยนแปลงไปจากอดีตเป็นอย่างมาก ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีบุตรจำนวนน้อย (จิราภรณ์ ในฝัน, 2546) และส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ทำให้มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ มากขึ้น ทักษะคิดและคำนิยมในด้านการศึกษาเปลี่ยนแปลงไป ในขณะที่ผู้ปกครองจำนวนไม่น้อยกำลังให้ความสนใจในชื่อเสียงและประวัติความเป็นมาของสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นเงื่อนไขในการพิจารณาส่งบุตรหลานเข้าศึกษาเล่าเรียนนั้น ได้มีโรงเรียนเกิดใหม่ที่มึระบบการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยเน้นที่ตัวผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ (Child Center) โดยโรงเรียนมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ให้เด็กรู้จักคิดรู้จักสร้าง พยายามให้มีกิจกรรมมากมายและหลากหลายเพื่อการเรียนรู้ ยอมรับการเรียนรู้ทุก รูปแบบ และนักเรียนมีทางเลือกไปถึงจุดหมายได้หลากหลายวิธี ทำทหายความคิด

ความเชื่อดั้งเดิมในบริบทการศึกษาของสังคมไทย การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เชื่อกันว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการปฏิรูปการศึกษาอย่างจริงจังครั้งใหม่ และถือเป็นประหนึ่งนวัตกรรมทางการศึกษา (สมศักดิ์ คำรงสุนทรชัย, 2544)

ปัจจุบันในอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร มีโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาจำนวนมากถึง 8 แห่งมีจำนวนนักเรียนถึง 5,425 คน (สำนักงานเขตการศึกษาพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร, 2548) โดยแต่ละโรงเรียนมีนักเรียนมากน้อยต่างกันไป จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนทั้ง 8 แห่งถึงความสามารถในการรับนักเรียนระดับประถมศึกษา ปรากฏว่าทุกโรงเรียนยังมีความสามารถในการรับนักเรียนเพิ่มได้ ในปีการศึกษา 2547 มีโรงเรียนเอกชนเปิดใหม่ล่าสุดเป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษาเปิดสอนหลักสูตรสามภาษา ซึ่งเปิดปีการศึกษาแรกมีนักเรียนเพียง 180 คน ปัจจุบันเปิดมาได้เกือบ 2 ปี มีนักเรียนมากถึง 787 คน นับได้ว่าเป็นโรงเรียนที่มีการเติบโตแบบก้าวกระโดด และปัจจุบันเป็นโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาที่มีนักเรียนมากเป็นอันดับสามของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนบางแห่งทราบว่า มีนักเรียนย้ายเข้าออกทุกปี มีการแข่งขันกันในทุกด้านเกี่ยวกับกิจการด้านโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหรือผู้ที่สนใจหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจโรงเรียนเอกชน ในการวางแผนการตลาดและปรับปรุงด้านการตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาครให้กับบุตรหลาน
2. ผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้ที่สนใจหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของในธุรกิจโรงเรียนเอกชน นำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผนการตลาดและปรับปรุงด้านการตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองเพื่อให้เกิดความได้เปรียบและให้สามารถแข่งขันได้

นิยามศัพท์

ปัจจัยที่ผลต่อการตัดสินใจ หมายถึง ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ และปัจจัยอื่นๆ ที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาแก่บุตรหลาน ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และสังคม

โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนระดับประถมศึกษาของเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

ผู้ปกครอง หมายถึง บิดามารดา หรือบิดา หรือมารดา ซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือผู้ปกครองที่มีอำนาจตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนแก่บุตรหลาน