

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
ขอบเขตเนื้อหา	11
ขอบเขตประชากร	11
วิธีการศึกษา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	13
ระยะเวลาในการศึกษา	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2.1 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	20
ส่วนที่ 2.2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
ส่วนที่ 3.1 ปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตาม ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	85
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม	105
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	106
สรุปผลการศึกษา	106
อภิปรายผล	125
ข้อค้นพบ	128
ข้อเสนอแนะ	130
บรรณานุกรม	132
ภาคผนวก	134
แบบสอบถาม	135
ประวัติผู้เขียน	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
4.2 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
4.3 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
4.4 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	16
4.5 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยขอครอบครัวต่อเดือน	17
4.6 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่มีภาวะเลี้ยงดู	17
4.7 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	18
4.8 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการส่งและรับบุตรหลานในการเดินทางไปโรงเรียนและการเดินทางกลับจากโรงเรียน	19
4.9 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	20
4.10 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านราคา ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	22
4.11 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	23
4.12 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	24
4.13 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านบุคลากร ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	27
4.15 ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	29
4.16 สรุปค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดต่อ ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	30
4.17 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	31
4.18 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	33
4.19 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	35
4.20 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	37
4.21 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	39
4.22 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	40
4.23 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง ที่	หน้า	
4.24	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	43
4.25	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	44
4.26	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	46
4.27	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	48
4.28	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัว ที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	50
4.29	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	52
4.30	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	54
4.31	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	56
4.32	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	59
4.33	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง ที่	หน้า	
4.34	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	62
4.35	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	64
4.36	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	66
4.37	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	68
4.38	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	70
4.39	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	73
4.40	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	76
4.41	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	78
4.42	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	79
4.43	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง ที่	หน้า	
4.44	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	83
4.45	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	85
4.46	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	86
4.47	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	87
4.48	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	87
4.49	สรุปค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา	88
4.50	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	89
4.51	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	90
4.52	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	91
4.53	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตาม จำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	92
4.54	ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง ที่	หน้า
4.55 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	94
4.56 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	95
4.57 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านสังคม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตาม จำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	97
4.58 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	98
4.59 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	99
4.60 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	100
4.61 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านปัจจัยด้านภูมิศาสตร์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตาม จำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	101
4.62 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามเพศ	102
4.63 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา	102
4.64 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง ที่	หน้า
4.65 ค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่เรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน	104
4.66 สรุปค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละปัจจัยส่วนประสมการตลาด จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	106
4.67 สรุปค่าเฉลี่ยความสำคัญของปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละปัจจัยภายนอก จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	112